# Guía de administración

# BlackBerry Enterprise Server para IBM Domino

Versión: 5.0
Service Pack: 4

BlackBerry

Publicado: 2014-05-07
SWD-20140507174116967

# Contenido


1 Recursos relacionados....21
2 Descripción general: BlackBerry Enterprise Server....22
Introducción al entorno de BlackBerry Enterprise Server....22
3 Iniciar sesión en BlackBerry Administration Service por primera vez....26
Hay un problema con el certificado de seguridad de este sitio web....26
Esta conexión no es de confianza....27
4 Creación de cuentas de administrador....28
Funciones y permisos administrativos....28
Funciones administrativas preconfiguradas....28
Crear funciones....35
Crear una función....35
Crear una función basada en una función existente....35
Crear una cuenta de administrador....36
Agregar una cuenta de administrador a un grupo....37
Especificar una dirección de correo electrónico para BlackBerry Administration Service....37
Permitir que un administrador inicie sesión en BlackBerry Administration Service con una cuenta de servidor de mensajería....38
Asignar un dispositivo BlackBerry a una cuenta de administrador....39
5 Uso de una política de TI para administrar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution....40
Utilizar las reglas de política de TI para gestionar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution....41
Políticas de TI preconfiguradas....41
Valores predeterminados de las políticas de TI preconfiguradas....43
Crear e importar políticas de TI....47
Crear una política de TI....47
Crear una política de TI basada en una política de TI existente....47
Importar datos de la política de TI....48
Importar reglas de política de TI de un paquete de políticas de TI....48
Cambiar el valor de una regla de políticas de TI....49
Asignar una política de TI a un grupo....49
Asignar una política de TI a una cuenta de usuario....49
Envío de una política de TI a través de la red inalámbrica....50
Reenviar manualmente una política de TI a un dispositivo BlackBerry....50
Reenviar automáticamente una política de TI a un dispositivo BlackBerry....51
Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI....51
Opción 1: aplicar una política de TI a cada cuenta de usuario....52

Opción 2: aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario ..... 54
Ver las reglas de política de TI resueltas que se asignan a una cuenta de usuario..... 56
Desactivación de los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI..... 57
Desactivar los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI..... 57
Crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar aplicaciones de terceros..... 58
Crear una regla de políticas de TI para una aplicación de terceros ..... 58
Cambiar o eliminar las reglas de la política de TI para aplicaciones de terceros..... 58
Exportar todos los datos de la política de TI a un archivo de datos..... 59
Eliminar una política de TI..... 59
6 Configuración de opciones de seguridad..... 61
Cifrar los datos que BlackBerry Enterprise Server y el dispositivo BlackBerry se envían entre sí ..... 61
Algoritmos que utiliza BlackBerry Enterprise Solution para cifrar los datos..... 61
Cambiar el algoritmo simétrico de cifrado de claves que utiliza BlackBerry Enterprise Solution ..... 62
Gestionar el acceso del dispositivo a BlackBerry Enterprise Server ..... 62
Activar las políticas de servicio de empresa..... 63
Configurar la política de servicio de empresa ..... 63
Permitir a un usuario omitir la política de servicio de empresa..... 64
Extender la seguridad de mensajería a un dispositivo BlackBerry ..... 64
Extensión de la seguridad de mensajería mediante el cifrado PGP ..... 64
Extender la seguridad de mensajería mediante el cifrado de IBM Notes ..... 65
Implantación de mensajería segura mediante clasificaciones..... 67
Crear una clasificación de mensajes..... 67
Crear una clasificación de mensajes basada en una clasificación de mensajes existente..... 68
Ordenar clasificaciones de mensajes..... 68
Eliminar una clasificación de mensajes..... 69
Generación de claves de cifrado específicas de la empresa para el cifrado de mensajes PIN..... 69
Generar una clave de cifrado de PIN..... 70
Desactivar los servicios BlackBerry que proporcionan BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry Collaboration Service y BlackBerry MVSS ..... 70
En qué momento un dispositivo BlackBerry sobrescribe datos en la memoria del dispositivo..... 71
Cambiar en qué momento un dispositivo BlackBerry limpia la memoria del dispositivo ..... 71
Práctica recomendada: configuración de parámetros de limpiador de memoria adicionales para dispositivos BlackBerry ..... 72
7 Configuración del entorno de BlackBerry Enterprise Server ..... 73
Práctica recomendada: ejecución de BlackBerry Enterprise Server ..... 73
Configuración de ciertos componentes de BlackBerry Enterprise Server para utilizar servidores proxy ..... 74
Configurar un componente de BlackBerry Enterprise Server para utilizar un archivo .pac ..... 74
Configurar un componente de BlackBerry Enterprise Server para utilizar un servidor proxy ..... 75
Configurar un componente de BlackBerry Enterprise Server para autenticar a un servidor proxy en nombre de dispositivos BlackBerry ..... 76
Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar un servidor proxy..... 76

Configurar la selección de proxy para BlackBerry Administration Service ..... 77
Configurar BlackBerry Administration Service para autenticar con un servidor proxy..... 79
Configuración de varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo componente de BlackBerry Enterprise Server ..... 81
Configuración de varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo BlackBerry MDS Connection Service ..... 81
Configurar varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo servicio BlackBerry Collaboration Service ..... 82
8 Configuración de cuentas de usuario..... 83
Crear grupos de usuarios..... 83
Crear un grupo para administrar cuentas de usuario similares..... 83
Agregar cuentas de usuario a un grupo..... 84
Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server ..... 84
Agregar una cuenta de usuario..... 85
Crear una cuenta de usuario que no está en la lista de contactos en BlackBerry Configuration Database ..... 86
Exportar una lista de cuentas de usuario..... 86
Importar una lista de cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server ..... 87
9 Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios..... 90
Preparar la distribución de un dispositivo BlackBerry ..... 90
Cambie cómo BlackBerry Enterprise Server descarga los mensajes de correo electrónico existentes en el smartphone..... 90
Impedir que BlackBerry Enterprise Server sincronice los mensajes de correo electrónico existentes en un dispositivo BlackBerry ..... 91
Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario..... 91
Opción 1: activar un dispositivo BlackBerry mediante BlackBerry Administration Service ..... 92
Opción 2: activación de un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica..... 92
Opción 3: activar dispositivos BlackBerry a través de la red LAN..... 96
Opción 4: activar dispositivos BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager ..... 96
Opción 5: activar dispositivos BlackBerry a través de una red Wi-Fi de empresa..... 97
10 Configuración de alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server ..... 100
Comprobar el estado de BlackBerry Enterprise Server ..... 100
Estado de disponibilidad y estado de conmutación por error de BlackBerry Enterprise Server ..... 100
Cómo utiliza BlackBerry Enterprise Server los parámetros de estado..... 101
Definir cuándo tendrá lugar la conmutación por error..... 101
Cambio del umbral de promoción y el umbral de errores..... 103
Cambiar el umbral de promoción y el umbral de errores, y el orden de los parámetros de estado..... 104
Cambio de cuándo tiene lugar la conmutación automática por error personalizando los parámetros de estado de las cuentas de usuario y los servidores de mensajería ..... 106
Requisitos previos: configuración del par de BlackBerry Enterprise Server para conmutar por error automáticamente..... 107
Configurar BlackBerry Enterprise Server para que conmute por error automáticamente..... 108
Controlar un evento de conmutación automática por error en BlackBerry Enterprise Server ..... 109

Utilizar BlackBerry Administration Service para encontrar la hora y el motivo del último evento de la conmutación automática por error ..... 109
Conmutar manualmente por error BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Administration Service ..... 110
Conmutar manualmente por error BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Configuration Panel ..... 110
11 Configuración de alta disponibilidad para los componentes de BlackBerry Enterprise Server ..... 112
Crear un grupo de BlackBerry MDS Connection Service para la alta disponibilidad ..... 112
Crear un grupo de BlackBerry MDS Connection Service para la alta disponibilidad ..... 112
Configurar BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para que conmuten por error automáticamente ..... 113
Crear un grupo de BlackBerry Collaboration Service para la alta disponibilidad ..... 114
Crear un grupo de BlackBerry Attachment Service para la alta disponibilidad ..... 115
No se puede determinar el BlackBerry Attachment Connector que utiliza BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry MDS Connection Service ..... 116
Crear un grupo de BlackBerry Router para la alta disponibilidad ..... 117
Permitir que BlackBerry Enterprise Server se conecte a un BlackBerry Router remoto ..... 118
Creación de un grupo de BlackBerry Administration Service que incluya BlackBerry Web Desktop Manager mediante una operación por turnos rotatorios DNS ..... 119
Configurar las instancias de BlackBerry Administration Service en un grupo para que se comuniquen a través de subredes de la red ..... 120
Cómo cambiar el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service ..... 120
Cambiar el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service ..... 121
Conmutar por error manualmente BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service ..... 121
Controlar el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos mediante BlackBerry Administration Service ..... 122
Controlar el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos mediante BlackBerry Administration Service ..... 123
Eliminar una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de un grupo ..... 123
Eliminar una instancia de BlackBerry Collaboration Service de un grupo ..... 124
Eliminar una instancia de BlackBerry Attachment Service de un grupo ..... 124
Eliminar una instancia de BlackBerry Router de un grupo ..... 125
12 Configuración de la alta disponibilidad de BlackBerry Configuration Database ..... 126
Requisitos previos: configuración de la replicación o duplicación de bases de datos de BlackBerry Configuration Database ..... 126
Configuración de replicación de bases de datos ..... 127
Detener las instancias de BlackBerry Enterprise Server ..... 127
Configurar la replicación de bases de datos para BlackBerry Configuration Database ..... 128
Iniciar las instancias de BlackBerry Enterprise Server ..... 128
Configurar BlackBerry Enterprise Solution para que sea compatible con la replicación de bases de datos ..... 129
Reenviar los parámetros de replicación de bases de datos a los componentes de BlackBerry Enterprise Server ..... 130
Configuración de BlackBerry Configuration Database para la duplicación transaccional unilateral en un entorno que incluye Microsoft SQL Server 2005 o 2008 ..... 131
Detener las instancias de BlackBerry Enterprise Server ..... 131

Crear la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada a partir de una copia de seguridad....131
Permitir el acceso a las instancias de BlackBerry Configuration Database .... 132
Configurar la publicación para BlackBerry Configuration Database ....132
Aumentar el tamaño máximo de los datos para la duplicación transaccional ....134
Preparar el servidor de bases de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada y configuración de la suscripción.... 134
Iniciar las instancias de BlackBerry Enterprise Server ....135
Reacción si la base de datos BlackBerry Configuration Database configurada para la duplicación transaccional deja de responder....136
Volver a BlackBerry Configuration Database cuando se ha configurado la duplicación transaccional .... 136
Configurar una nueva base de datos de réplica BlackBerry Configuration Database ....137
13 Envío de software y aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a dispositivos BlackBerry .... 138
Gestión de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications y BlackBerry Device Software .... 138
Desarrollo de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para dispositivos BlackBerry ....139
Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications ....140
Especifique una carpeta de red compartida para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications....140
Agregar una aplicación BlackBerry Java Application al repositorio de aplicaciones....141
Agregar un cliente de colaboración al repositorio de la aplicación.... 142
Especificar palabras clave para una aplicación BlackBerry Java Application ....142
Configuración de políticas de control de aplicaciones.... 143
Políticas de control de aplicaciones estándar....143
Cambiar una política de control de aplicaciones estándar.... 144
Crear políticas personalizadas de control de aplicaciones para una aplicación BlackBerry Java Application .... 144
Las reglas de política de TI tienen prioridad sobre los smartphones.... 146
Políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas.... 146
Cambiar la política de control de aplicaciones estándar para aplicaciones no listadas opcionales.... 147
Crear una política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas.... 147
Configurar la prioridad de las políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no recogidas en la lista.... 148
Creación de configuraciones de software....148
Crear una configuración de software....149
Agregar una aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software....150
Asignar una configuración de software a un grupo.... 151
Asignar una configuración de software a varias cuentas de usuario.... 151
Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario.... 151
Instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en un dispositivo BlackBerry en un ordenador central..... 152
Ver el estado de un trabajo.... 153
Ver el estado de una tarea.... 153
Detención de un trabajo que esté ejecutándose....162
Detener un trabajo que esté ejecutándose.... 163

Ver los usuarios que tiene una aplicación BlackBerry Aplicaciones Java Application instalada en sus dispositivos BlackBerry ..... 163
Ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos de configuración de software para una cuenta de usuario..... 164
Reglas de reconciliación para las opciones en conflicto de las configuraciones de software..... 165
Reglas de reconciliación: BlackBerry Aplicaciones Java Applications..... 166
Reglas de reconciliación: BlackBerry Device Software ..... 168
Reglas de reconciliación: configuración de aplicación estándar..... 169
Reglas de reconciliación: políticas de control de aplicaciones..... 170
Reglas de reconciliación: políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas..... 171
14 Métodos alternativos para instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry ..... 172
Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry sin utilizar BlackBerry Administration Service ..... 172
Desarrollo de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para dispositivos BlackBerry ..... 173
Métodos que puede utilizar para instalar BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry ..... 173
Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Desktop Software ..... 174
Requisitos previos: instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Desktop Software ..... 175
Poner a disposición de los usuarios una aplicación BlackBerry Java Application en BlackBerry Desktop Software ..... 176
Instalar la aplicación BlackBerry Java Application con BlackBerry Desktop Software ..... 176
Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader ..... 176
Requisitos previos: instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader ..... 177
Habilitar BlackBerry Application Web Loader en un servidor Web..... 178
Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de BlackBerry Application Web Loader ..... 179
Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications con la herramienta Application Loader..... 179
Requisitos previos: instalación de BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante la herramienta Application Loader..... 180
Agregar archivos de BlackBerry Java Application a una carpeta de red compartida..... 181
Compartir la carpeta de Research In Motion que contiene BlackBerry Java Application ..... 181
Configurar la herramienta Application Loader para instalar BlackBerry Java Application en modo automatizado..... 182
Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de la herramienta Application Loader..... 182
Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java mediante un navegador web en los dispositivos BlackBerry ..... 183
Requisitos previos: instalación de BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante un navegador web en los dispositivos BlackBerry ..... 183
Instalar la aplicación BlackBerry Java Application en un servidor Web..... 184
Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de un explorador Web en el dispositivo BlackBerry ..... 184
15 Configuración del acceso por parte de los usuarios a aplicaciones de empresa y contenido Web.... 185
Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción..... 185
Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción..... 186
Cómo configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido..... 186

Configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido....186
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen NTLM....187
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen Kerberos....188
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen LTPA....188
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos con RSA Authentication Manager ....189
Cómo configurar la manera en que BlackBerry MDS Connection Service administra las solicitudes de contenido Web....191
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para gestionar el almacenamiento de cookies HTTP....191
Configurar el límite de tiempo de espera para las conexiones HTTP con los dispositivos BlackBerry ....192
Configurar el límite de tiempo de espera para las conexiones HTTP con servidores Web....192
Configurar el número máximo de veces que BlackBerry Browser acepta redirecciones de HTTPS....193
Permitir que las aplicaciones de inserción realicen conexiones acreditadas a BlackBerry MDS Connection Service ....193
Crear un almacén de claves para que almacene certificados para su uso con conexiones HTTPS....194
Agregar un certificado para BlackBerry MDS Connection Service ....194
Exportar el certificado BlackBerry MDS Connection Service para que esté disponible en aplicaciones de inserción....195
Importar el certificado BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de una aplicación de inserción....195
Permitir a las aplicaciones de inserción seleccionar el protocolo de transporte para solicitudes de PAP....196
Configuración de BlackBerry MDS Connection Service para que confíe en los servidores Web....197
Especificar si BlackBerry MDS Connection Service requiere conexiones HTTPS de confianza desde servidores Web...197
Especificar si BlackBerry MDS Connection Service requiere conexiones TLS de confianza desde servidores Web....198
Configuración de la información del servidor de certificados para BlackBerry MDS Connection Service ....198
Agregar un certificado recuperado para un servidor Web al almacén de claves....205
Permitir a los usuarios obtener acceso a los sitios de la intranet en dispositivos BlackBerry a través de la información de inicio de sesión global....205
Configurar la información de inicio de sesión global para acceder al sitio de la intranet....206
Configuración de la conexión de BlackBerry MDS Connection Service con los dispositivos BlackBerry ....206
Especificar la cantidad máxima de datos que BlackBerry MDS Connection Service puede enviar a los dispositivos BlackBerry ....206
Especificar el tiempo límite de espera del contenido pendiente para BlackBerry MDS Connection Service ....207
Permitir a las aplicaciones Aplicaciones Java utilizar conexiones de socket escalables con BlackBerry MDS Connection Service ....207
Especificar el tamaño del grupo de subprocesos de BlackBerry MDS Connection Service ....208
Especificar el número máximo de conexiones de socket escalables....208
Impedir que BlackBerry MDS Connection Service utilice HTTP escalable ....209
Especificar el número de puerto en el que el servidor Web escucha las solicitudes de aplicaciones de inserción....209
Especificar la frecuencia con que BlackBerry MDS Connection Service busca información de la configuración....210
16 Configuración del entorno de mensajería....211
Creación de filtros de mensajes de correo electrónico....211
Crear un filtro de mensajes de correo electrónico que se aplique a todas las cuentas de usuario en BlackBerry Enterprise Server ....212

Activar un filtro de mensajes de correo electrónico para todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server ..... 213
Crear un filtro de mensajes de correo electrónico para una cuenta de usuario específica..... 213
Activar un filtro de mensajes de correo electrónico para una cuenta de usuario específica..... 214
Copiar los filtros de mensajes de correo electrónico existentes en otro BlackBerry Enterprise Server ..... 215
Exportar filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server ..... 215
Importar filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server ..... 215
Copiar los filtros de mensajes de correo electrónico existentes en las cuentas de usuario..... 216
Exportar los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario..... 216
Importar los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario..... 217
Complementos de extensión para el procesamiento de mensajes..... 217
Instalar una aplicación de complemento de extensión..... 218
Agregar un complemento de ampliación a BlackBerry Messaging Agent ..... 218
Cambiar cómo utiliza BlackBerry Messaging Agent los complementos de ampliación..... 219
Configurar cómo BlackBerry Messaging Agent elimina los mensajes de correo electrónico de una base de datos de estado BlackBerry ..... 220
Asignar los campos de información de contacto para sincronización y consultas de contactos..... 221
Asignar un campo de información de contacto de una aplicación de correo electrónico a los campos de la lista de contactos en dispositivos BlackBerry ..... 221
Asignar un campo de la lista de contactos de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos de un dispositivo BlackBerry ..... 222
Asignar un campo de información de contacto de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos en dispositivos BlackBerry ..... 222
Asignar un campo de la lista de contactos de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos de un dispositivo BlackBerry ..... 223
17 Configurar los dispositivos BlackBerry para inscribir certificados a través de la red inalámbrica..... 224
Configurar la información de certificado con políticas de TI..... 225
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para conectarse a la autoridad de certificación ..... 225
Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service. ..... 226
Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service ..... 227
Agregar información de certificado a un perfil Wi-Fi ..... 228
Administrar un certificado registrado..... 229
Cambiar el intervalo de sondeo, registro y tamaño del grupo para la conexión de BlackBerry MDS Connection Service a la autoridad del certificado ..... 230
Propiedades del archivo rimpublic.properties..... 230
18 Disponibilidad de BlackBerry Web Desktop Manager para los usuarios..... 232
Instalación de los componentes de cliente en los BlackBerry Web Desktop Manager ordenadores de los usuarios..... 232
Publique los archivos de cliente de BlackBerry Web Desktop Manager en un Windows GPO para Windows XP ..... 233
Publicar los archivos de cliente para BlackBerry Web Desktop Manager en un GPO de Windows para Windows Vista ..... 234
Configure el Instalador de Microsoft ActiveX en Windows Vista ..... 235

Configure los ordenadores de los usuarios para instalar el archivo de cliente de BlackBerry Web Desktop Manager automáticamente ... 236
Poner a disposición de los usuarios BlackBerry Web Desktop Manager ... 237
19 Configuración de BlackBerry Web Desktop Manager ... 239
Permita que los usuarios realicen las tareas administrativas mediante BlackBerry Web Desktop Manager ... 239
Permita que los usuarios activen dispositivos mediante BlackBerry Web Desktop Manager ... 240
Permitir a los usuarios que realicen copias de seguridad y restauren datos mediante BlackBerry Web Desktop Manager ... 240
Configurar los dominios para realizar copias de seguridad de los datos utilizando BlackBerry Web Desktop Manager ... 241
Cambie los colores del texto en BlackBerry Web Desktop Manager ... 241
Colores de texto de BlackBerry Web Desktop Manager ... 242
Muestre una imagen personalizada en BlackBerry Web Desktop Manager ... 243
Muestre el nombre de dominio en la página de inicio de sesión de BlackBerry Web Desktop Manager ... 243
20 Creación y configuración de perfiles Wi-Fi y perfiles VPN ... 245
Creación y configuración de perfiles Wi-Fi ... 245
Requisitos previos: creación de perfiles Wi-Fi y VPN ... 245
Crear un perfil Wi-Fi ... 247
Crear un perfil Wi-Fi basado en un perfil Wi-Fi existente ... 247
Configurar un perfil Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry ... 248
Asignar un perfil Wi-Fi a un grupo ... 248
Asignar un perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario ... 248
Configurar un perfil Wi-Fi ... 249
Creación y configuración de perfiles VPN ... 250
Crear un perfil VPN ... 250
Crear un perfil VPN basado en un perfil VPN existente ... 250
Configurar un perfil VPN ... 251
Asignar un perfil VPN a un grupo ... 251
Asignar un perfil VPN a una cuenta de usuario ... 252
Asociar un perfil VPN con un perfil Wi-Fi ... 252
Eliminar un perfil Wi-Fi ... 253
Eliminar un perfil VPN ... 253
Importación de la información de perfil desde un archivo .csv ... 253
Mejores prácticas: creación de un archivo .csv que contiene la información de perfil que desea importar ... 254
Crear un archivo .csv que contiene la información de perfil que desea importar ... 254
Importar la información del perfil desde un archivo .csv ... 256
21 Configuración de métodos de cifrado y autenticación dispositivos BlackBerry con Wi-Fi ... 258
Configuración de cifrado WEP ... 258
Configurar claves WEP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ... 258
Configuración de cifrado PSK ... 259
Configurar datos de cifrado PSK para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ... 260
Configuración de la autenticación LEAP ... 260

Configurar datos de autenticación LEAP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ..... 261
Configuración de la autenticación PEAP ..... 261
Configurar datos de autenticación PEAP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ..... 262
Requisitos previos: distribución de un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager ..... 263
Distribuir un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager ..... 263
Configurar los ajustes de PEAP en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry ..... 264
Configuración de la autenticación EAP-TLS ..... 265
Configurar datos de autenticación EAP-TLS para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ..... 266
Configurar los ajustes de EAP-TLS en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry ..... 266
Configuración de la autenticación EAP-TTLS ..... 267
Configurar datos de autenticación EAP-TTLS para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ..... 268
Configurar los ajustes de EAP-TTLS en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry ..... 269
Configuración de la autenticación EAP-FAST ..... 270
Configurar la autenticación EAP-FAST ..... 270
Enviar datos de autenticación EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi ..... 271
Configurar los ajustes de EAP-FAST en el perfil Wi-Fi de los dispositivos BlackBerry ..... 272

22 Configuración de identificadores de software para dispositivos BlackBerry ..... 273
Requisitos previos: configuración de dispositivos BlackBerry para la autenticación RSA ..... 273
Configurar los dispositivos BlackBerry para la autenticación RSA ..... 274
Configurar la autenticación RSA a través de una red Wi-Fi con un identificador de software ..... 275
Configurar la autenticación RSA a través de una red VPN con un identificador de software ..... 275
Asignar identificadores de software a una cuenta de usuario ..... 276

23 Cambio de la configuración de seguridad de BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager ..... 278
Importar un nuevo certificado SSL para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager ..... 278
Configurar qué servidor IBM Domino con DIIOP utiliza BlackBerry Administration Service ..... 280
Cambiar el servidor IBM Domino con la configuración DIIOP utilizada por BlackBerry Administration Service ..... 280
Cambiar la información de autenticación de Microsoft Active Directory ..... 281
Configurar la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager ..... 282
Configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory para que sea compatible con la autenticación de registro único ..... 283
Activar la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service ..... 283
BlackBerry Administration Service y direcciones Web de BlackBerry Web Desktop Manager que son compatibles con el registro único de BlackBerry Administration Service ..... 284
Cambiar la configuración de contraseña para la autenticación de BlackBerry Administration Service ..... 285
Cambiar la configuración de la contraseña para la autenticación de BlackBerry Administration Service ..... 285
Regenerar las credenciales del sistema para BlackBerry Administration Service ..... 286

24 Proteger y redistribuir dispositivos ..... 287
Preparar un dispositivo para su redistribución a un usuario nuevo ..... 287
Utilizar BlackBerry Administration Service para eliminar datos del usuario y asignar el dispositivo a un usuario nuevo ..... 287

Utilice BlackBerry Administration Service para eliminar datos de usuario y desactivar el dispositivo antes de asignarlo a un usuario nuevo ... 288
Eliminar sólo los datos de trabajo de un dispositivo ... 289
Eliminar únicamente los datos del trabajo de un dispositivo ... 290
Utilizar comandos de administración de TI para proteger un dispositivo perdido o robado ... 291
Proteger un dispositivo robado ... 292
Proteger un dispositivo perdido ... 293
Proteger un dispositivo perdido que el usuario podría recuperar ... 293
25 Gestión de las cuentas de administrador ... 295
Cambiar los permisos de una función ... 295
Cambiar las funciones de una cuenta de administrador ... 295
Eliminar una función ... 296
Eliminar una cuenta de administrador ... 296
26 Administración de cuentas de grupos y usuario ... 298
Administración de grupos ... 298
Utilizar grupos predeterminados para administrar cuentas de usuario y cuentas de administrador ... 298
Eliminar una cuenta de usuario de un grupo ... 299
Cambiar las propiedades de un grupo ... 300
Cambiar el nombre de un grupo ... 300
Eliminar un grupo ... 300
Gestionar cuentas de usuario ... 301
Mover una cuenta de usuario a un grupo diferente ... 301
Mover una cuenta de usuario de un servidor BlackBerry Enterprise Server a otro ... 301
Eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server ... 302
Agregar una función de administrador a una cuenta de usuario ... 303
Actualizar manualmente la lista de contactos ... 303
Reenviar libros de servicios a un dispositivo BlackBerry ... 303
27 Gestión de la entrega de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry ... 304
Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos ... 304
Cambiar la configuración predeterminada de una programación de trabajo ... 305
Cambiar cómo se envían las políticas de TI a dispositivos BlackBerry ... 305
Cambiar cómo instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications ... 307
Cambiar el modo de instalar o actualizar BlackBerry Device Software ... 308
Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server envía la configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry ... 310
Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico ... 311
Especificar el tiempo de inicio y la prioridad de un trabajo ... 311
Cambiar cómo un trabajo envía las políticas de TI a dispositivos BlackBerry ... 312
Cambiar cómo un trabajo envía aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a dispositivos BlackBerry ... 313

Cambiar el modo en que un trabajo envía BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry ..... 315
Cambiar el modo en que un trabajo envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry ..... 316
Gestión de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry ..... 318
Hacer que una aplicación BlackBerry Java Application no esté disponible para la instalación..... 318
Eliminar una aplicación BlackBerry Java Application de los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica..... 318
Gestión de configuraciones de software..... 319
Eliminar una configuración de software de un grupo..... 319
Eliminar una configuración de software de varias cuentas de usuario..... 320
Eliminar una configuración de software de una cuenta de usuario..... 320
Eliminar una configuración de software..... 321
28 Gestión del modo de acceso de los usuarios a aplicaciones de la empresa y contenido Web.....322
Restricción del acceso de los usuarios al contenido de servidores Web..... 322
Restringir solicitudes de contenido en servidores Web desde dispositivos BlackBerry ..... 322
Especificar patrones de dirección Web..... 323
Crear una regla de extracción..... 323
Restringir o permitir direcciones Web o direcciones de intranet mediante una regla de extracción..... 324
Asignar una regla de extracción a un grupo..... 325
Asignar una regla de extracción a las cuentas de usuario..... 325
Restricción del acceso de los usuarios al contenido multimedia en BlackBerry Browser ..... 326
Evitar que los usuarios accedan a tipos de contenido multimedia específicos..... 326
Configurar los límites de descarga para tipos de contenido multimedia..... 327
Límites de descarga predeterminados para tipos de contenido multimedia..... 327
Configurar la autenticación integrada de Windows para que los usuarios puedan acceder a los recursos en la red de su empresa..... 328
Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso..... 329
Configurar BlackBerry MDS Connection Service cuando el servidor de mensajería está ubicado en un dominio Microsoft Active Directory remoto..... 332
Activar la autenticación integrada de Windows para que los usuarios puedan acceder a los recursos en la red de su empresa..... 333
Restricción del contenido de la aplicación de inserción que los usuarios pueden recibir..... 334
Cómo evitar que las aplicaciones envíen datos a los dispositivos BlackBerry ..... 335
Crear iniciadores de inserción para aplicaciones de inserción..... 335
Activar la autorización de inserción..... 336
Crear una regla de inserción..... 336
Asignar iniciadores de inserción a una regla de inserción..... 337
Asignar una regla de inserción a un grupo..... 337
Asignar una regla de inserción a las cuentas de usuario..... 338
Cifrar las solicitudes de inserción que las aplicaciones de inserción envían a los dispositivos BlackBerry ..... 338
Gestión de solicitudes de aplicaciones de inserción..... 339
Especificar los puertos del dispositivo para solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones..... 339
Almacenar las solicitudes de aplicaciones de inserción en BlackBerry Configuration Database ..... 340

Configurar opciones de almacenamiento para almacenar solicitudes de inserción en BlackBerry Configuration Database ... 340
Configurar el número máximo de conexiones activas que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar ... 341
Configurar el número máximo de conexiones en lista de espera que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar ... 341

29 Gestión de la sincronización de datos del organizador ... 343

Gestión de la copia de seguridad inalámbrica y recuperación de los datos del organizador ... 343
Desactivar la copia de seguridad inalámbrica de los datos del organizador para una cuenta de usuario ... 343
Eliminar datos del organizador para miembros de un grupo de usuarios de BlackBerry Enterprise Server ... 344
Eliminar los datos del organizador del usuario de BlackBerry Enterprise Server ... 344
Desactivación de la sincronización de datos del organizador ... 345
Desactivar la sincronización de datos del organizador para todas las cuentas de usuario asociadas con BlackBerry Enterprise Server ... 345
Desactivar la sincronización de los datos del organizador de una cuenta de usuario concreta ... 345
Cómo cambiar la manera en que se sincronizan los datos del organizador ... 346
Cambiar la dirección de sincronización de los datos del organizador en todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server ... 346
Cambiar la dirección de sincronización de los datos del organizador para una cuenta de usuario específica ... 347
Cambiar cómo resuelve BlackBerry Administration Service los conflictos durante la sincronización de datos del organizador para todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server ... 347
Cambiar cómo resuelve BlackBerry Administration Service los conflictos durante la sincronización de datos del organizador para una cuenta de usuario específica ... 348
Especificar la ubicación de los datos del organizador ... 348
Especificar la ubicación que utiliza BlackBerry Messaging Agent para encontrar los datos del organizador ... 349

30 Administración del entorno de mensajería de la empresa y compatibilidad de archivos adjuntos ... 350

Gestión de reenvío de mensajes ... 350
Reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo BlackBerry cuando no se aplican reglas de filtro ... 350
Evitar la entrega de mensajes de correo electrónico a un dispositivo BlackBerry cuando no se apliquen reglas de filtro ... 351
Reenviar mensajes de correo electrónico de subcarpetas de la bandeja de entrada a un dispositivo BlackBerry ... 352
Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a cuentas de usuario de un grupo ... 352
Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a una cuenta de usuario ... 353
Desactivar la sincronización de mensajes de correo electrónico enviados desde un dispositivo BlackBerry ... 353
Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico cuando un usuario conecta un dispositivo BlackBerry a un ordenador ... 354
Gestión de la lista de espera de mensajes entrantes ... 355
Eliminar mensajes de correo electrónico para cuentas de usuario de la lista de mensajes entrantes ... 355
Gestión de reconciliación inalámbrica de mensajes ... 356
Desactivar la reconciliación inalámbrica de mensajes para BlackBerry Enterprise Server ... 356
Gestión del acceso a datos de mensajes remotos ... 357
Evitar que un usuario compruebe la disponibilidad de los participantes en una reunión en el dispositivo BlackBerry ... 357
Evitar que un usuario busque mensajes de correo electrónico remotos con el dispositivo ... 358

Administración de mensajes de correo electrónico que contienen HTML y contenido multimedia....359
Ver si un usuario ha activado la compatibilidad con mensajes de correo electrónico que incluyen contenido HTML y enriquecido para un dispositivo BlackBerry....359
Desactivar la compatibilidad con imágenes en línea y formato de texto enriquecido en mensajes de correo electrónico para usuarios de BlackBerry Enterprise Server....360
Desactivar la compatibilidad con el formato de texto enriquecido y las imágenes en línea en los mensajes de correo electrónico mediante una regla de política de TI....361
Configuración de los vínculos de IBM Notes en los dispositivos....361
Configure BlackBerry Enterprise Server para admitir los vínculos de IBM Notes a dominios de IBM Domino diferentes....362
Actualización del mapa para nombres de servidor IBM Domino y nombres de host....363
Cambie con qué frecuencia BlackBerry Messaging Agent actualiza el mapa para los nombres de servidor IBM Domino y los nombres de host....363
Desactive la compatibilidad con los vínculos de IBM Notes....364
Sincronización de carpetas en el dispositivo BlackBerry....365
Especificar bases de datos de contactos públicos a las que pueden acceder los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry....365
Controlar a qué bases de datos de contactos públicos puede acceder un usuario desde el dispositivo BlackBerry....366
Configurar el acceso a documentos de sistemas de archivos remotos....366
Configurar BlackBerry MDS Connection Service para comunicarse con un sistema de archivos remoto....367
Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service....368
Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service....369
Administración de firmas y renuncias de responsabilidad en mensajes de correo electrónico....370
Agregar una firma a los mensajes de correo electrónico que un usuario envía desde un dispositivo BlackBerry....370
Agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde dispositivos BlackBerry....371
Agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que un usuario envía desde un dispositivo BlackBerry....371
Especificar reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad....372
Desactivar renuncias de responsabilidad para mensajes de correo electrónico....372
Controlar los mensajes de correo electrónico enviados por los usuarios desde los dispositivos BlackBerry....373
Envío de mensajes de notificación a usuarios....374
Enviar un mensaje de notificación a todos los usuarios de BlackBerry Domain....374
Enviar un mensaje de notificación a todos los usuarios de BlackBerry Enterprise Server....375
Enviar un mensaje de notificación a miembros de un grupo....375
Enviar un mensaje de notificación a un usuario....375
Mensajes de notificación automática....376
Cambiar el asunto de los mensajes de notificación automática....376
Desactivar los mensajes de notificación automática....376
Cómo BlackBerry Attachment Connector se comunica con las instancias de BlackBerry Attachment Service....377
Cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector reintenta enviar solicitudes a BlackBerry Attachment Service....378

Cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector restaura una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service ..... 378
Formatos de archivos adjuntos compatibles con BlackBerry Attachment Service ..... 379
Limitaciones para formatos de archivos adjuntos compatibles..... 380
Cómo cambiar la manera en que BlackBerry Attachment Service convierte los archivos..... 381
Cambiar cómo BlackBerry Attachment Service convierte los archivos adjuntos..... 382
Cambiar el tamaño máximo de archivos adjuntos que pueden recibir los usuarios..... 384
Desactivar la compatibilidad con un formato de archivo adjunto para BlackBerry Attachment Service ..... 385
Agregar compatibilidad para un formato de archivo de datos adjuntos adicional a BlackBerry Attachment Service ..... 386
Cómo cambiar la manera en que BlackBerry Messaging Agent reconcilia archivos adjuntos con el servidor de mensajería..... 387
Cambiar el tamaño máximo de archivos adjuntos que pueden enviar los usuarios..... 388
Evitar que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes..... 388
Cambiar el tamaño máximo de los archivos adjuntos que pueden descargar los usuarios..... 389
31 Administración de calendarios..... 390
Corrección de errores de sincronización del calendario en dispositivos..... 390
Niveles de configuración con BlackBerry Enterprise Trait Tool ..... 390
Ver la configuración actual de la sincronización correctiva del calendario..... 391
Configurar el período de días en los que se buscarán errores de sincronización del calendario..... 391
Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario..... 392
Configurar la deshabilitación de la sincronización correctiva del calendario..... 394
Registro de información para la sincronización correctiva del calendario..... 395
Eliminar una opción de configuración para la sincronización correctiva del calendario ..... 395
Iniciar manualmente la sincronización correctiva del calendario para una cuenta de usuario..... 396
32 Gestión de mensajería instantánea..... 397
Instalación de un cliente de colaboración en dispositivos BlackBerry ..... 397
Cambiar el servidor de mensajería instantánea o grupo de servidores al cual se conecta BlackBerry Collaboration Service ..... 398
Cambiar el protocolo de transporte de un entorno de mensajería instantánea de Microsoft ..... 398
Especificar el nombre de dominio de Windows para los usuarios que inician sesión en el cliente de colaboración..... 399
Gestión de sesiones de mensajería instantánea..... 400
Especificar el número máximo de sesiones de mensajería instantánea que se pueden abrir al mismo tiempo ..... 400
Especificar el límite de tiempo de espera de inactividad para sesiones de mensajería instantánea ..... 400
Gestión de las características de mensajería instantánea..... 401
Evitar que los usuarios envíen tipos de archivo específicos a contactos de mensajería instantánea mediante BlackBerry Client para IBM Sametime ..... 401
Especificar el tamaño máximo de los tipos de archivo que los usuarios pueden enviar mediante BlackBerry Client para IBM Sametime ..... 402
Evitar que los usuarios envíen conversaciones de mensajería instantánea en mensajes de correo electrónico..... 402
Evitar que los usuarios guarden conversaciones de mensajería instantánea..... 402
Ocultar el icono que aparece en los dispositivos BlackBerry para contactos móviles..... 403

Cómo hacer que información de contacto y números de teléfono adicionales estén disponibles para los usuarios de BlackBerry Client para IBM Sametime ... 403

33 Gestión de BlackBerry Domain ... 405

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server ... 405

Reiniciar un componente de BlackBerry Enterprise Server utilizando BlackBerry Administration Service ... 406

Reiniciar un componente de BlackBerry Enterprise Server utilizando los servicios de Windows ... 406

Práctica recomendada: Reiniciar más de una instancia de BlackBerry Administration Service ... 407

Uso de BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 407

Usar BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 407

Atributos de BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 408

Administración de las claves de CAL de BlackBerry ... 419

Agregar o borrar una clave de CAL de BlackBerry ... 419

Copiar una clave de CAL de BlackBerry en un archivo de texto ... 420

Configuración de la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos ... 420

Cómo actualizan las instancias de BlackBerry Mail Store Service múltiples listas de contactos ... 421

Configurar la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos ... 421

Configurar cómo pueden los usuarios buscar direcciones de correo electrónico en un entorno de Hosted BlackBerry services ... 422

Configurar Hosted BlackBerry services cuando los clientes de la empresa tienen un control total de su subárbol en Microsoft Active Directory ... 422

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service ... 423

Ver la configuración actual para la deshabilitación de BlackBerry Policy Service ... 424

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y libros de servicios ... 424

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN ... 425

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones ... 426

Eliminar la configuración de deshabilitación de BlackBerry Policy Service ... 427

Cambiar el número de puerto que utilizan los componentes de BlackBerry Enterprise Server para conectar a BlackBerry Configuration Database ... 428

Cambiar el número de puerto que utilizan las herramientas syslog para controlar eventos de BlackBerry Enterprise Server ... 428

34 Control de componentes de BlackBerry Controller y BlackBerry Enterprise Server ... 430

Cómo controla BlackBerry Controller los componentes de BlackBerry Enterprise Server ... 430

Cambiar cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Messaging Agent ... 431

Cambiar cómo BlackBerry Controller reinicia un servicio de BlackBerry Enterprise Server ... 433

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool ... 436

Configuración de notificaciones con BlackBerry Enterprise Server Alert Tool ... 436

35 Archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server ... 438

Control de mensajes PIN, mensajes de texto SMS y llamadas ... 438

Cambiar la ubicación predeterminada para los archivos de registro para mensajes PIN, mensajes de texto SMS y llamadas ... 438

Archivos de registro para los componentes de BlackBerry Enterprise Server ... 440

Cambiar la ubicación donde los componentes de BlackBerry Enterprise Server guardan los archivos de registro..... 440
Cambio de la manera en que los componentes de BlackBerry Enterprise Server crean archivos de registro.....441
Identificadores de componente para archivos de registro.....445
Archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service .....447
Cómo cambiar la manera en la que BlackBerry MDS Connection Service crea un archivo de registro..... 447
Utilizar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service para ver información de las conexiones de proxy a dispositivos BlackBerry .....450
Archivos de registro de BlackBerry Collaboration Service .....452
Cambiar las actividades que BlackBerry Collaboration Service escribe en un archivo de registro.....452
36 Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Enterprise Solution .....453
Tipos de conexión y números de puerto de BlackBerry Administration Service .....453
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Attachment Service .....455
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Collaboration Service .....457
Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Configuration Database .....459
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Controller .....460
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Dispatcher .....461
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Messaging Agent .....463
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry MDS Connection Service .....466
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Policy Service .....467
Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Router .....468
Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Synchronization Service .....471
Tipos de conexión de IBM Domino y números de puerto.....472
Tipo de conexión de IBM Sametime y número de puerto.....472
Tipos de conexión y números de puerto de Microsoft Office Live Communications Server .....473
Tipos de conexión y números de puerto de BlackBerry Client para su uso con Microsoft Office Live Communications Server 2005.....473
Tipo de conexión y número de puerto de Novell GroupWise Messenger .....474
Números de puerto y tipos de conexión del agente SNMP.....474
Número de puerto y tipo de conexión de syslog.....475
37 Resolución de problemas.....477
Solución de problemas: conexión a BlackBerry Administration Service .....477
El explorador Web muestra un mensaje de error HTTP 404 o HTTP 504 cuando intenta conectarse a la instancia de BlackBerry Administration Service .....477
Solución de problemas: rendimiento de BlackBerry Enterprise Server .....478
Un servidor BlackBerry Enterprise Server instalado de forma remota desde BlackBerry Configuration Database utiliza una cantidad inesperada de recursos del sistema y aumenta el tráfico de la red inalámbrica..... 478
Microsoft SQL Server utiliza una cantidad considerable de espacio en disco.....479
Solución de problemas: utilización del cifrado de IBM Notes .....479
El dispositivo BlackBerry no solicita al usuario la contraseña .id de Notes cuando descifra un mensaje cifrado de IBM Notes .....479
Solución de problemas: configuración de cuentas de usuario.....480

No es posible crear una cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service ..... 480
No se puede encontrar una nueva cuenta de usuario en el directorio utilizando BlackBerry Administration Service .... 481
Solución de problemas: mensajería..... 482
Los mensajes no se envían a dispositivos BlackBerry ..... 482
Solución de problemas: Mensajería instantánea..... 482
Los usuarios no pueden ver los números de teléfono de los contactos en BlackBerry Client para IBM Sametime ..... 482
Un usuario no aceptó la notificación de un mensaje instantáneo en un ordenador y la notificación desapareció..... 484
Un usuario recibe un error 301 cuando inicia sesión en una aplicación de mensajería instantánea en un dispositivo BlackBerry ..... 485
Solución de problemas: BlackBerry Web Desktop Manager..... 485
Solución de problemas: los usuarios no pueden iniciar sesión en BlackBerry Web Desktop Manager ..... 486
Solución de problemas: conexiones a la red Wi-Fi ..... 486
Un dispositivo BlackBerry no puede conectarse a una red Wi-Fi ..... 486
Un dispositivo BlackBerry no puede abrir una conexión VPN..... 496
Un dispositivo BlackBerry no se puede conectar a la red móvil utilizando UMA o GAN..... 497
Comprobar si un dispositivo BlackBerry puede resolver una dirección IP..... 498
Buscar el nombre de un ordenador para resolver una dirección IP..... 499
Resolución de problemas: conjuntos de BlackBerry Administration Service ..... 499
Las instancias de BlackBerry Administration Service ubicadas en segmentos de red diferentes no se conectan entre sí..... 499
Resolución de problemas: políticas de TI..... 500
No puedo encontrar una regla de política de TI en BlackBerry Administration Service ..... 500
38 Glosario..... 501
39 Aviso legal..... 507

# Recursos relacionados

1

Para leer las siguientes guías o el material adicional relacionado, visite http://www.blackberry.com/go/serverdocs.

| Guía | Información |
| --- | --- |
| *Ficha de ayuda Novedades en BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP4* | • Resumen de nuevas características |
| *Notas de la versión de BlackBerry Enterprise Server* | • Descripción de problemas conocidos y posibles soluciones |
| *Guía de instalación y configuración de BlackBerry Enterprise Server* | • Requisitos del sistema<br>• Instrucciones de instalación |
| *Guía de actualización de BlackBerry Enterprise Server* | • Requisitos del sistema<br>• Instrucciones de actualización |
| *BlackBerry Enterprise Server Guía de referencia de políticas* | • Descripciones de las reglas de política de TI y de las reglas de políticas de control de aplicaciones disponibles<br>• Descripciones de las opciones de configuración Wi-Fi y VPN |

# Descripción general: BlackBerry Enterprise Server

2

BlackBerry Enterprise Server está diseñado para ser un vínculo seguro y centralizado entre la red inalámbrica, el software de comunicación, las aplicaciones y los smartphones BlackBerry de una empresa. BlackBerry Enterprise Server se integra con la infraestructura existente de la empresa para ofrecer a los usuarios de smartphone acceso móvil a los recursos de la empresa.

Puede gestionar BlackBerry Enterprise Server, los smartphones y las cuentas de usuario mediante BlackBerry Administration Service. Puede acceder a la aplicación web de BlackBerry Administration Service desde cualquier ordenador que pueda acceder al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

Puede instalar opcionalmente BlackBerry Management Studio en el entorno de su empresa para ofrecer una consola administrativa simplificada a los administradores del servicio de atención al usuario de su empresa y una vista integrada de BlackBerry Enterprise Server y otros dominios de MDM. Para obtener más información, visite http://www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar *Características y descripción técnica general de* BlackBerry Management Studio.

# Introducción al entorno de BlackBerry Enterprise Server

La siguiente tabla muestra las tareas que normalmente llevan a cabo los administradores tras la instalación de BlackBerry Enterprise Server, así como el capítulo o la sección en la que la *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server* contiene la información necesaria para completar la tarea. Es posible que algunas de las tareas no sean necesarias en el entorno de su empresa.

| Tarea | Capítulo |
|---|---|
| Crear cuentas de administrador. | Creación de cuentas de administrador |
| Revisar las políticas de TI predeterminadas. Si es necesario, cambiar las políticas de TI existentes o crear otras nuevas. | Configuración de opciones de seguridad<br>• Sección: Uso de una política de TI para gestionar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution |
| Agregar cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server. | Configuración de cuentas de usuario |

| Tarea | Capítulo |
| --- | --- |
| | • Sección: Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server |
| Crear grupos. | Configuración de cuentas de usuario<br>• Sección: Crear grupos |
| Agregar cuentas de usuario a grupos. | Configuración de cuentas de usuario<br>• Sección: Agregar una cuenta de usuario a un grupo |
| Revisar la configuración de distribución predeterminada para políticas de TI. Si es necesario, cambie la configuración de distribución predeterminada. | Administración de la entrega de aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry<br>• Sección: Cambiar cómo se envían las políticas de TI a dispositivos BlackBerry |
| Asignar políticas de TI a cuentas de usuario o grupos. | Configuración de opciones de seguridad<br>• Sección: Asignar una política de TI a un grupo<br>• Sección: Asignar una política de TI a una cuenta de usuario |
| Asignar dispositivos BlackBerry a las cuentas de usuario. | Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios |
| Si es necesario, cambie la configuración predeterminada de mensajería para el entorno de su empresa. | Configuración del entorno de mensajería<br>Administración del entorno de mensajería y compatibilidad con archivos adjuntos |
| Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry<br>• Sección: Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Java Applications |
| Revisar la configuración de distribución predeterminada de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. Si es necesario, cambie la configuración de distribución predeterminada. | Administración de la entrega de aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry<br>• Sección: Cambiar cómo instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry |

| Tarea | Capítulo |
| --- | --- |
| Revisar las políticas de control de aplicaciones predeterminadas y las políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas. Si es necesario, cambie las políticas de control de aplicaciones existentes. | Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry<br>• Sección: Configuración de políticas de control de aplicaciones<br>• Sección: Crear políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas |
| Crear configuraciones de software para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry<br>• Sección: Creación de configuraciones de software |
| Asignar configuraciones de software para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a grupos, a varias cuentas de usuario o a cuentas de usuario individuales. | Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry<br>• Asignar una configuración de software a un grupo<br>• Asignar una configuración de software a varias cuentas de usuario<br>• Sección: Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario |
| Configurar alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server. | Configuración de alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server |

**Tareas optativas**

| Tarea | Capítulo |
| --- | --- |
| Actualizar BlackBerry Device Software en dispositivos BlackBerry. | Visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software* . |
| Poner BlackBerry Web Desktop Manager a disposición de los usuarios y configurar BlackBerry Web Desktop Manager. | Disponibilidad de BlackBerry Web Desktop Manager para los usuarios<br>Configuración de BlackBerry Web Desktop Manager |
| Cambiar la configuración predeterminada del entorno de mensajería instantánea. | Gestión de mensajería instantánea |
| Crear y configurar los perfiles Wi-Fi y VPN. | Crear y configurar perfiles Wi-Fi y perfiles VPN |
| Configurar dispositivos BlackBerry para la inscripción de certificados. | Configuración de dispositivos BlackBerry para inscripción de certificados |

| Tarea | Capítulo |
| --- | --- |
| Configurar alta disponibilidad para componentes de BlackBerry Enterprise Server y para BlackBerry Configuration Database. | Configuración de alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server<br>Configuración de alta disponibilidad de BlackBerry Configuration Database |
| Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server crea los archivos de registro. | Archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server |

# Iniciar sesión en BlackBerry Administration Service por primera vez

3

Para abrir BlackBerry Administration Service, puede utilizar un navegador en cualquier ordenador que tenga acceso al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

**Antes de empezar:** Para administrar un dispositivo BlackBerry con BlackBerry Administration Service mientras el dispositivo BlackBerry está conectado al ordenador, el navegador debe permitir los controles Microsoft ActiveX.

1. En el navegador, escriba **http: //<*server_name*>/webconsole/app**, donde <*server_name*> es el nombre del ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.
2. En el campo **Nombre de usuario**, escriba **admin**.
3. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña que creó durante el proceso de instalación.
4. En la lista desplegable **Iniciar sesión con**, haga clic en **BlackBerry Administration Service** o **Autenticación de Active Directory**.
5. Haga clic en **Conectar**.

# Hay un problema con el certificado de seguridad de este sitio web

## Descripción

El navegador muestra este mensaje de error al intentar navegar hasta BlackBerry Administration Service con Windows Internet Explorer versión 7 o posterior.

## Posible solución

Agregue la dirección web de BlackBerry Administration Service a la lista de sitios Web de confianza de Windows Internet Explorer e instale el certificado para BlackBerry Administration Service en el almacén de certificados de su ordenador.

1. En Windows Internet Explorer, navegue hasta la consola de BlackBerry Administration Service.

2. Haga clic en **Continuar en este sitio web (no recomendado)**.
3. En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de Internet**.
4. En la pestaña **Seguridad**, haga clic en **Intranet local**.
5. Haga clic en **Sitios**.
6. Haga clic en **Agregar** para agregar la consola a la lista de sitios Web de confianza.
7. Haga clic en **Cerrar**.
8. Haga clic en **Aceptar.**
9. En la ventana del navegador, en la barra de herramientas, haga clic en **Error de certificado**.
10. Haga clic en **Ver certificados**.
11. Haga clic en **Instalar certificado**. Se abrirá el Asistente para importar certificados.
12. Complete las instrucciones indicadas en el Asistente para importar certificados. Si intenta iniciar sesión en BlackBerry Administration Service a través de un ordenador que ejecute Windows Vista, realice las siguientes acciones del Asistente para importar certificados.
    a. En el cuadro de diálogo Almacén de certificados, haga clic en **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
    b. Haga clic en **Examinar**.
    c. Haga clic en **Autoridades de certificados raíz acreditadas**.
    d. Haga clic en **Aceptar.**
13. Cierre y vuelva a abrir el navegador.

# Esta conexión no es de confianza

## Descripción

Este mensaje aparece al intentar navegar a BlackBerry Administration Service utilizando Mozilla Firefox 3.6.

## Posible solución

Instale el certificado para BlackBerry Administration Service en el almacén de certificados de su ordenador.

1. En Firefox, navegue hasta la consola de BlackBerry Administration Service.
2. Haga clic en **Comprendo los riesgos**.
3. Haga clic en **Añadir excepción**.
4. Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad**.
5. Cierre y vuelva a abrir el explorador.

# Creación de cuentas de administrador

4

## Funciones y permisos administrativos

Debe crear funciones para las cuentas de administrador o asignar funciones preconfiguradas a las cuentas de administrador para poder especificar las tareas que un administrador puede realizar en BlackBerry Enterprise Server.

Puede especificar las acciones que los administradores pueden realizar cambiando el permiso que asigna a las funciones administrativas. Los permisos especifican la información que los administradores pueden ver y las tareas que pueden realizar mediante BlackBerry Administration Service. Cada una de las acciones que realiza en BlackBerry Administration Service se asocia a un permiso específico. Puede especificar las acciones que los administradores pueden realizar cambiando el permiso que asigna a las funciones administrativas. Para obtener más información acerca de la realización de tareas específicas asociadas a los permisos, consulte la *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server.* Las funciones no se aplican a las tareas que un administrador puede realizar mediante BlackBerry Configuration Panel.

Puede asignar varias funciones a las cuentas de administrador. Si asigna varias funciones a una cuenta de administrador, se asignan al administrador todos los permisos activados para cada una de las funciones.

También puede asignar las funciones a grupos y agregar cuentas de administrador a los grupos. Esto le permite especificar los permisos de función administrativa a nivel de grupo en lugar de a nivel individual. Si el grupo contiene usuarios de dispositivos BlackBerry, las funciones también se asignan a los usuarios y los usuarios pasan a ser administradores.

## Funciones administrativas preconfiguradas

El proceso de instalación de BlackBerry Enterprise Server incluye funciones administrativas preconfiguradas. Puede utilizar las funciones administrativas preconfiguradas en el entorno de su empresa en vez de crear funciones administrativas personalizadas. Cada función administrativa preconfigurada contiene varios permisos que están activados. Las funciones administrativas preconfiguradas garantizan que los usuarios que no tengan permisos administrativos específicos no puedan escalar sus permisos. Por ejemplo, los administradores secundarios del servicio de atención al usuario no pueden escalar sus funciones a los administradores principales del servicio de atención al usuario. Puede configurar los permisos adicionales en las funciones administrativas preconfiguradas o bien desactivar cualquiera de los permisos.

| Nombre de permiso | Función de seguridad | Función de empresa | Función principal de atención al usuario | Función secundaria de atención al usuario | Función de solo servidor | Función de solo usuario |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Grupo de usuario y dispositivo** | | | | | | |
| Crear un grupo | X | X | X | | | X |
| Eliminar un grupo | X | X | | | | X |
| Ver un grupo | X | X | X | X | | X |
| Editar un grupo | X | X | X | X | | X |
| Crear un usuario | X | X | X | | | X |
| Eliminar un usuario | X | X | X | | | X |
| Ver un usuario | X | X | X | X | | X |
| Editar un usuario | X | X | X | X | | X |
| Ver un dispositivo | X | X | X | X | | X |
| Editar un dispositivo | X | X | X | X | | X |
| Ver la configuración de activación de un dispositivo | X | X | | | | X |
| Editar la configuración de activación de un dispositivo | X | X | | | | X |
| Crear una política de TI | X | X | | | | X |
| Eliminar una política de TI | X | X | | | | X |
| Ver una política de TI | X | X | X | X | | X |
| Editar una política de TI | X | X | | | | X |
| Importar una política de TI | X | X | | | | X |
| Exportar una política de TI | X | X | | | | X |

| Nombre de permiso | Función de seguridad | Función de empresa | Función principal de atención al usuario | Función secundaria de atención al usuario | Función de solo servidor | Función de solo usuario |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Crear una plantilla de política de TI definida por el usuario | X | X | | | | X |
| Eliminar una plantilla de política de TI definida por el usuario | X | X | | | | X |
| Reenviar datos a los dispositivos | X | X | X | | | X |
| Editar una plantilla de política de TI definida por el usuario | X | X | | | | X |
| Importar una plantilla de política de TI | X | X | | | | X |
| Crear una configuración de software | X | X | | | | X |
| Ver una configuración de software | X | X | X | X | | X |
| Editar una configuración de software | X | X | | | | X |
| Eliminar una configuración de software | X | X | | | | X |
| Crear una aplicación | X | X | | | | X |
| Ver una aplicación | X | X | X | X | | X |
| Editar una aplicación | X | X | | | | X |
| Eliminar una aplicación | X | X | | | | X |
| Crear un usuario administrador | X | | | | | |

| Nombre de permiso | Función de seguridad | Función de empresa | Función principal de atención al usuario | Función secundaria de atención al usuario | Función de solo servidor | Función de solo usuario |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Agregar o eliminar la configuración del usuario | X | X | X | | | X |
| Exportar un resumen de todos los datos | X | X | | | | X |
| Importar o exportar usuarios | X | X | X | | | X |
| Exportar estadísticas | X | X | | | | X |
| Importar actualizaciones de usuario | X | X | | | | X |
| Asignar el dispositivo actual a un usuario | X | X | X | X | | X |
| Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo | X | X | X | X | | X |
| Eliminar solo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo | X | X | X | X | | X |
| Especificar una contraseña de activación | X | X | X | X | | X |
| Desactivar y activar servicios externos | X | X | X | | | X |
| Generar un correo electrónico de activación | X | X | X | X | | X |
| Borrar los datos de copia de seguridad de sincronización | X | X | X | | | X |

| Nombre de permiso | Función de seguridad | Función de empresa | Función principal de atención al usuario | Función secundaria de atención al usuario | Función de solo servidor | Función de solo usuario |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Borrar las estadísticas de usuario | X | X | X | | | X |
| Restablecer asignación de campos de usuario | X | X | X | | | X |
| Activar la redirección | X | X | X | | | X |
| Desactivar la redirección | X | X | X | | | X |
| Agregar usuario desde el directorio de la empresa | X | X | X | | | X |
| Importar nuevos usuarios | X | X | | | | X |
| Actualizar la lista de usuarios disponibles desde el directorio de la empresa | X | X | | | X | |
| Importar o exportar los filtros de mensajes de correo electrónico de un usuario | X | X | | | | X |
| **Grupo de topología** | | | | | | |
| Ver un servidor | X | X | | | X | |
| Editar un servidor | X | X | | | X | |
| Ver un componente | X | X | | | X | |
| Editar un componente | X | X | | | X | |
| Ver una instancia | X | X | | | X | |
| Editar una instancia | X | X | | | X | |

| Nombre de permiso | Función de seguridad | Función de empresa | Función principal de atención al usuario | Función secundaria de atención al usuario | Función de solo servidor | Función de solo usuario |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cambiar el estado de una instancia | X | X | | | X | |
| Editar una relación de instancia | X | X | | | X | |
| Ver un trabajo | X | X | | | | X |
| Editar un trabajo | X | X | | | | X |
| Ver los parámetros de distribución predeterminados de un trabajo | X | X | | | | X |
| Editar los parámetros de distribución predeterminados de un trabajo | X | X | | | | X |
| Actualizar clave de cifrado punto a punto | X | X | | | X | |
| Gestionar tareas de trabajo de implantación | X | X | X | | | X |
| Cambiar el estado de una tarea de trabajo | X | X | | | | X |
| Eliminar una instancia | X | X | | | X | |
| Editar las claves de la licencia | X | X | | | X | |
| Ver claves de licencia | X | X | | | X | |
| Borrar estadísticas de las instancias | X | X | | | X | |
| Importar o exportar filtros de correo electrónico | X | X | | | X | |

| Nombre de permiso | Función de seguridad | Función de empresa | Función principal de atención al usuario | Función secundaria de atención al usuario | Función de solo servidor | Función de solo usuario |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Borrar estadísticas de una instancia de BlackBerry MDS Connection Service | X | X | | | X | |
| Ver las reglas de BlackBerry MDS Connection Service | X | X | X | X | X | X |
| **Grupo de configuración de BlackBerry Administration Service** | | | | | | |
| Enviar mensaje | X | X | X | X | | X |
| Crear una función | X | | | | | |
| Eliminar una función | X | | | | | |
| Ver una función | X | X | | | | X |
| Editar una función | X | | | | | |
| Agregar o retirar una función | X | | | | | |
| Ver la gestión del software de BlackBerry Administration Service | X | X | | | X | |
| Editar la gestión del software de BlackBerry Administration Service | X | X | | | | |
| Importar o exportar grupos dentro de las funciones | X | | | | | |
| Ver datos de informes | | X | | | | |

# Crear funciones

Puede crear funciones para las cuentas de administrador de forma que los administradores de la empresa puedan realizar las tareas específicas y ver información concreta en BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager. Por ejemplo, puede crear una función que tenga todos los permisos desactivados de forma predeterminada y puede personalizar la función activando permisos específicos. También puede crear una función que esté basada en una función preconfigurada y, a continuación, personalizarla.

## Crear una función

Puede crear una función para una cuenta de administrador si las funciones existentes no coinciden con los criterios que la empresa ha especificado para el tipo de cuenta de administrador que desea crear. Tenga en cuenta que, de forma predeterminada, cuando se crea una función nueva, todos los permisos para dicha función están desactivados.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Función**.
2. Haga clic en **Crear una función**.
3. Escriba un nombre y una descripción para la función.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En la sección **Información de la función**, haga clic en el nombre de la función que ha creado.
6. Haga clic en **Editar función**.
7. Modifique las pestañas adecuadas para activar los correspondientes permisos.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Asigne la función a una cuenta de administrador o al grupo.

## Crear una función basada en una función existente

Para crear una función nueva para una cuenta de administrador similar a una función existente, sólo tiene que copiar la función existente, utilizarla para crear una función nueva y, a continuación, realizar los cambios apropiados a la función nueva.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Función**.
2. Haga clic en **Administrar funciones**.
3. En la lista de funciones existentes, haga clic en la función que desea copiar.

4. Haga clic en **Copiar función**.
5. Escriba un nombre y una descripción para la función.
6. Haga clic en **Copiar función**.
7. En la sección **Información de la función**, haga clic en el nombre de la función que ha creado.
8. Haga clic en **Editar función**.
9. Modifique las pestañas adecuadas para cambiar los correspondientes permisos.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Asigne la función a una cuenta de administrador o al grupo.

# Crear una cuenta de administrador

Puede crear una cuenta para administradores para que puedan iniciar sesión en BlackBerry Administration Service y administrar BlackBerry Enterprise Server. Cree una cuenta de administrador y asígnele una o más funciones. Las funciones controlan las acciones que un administrador puede realizar en BlackBerry Administration Service.

**Antes de empezar:** Compruebe que puede configurar el tipo de autenticación y las funciones para una cuenta de administrador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario administrador**.
2. Haga clic en **Crear un usuario de administrador**.
3. Escriba la información necesaria. Considere recurrir a las reglas mínimas para la complejidad de las contraseñas cuando cree la contraseña de la cuenta de administrador. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y contener por lo menos un número, una letra y un carácter especial, y no debe contener palabras de diccionario.
4. En la lista desplegable **Función**, haga clic en la función que desea asignar a la cuenta de administrador.
5. Haga clic en **Crear un usuario de administrador**.

**Después de terminar:** Para configurar la cuenta de administrador, proporcione la información de inicio de sesión al administrador y agregue la cuenta de administrador a un grupo o bien asigne las funciones adicionales a la cuenta de administrador.

# Agregar una cuenta de administrador a un grupo

Cuando agrega una cuenta de administrador a uno o más grupos, puede administrar los permisos de las funciones en un nivel de grupo en lugar de en un nivel individual. Si utiliza grupos para administrar funciones de administrador y cuentas de administrador en el entorno de su empresa, puede agregar varias cuentas de administrador a grupos específicos y asignar las funciones pertinentes a cada grupo.

**Nota:** Si agrega una función a un grupo, todas las cuentas del mismo pasan a ser cuentas de administrador y a tener todos los permisos asignados a esa función, incluso si las cuentas son cuentas de usuario para usuarios del dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de administrador.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Grupos**, en la lista **Grupos disponibles**, haga clic en el grupo al que desee agregar la cuenta de administrador.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar una dirección de correo electrónico para BlackBerry Administration Service

Puede especificar la dirección de correo electrónico desde la que BlackBerry Administration Service envía contraseñas de activación o mensajes del sistema de BlackBerry Enterprise Server.

**Antes de empezar:** Cree una cuenta de correo electrónico en el servidor de mensajería de su empresa.

1. En el menú **Dispositivos** de BlackBerry Administration Service, expanda **Activaciones inalámbricas**.
2. Haga clic en **Configuración de activación del dispositivo**.
3. Haga clic en **Editar configuración de activación**.
4. En el campo **Dirección del remitente**, escriba la dirección de correo electrónico desde la que desea que BlackBerry Administration Service envíe contraseñas de activación o mensajes del sistema.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Permitir que un administrador inicie sesión en BlackBerry Administration Service con una cuenta de servidor de mensajería

Puede permitir que un administrador inicie una sesión en BlackBerry Administration Service con un nombre de usuario y contraseña para el servidor de mensajería.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Tipo de autenticación**, haga clic en el icono **Editar**.
7. En la sección **Información de usuario**, en el campo **Mostrar nombre**, escriba el nombre de usuario.
8. En la sección **Tipo de autenticación**, escriba y verifique una contraseña.
9. Haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar un dispositivo BlackBerry a una cuenta de administrador

Puede asignar un dispositivo BlackBerry a un administrador sin crear una cuenta de usuario independiente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de administrador.
5. En la lista de estado de **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic **Activar como usuario BlackBerry**.
6. Busque el nombre de visualización del servidor de mensajería o la dirección de correo electrónico del administrador.
7. Seleccione la casilla de verificación ubicada junto a la cuenta de administrador.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en el servidor BlackBerry Enterprise Server al que desee asignar la cuenta de administrador.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# 5 Uso de una política de TI para administrar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution

Puede utilizar una política de TI para controlar y administrar los dispositivos BlackBerry, BlackBerry Desktop Software y BlackBerry Web Desktop Manager en el entorno de su empresa. Una política de TI consiste en varias reglas de política de TI que gestionan la seguridad y el comportamiento de BlackBerry Enterprise Solution. Por ejemplo, puede utilizar las reglas de política de TI para administrar las siguientes características de seguridad y comportamientos del dispositivo:

- cifrado (por ejemplo, cifrado de los datos y mensajes del usuario que BlackBerry Enterprise Server reenvía a los destinatarios del mensaje) e intensidad del cifrado
- uso de una contraseña o frase de acceso
- conexiones que utilizan la tecnología inalámbrica Bluetooth
- protección de los datos de usuario y de las claves de transporte en el dispositivo
- control de los recursos del dispositivo, por ejemplo, la cámara o GPS, que están disponibles en aplicaciones de terceros

BlackBerry Enterprise Server incluye políticas de TI preconfiguradas que puede utilizar para administrar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution. La política de TI predeterminada incluye reglas de política de TI que están configuradas para indicar el comportamiento predeterminado del dispositivo o BlackBerry Desktop Software.

Una vez que un usuario activa un dispositivo, BlackBerry Enterprise Server envía automáticamente al dispositivo la política de TI que ha asignado a la cuenta de usuario o al grupo. De forma predeterminada, si no asigna una política de TI a la cuenta de usuario o grupo, BlackBerry Enterprise Server envía la política de TI predeterminada. Si elimina una política de TI que ha asignado a la cuenta de usuario o grupo, BlackBerry Enterprise Server reasigna automáticamente la política de TI predeterminada a la cuenta de usuario y reenvía la política de TI predeterminada al dispositivo.

Para obtener más información, consulte el folleto *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server.*

# Utilizar las reglas de política de TI para gestionar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution

Puede utilizar las reglas de política de TI para personalizar y controlar las acciones que puede realizar BlackBerry Enterprise Solution.

Para utilizar una regla de política de TI en un dispositivo BlackBerry, debe comprobar que la versión de BlackBerry Device Software sea compatible con la regla de política de TI. Por ejemplo, no puede utilizar la regla de política de TI Desactivar cámara para controlar si un usuario del dispositivo BlackBerry puede obtener acceso a la cámara en el dispositivo si la versión de BlackBerry Device Software no es compatible con la regla de política de TI. Para obtener información acerca de la versión de BlackBerry Device Software necesaria para una regla de política de TI específica, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

Si crea una política de TI personalizada que no permite a los usuarios cambiar su información de usuario en sus dispositivos, sólo puede aplicar esta política de TI personalizada a dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior.

BlackBerry Administration Service agrupa las reglas de política de TI por propiedades comunes o por aplicación. La mayoría de las reglas de política de TI se han diseñado con el fin de poder asignarlas a varias cuentas de usuario y grupos.

# Políticas de TI preconfiguradas

BlackBerry Enterprise Server incluye las siguientes políticas de TI preconfiguradas que puede cambiar para crear políticas de TI que cumplan con los requisitos de su empresa.

| Política de TI preconfigurada | Descripción |
|---|---|
| Predeterminada | Esta política incluye todas las reglas de políticas de TI estándar que están configuradas en BlackBerry Enterprise Server. |
| Dispositivos con responsabilidad individual | Similar a la política de TI predeterminada, esta política impide que los usuarios de dispositivos BlackBerry accedan a los datos del organizador desde las aplicaciones de redes sociales en sus dispositivos BlackBerry.<br>Esta directiva permite a los usuarios acceder a sus servicios de calendario personal y a los servicios de mensajería de correo electrónico (por ejemplo, sus |

| Política de TI preconfigurada | Descripción |
|---|---|
| | cuentas de BlackBerry Internet Service), actualizar BlackBerry Device Software con métodos situados fuera de la empresa, realizar llamadas cuando los dispositivos están bloqueados, así como cortar, copiar y pegar texto. Los usuarios no pueden reenviar mensajes de correo electrónico desde un servicio de mensajería de correo electrónico a otro.<br>Puede utilizar la política de TI Dispositivos con responsabilidad individual si su empresa cuenta con usuarios que compran sus propios dispositivos y los conectan a una instancia de BlackBerry Enterprise Server en el entorno de la empresa. |
| Contraseña de seguridad básica | Similar a la política de TI predeterminada, esta política también requiere una contraseña básica que los usuarios pueden utilizar para desbloquear sus dispositivos. Los usuarios deben cambiar las contraseñas regularmente. La política de TI incluye un tiempo de espera de contraseña que bloquea los dispositivos. |
| Contraseña de seguridad media | Similar a la política de TI predeterminada, esta política también requiere una contraseña compleja que los usuarios pueden utilizar para desbloquear sus dispositivos. Los usuarios deben cambiar las contraseñas regularmente. Esta política incluye un historial máximo de contraseñas y desactiva la tecnología Bluetooth en los dispositivos. |
| Seguridad media sin aplicaciones de terceros | Similar a la Contraseña de seguridad media, esta directiva requiere una contraseña compleja que el usuario debe cambiar con frecuencia, un tiempo de espera de seguridad y un historial máximo de contraseñas. Esta política evita que los usuarios hagan detectables sus dispositivos por parte de otros dispositivos activados para Bluetooth y desactiva la capacidad de los dispositivos para descargar aplicaciones de terceros. |
| Seguridad avanzada | Similar a la política de TI predeterminada, esta política de TI también requiere una contraseña compleja que el usuario debe cambiar con frecuencia, un tiempo de espera de contraseña que bloquea los dispositivos y un historial máximo de contraseñas. Esta política restringe la tecnología Bluetooth en los dispositivos, activa protección segura de contenido, desactiva el almacenamiento masivo USB y requiere que los dispositivos cifren sistemas de archivos externos. |
| Seguridad avanzada sin aplicaciones de terceros | Similar a la política de TI Seguridad avanzada, esta política de TI también requiere una contraseña compleja que los usuarios deben cambiar con frecuencia, un tiempo de espera de contraseña que bloquea los dispositivos y un historial máximo de contraseñas. Esta política restringe la tecnología Bluetooth en los dispositivos, activa la protección segura de contenido, |

| Política de TI preconfigurada | Descripción |
|---|---|
| | desactiva el almacenamiento masivo USB, requiere que los dispositivos cifren sistemas de archivos externos y evita que los dispositivos descarguen aplicaciones de terceros. |

# Valores predeterminados de las políticas de TI preconfiguradas

Puede configurar reglas de políticas de TI adicionales en las políticas de TI preconfiguradas o cambiar cualquiera de los valores siguientes:

| Regla de política de TI | Política de TI predeterminada | Política de TI Dispositivo con responsabilidad individual | Política de TI Contraseña de seguridad básica | Política de TI Contraseña de seguridad media | Política de TI Contraseña de seguridad media sin aplicaciones de terceros | Política de TI Seguridad avanzada | Política de TI Seguridad avanzada sin aplicaciones de terceros |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sólo elementos del dispositivo** | | | | | | | |
| Activar el tiempo de espera a largo plazo | — | — | — | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Tiempo de espera de seguridad máximo | — | — | 30 minutos | 10 minutos | 10 minutos | 10 minutos | 10 minutos |
| Tiempo máximo de validez de la contraseña | — | — | 60 días | 30 días | 30 días | 30 días | 30 días |
| Comprobaciones de patrones de contraseña | — | — | sin restricciones \| | al menos 1 carácter alfabético y 1 carácter numérico | al menos 1 carácter alfabético y 1 carácter numérico | al menos 1 carácter alfabético y 1 carácter numérico | al menos 1 carácter alfabético y 1 carácter numérico |
| Contraseña necesaria | — | — | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| El usuario puede modificar el | — | — | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |

| Regla de política de TI | Política de TI predeterminada | Política de TI Dispositivo con responsabilidad individual | Política de TI Contraseña de seguridad básica | Política de TI Contraseña de seguridad media | Política de TI Contraseña de seguridad media sin aplicaciones de terceros | Política de TI Seguridad avanzada | Política de TI Seguridad avanzada sin aplicaciones de terceros |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| tiempo de espera | | | | | | | |
| El usuario puede desactivar la contraseña | — | — | No | No | No | No | No |
| **Grupo de políticas de contraseña** | | | | | | | |
| Historial máximo de contraseñas | — | — | — | 6 | 6 | 6 | 6 |
| **Grupo de políticas de aplicaciones de valor añadido de RIM** | | | | | | | |
| Desactivar el acceso a los datos del organizador para aplicaciones de redes sociales | — | Sí | — | — | — | — | — |
| **Grupo de políticas de seguridad** | | | | | | | |
| Permitir las llamadas salientes con el dispositivo bloqueado | — | Sí | — | — | — | — | — |
| Intensidad de protección de contenido | — | — | — | — | — | Alta | Alta |
| Desactivar cortar/copiar/pegar | — | No | — | — | — | — | — |
| Disable Forwarding Between Services (Desactivar el | — | Sí | — | — | — | — | — |

| Regla de política de TI | Política de TI predeterminada | Política de TI Dispositivo con responsabilidad individual | Política de TI Contraseña de seguridad básica | Política de TI Contraseña de seguridad media | Política de TI Contraseña de seguridad media sin aplicaciones de terceros | Política de TI Seguridad avanzada | Política de TI Seguridad avanzada sin aplicaciones de terceros |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| reenvío entre los servicios) | | | | | | | |
| Desactivar el almacenamiento masivo USB | — | — | — | — | — | Sí | Sí |
| Desactivar la descarga de aplicaciones de otros fabricantes | — | — | — | — | Sí | — | Sí |
| Nivel de cifrado del sistema de archivos externo | — | — | — | — | — | Cifrar con la contraseña de usuario (excluyendo los directorios multimedia) | Cifrar con la contraseña de usuario (excluyendo los directorios multimedia) |
| Forzar bloqueo si en la funda | — | — | — | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Restablecer los valores predeterminados de serie al borrar | — | — | — | — | — | — | — |
| **Grupo de políticas de exclusividad del servicio** | | | | | | | |
| Permitir otros servicios del calendario | — | Sí | — | — | — | — | — |
| Permitir otros servicios de mensajes | — | Sí | — | — | — | — | — |
| **Grupo de políticas de Bluetooth** | | | | | | | |

| Regla de política de TI | Política de TI predeterminada | Política de TI Dispositivo con responsabilidad individual | Política de TI Contraseña de seguridad básica | Política de TI Contraseña de seguridad media | Política de TI Contraseña de seguridad media sin aplicaciones de terceros | Política de TI Seguridad avanzada | Política de TI Seguridad avanzada sin aplicaciones de terceros |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Desactivar la transferencia de la libreta de direcciones | — | — | — | — | — | Sí | Sí |
| Desactivar el modo detectable | — | — | — | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Desactivar la transferencia de archivos | — | — | — | — | — | Sí | Sí |
| Desactivar el perfil del puerto serie | — | — | — | — | — | Sí | Sí |
| Requerir el indicador de conexión LED | — | — | — | — | — | Sí | Sí |
| **Grupo de políticas de Wi-Fi** | | | | | | | |
| Wi-Fi Permitir cambios en el dispositivo | — | — | No | No | No | No | No |
| **Grupo de políticas de actualizaciones inalámbricas de software** | | | | | | | |
| Permitir la actualización que no sea de empresa | — | Sí | — | — | — | — | — |

# Crear e importar políticas de TI

## Crear una política de TI

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Crear una política de TI**.
3. Escriba un nombre y una descripción para la política de TI.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Para configurar la política de TI, realice las siguientes acciones:
   a. En la sección **Información de políticas de TI**, haga clic en la política de TI.
   b. Haga clic en **Editar política de TI**.
   c. En una pestaña para un grupo de políticas de TI, configure los valores para las reglas de la política de TI.
   d. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para obtener más información, consulte el folleto *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

## Crear una política de TI basada en una política de TI existente

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en la política de TI que desee copiar.
4. Haga clic en **Copiar política de TI**.
5. Escriba un nombre y una descripción para la nueva política de TI.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Para cambiar la configuración de la política de TI, realice las siguientes acciones:
   a. En la sección **Información de políticas de TI**, haga clic en la política de TI.
   b. Haga clic en **Editar política de TI**.

c. En una pestaña de un grupo de políticas de TI, cambie los valores apropiados para las reglas de la política de TI.

d. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para obtener más información, consulte el folleto *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

# Importar datos de la política de TI

**PRECAUCIÓN:** Para que pueda importar los datos de las políticas de TI correctamente, el archivo de datos de la política de TI debe contener todas las políticas de TI que se hayan asignado a las cuentas de usuario y grupos en el BlackBerry Domain al que esté importando los datos de las políticas de TI.

**Antes de empezar:** Exporte los datos de la política de TI desde un dominio BlackBerry Domain diferente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la sección **Gestionar políticas de TI**, **haga clic en Importar lista de políticas de TI**.
4. En la sección **Importación de políticas de TI**, especifique la siguiente información:
   - Ubicación del archivo de fuente de datos
   - Contraseña de cifrado que ha utilizado para proteger el archivo de fuente de datos
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Agregar todas las políticas de TI**.

# Importar reglas de política de TI de un paquete de políticas de TI

Puede importar las reglas de políticas de TI que Research In Motion publica en un paquete de políticas de TI en el BlackBerry Enterprise Server de su empresa.

1. Descargue el paquete de políticas de TI en su ordenador y extraiga los contenidos del archivo.
2. En BlackBerry Administration Service, en el menú BlackBerry, expanda **Política**.
3. Haga clic en **Administrar reglas de políticas de TI**.
4. Haga clic en **Importar definiciones de políticas de TI**.
5. Desplácese hasta el archivo XML que contiene las reglas de política de TI y selecciónelo (por ejemplo, ITPolicyTemplate082409.xml).
6. Haga clic en **Guardar**.

# Cambiar el valor de una regla de políticas de TI

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la sección **Información de políticas de TI**, haga clic en la política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En una ficha de un grupo de políticas de TI, cambie los valores apropiados para las reglas de la política de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar una política de TI a un grupo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. En la sección **Gestionar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar una política de TI.
4. En la pestaña **Políticas**, haga clic en **Editar grupo**.
5. En la lista desplegable, haga clic en una política de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar una política de TI a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.

4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la pestaña **Políticas**, haga clic en **Editar usuario**.
6. En la lista desplegable, haga clic en una política de TI.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Envío de una política de TI a través de la red inalámbrica

Si el entorno de la empresa incluye dispositivos BlackBerry basados en C++ que ejecuten BlackBerry Device Software versión 2.5 o posterior o bien dispositivos basados en Aplicaciones Java que ejecuten BlackBerry Device Software versión 3.6 o posterior, BlackBerry Enterprise Server puede enviar los cambios en las políticas de TI a un dispositivo a través de la red inalámbrica de forma automática. Si el dispositivo recibe una política de TI actualizada o una política de TI nueva, el dispositivo, BlackBerry Desktop Software y BlackBerry Web Desktop Manager aplican los cambios de configuración inmediatamente.

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server se ha diseñado para reenviar una política de TI al dispositivo en un breve espacio de tiempo después de actualizar la política de TI a través de BlackBerry Administration Service. Asimismo, puede volver a enviar una política de TI a un dispositivo de forma manual. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que reenvíe la política de TI al dispositivo en intervalos programados, independientemente de si ha cambiado la política de TI.

## Reenviar manualmente una política de TI a un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la pestaña **Políticas**, haga clic en **Ver datos de las políticas de TI resueltos**.
6. Haga clic en **Volver a enviar la política de TI a un dispositivo**.

# Reenviar automáticamente una política de TI a un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry**.
2. Expanda **BlackBerry Domain**> **Vista de componente**.
3. En la sección **Política**, haga clic en una instancia.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la sección **General** , en el campo **Intervalo de reenvío de políticas (horas)**, introduzca el intervalo con el que desea que el dispositivo BlackBerry vuelva a enviar la política de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI

Puede asignar políticas de TI directamente a una cuenta de usuario o a un grupo. De forma predeterminada, si no se asigna una política de TI a una cuenta de usuario ni a un grupo del cual el usuario sea miembro, los BlackBerry Enterprise Server aplicarán la política de TI predeterminada a la cuenta de usuario. Si asigna una política de TI a un grupo del cual sea miembro la cuenta de usuario, BlackBerry Enterprise Server aplica la política de TI de grupo a la cuenta de usuario. Si asigna una política de TI a la cuenta de usuario directamente, BlackBerry Enterprise Server aplicará dicha política de TI a la cuenta de usuario en lugar de la política de TI del grupo o la política de TI predeterminada.

Si la cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen diferentes políticas de TI, BlackBerry Enterprise Server debe determinar qué política de TI aplicará a la cuenta de usuario. Debe utilizar una de las siguientes opciones de reconciliación:

| Método | Descripción |
|---|---|
| Aplicar una política de TI a la cuenta de usuario | BlackBerry Enterprise Server aplica una de las políticas de TI de grupo a la cuenta de usuario. Debe especificar las clasificaciones de las políticas de TI disponibles mediante BlackBerry Administration Service y BlackBerry Enterprise Server aplicará la política de TI con la clasificación más alta.<br><br>Si actualiza a BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 o posterior desde una versión anterior de BlackBerry Enterprise Server, este es el método predeterminado para resolver conflictos de políticas de TI. |

| Método | Descripción |
| --- | --- |
| Aplicar varias políticas de TI a la cuenta de usuario | BlackBerry Enterprise Server aplica todas las políticas de TI de grupo a la cuenta de usuario, lo cual da lugar a una política de TI combinada que tiene un ID único. BlackBerry Enterprise Server resuelve las reglas de políticas de TI en conflicto a través de la clasificación de las políticas de TI disponibles que ha especificado medianteBlackBerry Administration Service . Si una regla de política de TI es diferente en las distintas políticas de TI, BlackBerry Enterprise Server aplica la configuración de la regla de la política de TI que haya clasificado con el nivel más alto.<br><br>Si instala BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 o posterior, este es el método predeterminado para resolver los conflictos de políticas de TI. |

# Opción 1: aplicar una política de TI a cada cuenta de usuario

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para aplicar solo una política de TI a una cuenta de usuario cuando la cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. En esta situación, BlackBerry Enterprise Server aplica la política de TI que ha clasificado con el nivel más alto en BlackBerry Administration Service.

Si actualiza a BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 o posterior desde una versión anterior de BlackBerry Enterprise Server, este es el método predeterminado para resolver conflictos de políticas de TI. Si instala BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 o posterior, el método predeterminado para resolver conflictos de políticas de TI consiste en aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario y en crear una política de TI combinada que tenga un ID único para la cuenta de usuario.

## Reglas de reconciliación para políticas de TI en conflicto siempre que se aplica una política de TI a una cuenta de usuario

El servidor BlackBerry Enterprise Server solo puede aplicar una política de TI a una cuenta de usuario. Puesto que puede asignar políticas de TI a cuentas de usuario, grupos o a BlackBerry Domain, BlackBerry Administration Service utiliza reglas predefinidas para determinar la política de TI que puede aplicar a una cuenta de usuario.

BlackBerry Administration Service puede tener que reconciliar las políticas de TI en conflicto si realiza alguna de las siguientes acciones:

- agregar o eliminar una política de TI de una cuenta de usuario o grupo
- Cambiar una política de TI
- cambiar la clasificación de las políticas de TI
- Eliminar una política de TI

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Agregue una cuenta de usuario nueva a BlackBerry Enterprise Server. No asigna una política de TI directamente a la cuenta de usuario ni agrega el usuario a un grupo. | La política de TI que ha asignado a BlackBerry Domain, o a la política de TI predeterminada que está asignada a BlackBerry Domain, se asigna a la cuenta de usuario. |
| Asigna una política de TI a una cuenta de usuario y otra política de TI a un grupo al que pertenezca el usuario. | La política de TI que asigne a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la política de TI que asigne a un grupo. La política de TI que asigne a un grupo tiene prioridad sobre la política de TI que asigne a BlackBerry Domain (o la política de TI predeterminada). |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. Asigna varias políticas de TI a los grupos pero no asigna una política de TI a la cuenta de usuario. | BlackBerry Enterprise Server aplica la política de TI que ha clasificado con el nivel más alto en BlackBerry Administration Service a la cuenta de usuario. |

## Cambiar el método que BlackBerry Enterprise Server utiliza para resolver políticas de TI en conflicto

Puede cambiar el método que BlackBerry Enterprise Server utiliza para determinar qué política de TI se aplicará a una cuenta de usuario cuando una cuenta de usuario pertenece a varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. Si cambia el método utilizado para resolver políticas de TI en conflicto, el siguiente proceso de reconciliación de políticas de TI que tenga lugar podría tener una repercusión considerable en el rendimiento del entorno de BlackBerry Enterprise Server. Le recomendamos que configure esta característica durante períodos de uso poco frecuente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la parte inferior de la página, haga clic en **Cambiar método para resolver varias políticas de TI**.
4. Haga clic en **Sí, cambiar el método**.

## Clasificar las políticas de TI

Debe clasificar las políticas de TI creadas para que BlackBerry Enterprise Server pueda resolver los conflictos de políticas de TI cuando una cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Establecer la prioridad de las políticas de TI**.
4. Para subir o bajar las políticas de TI en la lista, haga clic en el icono **flecha hacia arriba** o **flecha hacia abajo**.
5. Haga clic en **Guardar**.

# Opción 2: aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para aplicar varias políticas de TI a una cuenta de usuario cuando la cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. BlackBerry Enterprise Server crea una política de TI combinada para la cuenta de usuario que tiene un ID único aplicando las reglas de varias políticas de TI y resolviendo cualquier configuración de reglas en conflicto. BlackBerry Enterprise Server resuelve la configuración de reglas en conflicto aplicando la configuración de la regla de la política de TI que ha clasificado con el máximo nivel en BlackBerry Administration Service.

Si instala BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 o posterior, este es el método predeterminado para resolver los conflictos de políticas de TI. Si actualiza a BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 o posterior desde una versión anterior de BlackBerry Enterprise Server, el método predeterminado para resolver conflictos de política de TI consiste en asignar una política de TI a cada cuenta de usuario según las clasificaciones de las políticas de TI que haya especificado en BlackBerry Administration Service.

## Reglas de reconciliación para políticas de TI en conflicto siempre que se aplican varias políticas de TI a una cuenta de usuario

BlackBerry Enterprise Server puede aplicar varias políticas de TI a una cuenta de usuario cuando la cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. Puesto que puede asignar políticas de TI a cuentas de usuario, grupos o a BlackBerry Domain, BlackBerry Administration Service utiliza reglas predefinidas para aplicar una política de TI a una cuenta de usuario.

BlackBerry Administration Service puede tener que reconciliar las políticas de TI en conflicto si realiza alguna de las siguientes acciones:

- agregar o eliminar una política de TI de una cuenta de usuario o grupo
- Cambiar una política de TI
- cambiar la clasificación de las políticas de TI
- Eliminar una política de TI

| Situación | Regla |
|---|---|
| Agregue una cuenta de usuario nueva a BlackBerry Enterprise Server. No asigna una política de TI directamente a la cuenta de usuario ni agrega la cuenta de usuario a un grupo. | La política de TI predeterminada (aplicada en el nivel de BlackBerry Domain) se ha asignado a la cuenta de usuario. |
| Asigne una política de TI a una cuenta de usuario y distintas políticas de TI a los grupos a los que pertenece la cuenta de usuario. | La política de TI que asigne a la cuenta de usuario tiene prioridad sobre las políticas de TI que asigne a los grupos a los que pertenece el usuario. Una política de TI que se ha asignado a un grupo tiene prioridad sobre la política de TI predeterminada (aplicada en el nivel de BlackBerry Domain). |

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. Asigna varias políticas de TI a los grupos pero no asigna una política de TI a la cuenta de usuario. | Si asigna varias políticas de TI a los grupos a los que pertenece la cuenta de usuario, BlackBerry Enterprise Server resuelve la configuración de la regla de política de TI en las distintas políticas de TI y asigna una política de TI combinada que tiene un ID único a la cuenta de usuario. BlackBerry Enterprise Server resuelve la configuración de reglas de políticas de TI en conflicto aplicando la configuración de la regla de la política de TI que haya clasificado con el máximo nivel en BlackBerry Administration Service.<br><br>Por ejemplo, debe configurar la regla de política de TI Desactivar cámara de fotos en Sí en la política de TI A y en No en política de TI B. Si clasifica la política de TI A con un nivel superior al de la política de TI B, la opción Sí se aplicará a esta regla. |
| Una cuenta de usuario pertenece a dos grupos. Al primer grupo le asigna la política de TI A, en la que la regla de política de TI Permitir navegador no tiene ningún valor asignado (lo que significa que se usa el valor predeterminado, Sí). Al segundo grupo le asigna la política de TI B, donde el valor de la regla de política de TI Permitir navegador es No. Ha clasificado la política de TI A por encima de la política de TI B en BlackBerry Administration Service. | Cuando BlackBerry Enterprise Server resuelve conflictos entre configuraciones de reglas, cualquier configuración de regla que se haya establecido específicamente con un valor tiene prioridad sobre las configuraciones de reglas de políticas de TI a las que no se les haya asignado ningún valor (y que funcionan con el valor predeterminado).<br><br>Por ejemplo, en esta situación, la configuración de la regla de política de TI Permitir Navegador de la política B (No) se aplica a la cuenta de usuario incluso aunque la política A se haya clasificado por encima, ya que no se le ha asignado ningún valor a la regla de política de TI Permitir navegador en la política A. Si la regla de política de TI Permitir navegador se configura en Sí en la política A, se aplicará el valor Sí a la cuenta de usuario. |

## Cambiar el método que BlackBerry Enterprise Server utiliza para resolver políticas de TI en conflicto

Puede cambiar el método que BlackBerry Enterprise Server utiliza para determinar qué política de TI se aplicará a una cuenta de usuario cuando una cuenta de usuario pertenece a varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. Si cambia el método utilizado para resolver políticas de TI en conflicto, el siguiente proceso de reconciliación de políticas de TI que tenga lugar podría tener una repercusión considerable en el rendimiento del entorno de BlackBerry Enterprise Server. Le recomendamos que configure esta característica durante períodos de uso poco frecuente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la parte inferior de la página, haga clic en **Cambiar método para resolver varias políticas de TI**.
4. Haga clic en **Sí, cambiar el método**.

## Clasificar las políticas de TI

Debe clasificar las políticas de TI creadas para que BlackBerry Enterprise Server pueda resolver los conflictos de políticas de TI cuando una cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Establecer la prioridad de las políticas de TI**.
4. Para subir o bajar las políticas de TI en la lista, haga clic en el icono **flecha hacia arriba** o **flecha hacia abajo**.
5. Haga clic en **Guardar**.

## Obtener una vista previa de cómo BlackBerry Enterprise Server resuelve los conflictos de las políticas de TI

Puede obtener una vista previa de cómo BlackBerry Enterprise Server resuelve la configuración en conflicto de las reglas de políticas de TI para las distintas políticas de TI que haya seleccionado. Puede utilizar esta característica para determinar qué políticas de TI tienen reglas de política de TI en conflicto y cómo BlackBerry Enterprise Server resuelve las reglas en conflicto. La vista previa muestra las reglas de políticas de TI en conflicto y la configuración resuelta para cada regla. Si una regla de política de TI no entra en conflicto con las distintas políticas de TI que ha seleccionado, la vista previa no muestra la regla de políticas en los resultados.

1. En el menú **Administración de la solución BlackBerry** de BlackBerry Administration Service, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Vista previa de las políticas de TI resueltas**.
4. Seleccione dos o más políticas de TI.
5. Haga clic en **Vista previa**.

# Ver las reglas de política de TI resueltas que se asignan a una cuenta de usuario

Si una cuenta de usuario pertenece a varios grupos y se asigna una política de TI diferente a cada grupo, BlackBerry Enterprise Server resuelve la configuración de las políticas de TI o las reglas de políticas de TI en conflicto a través del método de reconciliación que seleccione en BlackBerry Administration Service. Puede ver los resultados de la reconciliación de la política de TI y la configuración resuelta por BlackBerry Enterprise Server para cada regla en BlackBerry Administration Service. Si una regla de política de TI no entra en conflicto con las distintas políticas de TI que se aplicaron a la cuenta de usuario, la vista previa no muestra la regla de política de TI.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
5. En la ficha **Políticas**, en la sección **Nombre de la política de TI resuelta**, haga clic en el nombre de la política de TI.

# Desactivación de los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI

Para evitar que los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI permanezcan activos en BlackBerry Enterprise Server, puede cambiar la opción Desactivar usuarios con política de TI no aplicada a Verdadero. La opción Desactivar límite de tiempo (horas) de usuario especifica la cantidad de tiempo que los dispositivos BlackBerry pueden estar activos en BlackBerry Enterprise Server sin tener aplicada una política de TI en los dispositivos BlackBerry.

Si cambia la opción Desactivar usuarios con política de TI no aplicada a Verdadero, de forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server envía la política de TI a los dispositivos BlackBerry cada 30 minutos hasta que los dispositivos BlackBerry apliquen la política de TI o caduque el límite de tiempo. Si el límite de tiempo caduca, BlackBerry Enterprise Server desactiva los PIN del dispositivo BlackBerry. El intervalo permitido para esta opción es de 0 horas a 8.760 horas. Si ha especificado 0 horas, los dispositivos BlackBerry se desactivan cuando la política de TI no se puede aplicar automáticamente.

## Desactivar los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Política**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la lista desplegable **Desactivar usuarios con política de TI no aplicada**, haga clic en **Verdadero**.
4. En el campo **Desactivar límite de tiempo (horas) de usuario**, escriba el tiempo (en horas) que puede transcurrir antes de que los PIN para dispositivos BlackBerry a los que no aplicó una política de TI se desactiven en BlackBerry Enterprise Server.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Antes de reactivar los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server, en los dispositivos BlackBerry, en la lista **Opciones de seguridad**, indique a los usuarios que hagan clic en **Borrar dispositivo** o **Borrado de seguridad** para borrar todos los datos de los dispositivos BlackBerry.

# Crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar aplicaciones de terceros

Puede crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar las aplicaciones que crea su empresa para los dispositivos BlackBerry que se ejecutan en el entorno de la empresa. Una vez que crea una regla de política de TI, la puede agregar a una política de TI nueva o existente y asignarle un valor a la misma. Sólo las aplicaciones que crea la empresa pueden utilizar la nueva regla de la política de TI que ha creado. No puede crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar las aplicaciones y las características de los dispositivos.

## Crear una regla de políticas de TI para una aplicación de terceros

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Crear una regla de política de TI**.
3. Escriba un nombre y una descripción para la regla de políticas de TI.
4. En la lista desplegable **Tipo**, haga clic en el tipo de valor que utiliza la regla de política de TI.
5. En la lista desplegable **Destino**, escoja si desea que el dispositivo BlackBerry, BlackBerry Desktop Software o ambos puedan utilizar la regla de política de TI.
6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Agregue la regla de política de TI a una política de TI.

## Cambiar o eliminar las reglas de la política de TI para aplicaciones de terceros

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Administrar reglas de políticas de TI**.
3. Haga clic en una regla de políticas de TI.

4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la regla de política de TI, haga clic en **Editar regla de política de TI**. Cambie los valores necesarios.
   - Para eliminar la regla de política de TI, haga clic en **Eliminar regla de política de TI**. Confirme que desea eliminar la regla de política de TI.
5. Haga clic en **Guardar**.

# Exportar todos los datos de la política de TI a un archivo de datos

Si exporta todos los datos de la política de TI a un archivo de datos, debe crear una contraseña de cifrado para el archivo de datos que se pueda utilizar para proteger dicho archivo. Puede importar el archivo de datos posteriormente a otro BlackBerry Domain.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Exportar lista de políticas de TI**.
4. En el campo **Contraseña de cifrado del archivo** y en el campo **Confirmar contraseña de cifrado de archivo**, escriba una contraseña de forma que BlackBerry Enterprise Server pueda cifrar el archivo de datos de la política de TI.
5. Haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Descargar archivo**.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Navegue hasta la ubicación de la unidad local o de red donde desea guardar el archivo de datos.
9. Haga clic en **Guardar**.
10. Haga clic en **Cerrar**.

# Eliminar una política de TI

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.

4. Haga clic en **Eliminar política de TI**.
5. Haga clic en **Sí** – **Eliminar la política de TI**.

# Configuración de opciones de seguridad

6

## Cifrar los datos que BlackBerry Enterprise Server y el dispositivo BlackBerry se envían entre sí

Para cifrar los datos que se encuentran en tránsito entre BlackBerry Enterprise Server y el dispositivo BlackBerry de la empresa, BlackBerry Enterprise Solution utiliza el cifrado de capa de transporte de BlackBerry.El cifrado de capa de transporte de BlackBerry se ha diseñado para cifrar los datos desde el momento en el que un usuario de dispositivo BlackBerry envía un mensaje desde el dispositivo BlackBerry hasta el momento en el cual BlackBerry Enterprise Server recibe el mensaje y desde el momento en el que BlackBerry Enterprise Server envía un mensaje hasta el momento en el que el dispositivo BlackBerry recibe el mensaje.

Antes de que el dispositivo BlackBerry envíe un mensaje, lo comprime y cifra mediante la clave de transporte del dispositivo. Cuando BlackBerry Enterprise Server recibe un mensaje del dispositivo BlackBerry, BlackBerry Dispatcher descifra el mensaje mediante la clave de transporte del dispositivo y, a continuación, descomprime el mensaje.

## Algoritmos que utiliza BlackBerry Enterprise Solution para cifrar los datos

BlackBerry Enterprise Solution utiliza AES o Triple DES como algoritmo simétrico de cifrado de clave para los datos de cifrado. De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server utiliza el algoritmo más fiable que sea compatible con BlackBerry Enterprise Server y con el dispositivo BlackBerry para el cifrado de capa de transporte de BlackBerry.

Si configura BlackBerry Enterprise Server para que sea compatible con AES y Triple DES, BlackBerry Enterprise Solution genera, de forma predeterminada, claves de transporte del dispositivo mediante el cifrado AES. Si un dispositivo BlackBerry utiliza BlackBerry Device Software versión 3.7 o anterior o bien BlackBerry Desktop Software versión 3.7 o anterior, BlackBerry Enterprise Solution genera las claves de transporte del dispositivo BlackBerry mediante Triple DES.

# Cambiar el algoritmo simétrico de cifrado de claves que utiliza BlackBerry Enterprise Solution

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Información de seguridad**, en la lista desplegable **Algoritmo de cifrado**, haga clic en el algoritmo de cifrado que desea que utilice BlackBerry Enterprise Solution.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Vuelva a activar todos los dispositivos BlackBerry ubicados en BlackBerry Domain de manera que los usuarios puedan enviar y recibir mensajes de correo electrónico en sus dispositivos BlackBerry.

# Gestionar el acceso del dispositivo a BlackBerry Enterprise Server

Puede utilizar la política de servicio de empresa para controlar los dispositivos BlackBerry que se pueden conectar a BlackBerry Enterprise Server. De forma predeterminada, tras activar la política de servicio de empresa, BlackBerry Enterprise Server permite conexiones desde cualquier dispositivo que haya asociado anteriormente con BlackBerry Enterprise Server. BlackBerry Enterprise Server también evita las conexiones desde cualquier dispositivo que haya asociado con BlackBerry Enterprise Server una vez se activa la política de servicio de empresa.

Puede configurar una lista admitida para determinar qué dispositivos pueden acceder a BlackBerry Enterprise Server. Un dispositivo que cumpla con los criterios que ha especificado en la lista admitida se puede asociar a BlackBerry Enterprise Server cuando el dispositivo se activa a través de la red inalámbrica.

Puede definir los siguientes tipos de criterios:

- PIN de dispositivo específicos
- rango de PIN de dispositivo
- fabricantes específicos
- modelos de dispositivo específicos

BlackBerry Administration Service incluye listas de fabricantes y modelos permitidos de dispositivos que haya asociado con BlackBerry Enterprise Server anteriormente.

Puede permitir a un usuario omitir la política de servicio de empresa de forma que el dispositivo pueda conectarse a BlackBerry Enterprise Server incluso si configura la lista admitida con criterios que excluyan dicho dispositivo.

Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server*.

# Activar las políticas de servicio de empresa

Active las políticas de servicio de empresa para controlar los dispositivos BlackBerry que se pueden conectar a BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Haga clic en **Activar política de servicio de empresa**.
4. Haga clic en **Sí - Activar política de servicio de empresa**.

# Configurar la política de servicio de empresa

De forma predeterminada, cuando se activa la política de servicio de empresa, todos los dispositivos BlackBerry activados pueden acceder a BlackBerry Enterprise Server. Debe configurar la política de servicio de empresa de forma que especifique los dispositivos BlackBerry que desea que accedan a BlackBerry Enterprise Server. Para agregar un dispositivo BlackBerry nuevo a BlackBerry Enterprise Server, agregue el PIN para el dispositivo BlackBerry a la política de servicio de empresa antes de que algún usuario pueda activar el dispositivo BlackBerry.

**Antes de empezar:** Activar las políticas de servicio de empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Política de servicio de empresa**, en las listas desplegables **Permitido**, haga clic en **Sí** para cada modelo de dispositivo BlackBerry que desea que pueda acceder a BlackBerry Enterprise Server.
5. Para agregar un dispositivo BlackBerry nuevo, en la pestaña **Agregar nuevos PIN permitidos**, en el campo **Nuevos PIN permitidos**, escriba el número de PIN para el dispositivo BlackBerry. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Para eliminar un dispositivo BlackBerry de la lista, busque el PIN del dispositivo BlackBerry en la pestaña **Eliminar PIN permitidos existentes**. En los resultados de la búsqueda, seleccione el PIN del dispositivo BlackBerry.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

## Permitir a un usuario omitir la política de servicio de empresa

**Antes de empezar:** Activar las políticas de servicio de empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Información sobre componentes**, en la sección **Información de BlackBerry Enterprise Server**, en la lista desplegable **Omisión de las políticas de servicio de empresa**, haga clic en **Sí**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Extender la seguridad de mensajería a un dispositivo BlackBerry

Si el entorno de mensajería de la empresa es compatible con la tecnología de mensajería segura como, por ejemplo, el cifrado PGP o el cifrado S/MIME, puede configurar BlackBerry Enterprise Solution para cifrar un mensaje a través del cifrado PGP o el cifrado S/MIME, de forma que el mensaje quede cifrado cuando BlackBerry Enterprise Server reenvíe el mensaje a las aplicaciones de correo electrónico de los destinatarios. Con el fin de aumentar la seguridad de mensajería, el remitente y el destinatario deben instalar la tecnología de mensajería de alta seguridad en los ordenadores que alojan las aplicaciones de correo electrónico y en los dispositivos BlackBerry. Del mismo modo, el usuario debe configurar los dispositivos BlackBerry para que utilicen la tecnología de mensajería de alta seguridad.

## Extensión de la seguridad de mensajería mediante el cifrado PGP

Puede extender la seguridad de mensajería de BlackBerry Enterprise Solution y permitir a un usuario de dispositivo BlackBerry enviar y recibir mensajes de correo electrónico protegidos PGP y mensajes PIN protegidos PGP en un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Enterprise Solution es compatible con el formato OpenPGP y PGP/MIME en el dispositivo BlackBerry.

Para extender la seguridad de mensajería, debe indicar al usuario del dispositivo BlackBerry que instale PGP Support Package para smartphones BlackBerry en el dispositivo BlackBerry y que transfiera la clave privada PGP del usuario del dispositivo BlackBerry a su dispositivo BlackBerry. El usuario del dispositivo BlackBerry puede utilizar la clave privada PGP para firmar digitalmente, cifrar y enviar mensajes protegidos PGP desde el dispositivo BlackBerry. Si un usuario del dispositivo BlackBerry no instala PGP Support Package para smartphones BlackBerry, el dispositivo BlackBerry muestra un mensaje de error cuando el usuario del dispositivo BlackBerry intenta abrir los mensajes protegidos PGP.

Para solicitar al usuario del dispositivo BlackBerry que utilice el cifrado PGP para reenviar o responder a los mensajes, puede configurar la regla de política de TI PGP fuerza la firma digital y la regla de política de TI PGP fuerza los mensajes cifrados.

PGP Support Package para smartphones BlackBerry se ha diseñado para admitir el cifrado y la descodificación de los mensajes Unicode y permite el cifrado PGP mediante el uso de claves o contraseñas. PGP Support Package para smartphones BlackBerry permite al dispositivo BlackBerry cifrar mensajes de correo electrónico protegidos con PGP o mensajes PIN protegidos con PGP a través de una contraseña que conocen tanto el remitente como el destinatario.

Para obtener más información acerca del formato OpenPGP, consulte RFC 2440. Para obtener más información acerca del formato PGP/MIME, consulte RFC 3156.

## Configurar BlackBerry Enterprise Solution para que sea compatible con el cifradoPGP

1. Configure la regla de política de TI de la dirección de PGP Universal Server en la política de TI asignada a los usuarios de dispositivos BlackBerry.
2. Solicite a los usuarios que instalen PGP Support Package para smartphones BlackBerry en los dispositivos BlackBerry.
3. Solicite a los usuarios que se inscriban en PGP Universal Server cuando los dispositivos BlackBerry se lo indiquen, de forma que los dispositivos puedan procesar mensajes PGP protegidos.

# Extender la seguridad de mensajería mediante el cifrado de IBM Notes

De forma predeterminada, si el entorno de su empresa incluye BlackBerry Enterprise Server versión 4.1 o posterior para IBM Domino con API de IBM Notes versión 7.0 o posterior, un dispositivo BlackBerry puede descifrar los mensajes cifrados con cifrado de Notas.

En BlackBerry Enterprise Server versión 5.0 o posterior y BlackBerry Device Software versión 5.0 o posterior, el usuario de un dispositivo BlackBerry puede cifrar los mensajes con cifrado de Notas. Cuando el usuario de un dispositivo BlackBerry crea, reenvía o responde a un mensaje, el usuario del dispositivo BlackBerry puede indicar si BlackBerry Enterprise Server debe cifrar el mensaje antes de enviarlo a los destinatarios.

Para utilizar el cifrado de Notas en el dispositivo BlackBerry, el usuario del dispositivo BlackBerry debe importar una copia del archivo .id de Notas a la base de datos de mensajes del usuario mediante BlackBerry Desktop Software o iNotes. Si el entorno de su empresa incluye Domino versión 8.5.1 o posterior y BlackBerry Enterprise Server versión 4.1 o posterior, BlackBerry Enterprise Server puede sincronizar automáticamente la copia del archivo .id de Notas en el dispositivo BlackBerry con la última copia que está en el ID Vault de Notas. Si el entorno de su empresa incluye Domino versión 8.5.1

o posterior y BlackBerry Enterprise Server versión 5.0 SP1 o posterior, puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que importe el archivo .id de Notas automáticamente al dispositivo BlackBerry desde el ID Vault de Notas.

Para requerir que el usuario del dispositivo BlackBerry utilice el cifrado de Notas cuando reenvíe o responda a mensajes, puede configurar la regla de política de TI Requerir cifrado original de Lotus Notes para mensajes salientes. Para evitar que un usuario de dispositivo BlackBerry reenvíe o responda a mensajes protegidos con Notas, puede configurar la regla de política de TI Desactivar reenviar y responder a mensajes de cifrado nativo de Lotus Notes.

## Configurar instancias de BlackBerry Enterprise Server para importar archivos .id de Notas a dispositivos BlackBerry

Si el entorno de su empresa incluye IBM Domino versión 8.5.1 o posterior y BlackBerry Enterprise Server versión 5.0 SP1 o posterior, puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que exporte el archivo .id de IBM Notes automáticamente desde el ID Vault de Notas y lo envíe al dispositivo BlackBerry.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*carpeta_extraída*>\tools.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar que todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server importen los archivos .id de Notas, escriba **traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true**.
   - Para configurar que una instancia de BlackBerry Enterprise Server específica importe los archivos .id de Notas para las cuentas de usuario asignadas a la instancia de BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool.exe -server <*nombre_instancia*> -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server.
5. En los servicios de Windows, reinicie el servicio de BlackBerry Controller y el servicio de BlackBerry Dispatcher.

**Después de terminar:**

- Para que un servidor BlackBerry Enterprise Server deje de importar archivos .id de Notas, escriba **traittool.exe -server <*nombre_instancia*> -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server.
- Para que todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server dejen de importar archivos .id de Notas, escriba **traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false**.

## Desactivar la compatibilidad con el cifrado de IBM Notes

Para desactivar la compatibilidad para descifrar mensajes cifrados de IBM Notes y S/MIME en los dispositivos BlackBerry, los usuarios pueden separar los archivos de Notes .id de los archivos de correo mediante el software BlackBerry Desktop Software o IBM Domino Web Access.

Para obtener más información acerca de cómo desactivar la compatibilidad para descifrar mensajes cifrados de IBM Notes y S/MIME, consulte la ayuda en línea que está disponible en BlackBerry Desktop Software.

# Implantación de mensajería segura mediante clasificaciones

Puede utilizar clasificaciones de mensajes para solicitar a usuarios habilitados para S/MIME o PGP que firmen, cifren o firmen y cifren los mensajes de correo electrónico que envían desde sus dispositivos BlackBerry.

Utilice la regla de políticas de TI Clasificación de mensajes para configurar una o más clasificaciones de mensajes que los usuarios puedan aplicar a los mensajes de correo electrónico. La clasificación de mensajes que los usuarios seleccionen al redactar mensajes de correo electrónico determina el tipo de protección de mensajes S/MIME o PGP que se aplica a los mensajes de correo electrónico.

Si un usuario no selecciona una clasificación de mensajes, de forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry aplica la primera clasificación en la lista de clasificación de mensajes en el dispositivo BlackBerry. Puede cambiar el orden en el que el dispositivo BlackBerry enumera las clasificaciones.

Las opciones de protección de mensajes en el dispositivo BlackBerry se limitan a los tipos de cifrado y firma digital que permiten los paquetes de mensajería segura en el dispositivo. Cuando un usuario aplica una clasificación de mensajes a un mensaje de correo electrónico en el dispositivo, el usuario debe seleccionar uno de los tipos de protección de mensajes que permite dicha clasificación o aceptar el tipo de protección de mensajes predeterminado. Si un usuario selecciona una clasificación de mensajes que requiere la firma, el cifrado, o la firma y el cifrado del mensaje, y si el usuario no tiene un paquete de mensajería segura instalado en el dispositivo, el usuario no puede enviar el mensaje de correo electrónico.

## Crear una clasificación de mensajes

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Seguridad** en la parte inferior de la pantalla, en el campo **Nombre mostrado en el mensaje de clasificación**, escriba el nombre de visualización en la lista Clasificaciones en los dispositivos BlackBerry.
6. Escriba entre paréntesis el sufijo de asunto que desea incluir al asunto del mensaje. Por ejemplo, escriba la palabra del asunto (Sin) para una clasificación que se denomine Sin clasificación.
7. En la lista desplegable **Acciones Mínimas**, haga clic en una acción que un usuario de dispositivo BlackBerry pueda realizar para codificar el mensaje. Por ejemplo, para permitir que los usuarios seleccionen todos los tipos de codificación para los paquetes de mensajería seguros que instalan en sus dispositivos BlackBerry, haga clic en **Firmado**.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Si crea más de una clasificación de mensajes, ordene las clasificaciones de mensajes en la lista. De manera predeterminada, si un usuario no selecciona una clasificación de mensajes, el dispositivo BlackBerry aplica la primera clasificación de mensajes de la lista.

# Crear una clasificación de mensajes basada en una clasificación de mensajes existente

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la pestaña **Seguridad** en la parte inferior de la pantalla, haga clic en el icono **Copiar** junto a la clasificación del mensaje que desea copiar.
6. En el campo **Nombre mostrado en el mensaje de clasificación**, escriba un nombre para la clasificación de mensajes que ha copiado.
7. Si es necesario, cambie el sufijo del asunto que desea incluir, entre paréntesis, al asunto del mensaje de correo electrónico.
8. Si es necesario, haga clic en la acción mínima para codificar el mensaje de correo electrónico en la lista desplegable **Acciones mínimas**.
9. Haga clic en el icono **Agregar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Ordene las clasificaciones de mensajes en la lista. De manera predeterminada, si un usuario no selecciona una clasificación de mensajes, el dispositivo BlackBerry aplica la primera clasificación de la lista.

# Ordenar clasificaciones de mensajes

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Seguridad**, en la parte inferior de la pantalla, haga clic en el icono de flecha hacia **arriba** o hacia **abajo** junto a la clasificación de mensajes que desea mover para priorizar la clasificación de mensajes.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

## Eliminar una clasificación de mensajes

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Seguridad**, ubicada en la parte inferior de la pantalla, haga clic en el icono **Eliminar** situado junto a la clasificación de mensajes.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Generación de claves de cifrado específicas de la empresa para el cifrado de mensajes PIN

De forma predeterminada, todos los dispositivos BlackBerry almacenan una clave de cifrado de PIN común que utilizan para proteger los mensajes PIN. Para limitar el número de dispositivos que pueden descifrar los mensajes PIN que los usuarios de dispositivos BlackBerry de la empresa envían desde sus dispositivos, puede generar una nueva clave de cifrado de PIN que se almacena en los dispositivos de la empresa y que sólo conocen dichos dispositivos. Un dispositivo que disponga de una clave de cifrado de PIN específica de su empresa puede realizar las acciones siguientes:

- sólo puede cifrar mensajes PIN enviados a otros dispositivos de la red de su empresa que utilicen la misma clave de cifrado de PIN
- sólo puede descifrar mensajes PIN enviados desde dispositivos que utilicen la clave de cifrado de PIN global o los mensajes PIN de otros dispositivos en la red de su empresa que utilicen la misma clave de cifrado de PIN
- no puede descifrar mensajes PIN enviados de dispositivos que utilicen una clave de cifrado de PIN de otra empresa

Debe generar una nueva clave de cifrado de PIN si sabe que la actual clave de cifrado de PIN específica de la empresa podría quedar dañada.

# Generar una clave de cifrado de PIN

Puede generar una clave de cifrado de PIN para hacer que los dispositivosBlackBerry de su empresa utilicen una clave de cifrado de PIN que sea específica de su empresa para la mensajería PIN.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry**.
2. Haga clic en **BlackBerry Domain**.
3. Haga clic en **Actualizar clave de cifrado punto a punto**.
4. Haga clic en **Crear nueva clave**.

# Desactivar los servicios BlackBerry que proporcionan BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry Collaboration Service y BlackBerry MVSS

Puede impedir que los usuarios de dispositivos BlackBerry que asocie con BlackBerry Enterprise Server exploren la intranet o Internet, ejecuten aplicaciones que se comuniquen con servidores de aplicaciones y servidores de contenido, envíen o reciban mensajes instantáneos o realicen llamadas usando VoIP. Puede desactivar los servicios BlackBerry si desea mejorar la seguridad, ahorrar ancho de banda en la red inalámbrica o conservar los recursos del sistema en el ordenador.

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la lista desplegable **Servicios externos activados**, haga clic en **No**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Enterprise Server.

# En qué momento un dispositivo BlackBerry sobrescribe datos en la memoria del dispositivo

Un dispositivo BlackBerry ejecuta de forma continua la aplicación de limpieza de memoria durante el proceso de recopilación de datos desechables basado en Aplicaciones Java para sobrescribir los datos de la memoria que el dispositivo ya no utiliza.

El dispositivo ejecuta el proceso de recopilación de datos desechables cuando se da una de las condiciones siguientes:

- Usted o un usuario del dispositivo activa la protección de contenido del dispositivo.
- Una aplicación utiliza la API de cifrado de RIM para crear una clave privada o simétrica.
- Una aplicación de terceros activa el proceso de recopilación de datos desechables con la aplicación de limpieza de memoria del dispositivo. La aplicación de limpieza de memoria ordena a las aplicaciones que vacíen la memoria caché y liberen la memoria del dispositivo asociada con datos de aplicaciones importantes que las aplicaciones ya no utilizan.
- Un usuario del dispositivo instala S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry en el dispositivo.
- Un usuario del dispositivo instala PGP Support Package para smartphones BlackBerry en el dispositivo.

Cuando el dispositivo ejecuta el proceso de recopilación de datos desechables, el proceso de recopilación de datos desechables sobrescribe los datos que el dispositivo ya no utiliza con ceros, ejecuta periódicamente la aplicación de limpieza de memoria y sobrescribe la memoria liberada.

# Cambiar en qué momento un dispositivo BlackBerry limpia la memoria del dispositivo

De forma predeterminada, la aplicación de limpieza de memoria se ejecuta en un dispositivo BlackBerry cuando el dispositivo está inactivo durante un período de tiempo específico. Usted o un usuario del dispositivo pueden cambiar en qué momento se ejecuta la aplicación de limpieza de memoria cuando se da una de las condiciones siguientes:

- El usuario del dispositivo sincroniza el dispositivo con un ordenador.
- El usuario del dispositivo bloquea el dispositivo.
- El dispositivo se bloquea después de estar inactivo durante un período de tiempo específico.
- El usuario del dispositivo cambia la hora o la zona horaria del dispositivo.

Para cambiar en qué momento se ejecuta la aplicación de limpieza de memoria, puede utilizar las políticas de TI o el usuario del dispositivo BlackBerry puede activar o desactivar la aplicación de limpieza de memoria en Opciones de seguridad en el dispositivo.

Usted o el usuario del dispositivo no pueden desactivar la aplicación de limpieza de memoria del dispositivo si se da alguna de las condiciones siguientes:

- Usted o el usuario del dispositivo activan la protección de contenido del dispositivo.
- Una aplicación utiliza la API de cifrado de RIM para crear una clave privada o simétrica.
- Una aplicación que se registra con la aplicación de limpieza de memoria requiere tener activada dicha aplicación.
- El usuario del dispositivo instala S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry en el dispositivo y existe una clave privada en el mismo.
- El usuario del dispositivo instala PGP Support Package para smartphones BlackBerry en el dispositivo y existe una clave privada en el mismo.

Si usted o el usuario del dispositivo BlackBerry activan la aplicación de limpieza de memoria, el proceso de recopilación de datos desechables basado en Aplicaciones Java utilizará la aplicación de limpieza de memoria automáticamente. El proceso de recopilación de datos desechables sobrescribe los datos que el dispositivo ya no utiliza.

Para obtener más información acerca de las reglas de política de TI que puede utilizar para cambiar en qué momento se ejecuta la aplicación de limpieza de memoria, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* .

# Práctica recomendada: configuración de parámetros de limpiador de memoria adicionales para dispositivos BlackBerry

| Caso | Práctica recomendada |
|---|---|
| Elimine el contenido descifrado de la memoria del dispositivo BlackBerry cuando el usuario guarde el dispositivo BlackBerry en la funda. | Cambie el valor de la regla de política de TI Forzar limpieza de la memoria cuando el dispositivo está en la funda a Sí. |
| Elimine el contenido descifrado de la memoria del dispositivo BlackBerry cuando el dispositivo BlackBerry está inactivo. | Cambie el valor de la regla de política de TI Forzar limpieza de la memoria cuando el dispositivo está inactivo a Sí. |
| Inicie el limpiador de memoria una vez transcurrido un plazo de tiempo determinado. | Configure en el tiempo deseado (por ejemplo, 10 minutos) la regla de política de TI Tiempo de inactividad máximo del limpiador de memoria. |

Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* y el Suplemento *de la guía del usuario del paquete de compatibilidad con S/MIME*.

# Configuración del entorno de BlackBerry Enterprise Server

7

## Práctica recomendada: ejecución de BlackBerry Enterprise Server

| Práctica recomendada | Descripción |
|---|---|
| No cambie el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry Enterprise Server. | Cuando instala o actualiza BlackBerry Enterprise Server, la aplicación Configuración establece el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry Enterprise Server en automático o manual. Por ejemplo, la aplicación Configuración establece el tipo de inicio para BlackBerry Mail Store Service, BlackBerry Policy Service y BlackBerry Synchronization Service en manual.<br>Para evitar errores en BlackBerry Enterprise Server, no cambie el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry Enterprise Server. |
| No cambie la información de cuenta para los servicios de BlackBerry Enterprise Server. | Cuando instala o actualiza BlackBerry Enterprise Server, la aplicación Configuración establece la información de cuenta para los servicios de BlackBerry Enterprise Server.<br>No cambie la información de cuenta de BlackBerry Enterprise Server a menos que la documentación de BlackBerry Enterprise Server especifique que sí puede hacerlo. |
| Ejecute el BlackBerry Configuration Panel como administrador. | Considere las siguientes directrices si está ejecutando el BlackBerry Configuration Panel en Windows Server 2008:<br>• Inicie sesión en el ordenador con una cuenta de usuario incluida en el grupo Administrador de Windows Server.<br>• Haga clic con el botón derecho en el icono BlackBerry Configuration Panel y haga clic en Ejecutar como administrador. |
| Utilice los servicios de Windows para detener e iniciar BlackBerry Messaging Agent. | Para detener e iniciar BlackBerry Messaging Agent después de haber realizado cambios en la configuración, detenga e inicie el servicio BlackBerry Controller y el servicio BlackBerry Dispatcher en los servicios de Windows, o detenga e inicie BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Administration Service. |

| Práctica recomendada | Descripción |
| --- | --- |
| | No es aconsejable utilizar la consola IBM Domino para detener e iniciar BlackBerry Messaging Agent. Si decide utilizar la consola IBM Domino, las bibliotecas de BlackBerry Messaging Agent podrían no cargarse correctamente y, si configura una alta disponibilidad, BlackBerry Messaging Agent podría no iniciarse correctamente como la instancia principal o en espera. |

# Configuración de ciertos componentes de BlackBerry Enterprise Server para utilizar servidores proxy

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para utilizar servidores proxy para acceder a las direcciones web de Internet y la intranet de su empresa. Debe utilizar un método proxy que sea coherente con el método proxy que otras aplicaciones y servidores de su empresa utilizan para acceder a contenido web.

Los servidores proxy normalmente no permiten el tráfico de red entre servidores ubicados en el mismo lado del firewall, por tanto, puede configurar ciertos componentes de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen un archivo .pac o para obtener acceso a Internet directamente a través de un servidor proxy. Asimismo, puede configurar varios servidores proxy para administrar el tráfico a direcciones web específicas y puede especificar las URL a las que pueden acceder los componentes de BlackBerry Enterprise Server sin tener que acceder con un servidor proxy.

## Configurar un componente de BlackBerry Enterprise Server para utilizar un archivo .pac

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para utilizar un archivo .pac. Los componentes de BlackBerry Enterprise Server son compatibles con un único archivo .pac.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Expanda el componente adecuado de BlackBerry Enterprise Server.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la pestaña **Asignaciones del proxy**, en el campo **Localizador universal de recursos (URL)**, escriba la expresión regular para la dirección Web que desea que controle la regla de asignación del proxy.
6. En la lista desplegable **Tipo de proxy**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para detectar un archivo .pac automáticamente, haga clic en **Automático**.
- Para especificar la ubicación del archivo .pac, haga clic en **PAC**. En el campo **Cadena de proxy**, escriba el nombre del servidor proxy, el número de puerto y la ubicación del archivo .pac en el formato siguiente: *<proxy_server>:<port>/<pac_filepath>/<pac_filename>*.

7. Haga clic en el icono **Agregar** para el elemento de proxy. Si agrega más de un elemento de proxy, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de los elementos de proxy.
8. Haga clic en el icono **Agregar** para la dirección Web. Si agrega más de una dirección Web, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de las direcciones Web.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar un componente de BlackBerry Enterprise Server para utilizar un servidor proxy

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para acceder a servidores web a través de un servidor proxy.

Puede especificar más de una cadena de proxy en una regla de asignaciones del proxy para una dirección web. Si el componente de BlackBerry Enterprise Server no puede acceder al servidor web mediante la primera cadena de proxy, intente obtener acceso al servidor web mediante las cadenas de proxy subsiguientes que ha especificado, hasta que el componente obtenga acceso al servidor web.

Si se configura BlackBerry MDS Connection Service para utilizar un servidor proxy, los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden navegar por sitios Web que utilizan HTTPS si el servidor proxy es compatible únicamente con la autenticación básica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Expanda el componente adecuado de BlackBerry Enterprise Server.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la pestaña **Asignaciones del proxy**, en el campo **Localizador universal de recursos (URL)**, escriba la expresión regular de URL para la dirección Web que desea que controle la regla de asignación del proxy.
6. En la lista desplegable **Tipo de proxy**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar un servidor proxy, haga clic en **PROXY**. En el campo **Cadena de proxy**, escriba el nombre del servidor proxy y el número de puerto en el formato siguiente: *<proxy_server>:<port>*.
   - Para evitar el enrutamiento de la dirección Web a través del servidor proxy, haga clic en **DIRECTO**.
7. Haga clic en el icono **Agregar** para el elemento de proxy. Si agrega más de un elemento de proxy, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de los elementos de proxy.

8. Haga clic en el icono **Agregar** para la dirección Web. Si agrega más de una dirección Web, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de las direcciones Web.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar un componente de BlackBerry Enterprise Server para autenticar a un servidor proxy en nombre de dispositivos BlackBerry

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para autenticar a un servidor proxy en nombre de dispositivos BlackBerry.

**Antes de empezar:** Si desea configurar BlackBerry MDS Connection Service para que se autentique con un servidor proxy en nombre de dispositivos BlackBerry, active la compatibilidad de autenticación para BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Expanda el componente adecuado de BlackBerry Enterprise Server.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la pestaña **Asignaciones del Proxy**, haga clic en el botón **Editar** para una dirección Web.
6. En la sección **Credenciales**, en el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario que el componente de BlackBerry Enterprise Server puede utilizar para conectarse al servidor proxy definido para la dirección Web.
7. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña para el nombre de usuario.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar un servidor proxy

Si desea permitir que BlackBerry Administration Service descargue automáticamente archivos device.xml, archivos vendor.xml e información acerca de los paquetes de BlackBerry Device Software desde BlackBerry Infrastructure y su

empresa utiliza un servidor proxy, debe configurar BlackBerry Administration Service para que seleccione y se autentique (en caso de ser necesario) con el servidor proxy.

# Configurar la selección de proxy para BlackBerry Administration Service

Puede configurar BlackBerry Administration Service para seleccionar un servidor proxy tanto manual como automáticamente.

Para seleccionar manualmente un servidor proxy, puede utilizar una de las siguientes herramientas:

- la herramienta de configuración de proxy (proxycfg.exe) con Windows Server 2003 o anterior
- la utilidad de shell de red (netsh.exe) con Windows Server 2008
-

Para seleccionar manualmente un servidor proxy, puede utilizar uno de los siguientes métodos:

- active el protocolo de autodetección del proxy Web mediante la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool
- especifique una URL para un archivo PAC mediante Windows Internet Explorer

## Configurar la selección manual del proxy para una instancia de BlackBerry Administration Service

Dependiendo del sistema operativo instalado en el ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Administration Service, puede utilizar la herramienta de configuración de proxy o la utilidad de shell de red para seleccionar manualmente un servidor proxy para una instancia de BlackBerry Administration Service. Debe configurar la selección manual del proxy para todos los ordenadores que alojan una instancia de BlackBerry Administration Service. Tanto la herramienta de configuración de proxy como la utilidad de shell de red almacenan la configuración del servidor proxy en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\Connections \WinHttpSettings. Debe ejecutar ambas herramientas como administrador.

La herramienta de configuración de proxy funciona con Windows Server 2003 o anterior y se encuentra en una de las siguientes ubicaciones:

- Para sistemas operativos Windows de 32 bits, la herramienta de configuración de proxy se encuentra en c:\Windows \system32\.
- Para sistemas operativos Windows de 64 bits, la herramienta de configuración de proxy se encuentra en c:\Windows \sysWow64\.

Para obtener más información acerca de la herramienta de configuración de proxy, visite www.msdn.microsoft.com y busque proxycfg.exe.

La utilidad de shell de red funciona con Windows Server 2008. Para obtener más información acerca de la utilidad de shell de red, visite technet.microsoft.com y busque Netsh.exe.

## Configurar la selección manual del proxy para la cuenta de Windows que ejecuta BlackBerry Administration Service

Realice esta tarea en todos los ordenadores que alojan una instancia de BlackBerry Administration Service.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, inicie sesión mediante la cuenta de Windows que ejecuta BlackBerry Administration Service.
2. Abra .
3. Haga clic en **Herramientas** > **Opciones de Internet.**
4. En la pestaña **Conexiones**, haga clic en **Configuración de LAN**.
5. Seleccione **Utilizar un servidor proxy para su LAN**.
6. En el campo **Dirección**, escriba la dirección del servidor proxy.
7. En el campo **Puerto**, escriba el número de puerto del servidor proxy.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Internet Explorer almacena la configuración del servidor proxy en la clave de registro HKEY_CURRENT_USER \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings.

## Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar el protocolo de autodetección del proxy Web con el fin de seleccionar automáticamente un servidor proxy

Si desea configurar BlackBerry Administration Service para utilizar el protocolo de autodetección del proxy web para seleccionar automáticamente un servidor proxy, debe utilizar la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool. El protocolo de autodetección del proxy web utiliza DHCP y DNS para buscar un archivo PAC. Lleve a cabo esta tarea en cualquier ordenador que tenga instalada una instancia de BlackBerry Administration Service.

**PRECAUCIÓN:** Si el servidor proxy se autentica a través de la autenticación básica HTTP, el archivo del protocolo de autodetección del proxy web debe estar en un ordenador independiente del servidor proxy y utilizar la autenticación de Windows o la autenticación anónima.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Para activar el protocolo de autodetección del proxy Web, escriba **traittool-global-traitBASIsProxyWPADOptionEnabled-set1**.

## Desactivar el protocolo de autodetección del proxy Web

Realice esta tarea en cualquier ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Para desactivar el protocolo de autodetección del proxy Web, escriba **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -erase**.

## Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar un archivo PAC con el fin de seleccionar automáticamente un servidor proxy

**Antes de empezar:**

Obtenga la URL del archivo PAC.

Realice esta tarea en todos los ordenadores que alojan una instancia de BlackBerry Administration Service.

**PRECAUCIÓN:** Si el servidor proxy autentica mediante autenticación básica HTTP, el archivo PAC debe estar en un ordenador independiente del servidor proxy y utiliza Windows la autenticación o la autenticación anónima.

1. En el ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Administration Service, inicie sesión mediante la cuenta de Windows que ejecuta BlackBerry Administration Service.
2. Abra .
3. Haga clic en **Herramientas** > **Opciones de Internet.**
4. En la pestaña **Conexiones**, haga clic en **Configuración de LAN**.
5. Seleccione **Utilizar secuencia de comandos de configuración automática**.
6. En el campo **Dirección**, escriba la URL del archivo PAC.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

# Configurar BlackBerry Administration Service para autenticar con un servidor proxy

Si el servidor proxy de su empresa necesita autenticación, debe configurar BlackBerry Administration Service para autenticar con el servidor proxy.

Si el servidor proxy utiliza la autenticación de Windows, debe configurarlo para autenticar la cuenta de Windows que ejecuta BlackBerry Administration Service.

Si el servidor proxy utiliza la autenticación básica HTTP, puede configurar el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación básica mediante BlackBerry Enterprise Trait Tool. Puede especificar las credenciales para todo el dominio BlackBerry Domain o para las instancias individuales de BlackBerry Administration Service. BlackBerry Administration Service prueba las credenciales que ha especificado para la instancia de BlackBerry Administration Service en primer lugar y, a continuación, prueba las credenciales que ha especificado para BlackBerry Domain.

# Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar la autenticación básica HTTP

Debe utilizar BlackBerry Enterprise Trait Tool para configurar BlackBerry Administration Service para utilizar la autenticación básica HTTP para autenticar con un servidor proxy. La autenticación básica HTTP requiere un nombre de usuario y una contraseña para la autenticación.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Especifique las credenciales para la autenticación básica HTTP que utiliza el dominio BlackBerry Domain de su empresa. | 1. Escriba **traittool-global-trait BASProxyBasicAuthUID-set <nombre_usuario>**, donde <*user_name*> es el nombre de usuario (por ejemplo, usuario01@blackberry.com o blackberry.com\usuario01).<br>2. Escriba **traittool-global-trait BASProxyBasicAuthPassword-set <contraseña>**, donde <*password*> es la contraseña. |
| Especifique las credenciales para la autenticación básica HTTP que utiliza una instancia específica de BlackBerry Administration Service. | 1. Escriba **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthUID -set <user_name>**, donde <*name*> es el nombre del host del ordenador que aloja la instancia BlackBerry Administration Service y <*user_name*> es el nombre de usuario (por ejemplo, usuario01@blackberry.com o blackberry.com\ususario01) para dicho ordenador.<br>2. Escriba **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthPassword -set <password>**, donde <*name*> es el nombre del host del ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Administration Service y <*password*> es la contraseña del ordenador. |

# Eliminar credenciales para la autenticación básica HTTP

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Elimine el nombre de usuario y la contraseña que todas las instancias del servicio BlackBerry Administration Service del BlackBerry Domain de la empresa utilizan para la autenticación básica HTTP. | 1. Escriba **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**.<br>2. Escriba **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Elimine el nombre de usuario y la contraseña del ordenador que una sola instancia de BlackBerry Administration Service del dominio BlackBerry Domain de su empresa utiliza para la autenticación básica HTTP. | 1. Escriba **traittool -BASServer** <**nombre**> **-trait BASProxyBasicAuthUID -erase**.<br>2. Escriba **traittool -BASServer** <**nombre**> **-trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**. |

# Configuración de varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo componente de BlackBerry Enterprise Server

Para fomentar la escalabilidad de BlackBerry Domain, puede configurar múltiples instancias BlackBerry Enterprise Server para utilizar el mismo BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service. Si BlackBerry Domain contiene un único BlackBerry Enterprise Server, todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server se asocian con dicho BlackBerry Enterprise Server automáticamente.

## Configuración de varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo BlackBerry MDS Connection Service

Puede configurar varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo servidor de inserción central para transferir los datos de la aplicación a y desde dispositivos BlackBerry, y para administrar solicitudes HTTP de BlackBerry Browser.

**Antes de empezar:** Especifique BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.

3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Instancias compatibles del distribuidor**, en la lista **Instancias compatibles del distribuidor**, haga clic en la instancia de BlackBerry Enterprise Server que desea que utilice BlackBerry MDS Connection Service.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server que desea poder utilizar en BlackBerry MDS Connection Service.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo servicio BlackBerry Collaboration Service

Puede configurar varias instancias de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen el mismo servicio BlackBerry Collaboration Service para conectarse al servidor de mensajería instantánea de la empresa y para administrar solicitudes procedentes del cliente de colaboración de los dispositivos BlackBerry de los usuarios.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Instancias compatibles del distribuidor**, en la lista **Instancias disponibles del distribuidor**, haga clic en la instancia de BlackBerry Enterprise Server que desea que utilice BlackBerry Collaboration Service.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server que desea que utilice BlackBerry Collaboration Service.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configuración de cuentas de usuario

8

## Crear grupos de usuarios

Puede crear grupos de usuarios y asignar cuentas de usuario a grupos de usuarios basados en criterios personalizados, como la ubicación del usuario, grupo de empresa o el modelo de dispositivo BlackBerry. Las cuentas de usuario que forman parte de un grupo de usuarios pueden existir en varias instancias de BlackBerry Enterprise Server en BlackBerry Domain.

### Crear un grupo para administrar cuentas de usuario similares

Puede reducir el tiempo que emplea administrando las cuentas de usuario agregando cuentas de usuario similares a un grupo y asignando propiedades compartidas, como configuraciones de software o políticas de TI, al grupo. Las propiedades que ha asignado a un grupo se asignan a todas las cuentas de usuario del grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Crear un grupo**.
3. En la sección **Información del grupo**, escriba un nombre y descripción para el grupo.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:**

- Agregue propiedades al grupo.
- Agregue las cuentas de usuario al grupo.

# Agregar cuentas de usuario a un grupo

Puede agregar cuentas de usuario a un grupo para asignar las propiedades del grupo a las cuentas de usuario de forma automática.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque las cuentas de usuario.
4. Seleccione las cuentas de usuario.
5. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar grupo**.
6. En la lista **Grupos disponibles**, haga clic en el grupo al que desea agregar las cuentas de usuario.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

# Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server

Al agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server, el entorno de mensajería de su empresa debe cumplir con los requisitos siguientes para ser compatible con cuentas de usuario que existen en ubicaciones geográficas diferentes en el entorno de mensajería de su empresa:

| Ubicación de la cuenta de usuario | Requisitos del entorno de mensajería |
|---|---|
| La cuenta de usuario se ubica en el servidor IBM Domino. | El servidor IBM Domino debe contener una réplica del directorio principal de IBM Domino. |
| La cuenta de usuario está ubicada en un servidor de administración IBM Domino que se encuentra fuera del dominio de IBM Domino. | El directorio principal de IBM Domino debe establecer una certificación cruzada para obtener acceso al servidor de directorios ajeno. Debe configurar BlackBerry Enterprise Server para obtener acceso al directorio principal de IBM Domino mediante la ACL.<br>El servidor de administración IBM Domino debe ser un servidor de directorio. |

Si se emplea un servidor de directorio central en un entorno de IBM Domino R6, el servidor desde el que agrega la cuenta de usuario debe tener una réplica del directorio principal de IBM Domino.

# Agregar una cuenta de usuario

Puede agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server, asignar un dispositivo BlackBerry a dicha cuenta de usuario y activar el dispositivo BlackBerry. La cuenta de usuario debe existir en el servidor de mensajería de la empresa.

**Antes de empezar:** Si es necesario, cree un grupo de cuentas de usuario con el fin de gestionar las cuentas de usuario que son similares.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Crear un usuario**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Seleccione la casilla de verificación junto al nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Seleccione **Continuar**.
6. Si el entorno de la empresa incluye varias instancias de BlackBerry Enterprise Server, seleccione el servidor BlackBerry Enterprise Server al cual desea agregar la cuenta de usuario.
7. Si existen grupos en la lista **Grupos disponibles**, haga clic en, al menos, uno de los grupos al cual desea agregar la cuenta de usuario.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Para seleccionar una opción de activación, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

| Opción | Paso |
|---|---|
| Especifique una contraseña de activación para la cuenta de usuario. | 1. Haga clic en **Crear un usuario con contraseña de activación**.<br>2. En la sección **Definir contraseña de activación**, escriba y confirme una contraseña de activación.<br>3. En el campo **Fecha de caducidad de la contraseña (horas)**, escriba el tiempo, en horas, que desea que transcurra antes de que caduque la contraseña de activación.<br>4. Haga clic en **Crear usuario**. |
| Genere una contraseña de activación para la cuenta de usuario de forma automática. | Haga clic en **Crear un usuario con contraseña de activación generada**. |
| Active la cuenta de usuario sin utilizar una contraseña de activación. | Haga clic en **Crear un usuario sin contraseña de activación**. |

# Crear una cuenta de usuario que no está en la lista de contactos en BlackBerry Configuration Database

Puede crear una cuenta de usuario para un usuario aunque BlackBerry Mail Store Service aún no hubiera sincronizado la información de contacto para la cuenta de usuario con BlackBerry Configuration Database. Si BlackBerry Mail Store Service no sincronizó la información de contacto y usted crea una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service no muestra la cuenta de usuario en los resultados de búsqueda.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Crear un usuario**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en **Agregar usuario desde el directorio de la empresa**.
5. En el campo **Dirección correo electrónico**, escriba, en formato SMTP, la dirección de correo electrónico de la cuenta de usuario que desee agregar.
6. Haga clic en **Buscar usuario en el directorio de la empresa**.
7. Haga clic en **Guardar usuario en la lista de usuarios disponibles y crear usuario habilitado para BlackBerry**.
8. Si ha instalado varias instancias de BlackBerry Enterprise Server, seleccione el servidor BlackBerry Enterprise Server al cual desea agregar la cuenta de usuario.
9. Seleccione **Continuar.**
10. Escriba y confirme una contraseña de activación.
11. En el campo **Fecha de caducidad de la contraseña**, escriba el tiempo, en horas, que puede transcurrir antes de que caduque la contraseña de activación.
12. Haga clic en **Crear usuario**.

# Exportar una lista de cuentas de usuario

Puede exportar una lista de cuentas de usuario desde BlackBerry Enterprise Server a un archivo .csv. El archivo .csv contiene información acerca de las cuentas de usuario, por ejemplo, el ID de usuario, el nombre de visualización, el PIN y la dirección de correo electrónico. Puede importar la lista de cuentas de usuario a otro servidor BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.

4. Seleccione las casillas de verificación situadas junto a los nombres para mostrar de las cuentas de usuario apropiadas.
5. En la lista **Exportar usuarios**, haga clic en **Exportar usuarios seleccionados**.
6. Haga clic en **Descargar archivo**.
7. Guarde el archivo .csv.

# Importar una lista de cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server

Puede agregar varias cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server importando un archivo .csv que contenga una lista de cuentas de usuario y la información necesaria para activar las cuentas de usuario en BlackBerry Enterprise Server.

El archivo .csv puede incluir la siguiente información:

- cuentas de usuario que desea crear
- nombres de los grupos a los que desea agregar las cuentas de usuario
- contraseñas de activación y período de caducidad que desea asignar a las cuentas de usuario

BlackBerry Administration Service procesa las acciones en el orden en el cual aparecen en el archivo .csv. Si BlackBerry Administration Service detecta un error que sea específico para una acción durante el proceso de importación (por ejemplo, una acción formateada de manera incorrecta en el archivo .csv), BlackBerry Administration Service continúa procesando las acciones restantes que se encuentran reflejadas en el archivo y muestra un mensaje de error para la acción que BlackBerry Administration Service no pudo procesar.

El proceso de importación puede tardar más de los esperado en finalizar (más de 30 minutos) si agrega más de 2.000 cuentas de usuario.

## Campos de un archivo .csv que contienen información de la cuenta de usuario

BlackBerry Administration Service utiliza un archivo .csv para agregar información de la cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server. La siguiente tabla muestra los campos del archivo .csv que se podrían rellenar al importar la información de la cuenta de usuario.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección de correo electrónico | El campo especifica la dirección de correo electrónico para la cuenta de usuario. |
| SRP ID | Este campo especifica el ID de SRP de BlackBerry Enterprise Server al cual desea agregar la cuenta de usuario. |

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| Group Names | Este campo especifica los nombres de los grupos a los que desea agregar la cuenta de usuario. |
| Activation Password Operation | Este campo especifica si es necesaria una contraseña de activación para activar la cuenta de usuario y si esa contraseña será especificada por el administrador o por BlackBerry Administration Service. El valor de la contraseña de activación especificado en este campo puede ser "specify", "none" o "generate", sólo en minúsculas. La operación de contraseña de activación debe ser la misma en cada línea del archivo .csv.<br><br>Si el campo se ha configurado en "specify", la contraseña de activación y el tiempo de caducidad (en horas) serán campos opcionales en el archivo .csv. Si la contraseña de activación y los valores de tiempo de caducidad no se incluyen en el archivo .csv, se le solicitará que especifique estos valores después de cargar el archivo .csv. Si especifica la contraseña de activación y el tiempo de caducidad para las cuentas de usuario, los valores deberán proporcionarse en cada línea del archivo .csv.<br><br>Si el campo se configura en "generar", la contraseña se genera automáticamente a través de BlackBerry Administration Service y los dos campos finales de cada línea .csv deben estar vacíos. La contraseña de activación caducará si el usuario no activa el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server antes de que transcurra el tiempo de espera de contraseña. El valor predeterminado es 48 horas.<br><br>Si el campo se configura en "none", la cuenta de usuario se creará sin una contraseña de activación y los dos campos finales de cada línea del archivo .csv deberán estar vacíos.<br><br>Para activar un dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server a través de la red inalámbrica es necesaria una contraseña de activación. |
| Activation Password | Este campo especifica la contraseña de activación para la cuenta de usuario en el caso de ser necesaria una contraseña de activación. |
| Activation Password Expiry | Este campo especifica la cantidad de tiempo, en horas, que puede transcurrir antes de que la contraseña de activación caduque, en el caso de ser necesaria una contraseña de activación.<br><br>La contraseña de activación caducará si el usuario no activa el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server antes de que transcurra un valor predeterminado de 48 horas. |

**Ejemplo: importar cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server**

```
"Email Address","SRP ID","Group Names","Activation Password
Operation","Activation Password","Activation Password Expiry"
"wbarichak@example.com","WBARICHAK0033","Admins","specify", "asdf","24"
"jbuac@example.com","JBUAC0011,"Admins","specify", "asdf","24"
```

## Importar varias cuentas de usuario desde un archivo .csv

Puede importar una lista de cuentas de usuario desde un archivo .csv a BlackBerry Enterprise Server de forma que pueda administrar las cuentas de usuario.

**Antes de empezar:** Cree un archivo .csv.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Gestionar varios usuarios desde una lista de importación**.
4. En la sección **Gestionar varios usuarios desde una lista de importación**, haga clic en **Examinar**.
5. Navegue hasta el archivo .csv que contiene las cuentas de usuario que desea importar.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Lleve a cabo las acciones adecuadas para las cuentas de usuario.

## Crear varias cuentas de usuario importando las cuentas de usuario desde un archivo .csv

Puede importar una lista de cuentas de usuario desde un archivo .csv y agregarlas a BlackBerry Enterprise Server. Las cuentas de usuario deben existir en el servidor de mensajería de la empresa.

**Antes de empezar:** Cree el archivo .csv.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Crear un usuario**.
3. Haga clic en **Importar nuevos usuarios**.
4. En la sección **Importar usuarios desde una lista**, haga clic en **Examinar**.
5. Navegue hasta el archivo .csv que contiene las cuentas de usuario que desea importar.
6. Haga clic en **Continuar**.
7. Lleve a cabo las acciones adecuadas para las cuentas de usuario.

# Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios

9

## Preparar la distribución de un dispositivo BlackBerry

Antes de distribuir un dispositivo BlackBerry a un usuario, puede configurar BlackBerry Enterprise Server para sincronizar los mensajes de correo electrónico que el usuario envió y recibió anteriormente en un dispositivo compatible con BlackBerry. Puede sincronizar los mensajes de un nuevo usuario o de un usuario cuyo PIN haya cambiado cuando reciba un dispositivo BlackBerry de sustitución.

Cuando BlackBerry Enterprise Server sincroniza mensajes en un dispositivo BlackBerry, aplica las reglas de filtro del mensaje y la configuración de redirección de la cuenta de usuario.

## Cambie cómo BlackBerry Enterprise Server descarga los mensajes de correo electrónico existentes en el smartphone

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server sincroniza hasta 1.000 mensajes de correo electrónico de los 14 últimos días con un smartphone BlackBerry al activarlo. Puede cambiar la configuración de BlackBerry Enterprise Server para que sincronice hasta 3.000 mensajes de los 30 últimos días.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Configuración de carga previa de mensajes**, realice las siguientes acciones:

- Para especificar el número de días anteriores para los que se van a sincronizar los mensajes de correo electrónico, en el campo **Carga previa por caducidad de mensajes**, escriba un número.
- Para especificar el número máximo de mensajes de correo electrónico que desea sincronizar, en el campo **Carga previa por recuento de mensajes**, introduzca un número.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Impedir que BlackBerry Enterprise Server sincronice los mensajes de correo electrónico existentes en un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Configuración de carga previa de mensajes**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Carga previa por caducidad de mensajes**, escriba **0**.
   - En el campo **Carga previa por recuento de mensajes**, escriba **0**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario

Para asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario y activar los dispositivos BlackBerry, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

| Método | Descripción |
|---|---|
| BlackBerry Administration Service | Puede activar los dispositivos BlackBerry antes de distribuirlos a los usuarios conectando los dispositivos BlackBerry a un ordenador e iniciando sesión en BlackBerry Administration Service. |
| a través de la red inalámbrica | Los nuevos usuarios de dispositivos BlackBerry y los usuarios que reciban dispositivos BlackBerry de repuesto pueden activar los dispositivos BlackBerry sin necesidad de una conexión física a la red de la empresa. |

| Método | Descripción |
| --- | --- |
| a través de la red LAN | Los nuevos usuarios de dispositivos BlackBerry y los usuarios que reciban dispositivos BlackBerry de repuesto pueden activar dichos dispositivos BlackBerry conectando los dispositivos BlackBerry a un ordenador que aloje BlackBerry Desktop Manager. |
| BlackBerry Web Desktop Manager | Los nuevos usuarios de dispositivos BlackBerry y los usuarios que reciban dispositivos BlackBerry de repuesto pueden activar dichos dispositivos BlackBerry conectando los dispositivos BlackBerry a un ordenador que aloje BlackBerry Web Desktop Manager. |
| a través de la red Wi-Fi de su empresa | Puede activar los dispositivos Wi-Fi con BlackBerry activado a través de la red Wi-Fi de la empresa. |

Si agrega una cuenta de usuario que se encontraba anteriormente en otro servidor BlackBerry Enterprise Server en un dominio BlackBerry Domain diferente, para asignar un dispositivo BlackBerry a ese usuario, debe conectar dicho dispositivo BlackBerry al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

# Opción 1: activar un dispositivo BlackBerry mediante BlackBerry Administration Service

**Antes de empezar:** Si es necesario, prepare un dispositivo BlackBerry para poderlo redistribuir a un usuario.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que tiene acceso a BlackBerry Administration Service.
2. En el menú **Dispositivos**, expanda **Dispositivos conectados**.
3. Haga clic en **Administrar el dispositivo actual**.
4. Haga clic en **Asignar dispositivo actual**.
5. Busque una cuenta de usuario.
6. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
7. Haga clic en **Asociar usuario**.
8. Haga clic en **Asignar dispositivo actual**.

# Opción 2: activación de un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica

Para activar un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica, asigne una contraseña de activación a una cuenta de usuario. El usuario recibe la contraseña de activación en un mensaje de correo electrónico y asocia el dispositivo BlackBerry a la cuenta de correo electrónico escribiendo la contraseña en el dispositivo BlackBerry.

## Guardar el ancho de banda mediante la sincronización de datos del organizador a través de LAN

De forma predeterminada, cuando los usuarios activan los dispositivos BlackBerry en la red inalámbrica, BlackBerry Enterprise Server sincroniza la descarga inicial de datos del organizador a través de la red inalámbrica. Para ahorrar ancho de banda, puede configurar una política de TI para sincronizar la descarga inicial de datos del organizador a través de BlackBerry Router y de la red LAN de la empresa cuando los usuarios conecten sus dispositivos BlackBerry a un ordenador que aloje BlackBerry Device Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Predeterminada**.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la pestaña **Sincronización de PIM**, en la regla **Desactivar las cargas masivas inalámbricas**, haga clic en **Sí** en la lista desplegable.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

## Activación inalámbrica

El proceso automático de activación inalámbrica activa los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server mediante la red inalámbrica. No es necesario que se conecten los dispositivos BlackBerry a un ordenador para completar el proceso de activación.

Puede utilizar el proceso de activación inalámbrica para activar un gran número de dispositivos BlackBerry a través de la red móvil. Si los usuarios desean activar los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server a través de la red móvil, deben comunicárselo. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para configurar las contraseñas de activación y distribuirlas entre los usuarios.

BlackBerry Enterprise Solution puede comenzar el proceso de activación inalámbrica automáticamente o cuando los usuarios abren la aplicación de activación en los dispositivos BlackBerry y escriben sus contraseñas de activación y direcciones de correo electrónico. Cuando termina el proceso de activación, los usuarios pueden enviar y recibir mensajes de correo electrónico en sus dispositivos BlackBerry.

Al iniciar el proceso de activación inalámbrica, BlackBerry Enterprise Server envía un mensaje de correo electrónico con un archivo adjunto etp.dat desde el dominio blackberry.net a la aplicación de correo electrónico del usuario. Para asegurarse de que el mensaje no quede bloqueado o sea modificado, agregue el dominio blackberry.net a la lista de admitidos en las aplicaciones de software antivirus y correo no deseado utilizadas por el servidor de mensajería o el gateway.

## Contraseñas de activación

BlackBerry Enterprise Server activa el dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica mediante el protocolo de autenticación de activación inalámbrica y una contraseña de activación que es específica para la cuenta de usuario del dispositivo BlackBerry.

| Elemento | Descripción |
| --- | --- |
| longitud de la contraseña de activación | Las contraseñas de activación típicas tienen de cuatro a ocho caracteres. Las contraseñas de activación se limitan a las siguientes longitudes de caracteres:<br>• Dispositivo BlackBerry: 31 caracteres<br>• BlackBerry Administration Service: 20 caracteres<br>• El campo KeyGenPassword que almacena la contraseña en BlackBerry Configuration Database: 50 caracteres |
| compatibilidad de caracteres | Las contraseñas de activación pueden incluir cualquier tipo de carácter |
| seguridad | La activación inalámbrica se ha diseñado para que las contraseñas de activación cortas no pongan en peligro la seguridad del protocolo.<br>Debe distribuir la contraseña de activación de forma segura al usuario autenticado. Si el usuario ha recibido la contraseña de activación, pero no ha activado el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server, un usuario malintencionado puede obtener acceso a la contraseña de activación y podría conectar otro dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server y suplantar la identidad del usuario original.<br>Si un usuario activa un dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server, la contraseña de activación pasa a ser inactiva y el usuario malintencionado no podrá volver a utilizarla para activar otro dispositivo BlackBerry.<br>Si un usuario recibe una contraseña de activación, no podrá generar una nueva contraseña de activación para el usuario hasta que la contraseña de activación caduque. Una contraseña de activación caduca de forma predeterminada pasadas 48 horas. Puede configurar una contraseña de activación para que caduque antes que el valor predeterminado de 48 horas. |
| tiempo de caducidad | La contraseña de activación deja de tener validez en cualquiera de estas situaciones:<br>• el usuario no activa el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server antes de que transcurra el valor predeterminado de 48 horas<br>• el usuario escribe la contraseña de activación de forma incorrecta cinco veces consecutivas<br>• BlackBerry Enterprise Server activa un dispositivo BlackBerry mediante la contraseña de activación |

## Personalizar la contraseña de activación

Puede personalizar el tipo de contraseña de activación y el número de caracteres que puede contener la contraseña que envía a los dispositivos BlackBerry en un dominio BlackBerry. También puede cambiar el límite de tiempo que durante el que existe la contraseña de activación antes de que caduque.

1. En el menú **Dispositivos** de BlackBerry Administration Service, expanda **Activaciones inalámbricas**.

2. Haga clic en **Configuración de activación del dispositivo**.
3. Haga clic en **Editar configuración de activación**.
4. En la sección **Configuración de contraseña**, realice las siguientes acciones:
   - Para cambiar la longitud de la contraseña de activación, en el campo **Longitud de la contraseña generada automáticamente**, escriba una longitud de caracteres.
   - Para cambiar el tipo de contraseña de activación, en la lista desplegable **Tipo de contraseña generada automáticamente**, haga clic en un de tipo contraseña.
   - Para cambiar la duración de la contraseña de activación antes de que caduque, en el campo **Duración de la contraseña generada automáticamente (horas)**, escriba el número de horas.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

## Personalizar el mensaje de activación

Para proporcionar información con el fin de ayudar a solucionar cualquier problema de activación que pueda encontrar un usuario o para asegurarse de que el mensaje de activación que reciben los usuarios en sus ordenadores cumple con las políticas de mensajería de la empresa, puede personalizar el mensaje de activación predeterminado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Activaciones inalámbricas**.
2. Haga clic en **Configuración de activación del dispositivo**.
3. Haga clic en **Editar configuración de activación**.
4. En la sección **Mensaje de correo electrónico de inicialización**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Dirección del remitente**, escriba la dirección de correo electrónico de la cuenta del administrador.
   - En el campo **Mensaje de activación personalizado**, escriba el asunto y el mensaje.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

## Enviar una contraseña de activación a un usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Especificar una contraseña de activación**.
6. En los campos **Contraseña de activación** y **Confirmar contraseña**, escriba una contraseña de activación. La contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos BlackBerry no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
7. En el campo **Caducidad de la contraseña (horas)**, escriba el tiempo que puede transcurrir antes de que caduque la contraseña de activación.

8. Haga clic en **Especificar una contraseña de activación**.

## Enviar una contraseña de activación a varios usuarios

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione las casillas de verificación situadas junto a los nombres para mostrar de las cuentas de usuario apropiadas.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Especificar una contraseña de activación**.
6. En los campos **Contraseña de activación** y **Confirmar contraseña**, escriba una contraseña de activación. La contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos BlackBerry no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
7. En el campo **Caducidad de la contraseña (horas)**, escriba el tiempo, en horas, que puede transcurrir antes de que caduque la contraseña de activación.
8. Haga clic en **Especificar una contraseña de activación**.

# Opción 3: activar dispositivos BlackBerry a través de la red LAN

Los usuarios pueden activar sus dispositivos BlackBerry conectándolos a ordenadores que tengan asociado BlackBerry Desktop Manager. Durante el proceso de activación, BlackBerry Desktop Manager solicita a los usuarios que asocien los dispositivos BlackBerry con sus cuentas de correo electrónico del trabajo y que generen claves de cifrado.

Cuando los usuarios completan el proceso de activación, BlackBerry Enterprise Server envía mensajes de correo electrónico y datos del organizador a los dispositivos BlackBerry a través de BlackBerry Router. Si se interrumpe la conexión a BlackBerry Router, la transferencia de datos continúa a través de la red inalámbrica.

# Opción 4: activar dispositivos BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Los usuarios pueden activar sus dispositivos BlackBerry conectándolos a ordenadores con un cable USB o conexión Bluetooth e iniciando sesión en BlackBerry Web Desktop Manager. Durante el proceso de activación, BlackBerry Web Desktop Manager solicita a los usuarios que asocien el dispositivo BlackBerry con sus cuentas de correo electrónico y que generen claves de cifrado.

Cuando los usuarios completan el proceso de activación, BlackBerry Enterprise Server sincroniza los mensajes de correo electrónico y los datos del organizador con los dispositivos BlackBerry a través de BlackBerry Router. Si se interrumpe la conexión a BlackBerry Router, la transferencia de datos continúa a través de la red inalámbrica.

# Opción 5: activar dispositivos BlackBerry a través de una red Wi-Fi de empresa

Los usuarios pueden activar dispositivos BlackBerry con Wi-Fi activado a través de una red Wi-Fi de empresa en entornos que tienen las características siguientes:

- Los dispositivos BlackBerry pueden conectarse a la red Wi-Fi de empresa pero no pueden conectarse a BlackBerry Infrastructure.
- Los usuarios no instalaron BlackBerry Desktop Manager en sus ordenadores y no pueden obtener acceso a BlackBerry Web Desktop Manager.
- Desea implementar y activar un gran número de dispositivos BlackBerry.

Para activar dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa, debe configurar BlackBerry Router como cliente SMTP (también conocido como agente de usuario de correo). Como cliente SMTP, BlackBerry Router se comunica con un servidor SMTP, que envía un mensaje ETP al usuario. El mensaje de ETP es el mensaje de correo electrónico que BlackBerry Router envía al buzón del usuario durante el proceso de activación.

Puede configurar BlackBerry Router para actuar como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa y como gateway para otro tipo de tráfico de red como mensajes de correo electrónico, datos o sincronización de calendario, o bien para actuar solo como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa. Si opta por configurar BlackBerry Router solo como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa, debe configurar BlackBerry Router como parte de una cadena de instancias de BlackBerry Router y asegurarse de que una o más instancias de BlackBerry Router en la cadena pueden actuar como gateway para otro tipo de tráfico de red.

Para obtener más información acerca de dispositivos BlackBerry con Wi-Fi, consulte *Características y descripción general técnica de BlackBerry Enterprise Server* .

## Requisitos previos: configuración de BlackBerry Router para activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi de la empresa

- En el ordenador en el cual ha instalado BlackBerry Router o en un ordenador remoto, debe configurar un servicio SMTP que pueda utilizar BlackBerry Router. Para obtener más información, consulte la documentación acerca del Windows Server.
- Para restringir BlackBerry Router de modo que actúe únicamente como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa, en un ordenador que no aloje BlackBerry Enterprise Server, instale un enrutador BlackBerry Router cuyo único fin sea el de ofrecer una conexión a dispositivos BlackBerry con Wi-Fi a través de la red Wi-Fi empresarial. Configure BlackBerry Router como parte de una cadena de instancias de BlackBerry Router y asegúrese de que una o más instancias de BlackBerry Router en la cadena puedan actuar como gateway para otro tipo de tráfico de red, como mensajes de correo electrónico, datos o sincronización de calendario.

- Compruebe que los puntos de acceso inalámbrico se pueden conectar al BlackBerry Router configurado para activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi de la empresa.
- Compruebe que cada servidor BlackBerry Enterprise Server se puede conectar al enrutador BlackBerry Router configurado para activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi empresarial.
- Cree una cuenta de usuario y una contraseña de activación en BlackBerry Enterprise Server por cada nuevo dispositivo BlackBerry.

## Configurar BlackBerry Router para permitir las activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Router, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio** > **Programas** > **BlackBerry Enterprise Server** > **BlackBerry Server Configuration**.
2. En la ficha **Activación OTA de Wi-Fi**, seleccione la casilla de verificación **Permitir activación inalámbrica en el entorno WLAN**.
3. Opcionalmente, para restringir BlackBerry Router de forma que actúe como gateway para la activación inalámbrica a través de la red Wi-Fi de empresa y no como gateway para otro tipo de tráfico de red, como mensajes de correo electrónico, datos o sincronización de calendario, seleccione la casilla de verificación **Impedir todo el tráfico de desvío de serie a través de este enrutador, excepto las activaciones WLAN**. Restrinja únicamente BlackBerry Router si ha configurado más de una instancia de BlackBerry Router.
4. Para especificar cómo localiza BlackBerry Router el servidor SMTP, en la sección **Configuración de gateway de activación**, seleccione una de las opciones siguientes:
   - Para permitir que BlackBerry Router determine qué servidor SMTP utiliza para el tráfico ETP basado en el tráfico en el registro de intercambio de correo del dominio de host, seleccione **Utilizar MX Lookup para obtener el servidor SMTP**.
   - Para indicar el nombre de servidor SMTP y el número de puerto para BlackBerry Router, seleccione **Proporcionar claramente el nombre del servidor SMTP y el puerto**. Escriba el nombre del servidor y el número de puerto del servidor SMTP.
5. Si el servidor SMTP requiere autenticación, especifique el nombre de inicio de sesión de SMTP y la contraseña de SMTP. Puede que tenga que actualizar manualmente la clave de registro Windows para activar la autenticación SMTP.
6. En el campo **Dirección del remitente para mensajes ETP**, escriba la dirección de correo electrónico que desea utilizar como dirección de remitente. El mensaje de ETP es el mensaje de correo electrónico que BlackBerry Router envía a los buzones de los usuarios durante el proceso de activación.
7. Haga clic en **Aplicar**.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry Router.

**Después de terminar:** Indique a los usuarios que activen sus dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

# Activar un dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi

Si desea activar un dispositivo BlackBerry con Wi-Fi a través de la red Wi-Fi de empresa, puede indicar al usuario de BlackBerry que realice la siguiente tarea en el dispositivo BlackBerry. Si desea reactivar un dispositivo BlackBerry, debe crear una nueva contraseña de activación para el dispositivo BlackBerry.

1. En el dispositivo BlackBerry, haga clic en **Opciones avanzadas** en las opciones del dispositivo.
2. Haga clic en **Activación de Enterprise.**
3. Escriba la dirección de correo electrónico de activación.
4. Escriba la contraseña de activación.
5. En el campo **Dirección de servidor de activación**, escriba la dirección IP de BlackBerry Router que puede utilizar el dispositivo BlackBerry para activarse a través de la red Wi-Fi empresarial.
6. En el menú, haga clic en **Activar**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información, consulte la guía del usuario del dispositivo BlackBerry.
- Para ver el estado de activación, en BlackBerry Administration Service, en la página **Inalámbrica** > **Ver activaciones**, busque la cuenta de usuario. Confirme que la activación se ha realizado correctamente.

# Configuración de alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server

10

## Comprobar el estado de BlackBerry Enterprise Server

Si ha configurado la alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server, puede comprobar el estado de una instancia de BlackBerry Enterprise Server para verificar que se ejecuta tal como se espera.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Alta disponibilidad**.
2. Haga clic en **Resumen de alta disponibilidad**.
3. En el campo **Nombre de instancia del host**, haga clic en el nombre de una pareja de BlackBerry Enterprise Server.
4. Haga clic en **Más.**

BlackBerry Administration Service muestra el estado de los parámetros de estado.

## Estado de disponibilidad y estado de conmutación por error de BlackBerry Enterprise Server

Al comprobar el estado de una instancia de BlackBerry Enterprise Server en BlackBerry Administration Service, puede comprobar también el estado de disponibilidad y el estado de conmutación por error de la instancia de BlackBerry Enterprise Server.

El estado de disponibilidad especifica si la instancia de BlackBerry Enterprise Server es una instancia principal o una instancia en espera de acuerdo con la información de BlackBerry Configuration Database. Si BlackBerry Enterprise Server no se conectó a BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Administration Service podría no mostrar información actualizada acerca del estado de disponibilidad.

El estado de conmutación por error especifica si la instancia de BlackBerry Enterprise Server es una instancia principal o una instancia en espera y si la instancia de BlackBerry Enterprise Server se ejecuta tal como se esperaba. BlackBerry

Administration Service recibe esta información en tiempo real desde la instancia de BlackBerry Enterprise Server de forma que el estado de conmutación por error esté siempre actualizado.

# Cómo utiliza BlackBerry Enterprise Server los parámetros de estado

BlackBerry Enterprise Server utiliza parámetros de estado para definir el umbral de conmutación por error y el umbral de promoción. Los parámetros de estado indican si un servicio o componente de BlackBerry Enterprise Server presenta un estado adecuado o inadecuado. Por ejemplo, el valor del parámetro de estado del acceso de red inalámbrica indica si BlackBerry Router puede obtener acceso a la red inalámbrica. Los parámetros de estado son idénticos tanto para el umbral de conmutación por error como para el umbral de promoción. Puede escoger los parámetros de estado de los servicios y los componentes que son importantes para su empresa.

Una vez que escoge los parámetros de estado que desea que utilice BlackBerry Enterprise Server para determinar cuándo debe ocurrir un proceso automático de conmutación por error, el proceso de conmutación por error puede ocurrir automáticamente si están presentes las siguientes condiciones.

- Los valores de los parámetros de estado que ha definido como parte del umbral de conmutación por error para el servidor BlackBerry Enterprise Server principal indican si un servicio o el componente son poco sano.
- Los valores de los parámetros de estado que ha definido como parte del umbral de promoción para el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera indican si todos los servicios y componentes se encuentran en un estado adecuado.
- Si configura un parámetro de estado para el servidor BlackBerry Enterprise Server principal de forma que esté por encima del umbral de conmutación por error, el valor del parámetro de estado debe indicar que el servicio o componente de BlackBerry Enterprise Server se encuentra en un estado adecuado en el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera antes de que el proceso de conmutación automática por error pueda tener lugar, incluso si configura el parámetro de estado para que esté por debajo de la línea del umbral de promoción.

Debe configurar los parámetros de estado que ha seleccionado para el servidor BlackBerry Enterprise Server principal para que estén por encima del umbral de conmutación por error. Debe configurar los parámetros de estado que ha seleccionado para el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera para que estén por encima del umbral de promoción. BlackBerry Enterprise Server omite los parámetros de estado que ha configurado para que estén por debajo de los umbrales.

BlackBerry Enterprise Server actualiza los valores de los parámetros de estado periódicamente de forma que BlackBerry Enterprise Server pueda determinar automáticamente cuándo debe ocurrir un proceso de conmutación por error.

# Definir cuándo tendrá lugar la conmutación por error

La configuración que realice del umbral de conmutación por error y del umbral de promoción influye en cómo ocurre la conmutación por error. Puede configurar los umbrales de cualquiera de las siguientes maneras:

- Para que la conmutación por error ocurra cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera se encuentre en un estado adecuado, puede mover el umbral de promoción para que sea más alto que el umbral de conmutación por error. Un estado adecuado proporciona solo los servicios BlackBerry que la empresa considera esenciales.
- Para que la conmutación por error ocurra sólo cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera se encuentre en mejor estado que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal, puede mover el umbral de promoción para que sea más bajo que el umbral de conmutación por error.
- Para que la conmutación por error ocurra cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera pueda ofrecer los mismos servicios que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal cuando su estado sea el adecuado, puede mover el umbral de promoción para que sea igual al umbral de conmutación por error.

## Configuración para que la conmutación por error se produzca cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera esté en estado aceptable

De forma predeterminada, los umbrales se configuran para que si el servidor BlackBerry Enterprise Server principal pierde su conexión SRP o su conexión de servidor de mensajería, o si el servidor BlackBerry Enterprise Server principal no puede navegar en Internet, se produzca una conmutación por error del servidor BlackBerry Enterprise Server principal. El servidor BlackBerry Enterprise Server en espera puede promocionarse si puede conectarse a BlackBerry Infrastructure y al servidor de mensajería. Esta configuración predefinida está diseñada para garantizar que BlackBerry Enterprise Server permanece en un estado aceptable.

Para lograr que BlackBerry Enterprise Server permanezca en un estado aceptable, se configura el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera para que se promocione cuando su estado es lo suficientemente adecuado para ofrecer los servicios BlackBerry que su empresa considera esenciales. El servidor BlackBerry Enterprise Server principal no puede degradarse siempre y cuando ofrezca los servicios BlackBerry que su empresa utiliza pero no considera esenciales.

Por ejemplo, cuando la pareja de BlackBerry Enterprise Server utiliza la configuración predefinida, si el servidor BlackBerry Enterprise Server principal no se conecta al servidor de mensajería, y el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera no puede navegar en Internet, el servidor principal debe degradarse porque uno de sus parámetros de estado indica que no es lo suficientemente adecuado. El servidor BlackBerry Enterprise Server en espera, a pesar de tener un problema, puede promocionarse para pasar a ser el servidor BlackBerry Enterprise Server principal porque todos los parámetros de estado necesarios indican que es lo suficientemente adecuado para pasar a ser la instancia principal.

## Configuración para que la conmutación por error se produzca cuando el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera puede proporcionar los mismos servicios que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal

Si mueve el umbral de errores y el umbral de promoción para que los parámetros de estado idénticos estén por encima de ambos umbrales, las instancias de los servidores BlackBerry Enterprise Server principal y en espera deben cumplir los mismos requisitos para ser considerados lo suficientemente adecuados para ejecutarse. Puede mover el umbral de promoción para que sea igual que los umbrales de errores si su empresa requiere que el proceso de conmutación por error pueda promocionar únicamente un servidor BlackBerry Enterprise Server en espera adecuado.

En esta situación, configure el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera para promocionarse cuando puede ofrecer la mayoría de los servicios BlackBerry que su empresa requiere. El servidor BlackBerry Enterprise Server principal se degrada cuando no puede proporcionar la mayor parte de los servicios BlackBerry que su empresa considera esenciales.

Por ejemplo, puede configurar el umbral de errores y el umbral de promoción para que las instancias de los servidores BlackBerry Enterprise Server principal y en espera se puedan conectar a BlackBerry Infrastructure y el servidor de

mensajería, y navegar en Internet. Si el servidor BlackBerry Enterprise Server principal no puede conectarse al servidor de mensajería y el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera no puede navegar en Internet, el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera no puede promocionarse porque su estado no es el adecuado.

## Configuración para que la conmutación por error tenga lugar cuando BlackBerry Enterprise Server esté en mejor estado que el servidor BlackBerry Enterprise Server activo

Si mueve el umbral de errores y el umbral de promoción para que este último umbral sea inferior al primero, la conmutación por error se produce únicamente si el estado del servidor BlackBerry Enterprise Server en espera es mejor que el del servidor BlackBerry Enterprise Server principal cuyo estado es suficientemente adecuado como para ejecutarse. Puede mover el umbral de promoción para que sea inferior al umbral de errores si su empresa desea limitar las ocurrencias de conmutación por error y requiere que esa conmutación por error solo se produzca si el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera cumple todos los requisitos de su empresa.

En esta situación, configure el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera para promocionarse cuando puede ofrecer la mayoría o la totalidad de los servicios BlackBerry que su empresa requiere. El servidor BlackBerry Enterprise Server principal no se degrada mientras pueda seguir ofreciendo como mínimo los servicios BlackBerry que su empresa considera esenciales.

Por ejemplo, configure el umbral de errores para que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal pueda conectar a BlackBerry Infrastructure y al servidor de mensajería, y navegar en Internet. Configure el umbral de promoción para que el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera pueda conectar a BlackBerry Infrastructure y al servidor de mensajería, navegar en Internet y procesar archivos adjuntos. Si el servidor BlackBerry Enterprise Server principal no puede conectarse al servidor de mensajería y BlackBerry Enterprise Server en espera no puede procesar los archivos adjuntos, el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera no puede promocionarse porque no cumple todos los requisitos necesarios.

# Cambio del umbral de promoción y el umbral de errores

Cada instancia principal y en espera de BlackBerry Enterprise Server tiene un umbral de error y un umbral de promoción. BlackBerry Enterprise Server utiliza el umbral de conmutación por error cuando corresponde a una instancia principal determinar cuándo necesita degradarse, y utiliza el umbral de promoción cuando corresponde a una instancia en espera determinar si puede ascender a instancia principal.

Puede configurar los umbrales para cada pareja de BlackBerry Enterprise Server.

# Cambiar el umbral de promoción y el umbral de errores, y el orden de los parámetros de estado

Puede cambiar el umbral de promoción y el umbral de errores, y el orden de los parámetros de estado para cumplir los requisitos de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Alta disponibilidad** > **Servidores BlackBerry Enterprise Servers de alta disponibilidad**.
2. Haga clic en el nombre de la pareja de BlackBerry Enterprise Server cuyos parámetros de estado y umbrales desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar la configuración de errores automáticos**.
4. Para cambiar el orden de los parámetros de estado y de los umbrales, haga clic en los iconos **Arriba** y **Abajo**.
5. Haga clic en **Guardar**.

## Parámetros de estado para el umbral de conmutación por error y el umbral de promoción

| Parámetro de estado | Descripción |
|---|---|
| Acceso a la red inalámbrica | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Router puede acceder a la red inalámbrica. No puede configurar el umbral de conmutación por error ni el umbral de promoción para que estén por encima de este parámetro de estado. |
| BlackBerry Dispatcher | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Dispatcher puede comprimir y cifrar todos los datos que los dispositivos BlackBerry envían y reciben. No puede configurar el umbral de conmutación por error ni el umbral de promoción para que estén por encima de este parámetro de estado. |
| BlackBerry Messaging Agent | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Messaging Agent está disponible y conectado a BlackBerry Dispatcher. |
| Cuentas de usuario | Este parámetro de estado indica si un porcentaje preconfigurado de cuentas de usuario se han iniciado en BlackBerry Messaging Agent. |
| Conexión a los servidores de mensajería | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Messaging Agent puede conectarse al servidor de mensajería. Si el entorno de su empresa incluye varios servidores de mensajería y las instancias de BlackBerry Messaging Agent no se pueden conectar a un porcentaje preconfigurado de servidores de mensajería, el estado de este parámetro de estado cambia a "Porcentaje configurado no conectado". |

| Parámetro de estado | Descripción |
|---|---|
| Al menos una cuenta de usuario | Este parámetro de estado indica si al menos una cuenta de usuario se ha iniciado en BlackBerry Messaging Agent. |
| Acceso al contenido Web y al contenido de aplicaciones | Este parámetro de estado indica si BlackBerry MDS Connection Service puede ofrecer a los usuarios acceso al contenido de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications y al contenido ubicado en la intranet de la empresa o en Internet. |
| Consulta de direcciones | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Messaging Agent puede consultar direcciones en la libreta de direcciones. |
| Sincronización del calendario | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Messaging Agent puede sincronizar el calendario. |
| Visualización de archivos adjuntos | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Messaging Agent puede proporcionar servicios para ver archivos adjuntos. |
| Conexión a BlackBerry Configuration Database | Este parámetro de estado indica si los componentes de BlackBerry Enterprise Server pueden conectarse a BlackBerry Configuration Database. |
| Acceso a aplicaciones de inserción | Este parámetro de estado indica si BlackBerry MDS Connection Service puede insertar datos de aplicaciones en los dispositivos BlackBerry. |
| BlackBerry Collaboration Service | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Collaboration Service puede proporcionar servicios al cliente de colaboración en los dispositivos BlackBerry. |
| BlackBerry Policy Service | Este parámetro de estado indica si está disponible BlackBerry Policy Service. No puede configurar el umbral de conmutación por error ni el umbral de promoción por debajo de este parámetro de salud. |
| BlackBerry Synchronization Service | Este parámetro de estado indica si está disponible BlackBerry Synchronization Service. No puede configurar el umbral de conmutación por error ni el umbral de promoción para que estén por debajo de este parámetro de estado. |
| Sincronización de datos del organizador | Este parámetro de estado indica si BlackBerry Synchronization Service puede sincronizar datos del organizador entre los dispositivos BlackBerry y el servidor de mensajería a través de la red inalámbrica. No puede configurar el umbral de conmutación por error ni el umbral de promoción para que estén por debajo de este parámetro de estado. |

# Cambio de cuándo tiene lugar la conmutación automática por error personalizando los parámetros de estado de las cuentas de usuario y los servidores de mensajería

De forma predeterminada, los parámetros de estado de las cuentas de usuario y servidores de mensajería utilizan porcentajes para determinar cuándo hay una instancia de BlackBerry Enterprise Server incorrecta. El parámetro de estado de las cuentas de usuario indica que una instancia de BlackBerry Enterprise Server es incorrecta cuando se inicia menos del 75% de las cuentas de usuario. El parámetro de estado Conexión al servidor de mensajería indica que una instancia de BlackBerry Enterprise Server es incorrecta si la instancia de BlackBerry Enterprise Server no se puede conectar a un mínimo del 75% de los servidores de mensajería de su empresa.

Si alguno de estos parámetros de estado indica que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal es incorrecto y se activa la conmutación automática por error, BlackBerry Enterprise Server inicia el proceso de conmutación por error. Puede cambiar los porcentajes de estos parámetros de estado para personalizar cuándo desea que tenga lugar la conmutación por error automático en el entorno de su empresa.

Por ejemplo, si su empresa requiere que todos los usuarios puedan acceder a los mensajes de correo electrónico de los dispositivos BlackBerry en todo momento y que BlackBerry Enterprise Server esté siempre conectado a todos los servidores de mensajería, puede cambiar el valor del parámetro de estado Conexión al servidor de mensajería al 100%.

Si el entorno de su empresa incluye varias parejas de BlackBerry Enterprise Server, puede cambiar los porcentajes de los parámetros de estado para todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server en el nivel de BlackBerry Domain, o para cada pareja de BlackBerry Enterprise Server. Si cambia los porcentajes de los parámetros de estado en un nivel de BlackBerry Domain y para una pareja de BlackBerry Enterprise Server, el porcentaje de los parámetros de estado para la pareja de BlackBerry Enterprise Server anula el porcentaje de los parámetros de estado en el nivel de BlackBerry Domain.

## Cambiar cuándo tiene lugar la conmutación automática por error personalizando los parámetros de estado de las cuentas de usuario y los servidores de mensajería

**Antes de empezar:** Si desea cambiar los porcentajes de los parámetros de estado para una pareja de BlackBerry Enterprise Server, debe saber el nombre de la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server. En un entorno IBM Domino, debe escribir el nombre de la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server en el formato canónico (por ejemplo, CN=server03/OU=servers/O=rimnet).

1. Copie los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*carpeta_extraída*>\herramientas.

4. Para cambiar el porcentaje del parámetro de estado de las cuentas de usuario, realice una de las acciones siguientes:
   - Para cambiar el porcentaje del parámetro de estado de las cuentas de usuario para todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool.exe -global -trait UserHealthPercentage -set** <***valor***> , donde <*valor*> es el porcentaje al que desea cambiar el parámetro de estado.
   - Para cambiar el porcentaje del parámetro de estado de las cuentas de usuario para una pareja de BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool.exe -host** <***nombre_instancia***> **-trait UserHealthPercentage -set** <***valor***> , donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server y <*valor*> es el porcentaje al que desea cambiar el parámetro de estado.
5. Para cambiar el porcentaje del parámetro de estado de los servidores de mensajería, realice una de las acciones siguientes:
   - Para cambiar el porcentaje del parámetro de estado de los servidores de mensajería para todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool.exe -global -trait ServerHealthPercentage -set** <***valor***> , donde <*valor*> es el porcentaje al que desea cambiar el parámetro de estado.
   - Para cambiar el porcentaje del parámetro de estado de los servidores de mensajería para una pareja de BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool.exe -host** <***nombre_instancia***> **-trait ServerHealthPercentage -set <value>**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server y <*valor*> es el porcentaje al que desea cambiar el parámetro de estado.

**Ejemplo: Cambio del porcentaje del parámetro de estado de las cuentas de usuario**

Si desea cambiar el porcentaje del parámetro de estado de las cuentas de usuario al 80% para una pareja de BlackBerry Enterprise Server y la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server se denomina CN=server03/OU=servers/O=rimnet, puede escribir **traittool.exe -host CN=server03/OU=servers/O=rimnet -trait UserHealthPercentage -set 80**.

**Ejemplo: Cambio del porcentaje para el parámetro de estado de Conexión al servidor de mensajería**

Si desea cambiar el porcentaje del parámetro de estado de Conexión al servidor de mensajería al 60% para todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server, puede escribir **traittool.exe -global -trait ServerHealthPercentage -set 60**.

# Requisitos previos: configuración del par de BlackBerry Enterprise Server para conmutar por error automáticamente

- Instale un BlackBerry Enterprise Server principal.

- Duplique las bases de datos de estado y la base de datos del perfil desde BlackBerry Enterprise Server primario a BlackBerry Enterprise Server en espera. Para obtener más información acerca de replicar las bases de datos, consulte el *Guía de instalación y configuración de BlackBerry Enterprise Server* .
- Instalar un BlackBerry Enterprise Server en espera Para obtener más información acerca de la instalación del servidor BlackBerry Enterprise Server en espera, consulte la *Guía de instalación y configuración de BlackBerry Enterprise Server* .
- Configure los parámetros de estado para que cumplan los requisitos de su empresa.
- Especifique las mismas asignaciones de proxy para las instancias de BlackBerry MDS Connection Service en las instancias principal y en espera de BlackBerry Enterprise Server.

# Configurar BlackBerry Enterprise Server para que conmute por error automáticamente

Cuando configura BlackBerry Enterprise Server para que conmute por error automáticamente, BlackBerry Enterprise Server puede iniciar el proceso de conmutación por error automáticamente en función del estado del servidor BlackBerry Enterprise Server principal y del servidor BlackBerry Enterprise Server en espera. Los parámetros de estado deben ser superiores al umbral de conmutación por error e indicar que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal está en mal estado. Los parámetros de estado también deben ser superiores al umbral de promoción e indicar que el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera está en buen estado. Una vez se produzca el proceso de conmutación por error, BlackBerry Enterprise Server desactiva la conmutación automática por error.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Alta disponibilidad** > **Servidores BlackBerry Enterprise Servers de alta disponibilidad**.
2. Haga clic en el nombre de la pareja de BlackBerry Enterprise Server para el que desee activar la conmutación automática por error.
3. Haga clic en **Activar error automático de BlackBerry Enterprise Server**.

En la sección Estado del sistema, el valor del campo Modo de error de BlackBerry Enterprise Server cambia a Verdadero.

**Después de terminar:** Para desactivar la conmutación automática por error, haga clic en **Desactivar error automático de BlackBerry Enterprise Server**.

# Controlar un evento de conmutación automática por error en BlackBerry Enterprise Server

Puede utilizar BlackBerry Enterprise Server Alert Tool u otra herramienta de control SNMP para controlar un evento de conmutación automática por error en BlackBerry Enterprise Server y recibir una notificación cuando se produzca.

Cuando se produce un evento de conmutación automática por error, el servidor BlackBerry Enterprise Server principal y el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera escriben la hora y el motivo en el nivel de registro 5 (detallado) en los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher, BlackBerry Controller y BlackBerry Messaging Agent. Las instancias de BlackBerry Controller y BlackBerry Dispatcher para el servidor BlackBerry Enterprise Server principal y el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera crean alertas SNMP mediante BlackBerry Enterprise Server Alert Tool. Puede configurar la herramienta SNMP que su empresa utiliza para enviar notificaciones automáticas cuando se produzca un evento de conmutación automática por error.

BlackBerry Administration Service muestra la hora y el motivo por el que se ha producido el último evento de conmutación por error.

## Utilizar BlackBerry Administration Service para encontrar la hora y el motivo del último evento de la conmutación automática por error

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Alta disponibilidad** > **Servidores BlackBerry Enterprise Servers de alta disponibilidad**.
2. Haga clic en el nombre de una pareja de BlackBerry Enterprise Server.
3. Si se produjo un evento automático de conmutación por error, en la sección **Estado del sistema**, aparecen los campos **Hora de la conmutación por error** y **Motivo de la conmutación por error**.

# Conmutar manualmente por error BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Administration Service

Puede utilizar BlackBerry Administration Service para hacer que un servidor BlackBerry Enterprise Server principal realice un proceso de conmutación por error si no se ejecuta de la forma esperada o si es necesario realizar tareas de mantenimiento.

**Antes de empezar:** Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera se está ejecutando.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Alta disponibilidad** > **Servidores BlackBerry Enterprise Servers de alta disponibilidad**.
2. Haga clic en el nombre de la pareja de BlackBerry Enterprise Server.
3. Haga clic en **Conmutación manual por error**.
4. En la lista, seleccione la instancia en espera de BlackBerry Enterprise Server.
5. Haga clic en **Sí - Realizar una recuperación tras error de la instancia en espera**.
6. Compruebe que el evento de conmutación por error ha ocurrido.

# Conmutar manualmente por error BlackBerry Enterprise Server con BlackBerry Configuration Panel

Puede utilizar BlackBerry Configuration Panel para hacer que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal realice un proceso de conmutación por error si no se ejecuta de la forma esperada o si es necesario realizar tareas de mantenimiento.

**Antes de empezar:** Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera se está ejecutando.

1. En el panel BlackBerry Configuration Panel para el servidor BlackBerry Enterprise Server en espera, en la ficha **Servidor BlackBerry**, haga clic en **Convertir en principal**.

2. Haga clic en **Aceptar.**
3. Compruebe que el evento de conmutación por error ha ocurrido.

# 11 Configuración de alta disponibilidad para los componentes de BlackBerry Enterprise Server

## Crear un grupo de BlackBerry MDS Connection Service para la alta disponibilidad

Para configurar la alta disponibilidad de BlackBerry MDS Connection Service, puede crear un grupo de BlackBerry MDS Connection Service para cada BlackBerry Enterprise Server asociando varias instancias de BlackBerry MDS Connection Service con cada BlackBerry Enterprise Server. Si la instancia de BlackBerry MDS Connection Service con las conexiones activas deja de responder, BlackBerry Enterprise Server promociona la conexión a la siguiente instancia en la lista del grupo a una conexión activa.

Si ha configurado los servidores centrales de inserción, el grupo de BlackBerry MDS Connection Service debe incluir, al menos, dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service que haya configurado también como servidores centrales de inserción.

Para obtener más información, consulte el folleto de *Guía de planificación de BlackBerry Enterprise Server*.

### Crear un grupo de BlackBerry MDS Connection Service para la alta disponibilidad

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Si ha configurado las parejas de BlackBerry Enterprise Server, expanda el nombre de la pareja.

3. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server a la cual desea asignar el grupo de BlackBerry MDS Connection Service.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la ficha **Instancias admitidas de MDS-IS Connection Service**, en la lista de **instancias actuales de MDS Connection Service**, agregue las instancias de BlackBerry MDS Connection Service al grupo.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Repita los pasos del 3 al 6 para cada una de las instancias de BlackBerry Enterprise Server del entorno de la empresa que desea configurar para que utilicen un grupo de BlackBerry MDS Connection Service.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para que conmuten por error automáticamente

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para promocionar una conexión en espera a BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service automáticamente si la instancia de BlackBerry MDS Connection Service o la instancia de BlackBerry Collaboration Service con la conexión activa dejan de responder. Configure BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service para que conmuten automáticamente con el fin de minimizar las interrupciones de los servicios para los usuarios.

**Antes de empezar:** Cree el grupo de BlackBerry MDS Connection Service o el grupo de BlackBerry Collaboration Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Alta disponibilidad** > **Servidores BlackBerry Enterprise Servers de alta disponibilidad**.
2. Haga clic en el nombre de la pareja de BlackBerry Enterprise Server para el que creó los grupos de BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service.
3. Haga clic en **Activar error automático de las conexiones**.

En la sección Estado del sistema, el valor del campo Modo de error en la conexión de BlackBerry Enterprise Server cambia a Verdadero.

**Después de terminar:** Para desactivar la conmutación automática por error, haga clic en **Desactivar error automático de las conexiones**.

# Crear un grupo de BlackBerry Collaboration Service para la alta disponibilidad

Para configurar la alta disponibilidad de BlackBerry Collaboration Service, puede crear un grupo de BlackBerry Collaboration Service para cada BlackBerry Enterprise Server asociando varias instancias de BlackBerry Collaboration Service con BlackBerry Enterprise Server. De forma predeterminada, la instancia de BlackBerry Collaboration Service en la parte superior de la lista del grupo es la instancia a la que BlackBerry Enterprise Server asigna la conexión activa. Si la instancia con la conexión activa deja de responder, BlackBerry Collaboration Service intenta conectarse a la siguiente instancia en la lista del grupo.

Para obtener más información, consulte la *Guía de planificación de BlackBerry Enterprise Server*.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Si ha configurado las parejas de BlackBerry Enterprise Server, expanda el nombre de la pareja apropiado.
3. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server a la cual desea asignar el grupo de BlackBerry Collaboration Service.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. Haga clic en una de las pestañas siguientes, dependiendo del servidor de mensajería instantánea que haya instalado en el entorno de la empresa:
   - **Instancias compatibles con IBM Lotus Domino**
   - **Instancias compatibles con Novell GroupWise Messenger**
   - **Instancias compatibles con Microsoft Office Live Communications Server 2005**
   - **Instancias compatibles con Microsoft Office Communications Server 2007**
   - **Instancias compatibles con Microsoft Office Communications Server 2007 R2**
   - **Instancias de Microsoft Lync Server 2010 admitidas**
6. En la lista de instancias actuales, agregue las instancias de BlackBerry Collaboration Service al grupo.
7. Haga clic en **Guardar todo**.
8. Repita los pasos del 3 al 7 para cada una de las instancias de BlackBerry Enterprise Server del entorno de la empresa que desea configurar para que utilicen un grupo de BlackBerry Collaboration Service.

# Crear un grupo de BlackBerry Attachment Service para la alta disponibilidad

Durante el proceso de instalación de BlackBerry Attachment Service, la aplicación de configuración escribe los datos de la instancia de BlackBerry Attachment Service en BlackBerry Configuration Database. Puede crear un grupo de BlackBerry Attachment Service para cada BlackBerry Enterprise Server asociando varias instancias de BlackBerry Attachment Service con cada BlackBerry Enterprise Server. Dentro de cada grupo, puede crear grupos principales y secundarios.

Para obtener más información, consulte la *Guía de planificación de BlackBerry Enterprise Server*.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Attachment** > **Connector**.
2. Haga clic en el conector BlackBerry Attachment Connector que ha instalado con el servidor BlackBerry Enterprise Server para el cual desea crear el grupo de BlackBerry Attachment Service. De forma predeterminada, el nombre de BlackBerry Attachment Connector es <*nombredelordenador*>_EMAIL_AC_13.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Instancias admitidas de servidores de archivos adjuntos**, en la lista desplegable **Nombre**, haga clic en la instancia que desea agregar.
5. En el campo **Periodo de consulta de resultados(s)**, escriba el número de segundos que desea que BlackBerry Enterprise Server espere para obtener una respuesta antes de enviar la solicitud a otra instancia de BlackBerry Attachment Service.
6. En la lista desplegable **Servidor dedicado**, haga clic en **Sí** si desea que la instancia de BlackBerry Attachment Service procese únicamente tipos de contenido específico para BlackBerry Enterprise Server.
7. En la lista desplegable **Grupo**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para incluir la instancia de BlackBerry Attachment Service en el grupo principal de instancias dentro de un grupo, haga clic en **Principal**.
   - Para incluir la instancia de BlackBerry Attachment Service en el grupo secundario, haga clic en **Secundario**.
8. Realice las siguientes acciones:
   - Para activar la compatibilidad con un formato de archivo adjunto, en la sección **Extensiones**, escriba la extensión del archivo del formato. Haga clic en el icono **Agregar** que se encuentra ubicado al lado de la extensión que ha escrito.
   - Para desactivar la compatibilidad con un formato de archivo adjunto, en la sección **Extensiones**, haga clic en el icono **Eliminar** que se encuentra ubicado al lado de la extensión del archivo.
9. Haga clic en el icono **Agregar**.
10. Repita los pasos del 5 al 9 para cada instancia de BlackBerry Attachment Service que desee agregar al grupo.

11. Haga clic en **Guardar todo**.
12. Repita los pasos del 2 al 11 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server que desea que utilice un grupo de BlackBerry Attachment Service.

BlackBerry Administration Service escribe los datos acerca del grupo de BlackBerry Attachment Service en BlackBerry Configuration Database. BlackBerry Messaging Agent almacena en la caché los datos del grupo y utiliza los datos para determinar qué instancia de BlackBerry Attachment Service puede procesar una solicitud.

# No se puede determinar el BlackBerry Attachment Connector que utiliza BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry MDS Connection Service

Si desea instalar BlackBerry Enterprise Server, la aplicación de configuración también instala dos instancias de BlackBerry Attachment Connector automáticamente. Una de las instancias de BlackBerry Attachment Connector conecta BlackBerry Enterprise Server a BlackBerry Attachment Service. La otra instancia conecta BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Attachment Service. Durante el proceso de instalación, la aplicación de configuración otorga a ambas instancias de BlackBerry Attachment Connector un nombre que incluye el nombre del equipo (por ejemplo, <*computer_name*>_AC).

BlackBerry Administration Service muestra los nombres de ambas instancias de BlackBerry Attachment Connector. De forma predeterminada, no se puede determinar con facilidad qué instancia se conecta a BlackBerry Enterprise Server o a BlackBerry MDS Connection Service para que pueda cambiar el nombre de visualización de ambas instancias de BlackBerry Attachment Connector para hacerlas más fáciles de identificar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Attachment** > **Connector**.
2. Haga clic en una de las instancias de BlackBerry Attachment Connector.
3. En la ficha **Información de instancia**, busque la sección **Nombre de la instancia de MDS Connection Service** o la sección **Nombre de la instancia de correo electrónico (Domino)** . Considere las siguientes convenciones de nombres:
   - Si encuentra la sección denominada **Nombre de la instancia de MDS Connection Service**, BlackBerry MDS Connection Service se conecta a esta instancia de BlackBerry Attachment Connector.
   - Si encuentra la sección denominada **Nombre de la instancia de correo electrónico (Domino)** , BlackBerry Enterprise Server se conecta a esta instancia BlackBerry Attachment Connector.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si BlackBerry MDS Connection Service se conecta a la instancia de BlackBerry Attachment Connector, en la sección **Información de la instancia**, en el campo **Descripción fácil**, escriba un nombre único (por ejemplo, <*server_name*>_AC_MDSCS).

- Si BlackBerry Enterprise Server utiliza la instancia de BlackBerry Attachment Connector, en la sección **Información de la instancia**, en el campo **Descripción fácil**, escriba un nombre único.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

BlackBerry Administration Service actualiza automáticamente la lista de instancias de BlackBerry Attachment Connector para utilizar los nombres que ha especificado.

# Crear un grupo de BlackBerry Router para la alta disponibilidad

Para configurar la alta disponibilidad de BlackBerry Router, puede crear un grupo de BlackBerry Router para cada BlackBerry Enterprise Server asignando varias instancias de BlackBerry Router a BlackBerry Enterprise Server. BlackBerry Enterprise Server determina a qué instancia de BlackBerry Router se debe conectar intentando conectarse a la primera instancia de BlackBerry Router en la lista del grupo. Si BlackBerry Enterprise Server no se conecta a la primera instancia de BlackBerry Router de la lista, intenta conectarse a cada BlackBerry Router en una secuencia hasta establecer una conexión.

Para obtener más información, consulte la *Guía de planificación de BlackBerry Enterprise Server*.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en el nombre del servidor BlackBerry Enterprise Server o en el nombre de la pareja de BlackBerry Enterprise Server que desea asignar al grupo de BlackBerry Router.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Dirección de SRP**, escriba el FQDN del ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Router.
5. Si la instancia de BlackBerry Router utiliza un número de puerto distinto al número de puerto 3101, en el campo **Omisión de puerto**, escriba el número de puerto.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Repita los pasos del 4 al 6 para cada instancia que desee agregar al grupo.
8. Haga clic en **Guardar todo**.
9. Reinicie BlackBerry Enterprise Server mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si cambia una instancia de BlackBerry Enterprise Server, en la pestaña **Instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si cambia una pareja de BlackBerry Enterprise Server, haga clic en una de las instancias. En la pestaña **Instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para el resto de instancias.

- En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry Dispatcher.

10. Repita los pasos del 2 al 9 para cada una de las instancias de BlackBerry Enterprise Server del entorno de la empresa que desea que utilice un grupo de BlackBerry Router.

# Permitir que BlackBerry Enterprise Server se conecte a un BlackBerry Router remoto

Si ha instalado un BlackBerry Router en un ordenador distinto al que aloja BlackBerry Enterprise Server, debe permitir que el BlackBerry Dispatcher que ha instalado con BlackBerry Enterprise Server se conecte a BlackBerry Router. El BlackBerry Router que ha instalado en un ordenador independiente puede enviar paquetes de datos desde BlackBerry Enterprise Server a los dispositivos BlackBerry.

1. En el ordenador en el que se aloja BlackBerry Router, haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese a \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerryRouter.
5. Compruebe si el valor de **AllowRemoteServices** es **1**.
6. Si desea cambiar el número de puerto que BlackBerry Router utiliza para abrir conexiones a BlackBerry Dispatcher, cambie el valor de **ServicePort** al número de puerto que BlackBerry Router debe utilizar, por ejemplo, 80. De forma predeterminada, el número de puerto es 3101.
7. En los servicios de Windows, reinicie el servicio de BlackBerry Router.

# Creación de un grupo de BlackBerry Administration Service que incluya BlackBerry Web Desktop Manager mediante una operación por turnos rotatorios DNS

Al instalar BlackBerry Administration Service, BlackBerry Web Desktop Manager, o ambos, la aplicación de configuración instala los servicios de BlackBerry Administration Service automáticamente. BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager requieren la ejecución de los servicios de BlackBerry Administration Service.

Si crea un grupo de BlackBerry Administration Service con la operación por turnos rotatorios DNS, puede instalar BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager en cada uno de los ordenadores del grupo o puede instalar BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager en algunos de los ordenadores del grupo. Si instala BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager en cada uno de los ordenadores del grupo, puede utilizar el nombre del grupo que especificó durante el proceso de instalación en las direcciones URL para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager (por ejemplo, https://<*nombre_conjunto*>/webconsole/login o https://<*nombre_conjunto*>/webdesktop/login).

Si no instala ambos componentes en cada uno de los ordenadores del grupo e intenta acceder a una de las URL utilizando el nombre del grupo, el explorador Web podría mostrar un mensaje de error HTTP 404. El mensaje de error HTTP 404 ocurre cuando el explorador Web intenta conectarse a un ordenador en el grupo en el que no instaló el componente y al cual está intentando acceder. Por ejemplo, puede instalar BlackBerry Administration Service en dos de los ordenadores del conjunto y BlackBerry Web Desktop Manager en otros dos ordenadores del grupo.

Para asegurarse de que el explorador Web no muestra mensajes de error HTTP 404, puede elegir una de las opciones siguientes:

- Puede crear grupos distintos dentro del grupo de BlackBerry Administration Service para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager. Puede proporcionar a los administradores y a los usuarios de dispositivos BlackBerry de su empresa direcciones URL que incluyan los nombres específicos del conjunto.
- Puede proporcionar a los administradores y a los usuarios en el entorno de su empresa direcciones URL que incluyan los FQDN de los ordenadores en los que instaló BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager (por ejemplo, https://<*FQDN_de_ordenador*> /webconsole/login o https://<*FQDN_de_ordenador*> /webdesktop/login).

# Configurar las instancias de BlackBerry Administration Service en un grupo para que se comuniquen a través de subredes de la red

Las instancias en el grupo de BlackBerry Administration Service utilizan UDP multidifusión para comunicarse entre sí. Si las instancias de BlackBerry Administration Service se encuentran en subredes de la red diferentes y la configuración de red de su empresa no permite UDP multidifusión a través de las subredes de la red, debe configurar las instancias de BlackBerry Administration Service para que utilicen TCP para comunicarse entre sí. Por ejemplo, si su empresa utiliza un filtro de firewall de punto a punto UDP, debe configurar las instancias de BlackBerry Administration Service para que utilicen TCP para comunicarse a través de subredes de la red.

1. Asegúrese de que no hay ninguna instancia de BlackBerry Administration Service en proceso de reinicio.
2. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la lista desplegable **Grupo de BlackBerry Administration Service**, haga clic en **TCP con PING de TCP**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie las instancias de BlackBerry Administration Service.

# Cómo cambiar el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service

Cuando instale la primera instancia de BlackBerry Administration Service en un BlackBerry Domain, el nombre predeterminado del conjunto de BlackBerry Administration Service es el FQDN del ordenador en el que realiza la instalación. Si desea configurar alta disponibilidad mediante la operación por turnos rotatorios DNS después de finalizar el proceso de instalación, debe cambiar el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service por el nombre de un registro del servidor DNS que represente las instancias de BlackBerry Administration Service en el conjunto. También debe cambiar el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service si ha cambiado el nombre del registro DNS correspondiente en el servidor DNS. Solo puede configurar un conjunto de BlackBerry Administration Service en un BlackBerry Domain.

# Cambiar el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service

**Antes de empezar:** Si desea configurar alta disponibilidad para BlackBerry Administration Service creando un conjunto de BlackBerry Administration Service mediante la operación por turnos rotatorios DNS, cree el registro DNS que representa las instancias de BlackBerry Administration Service en el conjunto.

1. En un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service, en el panel BlackBerry Configuration Panel, en la ficha **Servicio de administración - Alta disponibilidad**, en el campo **Nombre del conjunto**, escriba un nuevo nombre para el conjunto.
2. Haga clic en **Aceptar.**
3. En el ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Administration Service, en los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Administration Service.
4. Si la instancia de BlackBerry Administration Service utiliza un certificado firmado automáticamente, en los ordenadores que alojan las otras instancias de BlackBerry Administration Service, en los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Administration Service.

# Conmutar por error manualmente BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service

Puede conmutar por error BlackBerry MDS Connection Service o BlackBerry Collaboration Service cuando desee realizar un mantenimiento en la instancia con la conexión activa a BlackBerry Enterprise Server o cuando ocurra una situación de recuperación de desastres.

**Antes de empezar:** Compruebe que el servicio BlackBerry MDS Connection Service en espera o BlackBerry Collaboration Service se ejecutan.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Si ha configurado las parejas de BlackBerry Enterprise Server, expanda el nombre de la pareja.
3. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server a la que ha asignado el grupo de BlackBerry MDS Connection Service o el grupo de BlackBerry Collaboration Service.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Si desea conmutar por error BlackBerry Collaboration Service y el entorno de la empresa incluye IBM Sametime, haga clic en la ficha **Instancias compatibles con IBM Lotus Sametime**.
- Si desea realizar una conmutación por error de BlackBerry Collaboration Service y el entorno de su empresa incluye Novell GroupWise Messenger, haga clic en la pestaña **Instancias compatibles con Novell GroupWise Messenger**.
- Si desea realizar una conmutación por error de BlackBerry Collaboration Service y el entorno de su empresa incluye Microsoft Office Live Communications Server 2005, haga clic en la pestaña **Instancias compatibles con Microsoft Office Live Communications Server 2005**.
- Si desea realizar una conmutación por error de BlackBerry Collaboration Service y el entorno de su empresa incluye Microsoft Office Communications Server 2007, haga clic en la pestaña **Instancias compatibles con Microsoft Office Communications Server 2007**.
- Si desea conmutar por error BlackBerry MDS Connection Service, haga clic en **Instancias compatibles de MDS Connection Service**.

5. Haga clic en **Conmutación manual por error**.
6. Haga clic en la instancia a la que desea asignar la conexión activa.
7. Haga clic en **Sí - Realizar una recuperación tras error de la instancia en espera**.

El estado de disponibilidad de las instancias cambia automáticamente.

# Controlar el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos mediante BlackBerry Administration Service

Al desplazarse a una página de BlackBerry Administration Service que muestra el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos, BlackBerry Administration Service muestra el estado de alta disponibilidad de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Collaboration Service o BlackBerry MDS Connection Service y el estado de desarrollo de los trabajos que se encuentran almacenados en BlackBerry Configuration Database. Puede configurar BlackBerry Administration Service para que actualice el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos cada 30 segundos durante el periodo de tiempo que muestre la página del navegador web.

Al desplazarse a otra página de BlackBerry Administration Service, BlackBerry Administration Service desactiva la opción de actualización y debe activarla de nuevo manualmente al volver a la página que muestra el estado.

Si varios administradores inician sesión en BlackBerry Administration Service, cada uno debe activar la opción de actualización manualmente para que BlackBerry Administration Service actualice el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos en el explorador Web del administrador.

# Controlar el estado de alta disponibilidad o el estado de desarrollo de trabajos mediante BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry Administration Service, desplácese a una de las siguientes ubicaciones:
   - Para controlar el estado de alta disponibilidad para un pareja de BlackBerry Enterprise Server, desplácese a **Servidores y componentes** > **Alta disponibilidad** > **Servidores BlackBerry Enterprise Servers de alta disponibilidad** > <*BES_pair*>.
   - Para controlar el estado de alta disponibilidad de todos los pares de BlackBerry Enterprise Server, desplácese a **Servidores y componentes** > **Alta disponibilidad** > **Resumen de alta disponibilidad**.
   - Para controlar el estado de desarrollo de trabajos, desplácese a **Dispositivos** > **Trabajos de desarrollo** > **Visualizar el estado del evento de reconciliación**.
2. Haga clic en **Actualizar página automáticamente**.

# Eliminar una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de un grupo

Puede eliminar una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de un grupo si su empresa ya no la necesita o para solucionar un problema.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Si ha configurado las parejas de BlackBerry Enterprise Server, expanda el nombre de la pareja.
3. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server que utiliza el grupo de BlackBerry MDS Connection Service.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la ficha **Instancias admitidas de MDS-IS Connection Service**, elimine la instancia de BlackBerry MDS Connection Service de la lista de instancias actuales.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar una instancia de BlackBerry Collaboration Service de un grupo

Puede eliminar una instancia de BlackBerry Collaboration Service de un grupo si su empresa ya no la necesita o para solucionar un problema.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Si ha configurado las parejas de BlackBerry Enterprise Server, expanda el nombre de la pareja.
3. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server que utiliza el grupo de BlackBerry Collaboration Service.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. Haga clic en una de las pestañas siguientes, según el servidor de mensajería instantánea que ha instalado en el entorno de su empresa:
   - **Instancias compatibles con IBM Lotus Sametime**
   - **Instancias compatibles con Novell GroupWise Messenger**
   - **Instancias compatibles con Microsoft Office Live Communications Server 2005**
   - **Instancias compatibles con Microsoft Office Communications Server 2007**
   - **Instancias compatibles con Microsoft Office Communications Server 2007 R2**
   - **Instancias de Microsoft Lync Server 2010 admitidas**
6. Elimine la instancia de BlackBerry Collaboration Service de la lista de instancias actuales.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar una instancia de BlackBerry Attachment Service de un grupo

Puede eliminar una instancia de BlackBerry Attachment Service de un grupo si su empresa ya no la necesita o para solucionar un problema.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Attachment** > **Connector**.
2. Haga clic en BlackBerry Attachment Connector instalado en BlackBerry Enterprise Server del que desea eliminar la instancia de BlackBerry Attachment Service. De forma predeterminada, el nombre de BlackBerry Attachment Connector es <*computername*>_AC_EMAIL_13.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. Haga clic en la ficha **Instancias admitidas de servidores de archivos adjuntos**.
5. Haga clic en el icono **Eliminar** situado junto a la instancia de BlackBerry Attachment Service que desea eliminar.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar una instancia de BlackBerry Router de un grupo

Puede eliminar una instancia de BlackBerry Router de un grupo si ya no es necesaria o para solucionar un problema.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server o en el nombre de la pareja de BlackBerry Enterprise Server de la que desea eliminar la instancia de BlackBerry Router.
3. Haga clic en **Editar instancia** o en **Editar instancia de host**.
4. En la sección **Direcciones de SRP**, haga clic en el icono **Eliminar** de la instancia de BlackBerry Router que desea eliminar.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# 12 Configuración de la alta disponibilidad de BlackBerry Configuration Database

Puede configurar la alta disponibilidad de BlackBerry Configuration Database configurando la duplicación de bases de datos. La duplicación de bases de datos requiere que configure una instancia principal de BlackBerry Configuration Database y una réplica de BlackBerry Configuration Database. BlackBerry Enterprise Server y los componentes de BlackBerry Enterprise Server se pueden conectar a la base de datos BlackBerry Configuration Database principal y, si esta dejara de responder, se conectan automáticamente a una réplica de BlackBerry Configuration Database.

Si el entorno de su empresa no es compatible con la duplicación de bases de datos, puede configurar la duplicación transaccional. Cuando configura la duplicación transaccional y BlackBerry Configuration Database deja de responder, debe conectar manualmente BlackBerry Enterprise Server y los componentes de BlackBerry Enterprise Server a la base de datos BlackBerry Configuration Database replicada.

## Requisitos previos: configuración de la replicación o duplicación de bases de datos de BlackBerry Configuration Database

- Instale la misma versión y compilación de Microsoft SQL Server para el servidor de bases de datos replicado o duplicado que ha instalado para el servidor de bases de datos principal.
- Configure los servidores de base de datos para permitir el acceso desde ordenadores remotos.
- Compruebe que el agente Microsoft SQL Server utiliza una cuenta de usuario de dominio con los permisos administrativos locales configurados igual que la cuenta de Windows que ejecuta los servicios de BlackBerry Enterprise Server.
- Compruebe que la cuenta de usuario de dominio tiene permisos en ambos servidores de bases de datos para que cada agente Microsoft SQL Server pueda acceder a la carpeta de duplicación compartida.

- Configure el servidor de bases de datos que alojará la base de datos BlackBerry Configuration Database replicada o duplicada con los mismos permisos que haya configurado en el servidor de bases de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database principal.
- Compruebe que el servidor DNS se está ejecutando.
- Si activó la opción de conmutación automática por error para BlackBerry Enterprise Server, utilice BlackBerry Administration Service para cambiar el tipo de conmutación por error a Manual hasta que termine de configurar la replicación o la duplicación de las bases de datos.
- Si va a configurar la replicación de base de datos, configure los servidores de base de datos del siguiente modo:
  - Utilice solamente el número de puerto estático 1433.
  - Compruebe que SQL Server Browser se está ejecutando.
  - No utilice instancias con nombre.
- Si va a configurar la replicación de bases de datos, desactive la opción de canalizaciones con nombre en el cliente nativo de Microsoft SQL Server que aloja las instancias de BlackBerry Enterprise Server.

# Configuración de replicación de bases de datos

Puede utilizar la replicación de bases de datos de Microsoft SQL Server 2005 o 2008 para configurar la alta disponibilidad de BlackBerry Configuration Database.

BlackBerry Configuration Database sólo admite la seguridad alta con el modo de funcionamiento de conmutación automática por error (síncrono) para la replicación de bases de datos.

Para obtener más información, visite http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx.

## Detener las instancias de BlackBerry Enterprise Server

Para mantener la integridad de la base de datos, debe evitar que todos los servicios que utilizan BlackBerry Configuration Database se conecten a las bases de datos mientras configura la duplicación.

1. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, detenga todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server en el orden siguiente:
   - Servicios de BlackBerry Administration Service
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector

- BlackBerry MDS Connection Service
- BlackBerry Dispatcher
- BlackBerry Attachment Service
- BlackBerry Controller
- todos los demás servicios de BlackBerry Enterprise Server que se conecten a BlackBerry Configuration Database

2. Repita el paso 1 para cada componente de BlackBerry Enterprise Server que se conecte a BlackBerry Configuration Database.

# Configurar la replicación de bases de datos para BlackBerry Configuration Database

Para obtener más información acerca de la replicación de bases de datos, visite http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms175059(SQL.90).aspx.

1. En Microsoft SQL Server Management Studio, cambie la propiedad **Modelo de recuperación** para la base de datos principal a **Completo**.
2. Cambie la opción **Tipo de copia de seguridad** a **Completo** y haga una copia de seguridad de la base de datos principal.
3. Copie los archivos de copia de seguridad en el servidor de bases de datos en el que desea alojar la base de datos de réplica.
4. En el servidor de bases de datos que alojará la base de datos de réplica, restaure la base de datos. Si no realizó una copia de seguridad completa, especifique la opción **NO PARA RECUPERACIÓN**.
5. En la base de datos principal, en la ventana **Propiedades de la base de datos**, en la página **Replicación**, ejecute el asistente para **Configurar la seguridad**.
6. Inicie el proceso de replicación.
7. Para verificar que la conmutación por error funciona correctamente, conmute por error a la base de datos de réplica y vuelva a la base de datos principal manualmente.

**Después de terminar:** Para permitir que la base de datos BlackBerry Configuration Database de réplica escriba los mensajes de eventos de BlackBerry Enterprise Server, instale el sistema de notificación de bases de datos BlackBerry en el servidor de bases de datos que aloja la réplica de BlackBerry Configuration Database. Para obtener más información, consulte *Guía de instalación de BlackBerry Enterprise Server*.

# Iniciar las instancias de BlackBerry Enterprise Server

Después de configurar la base de datos, permita que todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server se conecten a la base de datos BlackBerry Configuration Database principal.

1. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, inicie todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server en el orden siguiente:
   - BlackBerry Controller
   - BlackBerry Router
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry Alert
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry User Administration Service
   - todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server restantes
2. Repita el paso 1 para cada componente de BlackBerry Enterprise Server que se conecte a BlackBerry Configuration Database.

# Configurar BlackBerry Enterprise Solution para que sea compatible con la replicación de bases de datos

Al configurar BlackBerry Enterprise Solution para que sea compatible con la replicación de bases de datos, BlackBerry Administration Service agrega una clave de registro a todos los ordenadores que alojan componentes de BlackBerry Enterprise Server en BlackBerry Domain, y la clave de registro incluye el nombre del servidor Microsoft SQL Server que aloja la base de datos de réplica. BlackBerry Administration Service también agrega el nombre del servidor Microsoft SQL Server que aloja la base de datos de réplica de la BlackBerry Configuration Database.

**PRECAUCIÓN:** Si hace clic en **Guardar todo** más de una vez sin reiniciar los servicios de BlackBerry Enterprise Server o los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server que BlackBerry Administration Service especifica como **Actualizados**, deberá reiniciar los servicios de BlackBerry Enterprise Server o reiniciar los ordenadores de todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server.

**Antes de empezar:** El servidor de bases de datos que aloja la base de datos de réplica debe estar ejecutándose.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, desplácese a **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain**.
2. Haga clic en **Editar dominio**.
3. En la lista desplegable **Replicación de bases de datos activada**, haga clic en **Sí**.
4. En el campo **Host de la base de datos de replicación**, escriba el nombre del servidor de la base de datos de replicación.

5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server marcados como **Actualizados** en la tabla **Respuestas del servidor a la actualización de datos de replicación**, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server o reinicie los ordenadores que alojan los componentes.
7. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server que están marcados como **Sin respuesta. Vuelva a guardar los datos para intentar actualizar este servidor**, compruebe que los ordenadores se ejecutan y que se conectan a la red y, a continuación, reenvíe los parámetros de replicación de bases de datos a los componentes de BlackBerry Enterprise Server.

# Reenviar los parámetros de replicación de bases de datos a los componentes de BlackBerry Enterprise Server

Si los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server no se ejecutaban ni estaban conectados a la red cuando configuró BlackBerry Enterprise Solution para que fuera compatible con la replicación de bases de datos, o si desconoce si todos los componentes se han configurado para ser compatibles con la replicación de bases de datos, debe reenviar los parámetros de replicación de bases de datos a los componentes. Cuando vuelve a enviar los parámetros de replicación de bases de datos, BlackBerry Administration Service agrega una clave de registro a los ordenadores que alojan los componentes. La clave de registro incluye el nombre del Microsoft SQL Server que aloja la base de datos de réplica.

**PRECAUCIÓN:** Si reenvía los parámetros de replicación de bases de datos más de una vez sin reiniciar los servicios de BlackBerry Enterprise Server o los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server que BlackBerry Administration Service especifica como **Actualizados**, deberá reiniciar los servicios de BlackBerry Enterprise Server o reiniciar los ordenadores para todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server.

**Antes de empezar:** El servidor de bases de datos que aloja la base de datos de réplica debe estar ejecutándose.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, desplácese a **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain**.
2. Haga clic en **Volver a enviar los parámetros de replicación de bases de datos**.
3. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server marcados como **Actualizados** en la tabla **Respuestas del servidor a la actualización de datos de replicación**, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server o reinicie los ordenadores que alojan los componentes.
4. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server que están marcados como **Sin respuesta. Vuelva a guardar los datos para intentar actualizar este servidor**, compruebe que los ordenadores se ejecutan y que se conectan a la red y, a continuación, reenvíe los parámetros de replicación de bases de datos a los componentes de BlackBerry Enterprise Server.

# Configuración de BlackBerry Configuration Database para la duplicación transaccional unilateral en un entorno que incluye Microsoft SQL Server 2005 o 2008

## Detener las instancias de BlackBerry Enterprise Server

Para mantener la integridad de la base de datos, debe evitar que todos los servicios que utilizan BlackBerry Configuration Database se conecten a las bases de datos mientras configura la duplicación.

1. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, detenga todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server en el orden siguiente:
   - Servicios de BlackBerry Administration Service
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - todos los demás servicios de BlackBerry Enterprise Server que se conecten a BlackBerry Configuration Database
2. Repita el paso 1 para cada componente de BlackBerry Enterprise Server que se conecte a BlackBerry Configuration Database.

## Crear la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada a partir de una copia de seguridad

**Antes de empezar:** Realice una copia de seguridad de BlackBerry Configuration Database con la opción Tipo de copia de seguridad configurada configurada en Completa.

1. Copie el archivo de copia de seguridad del servidor de bases de datos que aloje la base de datos BlackBerry Configuration Database en el servidor de bases de datos que alojará la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
2. En Microsoft SQL ServerManagement Studio, desplácese en el panel izquierdo hasta el servidor de bases de datos que alojará la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
3. Haga clic con el botón secundario en **Base de datos**. Haga clic en **Restaurar base de datos**.
4. Seleccione **Desde el dispositivo**.
5. Desplácese hasta el archivo de copia de seguridad que copió del servidor de bases de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database.
6. Haga clic en **Aceptar.**
7. En la lista desplegable **A base de datos**, seleccione BlackBerry Configuration Database.
8. En la lista de copias de seguridad para restaurar, seleccione el archivo de copia de seguridad.
9. Haga clic en **Opciones**.
10. Seleccione **Sobrescribir el archivo existente**.
11. Haga clic en **Aceptar.**

# Permitir el acceso a las instancias de BlackBerry Configuration Database

1. En Microsoft SQL Server Management Studio, conéctese al servidor de bases de datos que aloja BlackBerry Configuration Database.
2. Haga clic con el botón derecho en BlackBerry Configuration Database. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. En la sección **Estado**, en la lista desplegable **Restricción del acceso**, seleccione **Múltiple**.
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Repita los pasos 1 a 5 para la réplica de BlackBerry Configuration Database.

# Configurar la publicación para BlackBerry Configuration Database

1. En Microsoft SQL Server Management Studio, en el panel izquierdo, desplácese hasta el servidor de bases de datos que aloja BlackBerry Configuration Database.
2. Haga clic en **Duplicación**.

3. Haga clic con el botón derecho en **Publicaciones locales**. Haga clic en **Nueva publicación**.
4. Si aparece el cuadro de diálogo **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
5. Si esta es la primera vez que configura una publicación en el servidor de bases de datos, lleve a cabo las siguientes acciones:
   - El <***servidor_base_de_datos***> **seleccionado actuará como su propio distribuidor**. Haga clic en **Siguiente**.
   - En el campo **Carpeta Snapshot**, introduzca la ubicación de la red para la carpeta de instantáneas. Haga clic en **Siguiente**.
6. En la lista de bases de datos, seleccione el nombre de la base de datos BlackBerry Configuration Database. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Publicación transaccional**. Haga clic en **Siguiente**.
8. En la lista **Objetos para publicar**, seleccione **Tablas, Procedimientos almacenados, Vistas y Funciones definidas por el usuario**.
9. Si ha instalado el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry en el ordenador, expanda **Tablas** y borre la tabla **ServiceConfig** y la tabla **ServiceTable**. Haga clic en **Siguiente**.
10. Si aparece el cuadro de diálogo **Artículo de problemas**, haga clic en **Siguiente**.
11. Si aparece el cuadro de diálogo **Filtrar filas de la tabla**, haga clic en **Siguiente**.
12. Seleccione **Programar el agente Snapshot para que comience su funcionamiento a las horas siguientes**.
13. Acepte o cambie la programación determinada. Haga clic en **Siguiente**.
14. En la página **Seguridad del agente Snapshot**, haga clic en **Configuración de seguridad**.
15. Seleccione **Ejecutar en la siguiente cuenta de Windows**.
16. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de un dominio de cuenta con permisos administrativos locales.
17. Seleccione **Por impersonalización de cuenta del proceso**.
18. Haga clic en **Aceptar.** Haga clic en **Siguiente**.
19. Seleccione **Crear la publicación**. Haga clic en **Siguiente**.
20. En el campo **Nombre de publicación**, escriba un nombre para el publicación.
21. Haga clic **Finalizar**.

**Después de terminar:** Compruebe que puede acceder a la carpeta de instantáneas compartida desde ambos servidores de bases de datos.

# Aumentar el tamaño máximo de los datos para la duplicación transaccional

Cuando establece la duplicación transaccional, debe aumentar el valor predeterminado para el número máximo de bytes de los datos que BlackBerry Enterprise Server puede escribir en la columna de la base de datos replicada de una transacción.

1. En Microsoft SQL Server Management Studio, conéctese al servidor de bases de datos que aloja BlackBerry Configuration Database.
2. Haga clic con el botón derecho en el servidor. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en **Avanzadas**.
4. En la sección **Varios**, configure el **Tamaño máximo de duplicación del texto** en el máximo, **2147483647**.
5. Haga clic en **Aceptar.**

# Preparar el servidor de bases de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada y configuración de la suscripción

1. En Microsoft SQL Server Management Studio, en el panel izquierdo, conéctese al servidor de base de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
2. Desplácese al servidor de bases de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
3. Haga clic en **Duplicación**.
4. Haga clic con el botón derecho en **Suscripciones locales**. Haga clic en **Nueva suscripción**.
5. En la lista de editores, seleccione el nombre del servidor de base de datos que aloja BlackBerry Configuration Database.
6. En la lista de bases de datos y publicaciones, seleccione la publicación de BlackBerry Configuration Database. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Ejecutar cada agente con su suscriptor (suscripciones de inserción)**. Haga clic en **Siguiente**.
8. En la columna **Suscriptor**, seleccione el servidor de base de datos que aloja la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
9. En la lista desplegable **Base de datos de suscripción**, haga clic en la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada. Haga clic en **Siguiente**.

10. Cambie la seguridad del agente de distribución para poder acceder al agente Snapshot mediante una cuenta de Windows con permisos administrativos en el dominio.
11. Seleccione **Por impersonalización de cuenta del proceso**.
12. Haga clic en **Aceptar.** Haga clic en **Siguiente**.
13. En la lista desplegable **Programación del agente**, seleccione **Ejecutar de forma continuada**. Haga clic en **Siguiente**.
14. En **Propiedades de suscripción**, desactive la casilla **Inicializar**. Haga clic en **Siguiente**.
15. Seleccione **Crear las suscripciones**. Haga clic en **Siguiente**.
16. Haga clic **Finalizar**.

# Iniciar las instancias de BlackBerry Enterprise Server

Después de configurar la base de datos, permita que todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server se conecten a la base de datos BlackBerry Configuration Database principal.

1. En los ordenadores que alojan los componentes de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, inicie todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server en el orden siguiente:
   - BlackBerry Controller
   - BlackBerry Router
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry Alert
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry User Administration Service
   - todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server restantes
2. Repita el paso 1 para cada componente de BlackBerry Enterprise Server que se conecte a BlackBerry Configuration Database.

# Reacción si la base de datos BlackBerry Configuration Database configurada para la duplicación transaccional deja de responder

Si una base de datos BlackBerry Configuration Database que configuró para la duplicación transaccional unidireccional deja de responder, debe configurar todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server y los componentes de BlackBerry Enterprise Server que se conectan a la base de datos BlackBerry Configuration Database para que se conecten a una base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada o a otro servidor de bases de datos.

Para configurar los componentes e instancias de BlackBerry Enterprise Server, elimine la suscripción de inserción del servidor de la base de datos duplicada, ejecute una consulta SQL para actualizar la numeración de los valores de identificación de la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada, y ejecute la aplicación de configuración de BlackBerry Enterprise Server para permitir que cada instancia y componente de BlackBerry Enterprise Server se conecte a la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.

# Volver a BlackBerry Configuration Database cuando se ha configurado la duplicación transaccional

Cuando BlackBerry Configuration Database vuelve a estar disponible de nuevo después de haber dejado de responder, puede actualizar BlackBerry Enterprise Server y los componentes de BlackBerry Enterprise Server para que utilicen BlackBerry Configuration Database en lugar de la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.

1. Realice una copia de seguridad de la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
2. Para evitar que los datos se dañen, evite que cada instancia de BlackBerry Enterprise Server se conecte a la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.
3. En el servidor de bases de datos que aloje BlackBerry Configuration Database, sustituya BlackBerry Configuration Database por una versión restaurada de la base de datos BlackBerry Configuration Database duplicada.

4. Ejecute la aplicación de configuración para permitir que cada instancia de BlackBerry Enterprise Server y componente de BlackBerry Enterprise Server se conecte a BlackBerry Configuration Database.

# Configurar una nueva base de datos de réplica BlackBerry Configuration Database

Si la base de datos BlackBerry Configuration Database principal deja de responder y el servidor BlackBerry Enterprise Server conmuta por error automáticamente en la base de datos BlackBerry Configuration Database de réplica, la base de datos BlackBerry Configuration Database de réplica se convierte en la nueva base de datos BlackBerry Configuration Database principal.

Si configura una nueva base de datos de réplica BlackBerry Configuration Database, debe reenviar los parámetros de réplica de la base de datos a los componentes de BlackBerry Enterprise Server para que puedan utilizar la nueva base de datos de réplica BlackBerry Configuration Database.

# 13 Envío de software y aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a dispositivos BlackBerry

## Gestión de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications y BlackBerry Device Software

Puede utilizar BlackBerry Administration Service para instalar y administrar BlackBerry Device Software y aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry.

Para enviar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a los dispositivos, debe en primer lugar agregar las aplicaciones al repositorio de aplicaciones. Puede utilizar el repositorio de la aplicación para almacenar y administrar todas las versiones de las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications que desea instalar, actualizar o eliminar de los dispositivos.

En BlackBerry Administration Service, debe crear configuraciones de software para especificar las versiones de BlackBerry Device Software y de las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications que desea instalar, actualizar o eliminar de los dispositivos. Puede utilizar también las configuraciones de software para especificar qué aplicaciones son necesarias, opcionales o no admitidas. Al crear una configuración de software, también debe especificar si los usuarios pueden instalar las aplicaciones que no se indican en la configuración de software.

Al agregar una aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software, debe asignar una política de control de aplicaciones a las aplicaciones para especificar a qué recursos puede obtener acceso la aplicación. Puede utilizar las políticas de control de aplicaciones predeterminadas o puede crear y utilizar políticas de control de aplicaciones personalizadas. Si permite a los usuarios instalar las aplicaciones que no están indicadas, tendrá que crear una política de control de aplicaciones para las aplicaciones que no se encuentran indicadas que especifique a qué recursos pueden acceder las aplicaciones.

Al asignar una configuración de software a un grupo o a cuentas de usuario individuales, BlackBerry Administration Service crea un trabajo de implementación para instalar BlackBerry Device Software y aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en los dispositivos y para aplicar políticas de control de aplicaciones a los dispositivos. Un trabajo de implementación consta de una serie de tareas. Cada tarea gestiona la entrega de un objeto específico (por ejemplo, una aplicación BlackBerry Java Application o una política de control de aplicaciones) a través de la comunicación con los componentes adecuados de BlackBerry Enterprise Server.

Si asigna más de una configuración de software a una cuenta de usuario, todas las opciones de las distintas configuraciones de software se aplican al dispositivo del usuario. BlackBerry Enterprise Server resuelve las opciones en conflicto a través de reglas de reconciliación predefinidas y clasificaciones de prioridad que puede especificar a través de BlackBerry Administration Service. Una vez que instala BlackBerry Device Software y las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos, podrá ver detalles acerca de cómo BlackBerry Administration Service ha resuelto los conflictos de las configuraciones de software.

Para obtener más información acerca de la instalación y administración de BlackBerry Device Software en los dispositivos, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software*.

# Desarrollo de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para dispositivos BlackBerry

Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry Java Development Environment o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de crear y probar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para dispositivos BlackBerry y para empaquetar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications con el objeto de instalarlas en dispositivos BlackBerry a través del ordenador de un usuario o a través de la red inalámbrica. Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de generar archivos .cod que contengan el código de aplicaciones compilado para una aplicación BlackBerry Java Application.Los dispositivos BlackBerry ejecutan archivos .cod para poder ejecutar las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse también incluyen herramientas para generar archivos .jad o archivos de descriptor .alx que proporcionan información acerca de una aplicación BlackBerry Java Application que se utiliza cuando se compila la aplicación.

Los MIDlets son aplicaciones Aplicaciones Java que cumplen al estándar MIDP y que se pueden ejecutar en cualquier dispositivo móvil que ejecute aplicaciones Aplicaciones Java. La mayoría de los MIDlets se distribuyen como archivos .jar. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse incluyen herramientas que se pueden utilizar para convertir los MIDlets existentes que se encuentran en formatos de archivo .jad y .jar en formatos de archivo .cod para su uso en dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca del desarrollo y personalización de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, visite www.blackberry.com/developers.

# Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications

Para enviar una aplicación BlackBerry Java Application a los dispositivos BlackBerry, el desarrollador de la aplicación debe crear un archivo .zip que contenga los archivos de aplicación necesarios y un archivo .alx que contenga información sobre la aplicación. Si en el archivo .alx se describe una estructura de directorios, dicha estructura se debe representar en el archivo .zip.

Para obtener más información sobre la creación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications y archivos alx, visite www.blackberry.com/developers para consultar la *Guía de desarrollo de BlackBerry Aplicaciones Java Development Environment*.

Antes de distribuir aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, debe especificar una carpeta de red compartida para las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Administration Service. Esta carpeta de red compartida no debe estar en la misma ubicación de recurso compartido de red que se utiliza para BlackBerry Device Software y no se debe encontrar en :\Archivos de programa\Common Files\Research In Motion.<*drive*> BlackBerry Administration Service accede a la carpeta de red compartida para instalar las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry. No agregue archivos de aplicaciones a la carpeta de red compartida ni haga cambios en los archivos que almacena BlackBerry Administration Service en la carpeta de red compartida.

Para que una aplicación BlackBerry Java Application esté disponible para su instalación en dispositivos BlackBerry, debe agregarla al repositorio de aplicaciones de BlackBerry Administration Service. Después de agregar una aplicación al repositorio de aplicaciones, puede agregarla a una configuración de software, especificar si la aplicación es necesaria, opcional o no permitida en dispositivos BlackBerry, y asignar una política de control de aplicaciones para controlar los permisos de acceso para la aplicación. Las configuraciones de software se asignan a cuentas de usuario para instalar o actualizar las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry o para eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications de dispositivos BlackBerry.

## Especifique una carpeta de red compartida para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications

**Antes de empezar:** Cree una carpeta de red compartida en la red que aloje el BlackBerry Enterprise Server. Esta carpeta de red compartida no debe estar en la misma ubicación de recurso compartido de red que se utiliza para BlackBerry Device Software y no se debe encontrar en :\Archivos de programa\Common Files\Research In Motion.<*drive*>

Las cuentas de administración que utiliza para BlackBerry Administration Service deben tener permisos de escritura para la carpeta de red compartida. Las cuentas de administración que ejecuten el servicio del servidor de aplicaciones de

BlackBerry Administration Service deben tener permisos de escritura para la carpeta de red compartida.Los dispositivos BlackBerry y los ordenadores que alojen las instancias de BlackBerry Enterprise Server deben tener acceso a la carpeta de red compartida.

Debe especificar una carpeta de red compartida para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications usando BlackBerry Administration Service antes de agregar cualquier aplicación BlackBerry Aplicaciones Java Applications al repositorio de la aplicación. BlackBerry Administration Service debe acceder a la carpeta de red compartida para instalar BlackBerry Aplicaciones Java Applications en los dispositivos BlackBerry. No agregue archivos de aplicaciones a la carpeta de red compartida ni haga cambios en los archivos que almacena BlackBerry Administration Service en la carpeta de red compartida.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Unidad de red compartida de aplicaciones BlackBerry Administration Service** de la sección **Gestión de software**, escriba la ruta de la carpeta de red compartida usando el siguiente formato:\\<*computer_name*>\<*shared_folder*>.

   La ruta de acceso de la red compartida debe escribirse en formato UNC (por ejemplo: \\NombreOrdenador\Aplicaciones\Pruebas).
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Agregar una aplicación BlackBerry Java Application al repositorio de aplicaciones

Para enviar una aplicación BlackBerry Java Application a dispositivos BlackBerry, debe agregar antes el paquete BlackBerry Java Application al repositorio de aplicaciones. Para enviar una versión actualizada de una aplicación BlackBerry Java Application a dispositivos BlackBerry, debe agregar antes el paquete actualizado al repositorio de aplicaciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Agregar o actualizar aplicaciones**.
3. En la sección **Ubicación de aplicaciones**, haga clic en **Examinar**. Diríjase al paquete BlackBerry Java Application que desee agregar al, o actualizar en, el repositorio de aplicaciones.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Agregar aplicación**.

# Agregar un cliente de colaboración al repositorio de la aplicación

Para enviar un cliente de colaboración a los dispositivos BlackBerry, debe agregar primero el paquete de clientes de colaboración al repositorio de la aplicación. Para enviar una versión actualizada de un cliente de colaboración a los dispositivos BlackBerry, debe agregar primero el paquete actualizado al repositorio de la aplicación.

**Antes de empezar:** Para descargar el archivo .zip correspondiente a la última versión del cliente de colaboración, visite www.blackberry.com/support/downloads. Para la información sobre clientes de colaboración y si son compatibles con versiones específicas de BlackBerry Enterprise Server, visite na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Agregar o actualizar aplicaciones**.
3. En la sección **Ubicación de aplicaciones**, desplácese al paquete de clientes de colaboración al que desea agregar o en el que desea actualizar el repositorio de la aplicación.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Publicar aplicación**.

# Especificar palabras clave para una aplicación BlackBerry Java Application

Puede especificar palabras clave para una aplicación BlackBerry Java Application. Puede utilizar las palabras clave para buscar la aplicación en el repositorio de aplicaciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una aplicación.
5. Haga clic en **Editar aplicación**.
6. En el campo **Palabras clave de aplicaciones**, escriba una palabra clave.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada palabra clave que desee agregar.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configuración de políticas de control de aplicaciones

Cuando agrega BlackBerry Java Application a una configuración de software para poder instalar la aplicación en dispositivos BlackBerry, debe especificar la política de control de aplicaciones que desea aplicar a BlackBerry Java Application. Las políticas de control de aplicaciones controlan los datos y las API a los que las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications pueden acceder en los dispositivos BlackBerry, y las fuentes de datos externos y conexiones de red a las que BlackBerry Aplicaciones Java Applications pueden acceder.

BlackBerry Administration Service incluye una política de control de aplicaciones estándar para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications que se clasifica como Obligatorio, Opcional o No permitido. Puede cambiar la configuración predeterminada de las políticas de control de aplicaciones estándar, o crear políticas de control de aplicaciones personalizadas para BlackBerry Java Application.

Para obtener más información sobre la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* .

## Políticas de control de aplicaciones estándar

BlackBerry Enterprise Server incluye las políticas de control de aplicaciones estándar siguientes.

| Política de control de aplicaciones | Descripción |
|---|---|
| Estándar necesario | Cuando se aplica la política de control de aplicaciones a una aplicación BlackBerry Java Application, la configuración de la regla requiere que esté instalada la aplicación BlackBerry Java Application y que se permita que se ejecute en los dispositivos BlackBerry.Los dispositivos BlackBerry instalan la aplicación automáticamente. |
| Estándar opcional | Cuando se aplica la política de control de aplicaciones a una aplicación BlackBerry Java Application, la configuración de la regla hace que la aplicación BlackBerry Java Application sea opcional en el dispositivo BlackBerry . Los usuarios pueden instalar y ejecutar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry. |
| Estándar no permitido | Cuando se aplica la política de control de aplicaciones a una aplicación BlackBerry Java Application, la configuración de la regla impide que los usuarios instalen la aplicación BlackBerry Java Application en los dispositivos |

| Política de control de aplicaciones | Descripción |
| --- | --- |
| | BlackBerry . Los usuarios no pueden instalar ni ejecutar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry. |

# Cambiar una política de control de aplicaciones estándar

Cuando se agrega una aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software, debe asignar una política de control de aplicaciones a BlackBerry Java Application. Según los requisitos del entorno de su empresa, puede cambiar la configuración predeterminada para las políticas de control de aplicaciones estándar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones predeterminadas**.
3. Haga clic en la política de control de aplicaciones estándar que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar política de control de aplicaciones**.
5. En la ficha **Acceder a la configuración**, en la sección **Configuración**, cambie la configuración para la política de control de aplicaciones estándar.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Crear políticas personalizadas de control de aplicaciones para una aplicación BlackBerry Java Application

Una vez que agrega una aplicación BlackBerry Java Application al repositorio de la aplicación, puede configurarla para que utilice políticas estándar de control de aplicaciones o bien puede crear políticas personalizadas de control de aplicaciones. Si desea que una aplicación BlackBerry Java Application utilice políticas personalizadas de control de aplicaciones, debe crearlas antes de agregar la aplicación a una configuración de software. Al agregar la aplicación a una configuración de software, puede seleccionar qué política personalizada de control de aplicaciones desea aplicar a la aplicación.

Si agrega la aplicación BlackBerry Java Application a varias configuraciones de software y también asigna a BlackBerry Java Application distintas políticas personalizadas de control de aplicaciones en las distintas configuraciones de software, debe configurar la prioridad de las políticas personalizadas de control de aplicaciones. Esta prioridad determina qué política personalizada de control de aplicaciones aplica BlackBerry Policy Service si asigna varias configuraciones de software a una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación BlackBerry Java Application.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en una aplicación BlackBerry Java Application.
5. En la sección **Versiones de la aplicación**, haga clic en la versión de la aplicación para la que desea crear una política personalizada de control de aplicaciones.
6. Haga clic en **Editar aplicación**.
7. En la pestaña **Políticas de control de aplicaciones**, en la sección **Configuración**, seleccione la opción **Utilizar políticas de control de aplicaciones personalizadas**.
8. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Crear una política de control de aplicaciones para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications necesarias. | 1. En el campo **Nombre de aplicación requerido**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones.<br>2. En la sección **Configuración**, configure las opciones para la política de control de aplicaciones.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**.<br>4. Repita los pasos de la a a la c para cada una de las políticas de control de aplicaciones que desee crear. |
| Crear una política de control de aplicaciones para aplicaciones opcionales BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | 1. En el campo **Nombre de aplicación opcional**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones.<br>2. En la sección **Configuración**, configure las opciones para la política de control de aplicaciones.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**.<br>4. Repita los pasos de la a a la c para cada una de las políticas de control de aplicaciones que desee crear. |
| Crear una política de control de aplicaciones para aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications que no estén permitidas. | 1. En el campo **Nombre de aplicación no permitido**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones.<br>2. Haga clic en el icono **Agregar**. |

9. Si es necesario, en cada sección, haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo para configurar la prioridad de las políticas de control de aplicaciones.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Las reglas de política de TI tienen prioridad sobre los smartphones

La configuración de la regla de política de TI anula la configuración de la regla de política de control de aplicaciones. Por ejemplo, si cambia la regla de política de TI Permitir las conexiones internas a No para los smartphones BlackBerry y si estos smartphones tienen un conjunto de políticas de control de aplicaciones que permite a una aplicación específica realizar conexiones internas, la aplicación no podrá realizar conexiones internas.

El smartphone revoca una política de control de aplicaciones y se restablece si los permisos de la aplicación a la que se aplican pasan a ser más restrictivos. Los smartphones permiten a los usuarios hacer que los permisos de las aplicaciones sean más restrictivos, pero no menos restrictivos que los permisos que haya especificado.

# Políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas

Cuando se crea una configuración de software y la asigna a cuentas de usuario para poder enviar BlackBerry Device Software, BlackBerry Aplicaciones Java Applications y la configuración de aplicación estándar a dispositivos BlackBerry, debe especificar si la configuración de software permite a los usuarios instalar y utilizar aplicaciones que no están incluidas en la configuración de software (también conocidas como aplicaciones no listadas). Cuando se configura si las aplicaciones no listadas son permitidas y opcionales, o no permitidas en los dispositivos BlackBerry, debe asignar una política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas a la configuración del software.

Una política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas determina qué aplicaciones no listadas se permiten en los dispositivos BlackBerry y a qué datos pueden acceder las aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry. BlackBerry Administration Service tiene dos políticas de control de aplicaciones estándar para aplicaciones no listadas: una para las aplicaciones no listadas que son opcionales y otra para las aplicaciones no listadas no permitidas. Puede cambiar la configuración predeterminada de la política de control de aplicaciones estándar para las aplicaciones no listadas que son opcionales, o puede crear políticas de control de aplicaciones personalizadas para las aplicaciones no listadas que son opcionales.

Para obtener más información acerca de la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* .

# Cambiar la política de control de aplicaciones estándar para aplicaciones no listadas opcionales

Para obtener más información acerca de la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* .

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
3. Haga clic en la política de control de aplicaciones **Estánda no listada opcional**.
4. Haga clic en **Editar política de control de aplicaciones**.
5. En la ficha **Acceder a la configuración**, en la sección **Configuración**, configure los parámetros de la política de control de aplicaciones.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Crear una política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas

BlackBerry Administration Service incluye dos políticas de control de aplicaciones predeterminadas para las aplicaciones no listadas: una para aplicaciones no listadas y admitidas en dispositivos BlackBerry y una para aplicaciones no listadas y no admitidas en dispositivos BlackBerry. También puede crear políticas personalizadas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas que son opcionales.

Para obtener más información acerca de la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* .

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
3. En la sección **Información de la política de control de aplicaciones**, en el campo **Nombre**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones de las aplicaciones no listadas.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En el menú **Administración de la solución BlackBerry**, haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
6. Haga clic en la política de control de aplicaciones que ha creado.
7. Haga clic en **Editar política de control de aplicaciones**.

8. En la ficha **Acceder a la configuración**, en la sección **Configuración**, configure los parámetros de la política de control de aplicaciones.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar la prioridad de las políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no recogidas en la lista

Puede asignar varias configuraciones de software a cuentas de usuario. Puede asignar diferentes políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no recogidas en la lista a diferentes configuraciones de software. Debe configurar la prioridad de las diferentes políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no recogidas en la lista de manera que BlackBerry Policy Service pueda determinar qué políticas de control de aplicaciones aplicar a cuentas de usuario cuando asigne varias configuraciones de software a cuentas de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
3. Haga clic en **Establecer la prioridad de las políticas de control para las aplicaciones no recogidas en la lista**.
4. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo para establecer la prioridad de políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no recogidas en la lista.
5. Haga clic en **Guardar**.

# Creación de configuraciones de software

Puede utilizar las configuraciones de software para realizar las acciones siguientes en dispositivos BlackBerry:

- instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, el cliente de colaboración de BlackBerry y a través de la red inalámbrica o utilizar BlackBerry Web Desktop Manager
- asignar políticas de control de acceso a aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para controlar los permisos de aplicación y los datos a los pueden obtener acceso las aplicaciones
- especificar que una aplicación BlackBerry Java Application no está permitida
- especificar si las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications que no ha incluido en la configuración de software se admiten o no se admiten
- configurar los permisos de acceso para las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications que no ha incluido en la configuración de software

- instalar o actualizar BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica o mediante BlackBerry Web Desktop Manager
- especificar la configuración estándar de la aplicación

Puede asignar una configuración de software a un grupo, a varias cuentas de usuario o a una sola cuenta de usuario. Una vez que asigna una configuración de software, puede cambiar las opciones en la configuración de software para administrar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración de aplicaciones estándar en los dispositivos BlackBerry. Puede configurar las opciones en BlackBerry Administration Service para controlar cómo BlackBerry Administration Service envía aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, BlackBerry Device Software y las opciones de aplicaciones estándar de las configuraciones de software a dispositivos BlackBerry.

Si asigna varias configuraciones de software a una cuenta de usuario, las opciones de cada configuración de software se aplican al dispositivo BlackBerry. BlackBerry Administration Service utiliza un conjunto de reglas para resolver las opciones en conflicto en las distintas configuraciones de software.

La *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server* contiene información acerca de la creación de configuraciones de software para administrar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry. Para obtener más información acerca del uso de las configuraciones de software para administrar BlackBerry Device Software en los dispositivos BlackBerry, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software*

# Crear una configuración de software

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de software**.
3. En la sección **Información de configuración**, en el campo **Nombre**, escriba un nombre para la configuración de software.
4. En la lista desplegable **Disponibilidad para aplicaciones no listadas**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para permitir a los usuarios instalar las aplicaciones que no están incluidas en la configuración de software en sus dispositivos BlackBerry, haga clic en **Opcional**.
   - Para evitar que los usuarios instalen aplicaciones que no están incluidas en la configuración de software de sus dispositivos BlackBerry, haga clic en **No permitido**.
5. En la lista desplegable **Política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**, haga clic en la política de control de aplicaciones de las aplicaciones no listadas y que desea asignar a la configuración de software.
6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Agregue las configuraciones de BlackBerry Device Software y las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a la configuración de software.

# Agregar una aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software

Para instalar una aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica, es necesario agregar la aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software y asignar dicha configuración a las cuentas de usuario. Para actualizar una aplicación, es necesario agregar la nueva versión de la aplicación a la configuración de software correspondiente. BlackBerry Enterprise Server actualiza la aplicación presente en los dispositivos BlackBerry con la nueva versión.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar configuraciones de software**.
3. Haga clic en la configuración de software a la que desea agregar la aplicación BlackBerry Java Application.
4. Haga clic en **Editar configuración de software**.
5. En la ficha **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicaciones a la configuración de software**.
6. Busque las aplicaciones de BlackBerry Aplicaciones Java Applications que desea agregar a la configuración de software.
7. En los resultados de búsqueda, seleccione una aplicación BlackBerry Java Application que desee agregar a la configuración de software.
8. En la lista desplegable **Disponibilidad** para la aplicación BlackBerry Java Application, elija una de las opciones siguientes:
   - Para instalar la aplicación BlackBerry Java Application automáticamente en los dispositivos BlackBerry e impedir que los usuarios la eliminen, haga clic en **Necesario**.
   - Para permitir a los usuarios instalar y eliminar la aplicación BlackBerry Java Application, haga clic en **Opcional**.
   - Para impedir que los usuarios instalen una aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry, haga clic en **No permitido**.
9. En la sección **Datos de las aplicaciones**, en la lista desplegable **Política de control de aplicaciones**, haga clic en una política de control de aplicaciones para aplicársela a la aplicación BlackBerry Java Application.
10. Si es necesario, en la lista desplegable **Implementación**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
    - Para instalar la aplicación en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica, haga clic en **Inalámbrica**.
    - Para instalar la aplicación en dispositivos BlackBerry por medio de una conexión USB con el ordenador del usuario y BlackBerry Web Desktop Manager, haga clic en **Con cable**.
11. Repita los pasos 6 a 10 para cada aplicación BlackBerry Java Application que desee agregar a la configuración de software.
12. Haga clic en **Agregar a la configuración de software**.
13. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar una configuración de software a un grupo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 para cada configuración de software que desee asignar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar una configuración de software a varias cuentas de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione una o más cuentas de usuario.
5. En la lista **Agregar a la configuración del usuario**, haga clic en **Agregar configuración de software**.
6. En la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software que desea asignar a las cuentas de usuario.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desea asignar a las cuentas de usuario.
9. Haga clic en **Guardar**.

# Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software adecuada.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desee asignar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Al asignar una configuración de software a una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para entregar el objeto resultante al dispositivo BlackBerry.

# Instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en un dispositivo BlackBerry en un ordenador central

Si no desea instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica y no desea que el usuario instale aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Web Desktop Manager o BlackBerry Desktop Software, puede instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en un dispositivo BlackBerry conectando el dispositivo BlackBerry a un ordenador central que pueda obtener acceso a BlackBerry Administration Service.

**Antes de empezar:**

- Asigne una configuración de software con las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications necesarias a la cuenta de usuario apropiada.
- Para permitir a BlackBerry Administration Service conectarse a un dispositivo BlackBerry que esté conectado al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service a través de una conexión USB, agregue la dirección Web de BlackBerry Administration Service a la lista de sitios Web de confianza en el explorador Web. Inicie sesión de nuevo en BlackBerry Administration Service.
- Compruebe que el ordenador central puede obtener acceso a BlackBerry Administration Service.
- Conecte el dispositivo BlackBerry que está asociado con la cuenta del usuario en el ordenador central.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Dispositivos conectados**.
2. Haga clic en **Software del dispositivo**.
3. Haga clic en **Instalación automática de aplicaciones en el dispositivo BlackBerry**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Ver el estado de un trabajo

Después de asignar una configuración de software a cuentas de usuario o cambiar una configuración de software existente que ya asignó a cuentas de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para proporcionar la configuración de BlackBerry Device Software, BlackBerry Aplicaciones Java Applications o de la aplicación a dispositivos BlackBerry. Si asigna una política de TI a cuentas de usuario o cambia una política de TI existente, un trabajo envía los cambios de la política de TI a los dispositivos BlackBerry . Puede ver el estado de un trabajo para determinar si está listo para ejecutarse, si está ejecutándose actualmente, si se ha completado o si se completó con errores.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de la búsqueda, en la columna **Estado,** vea el estado del trabajo.
5. Para ver más información sobre un trabajo o para cambiarlo, haga clic en la ID del trabajo.

# Ver el estado de una tarea

Cada trabajo de desarrollo consta de múltiples tareas. Cada tarea proporciona un objeto o configuración específicos a un dispositivo BlackBerry que lleva a cabo una acción, por ejemplo, actualizar BlackBerry Device Software, instalar o eliminar una aplicación BlackBerry Aplicaciones Java Application o aplicar una configuración actualizada de la política de TI o la configuración de la aplicación. Puede ver el estado de las tareas. Si BlackBerry Enterprise Server no completa una tarea, puede ver mensajes de error que le ayudan a solucionar errores de las tareas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar tareas de trabajo de implantación**.
3. Busque una tarea.
4. En los resultados de la búsqueda, en la columna **Estado,** vea el estado de la tarea.
5. Para ver más información sobre una tarea, haga clic en **Más**.

# Mensajes de error: tareas de la aplicación BlackBerry Java Application

Para solucionar los errores que se muestran para una tarea cuando envía una aplicación BlackBerry Java Application a un dispositivo BlackBerry o actualiza una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema

Si la información anterior no le sirve para resolver el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- seguimiento SQL de BlackBerry Policy Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca de cómo cambiar el nivel de registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de RIM.

**Procesamiento de la secuencia detenido debido a un error al procesar el comando SEND_APC_APP**

BlackBerry Policy Service envía los datos de la aplicación a un dispositivo BlackBerry como un grupo de módulos de aplicaciones. Si BlackBerry Policy Service no entrega uno de los módulos de aplicaciones al dispositivo BlackBerry, los módulos de aplicaciones restantes no se entregan al dispositivo BlackBerry.

Puede tratar de enviar de nuevo la aplicación BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry.

**Fallo de SendApp debido a un error al obtener los datos de aplicaciones, procesamiento detenido**

Se ha producido un error cuando BlackBerry Policy Service trataba de recuperar los datos que necesitaba para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Puede comprobar que BlackBerry Policy Service puede acceder al recurso compartido de red que utiliza para almacenar los archivos de aplicaciones.

**Fallo de QueueModule, procesamiento detenido**

Se ha producido un error cuando BlackBerry Policy Service trataba de procesar los módulos de aplicaciones y enviarlos al dispositivo BlackBerry.

Puede comprobar que BlackBerry Policy Service puede acceder al recurso compartido de red donde se almacenan los archivos de aplicaciones.

**Tiempo de espera del módulo agotado en el dispositivo**

El dispositivo BlackBerry ha notificado un error de tiempo de espera mientras esperaba los módulos de aplicaciones.

Puede enviar de nuevo la aplicación BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Si el segundo intento de instalación de la aplicación BlackBerry Java Application no es satisfactorio, localice en los archivos de registro recopilados la cuenta de usuario que experimentó el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

**El dispositivo no tiene memoria suficiente para instalar el módulo**

El dispositivo BlackBerry no tiene suficiente memoria de aplicaciones disponible para instalar los módulos de aplicaciones.

Indique al usuario que libere más memoria de aplicaciones en el dispositivo BlackBerry. Vuelva a enviar la aplicación BlackBerry Java Application.

**El dispositivo no tiene privilegios suficientes para instalar el módulo**

El dispositivo BlackBerry no tiene los permisos necesarios para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Puede comprobar que el dispositivo BlackBerry está configurado con los permisos necesarios para instalar una aplicación BlackBerry Java Application. Vuelva a enviar la aplicación BlackBerry Java Application.

**El paquete del dispositivo cuenta con una versión no válida, la versión compatible es %s**

La aplicación BlackBerry Java Application no es compatible con la versión de BlackBerry Device Software que se ejecuta en el dispositivo BlackBerry.

Puede comprobar si la aplicación BlackBerry Java Application es compatible con la versión de BlackBerry Device Software que se ejecuta en el dispositivo BlackBerry.

**Error de formato de datos en el paquete durante la instalación del módulo**

Se ha producido un error en BlackBerry Policy Service que impidió que el dispositivo BlackBerry instalara la aplicación BlackBerry Java Application.

En los archivos de registro que ha reunido, localice la cuenta de usuario que experimenta el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

**Error %s durante la instalación del módulo**

**Error general durante la instalación del módulo**

**Infracción de seguridad durante la instalación de la aplicación en el dispositivo**

**Datos de aplicaciones insuficientes durante la instalación del módulo**

**Datos del cuerpo insuficientes durante la instalación del módulo**

**Longitud de datos de aplicaciones no válida durante la instalación del módulo**

**Comando no válido en el dispositivo durante la instalación del módulo**

**Algoritmo de hash de módulo no válido durante la instalación del módulo**

**Fallo al guardar el módulo en el dispositivo**

**Módulo incompleto en el dispositivo**

El dispositivo BlackBerry identificó un error de formato en los datos de la aplicación antes o durante el proceso de instalación.

Puede comprobar que los archivos de las aplicaciones están correctamente formateados y tratar de enviar de nuevo la aplicación BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Si el segundo intento de instalación no es satisfactorio, localice en los archivos de registro recopilados la cuenta de usuario que experimentó el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

**Datos ACK incompletos para la solicitud APPD**

BlackBerry Policy Service no recibió ningún mensaje de confirmación de un dispositivo BlackBerry que indique que la aplicación BlackBerry Java Application se ha instalado.

Compruebe que el dispositivo BlackBerry está activado y que se ubica en un área de cobertura inalámbrica. Vuelva a enviar la aplicación BlackBerry Java Application.

**Error general en el comando: %s**

**No hay controlador de comando para la solicitud del comando: %s**

**Infracción de seguridad para el comando: %s**

**No es posible descifrar el comando: %s**

**No coincide la clave para el comando: %s**

**Versión de comando incompatible para el comando: %s**

**Error de base de código para el comando: %s**

**Fallo general durante la instalación del módulo para el comando: %s**

El dispositivo BlackBerry no puede ejecutar el comando para instalar o actualizar la aplicación BlackBerry Java Application.

En los archivos de registro que ha reunido, localice la cuenta de usuario que experimenta el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

## Mensajes de error: tareas de BlackBerry Device Software

Para solucionar los errores que aparezcan en relación con una tarea cuando esté actualizando BlackBerry Device Softwareen un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la información siguiente:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema
- el informe del error de la aplicación de actualización; indique a los usuarios que consulten los detalles de los errores de los que informa la aplicación de actualización y envíen los informes de error a una dirección de correo electrónico administrativa que deberá especificar

Si la información anterior no trata el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- Seguimiento SQL de BlackBerry Policy Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca de cómo cambiar el nivel de registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de RIM.

**Actualización disponible rechazada**

Puede determinar la razón del mensaje de error y determinar el código de estado asociado al error consultando el registro de eventos del dispositivo BlackBerry.

- **0x01 no compatible con el dispositivo**: el modelo del dispositivo BlackBerry o la versión actual de BlackBerry Device Software que hay en el dispositivo BlackBerry no son compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

  Puede comprobar que el modelo del dispositivo BlackBerry y la versión actual de BlackBerry Device Software sean compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

- **0x02 no coherente con la versión del dispositivo o con el ID del proveedor**: el modelo del dispositivo BlackBerry, la versión actual de BlackBerry Device Software instalada en el dispositivo, o el ID de proveedor asociado con el dispositivo BlackBerry no son compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

Puede comprobar que el modelo del dispositivo BlackBerry, la versión actual de BlackBerry Device Software y el ID del fabricante asociado con el dispositivo BlackBerry sean compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

- **0x03 no permitido por la política de TI**: una regla de política de TI de una política de TI que asignó a la cuenta de usuario no permite actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.

  Puede comprobar que la configuración de las reglas de políticas de TI de la política de TI que asignó a la cuenta de usuario permita actualizaciones de BlackBerry Device Software por la red inalámbrica.

- **0x05 duplicado**: ya se ha enviado una solicitud anterior para instalar la misma versión de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry.

- **0x07 solicitud incorrecta**: se produjo un error cuando BlackBerry Infrastructure procesó la solicitud para actualizar BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry.

  Puede tratar de enviar de nuevo la actualización de BlackBerry Device Software.

- **0x08 almacenamiento insuficiente**: el dispositivo BlackBerry no tiene suficiente memoria disponible para actualizar BlackBerry Device Software.

  Puede administrar el dispositivo BlackBerry de forma que tenga suficiente memoria disponible para actualizar BlackBerry Device Software (por ejemplo, eliminar aplicaciones del dispositivo BlackBerry que ya no necesite).

- **0x09 es necesario restablecer**: el usuario debe restablecer el dispositivo BlackBerry para borrar una condición de módulo de código.

  Puede indicar al usuario que restablezca el dispositivo BlackBerry y puede enviar de nuevo la actualización de BlackBerry Device Software.

- **0X10 indicador del libro de servicios desactivado**: un libro de servicios del dispositivo BlackBerry no le permite enviar actualizaciones de BlackBerry Device Software a través de la red inalámbrica.

  Puede comprobar que los libros de servicios del dispositivo BlackBerry permitan actualizaciones de BlackBerry Device Software por la red inalámbrica.

**Actualización disponible aplazada por el usuario**

- **0x01 actualización previa en curso**: la actualización de BlackBerry Device Software no se completó porque estaba en curso una actualización anterior de BlackBerry Device Software.

  Si la actualización anterior de BlackBerry Device Software no instaló la versión correcta del BlackBerry Device Software, puede esperar a que termine la actualización y después, enviarlaBlackBerry Device Softwarede nuevo.

**Solicitud de actualización aplazada**

- **0x02 es necesario restablecer**: el usuario debe restablecer el dispositivo BlackBerry para borrar una condición de módulo de código.

Puede indicar al usuario que restablezca el dispositivo BlackBerry. La aplicación de actualización trata de realizar la actualización hasta durante 72 horas. Después de 72 horas, la aplicación de actualización realiza la actualización y el usuario deja de tener la opción de aplazarla.

**Actualización rechazada**

Existe un error o una inconsistencia en los archivos de BlackBerry Device Software disponibles desde BlackBerry Infrastructure.

**Error en la actualización, restauración completa**

Después de que la aplicación de actualización descargase y aplicase los archivos de revisión actuales de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry, se produjo un error cuando la aplicación de actualización trató de reiniciar el dispositivo BlackBerry. Como resultado, la aplicación de actualización volvió a aplicar los archivos anteriores de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry y canceló la actualización de BlackBerry Device Software.

**Actualización disponible eliminada por el administrador**

Si una solicitud de actualización de BlackBerry Device Software se completa o no, este mensaje de estado aparece cuando BlackBerry Infrastructure borra la solicitud de actualización.

**Actualización obligatoria fallida**

Después de que la aplicación de actualización descargase y aplicase los archivos actuales de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry, se produjo un error cuando la aplicación de actualización trató de reiniciar el dispositivo BlackBerry. Como resultado, la aplicación de actualización volvió a aplicar los archivos anteriores de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry y canceló la actualización.

**Error de BlackBerry Administration Service**

Se produjo un error cuando BlackBerry Administration Service procesó la solicitud para actualizar BlackBerry Device Software en un dispositivo BlackBerry .

## Mensajes de error: tareas de configuración de aplicaciones estándar

Para solucionar los errores que aparezcan en relación con una tarea cuando cambie la configuración de aplicaciones estándar en un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la información siguiente:

- Los archivos de registro de BlackBerry Synchronization Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema

Si la información anterior no trata el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Synchronization Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- Seguimiento SQL de BlackBerry Synchronization Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca de cómo cambiar el nivel de registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de RIM.

**Restauración fallida -- error al obtener el valor**

BlackBerry Synchronization Service no puede leer el valor de la configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

**Error al establecer las propiedades del elemento**

BlackBerry Synchronization Service no puede especificar el valor de configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

**Error al realizar una copia de seguridad de datos en la base de datos**

BlackBerry Synchronization Service no puede aplicar el valor de la configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

**Error al eliminar un elemento**

BlackBerry Synchronization Service no puede borrar el valor de la configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

**Error al crear una instancia del documento DOM XML**

BlackBerry Synchronization Service no puede crear datos XML para la configuración de aplicaciones estándar.

**Error al cargar un documento XML**

BlackBerry Synchronization Service no puede cargar datos XML para la configuración de aplicaciones estándar.

**GUID no válido**

BlackBerry Synchronization Service recibió un identificador único global no válido del dispositivo BlackBerry.

**Comando no válido/desconocido**

BlackBerry Synchronization Service recibió un comando no válido del dispositivo BlackBerry.

## Mensajes de error: Tareas de política de TI

Para solucionar los errores que se muestran para una tarea cuando envía una política de TI a un dispositivo BlackBerry o actualiza una política de TI en un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema

Si la información anterior no le sirve para resolver el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- Seguimiento SQL de BlackBerry Policy Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca de cómo cambiar el nivel de registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con Research In Motion la asistencia técnica.

**Rechazar infracción de seguridad**

**Fallo de Rechazar autenticación**

Es posible que los datos no se hayan eliminado permanentemente del dispositivo BlackBerry antes de que asignara el dispositivo BlackBerry a una nueva cuenta de usuario y activara de nuevo el dispositivo BlackBerry.

Puede eliminar permanentemente los datos del dispositivo BlackBerry y activar de nuevo el dispositivo BlackBerry.

**Contraseña no válida**

**Fallo de Definir contraseña**

Ha enviado el comando de administración de TI Especificar nueva contraseña de dispositivo y bloquearlo a un dispositivo BlackBerry y es posible que la contraseña no haya cumplido los criterios de contraseña configurados por el usuario del dispositivo BlackBerry en el dispositivo BlackBerry.

Puede volver a enviar el comando de administración de TI Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo al dispositivo BlackBerry y especificar una contraseña que cumpla los criterios de contraseña configurados por usted empleando para ello reglas de política de TI.

**Procesamiento de la secuencia detenido debido a un error al procesar el comando SET_IT_POLICY_COMMAND**

BlackBerry Policy Service puede enviar los datos de la política de TI a un dispositivo BlackBerry en un grupo de comandos. Si el comando de la política de TI no se entrega al dispositivo BlackBerry, los comandos restantes del grupo no se entregarán al dispositivo BlackBerry.

Puede tratar de enviar de nuevo la política de TI al dispositivo BlackBerry. También puede tratar de enviar de nuevo los libros de servicios al dispositivo BlackBerry.

# Detención de un trabajo que esté ejecutándose

Después de asignar una configuración de software a cuentas de usuario o cambiar una configuración de software existente que ya asignó a cuentas de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para proporcionar la configuración de BlackBerry Device Software, BlackBerry Aplicaciones Java Applications o de la aplicación a dispositivos BlackBerry. Si asigna una política de TI a cuentas de usuario o cambia una política de TI existente, un trabajo envía los cambios de la política de TI a los dispositivos BlackBerry . Si desea hacer cambios en un trabajo que se está ejecutando, puede detenerlo.

Al detener un trabajo, BlackBerry Enterprise Server no procesa las tareas restantes del mismo y BlackBerry Administration Service cambia la hora de inicio programada del trabajo al día siguiente. El trabajo vuelve a tener el estado listo para ejecutarse. Puede hacer cambios en la hora de inicio, la prioridad y la configuración de la distribución del trabajo. Si no cambia la hora de inicio del trabajo, los BlackBerry Enterprise Server entregan el trabajo al día siguiente utilizando la configuración de la programación de trabajo predeterminada. Cuando se vuelve a iniciar el trabajo, BlackBerry Enterprise Server procesa las tareas pendientes del trabajo.

Si desea borrar un trabajo, cambie la fecha del mismo a una fecha que supere el período de error del trabajo que estableció en la configuración de la programación de trabajo. El período de error del trabajo predeterminado es de 30 días.

## Detener un trabajo que esté ejecutándose

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos** , expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo de desarrollo que desee detener.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la ID del trabajo que desee detener.
   Sólo se pueden detener los trabajos que estén ejecutándose.
5. Haga clic en **Detener ejecución actual**.
6. Haga clic en **Sí, detener ejecución en curso**.

# Ver los usuarios que tiene una aplicación BlackBerry Aplicaciones Java Application instalada en sus dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una aplicación.
5. En la sección **Versiones de la aplicación**, haga clic en una versión de la aplicación.
6. Haga clic en **Ver usuarios con aplicación**.
7. Busque los usuarios que están asociados a los dispositivos BlackBerry en los que ha instalado la aplicación BlackBerry Aplicaciones Java Application.

# Ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos de configuración de software para una cuenta de usuario

Puede asignar varias configuraciones de software a una cuenta de usuario o grupo. BlackBerry Administration Service emplea reglas específicas para resolver conflictos de ajustes entre varias configuraciones de software asignadas a una cuenta de usuario o grupo. Después de que BlackBerry Administration Service aplique las configuraciones de software a un dispositivo BlackBerry, puede ver cómo BlackBerry Administration Service resolvió cualquiera de los conflictos de ajustes en las múltiples configuraciones de software.

**Antes de empezar:** Asigne varias configuraciones de software a una cuenta de usuario o a un grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. En la pestaña **Configuración de software,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos con aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, haga clic en **Ver aplicaciones resueltas**.
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos con BlackBerry Device Software, haga clic en **Ver los paquetes de BlackBerry Device Software resueltos**.
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service conflictos con políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no indicadas, haga clic en **Ver política de control de aplicaciones resueltas para las aplicaciones no listadas**.
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service conflictos con ajustes de aplicaciones estándar en configuraciones de BlackBerry Device Software, haga clic en **Ver la configuración de la aplicación BlackBerry Device Software resuelta**.
6. Vea la información pertinente sobre cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos de configuración de software de la cuenta de usuario.

# Reglas de reconciliación para las opciones en conflicto de las configuraciones de software

Si asigna varias configuraciones de software a cuentas de usuario o grupos, las múltiples configuraciones de software quizás contengan opciones contradictorias. Por ejemplo, puede especificar que una aplicación BlackBerry Java Application sea necesaria en una configuración de software que asigna a una cuenta de usuario, pero también puede especificar que la misma aplicación no está permitida en una configuración de software que asigne a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario. Pueden generarse conflictos al asignar varias aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, políticas de control de aplicaciones, políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas, BlackBerry Device Software y las opciones de aplicación estándar en las configuraciones de BlackBerry Device Software.

BlackBerry Administration Service utiliza reglas de reconciliación predefinidas para resolver las opciones en conflicto en varias configuraciones de software y para determinar las aplicaciones, software y opciones que BlackBerry Administration Service instala o aplica a un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Administration Service resuelve las configuraciones en conflicto como una actividad en segundo plano asincrónica. Puede ver el resultado de las actividades de reconciliación, los errores de reconciliación y las aplicaciones, software y configuración que BlackBerry Administration Service ha instalado o aplicado a un dispositivo BlackBerry.

BlackBerry Administration Service puede tener que reconciliar las opciones de configuración en conflicto si realiza alguna de las siguientes acciones:

- activar una cuenta de usuario
- asignar un nuevo dispositivo BlackBerry o PIN a un usuario
- asignar una cuenta de usuario a un grupo o eliminarla de un grupo
- agregar un grupo a otro grupo o eliminarlo de un grupo
- agregar una aplicación a configuración de software o eliminarla de un configuración de software
- cambiar la configuración de una aplicación en una configuración de software
- cambiar la configuración de una política de control de aplicaciones
- cambiar la clasificación de las políticas de control de aplicaciones
- instalar una versión nueva de BlackBerry Device Software en un dispositivo BlackBerry
- agregar una configuración de BlackBerry Device Software a una configuración de software o eliminar una configuración BlackBerry Device Software de una configuración de software
- cambiar una configuración de BlackBerry Device Software
- cambiar la configuración de aplicación estándar de una configuración de BlackBerry Device Software

# Reglas de reconciliación: BlackBerry Aplicaciones Java Applications

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Varias configuraciones de software se asignan a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario. En cada configuración de software se incluyen varias aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | Las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications de cada configuración de software están instaladas en el dispositivo BlackBerry. Si BlackBerry Device Software no admite una determinada aplicación BlackBerry Java Application, esta no se instala en el dispositivo BlackBerry. |
| Varias configuraciones de software que contienen diferentes versiones de la misma aplicación BlackBerry Java Application se asignan a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario. | Cuando existen diferentes versiones de una aplicación en las configuraciones de software que se han asignado a una cuenta de usuario, la última versión de la aplicación que admite BlackBerry Device Software se instala en el dispositivo BlackBerry. Por ejemplo, si una configuración de software con la versión 1.0 de una aplicación se asigna a una cuenta de usuario, y otra configuración de software con la versión 2.0 de la aplicación se asigna a una cuenta de usuario, la versión 2.0 de la aplicación se instala en el dispositivo BlackBerry.<br><br>La versión de una aplicación BlackBerry Java Application que está en una configuración de software que se ha asignado a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la versión de una aplicación BlackBerry Java Application que está en una configuración de software que está asignada a un grupo. Por ejemplo, si la versión 1.0 de una aplicación está en una configuración de software que se ha asignado a una cuenta de usuario y la versión 2.0 de una aplicación está en una configuración de software que se ha asignado a un grupo al que pertenece el usuario, la versión 1.0 de la aplicación se instala en el dispositivo BlackBerry. |
| Varias configuraciones de software que contienen la misma aplicación BlackBerry Java Application se asignan a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario. La disposición de la aplicación BlackBerry Java Application (necesaria, opcional o no permitida) es distinta en cada configuración de software. El método de implementación (con cable o a través de la red | La disposición especificada para una aplicación en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la disposición de la misma aplicación en cualquier configuración de software que está asignada a un grupo. Si la aplicación tiene disposiciones diferentes en varias configuraciones de software que están asignadas en el mismo nivel (cuenta de usuario o grupos), |

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| inalámbrica) para la aplicación es distinto en cada configuración de software. | la disposición necesaria tiene prioridad sobre la disposición opcional, y la disposición opcional tiene prioridad sobre la disposición no permitida.<br><br>BlackBerry Administration Service resuelve el método de implementación después de resolver la disposición de una aplicación. El método de implementación especificado para una aplicación en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre el método de implementación para la misma aplicación en cualquier configuración de software que está asignada a un grupo. La configuración inalámbrica tiene prioridad sobre la configuración con cable. |
| Una o más configuraciones de software que incluyen aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications están asignadas a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario, pero una parte limitada de la memoria disponible permanece en el dispositivo BlackBerry. | BlackBerry Administration Service comprueba la cantidad de memoria disponible en el dispositivo BlackBerry después de resolver los conflictos de aplicación (por ejemplo, la resolución de configuraciones de disposición e implementación en conflicto) y antes de instalar una aplicación BlackBerry Java Application. Si no hay suficiente memoria disponible en el dispositivo BlackBerry para admitir la aplicación, ésta no se instala.<br><br>Según la cantidad de memoria disponible, las aplicaciones se instalan en el orden siguiente:<br><br>1. Aplicaciones necesarias que están configuradas para la implementación inalámbrica<br>2. Aplicaciones necesarias que están configuradas para la implementación con cable<br>3. Aplicaciones opcionales que están configuradas para la implementación inalámbrica<br>4. Aplicaciones opcionales que están configuradas para la implementación con cable |
| Una configuración de software se asigna a una cuenta de usuario y contiene una aplicación BlackBerry Java Application que depende de otra aplicación BlackBerry Java Application. | Si una aplicación BlackBerry Java Application de una configuración de software depende de otra aplicación, y esa aplicación no está incluida en una configuración de software que está asignada a la cuenta de usuario o a un grupo al que pertenece el usuario, la aplicación no se instala en el dispositivo BlackBerry. |

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| | Si una aplicación BlackBerry Java Application de una configuración de software depende de otra aplicación, y la aplicación dependiente está incluida en una configuración de software que está asignada a la cuenta de usuario o a un grupo al que pertenece el usuario, la aplicación dependiente se instala en primer lugar. Si la aplicación dependiente se instala correctamente, la aplicación con la dependencia se instala a continuación. |
| Una configuración de software se asigna a una cuenta de usuario y contiene una aplicación BlackBerry Java Application que depende de otra aplicación BlackBerry Java Application. La aplicación dependiente no se admite en el dispositivo BlackBerry. | Si una aplicación dependiente no se admite en el dispositivo BlackBerry ni se ha instalado correctamente en el dispositivo BlackBerry, la aplicación con la dependencia no se instala en el dispositivo BlackBerry del usuario. |
| Varias aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications tienen una dependencia circular (por ejemplo, la aplicación A depende de la aplicación B, la aplicación B depende de la aplicación C y la aplicación C depende la aplicación A) y están incluidas en el mismo paquete de aplicaciones. El paquete de aplicaciones se agrega al repositorio de la aplicación. Las aplicaciones se agregan a una configuración de software y se asignan a una cuenta de usuario o a un grupo al que pertenece el usuario. | Si varias aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications están incluidas en el mismo paquete de aplicaciones y tienen una dependencia circular, las aplicaciones no se instalan en el dispositivo BlackBerry. Si varias aplicaciones tienen una dependencia circular, solo se pueden instalar si existen en paquetes de aplicaciones independientes y se instalan mediante la implementación con cable. |

# Reglas de reconciliación: BlackBerry Device Software

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Una configuración de software que contiene BlackBerry Device Software se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software que contiene una versión distinta de BlackBerry Device Software se asigna a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario. | El BlackBerry Device Software en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre el BlackBerry Device Software en una configuración de software que está asignada a un grupo. |
| Varias configuraciones de software que contienen versiones diferentes de BlackBerry Device Software se asignan a una cuenta de usuario. | La versión de BlackBerry Device Software que es compatible con el dispositivo BlackBerry y con el proveedor de servicios inalámbricos, y que tiene la clasificación más alta en BlackBerry Administration Service, se instala en el dispositivo BlackBerry. El servidor BlackBerry Enterprise |

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| | Server no instala una versión de BlackBerry Device Software si esa versión tiene una clasificación inferior a la versión de BlackBerry Device Software que está instalada actualmente en el dispositivo BlackBerry. |

# Reglas de reconciliación: configuración de aplicación estándar

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Una configuración de software con opciones de aplicación estándar se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software con opciones de aplicación estándar diferentes se asigna a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario. | La configuración de aplicación estándar en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la configuración de aplicación estándar en una configuración de software que está asignada a un grupo. |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de vista inicial del calendario se establece de forma distinta en cada una de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. | La configuración de vista inicial del calendario que se aplica al dispositivo BlackBerry del usuario es el valor más bajo que se ha especificado en las diferentes configuraciones de software. |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de citas guardadas del calendario se establece de forma distinta en cada una de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. | La configuración de citas guardadas del calendario que se aplica al dispositivo BlackBerry del usuario es el valor más alto que se ha especificado en las diferentes configuraciones de software. |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de confirmación de eliminación de correo electrónico se establece en Sí en una o varias de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. La configuración se establece en No en las configuraciones de software restantes. | Si la configuración de confirmación de eliminación de correo electrónico se establece en Sí en una configuración de software que está asignada a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario, la configuración Sí se aplica al dispositivo BlackBerry. |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de ocultación de mensajes de correo electrónico enviados se establece en Sí en una o varias de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. La configuración se establece en No en las configuraciones de software restantes. | Si la configuración de ocultación de mensajes de correo electrónico enviados se establece en No en una configuración de software que está asignada a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario, la configuración No se aplica al dispositivo BlackBerry. |

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de copia de correo electrónico guardada en carpeta de enviados se establece en Sí en una o varias de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. La configuración se establece en No en las configuraciones de software restantes. | Si la configuración de copia de correo electrónico guardada en carpeta de enviados se establece en Sí en una configuración de software que está asignada a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario, la configuración Sí se aplica al dispositivo BlackBerry. |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de clasificación de la libreta de direcciones por se establece de forma distinta en cada una de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. | Si la configuración de clasificación de la libreta de direcciones por se establece de forma distinta en las configuraciones de software que están asignadas a los grupos a los que pertenece la cuenta de usuario, la configuración de nombre tiene prioridad sobre la de apellidos y la de apellidos tiene prioridad sobre la de nombre de empresa. |
| Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de atributos para las diferentes configuraciones de aplicación estándar está establecida de forma distinta en las configuraciones de software que están asignadas a los grupos. | La configuración Bloqueado y visible tiene prioridad sobre la configuración Desbloqueado y visible. La configuración Desbloqueado y visible tiene prioridad sobre la configuración Desbloqueado y oculto. |
| La configuración de aplicación estándar está establecida en una configuración de software y asignada a las cuentas de usuario con dispositivos BlackBerry que ejecutan una versión de BlackBerry Device Software anterior a 5.0. | La configuración de aplicación estándar solo se aplica a dispositivos BlackBerry que están asociados a BlackBerry Enterprise Server versión 5.0 o posterior, y a los dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 5.0 o posterior. |

# Reglas de reconciliación: políticas de control de aplicaciones

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| A un usuario se le asignan varias configuraciones de software que contienen la misma aplicación. Se asigna una política de control de aplicaciones distinta a la aplicación en cada configuración de software. | Una política de control de aplicaciones para una aplicación de una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la política de control de aplicaciones para la misma aplicación en una configuración de software que está asignada a un grupo. La configuración necesaria tiene prioridad sobre la configuración opcional. La configuración opcional tiene prioridad sobre la configuración no permitida. |

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| | Si varias configuraciones de software contienen la misma aplicación y a cada configuración de software se le asigna una política de control de aplicaciones personalizada diferente con la misma disposición (por ejemplo, dos políticas de control de aplicaciones necesarias personalizadas), la política de control de aplicaciones que tiene la clasificación más alta en BlackBerry Administration Service se aplica al dispositivo BlackBerry del usuario. |

# Reglas de reconciliación: políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas

| Situación | Regla |
| --- | --- |
| Una configuración de software con una política de control de aplicaciones predeterminada o personalizada para las aplicaciones no listadas se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software con una política de control de aplicaciones diferente para las aplicaciones no listadas se asigna a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario. | La política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas de una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas de una configuración de software que está asignada a un grupo. |
| Una configuración de software que define aplicaciones no listadas como no permitidas se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software que define aplicaciones no listadas como opcionales se asigna a la cuenta de usuario. | Si las aplicaciones no listadas se definen como no permitidas en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario, las aplicaciones no listadas no estarán permitidas en el dispositivo BlackBerry. |
| Varias configuraciones de software con distintas políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas se asignan a una cuenta de usuario. | La política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas con la clasificación más alta en BlackBerry Administration Service se aplica al dispositivo BlackBerry. |

# 14 Métodos alternativos para instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry

## Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry sin utilizar BlackBerry Administration Service

Puede instalar y actualizar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry sin utilizar BlackBerry Administration Service. Puede utilizar cualquier de las siguientes herramientas o software para instalar, actualizar y administrar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry:

- BlackBerry Desktop Software
- BlackBerry Web Desktop Manager
- BlackBerry Application Web Loader en un servidor Web
- herramienta Application Loader
- explorador Web en dispositivos BlackBerry

# Desarrollo de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para dispositivos BlackBerry

Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry Java Development Environment o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de crear y probar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para dispositivos BlackBerry y para empaquetar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications con el objeto de instalarlas en dispositivos BlackBerry a través del ordenador de un usuario o a través de la red inalámbrica. Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de generar archivos .cod que contengan el código de aplicaciones compilado para una aplicación BlackBerry Java Application.Los dispositivos BlackBerry ejecutan archivos .cod para poder ejecutar las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse también incluyen herramientas para generar archivos .jad o archivos de descriptor .alx que proporcionan información acerca de una aplicación BlackBerry Java Application que se utiliza cuando se compila la aplicación.

Los MIDlets son aplicaciones Aplicaciones Java que cumplen al estándar MIDP y que se pueden ejecutar en cualquier dispositivo móvil que ejecute aplicaciones Aplicaciones Java. La mayoría de los MIDlets se distribuyen como archivos .jar. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse incluyen herramientas que se pueden utilizar para convertir los MIDlets existentes que se encuentran en formatos de archivo .jad y .jar en formatos de archivo .cod para su uso en dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca del desarrollo y personalización de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, visite www.blackberry.com/developers.

# Métodos que puede utilizar para instalar BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry

Si no desea utilizar BlackBerry Administration Service para instalar o actualizar BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

| Método | Descripción |
| --- | --- |
| Instalar aplicaciones mediante BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Desktop Software | Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si indica al usuario que utilice la herramienta Application Loader que forma parte de BlackBerry Desktop Software. Un instalador de aplicaciones automatizado instala los archivos de la aplicación en el ordenador del usuario. El usuario utiliza BlackBerry Desktop Manager para desplazarse a los archivos de aplicación e instala la aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry que el usuario conecta al ordenador. |
| Instalar aplicaciones mediante BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader | Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si indica al usuario que navegue hasta un servidor Web que haya configurado para utilizar BlackBerry Application Web Loader. El usuario debe conectar el dispositivo BlackBerry al ordenador. |
| Instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante la herramienta Application Loader | Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si instala la herramienta Application Loader en una carpeta de red compartida y proporciona a los usuarios un vínculo para ejecutar la herramienta. El usuario debe conectar el dispositivo BlackBerry al ordenador.<br>Este método requiere que se instale BlackBerry Device Manager en el ordenador del usuario pero no requiere una instalación completa de BlackBerry Desktop Software. |
| Instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante un navegador web en dispositivos BlackBerry | Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si instala los archivos de la aplicación BlackBerry Java Application en un servidor web e indica al usuario que navegue hasta la dirección web adecuada en el dispositivo BlackBerry. Los usuarios pueden descargar la aplicación BlackBerry Java Application de un sitio web de Internet mediante un navegador web o de un sitio web de intranet mediante BlackBerry Browser.<br>Este método no requiere que el usuario conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador. |

# Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Desktop Software

Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry Java Development Environment o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de crear un instalador de aplicaciones automatizado. Puede utilizar el instalador de aplicaciones para instalar archivos de una aplicación BlackBerry Java Application (el archivo identificador .alx y los archivos .cod de las aplicaciones) en los ordenadores de los usuarios. A continuación, puede indicar a los usuarios que utilicen la herramienta

Application Loader de BlackBerry Desktop Software para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

Este método presenta las siguientes ventajas:

- Puede controlar cómo se distribuyen los archivos de aplicaciones en los ordenadores de los usuarios.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.
- Si ha instalado BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios, estos pueden utilizarlo para instalar las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications.

Este método presenta las siguientes desventajas:

- Debe instalar BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.
- Los usuarios deben utilizar BlackBerry Desktop Software para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.
- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan la aplicación BlackBerry Java Application.
- Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

# Requisitos previos: instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Desktop Software

**Dispositivo BlackBerry**

- API de BlackBerry y Java ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

**Ordenador del usuario**

- Windows 2000 o posterior, Windows XP o Windows Vista
- BlackBerry Desktop Software versión 4.0 o posterior
- Research In Motion y una conexión USB para el dispositivo BlackBerry

**BlackBerry Java Application**

- Archivos .alx y .cod: el archivo .alx es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod de la aplicación. Un archivo .cod contiene el código de la aplicación compilado y empaquetado. La herramienta Application Loader requiere estos archivos para poder instalar la aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry.
- módulos necesarios: algunas aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications requieren módulos que forman parte de BlackBerry Device Software. Los módulos necesarios se enumeran en el archivo .alx en una etiqueta <requires>. Si los módulos necesarios no se encuentran en el dispositivo BlackBerry, debe instalar el software BlackBerry Device Software necesario en el dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca de las

dependencias de aplicaciones, visite www.blackberry.com/developers para leer la *Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment* .

# Poner a disposición de los usuarios una aplicación BlackBerry Java Application en BlackBerry Desktop Software

1. Obtenga el instalador de la aplicación (archivo .exe) para la aplicación BlackBerry Java Application del desarrollador de aplicaciones, proveedor o proveedor de servicios inalámbricos.
2. Ejecute el instalador de la aplicación en el ordenador del usuario para instalar el archivo de identificador .alx y el archivo .cod en una carpeta de instalación en el ordenador del usuario. También puede ejecutar el instalador de la aplicación para instalar el archivo de identificador .alx y el archivo .cod en una carpeta de red compartida a la que los usuarios puedan obtener acceso desde sus ordenadores.

# Instalar la aplicación BlackBerry Java Application con BlackBerry Desktop Software

Para obtener instrucciones acerca de cómo instalar una aplicación BlackBerry Java Application mediante BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/go/docs para encontrar la versión necesaria de la *Guía de usuario de* BlackBerry Desktop Software.

# Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader

Puede configurar BlackBerry Application Web Loader, que utiliza Microsoft ActiveX, para instalar una aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry con un servidor web y Microsoft Internet Explorer en los ordenadores de los usuarios. Puede agregar BlackBerry Application Web Loader a un servidor web (por ejemplo, en la intranet de la empresa o en un servidor web público), e indique a los usuarios que naveguen hasta la dirección web apropiada mediante Microsoft Internet Explorer. BlackBerry Application Web Loader solicita a los usuarios que instalen BlackBerry Java Application y los archivos .cod necesarios para la aplicación en los dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

BlackBerry Application Web Loader sólo es compatible con los archivos .cod. Para instalar una aplicación MIDlet, convierta el archivo .jar en un archivo .cod. Para obtener más información acerca de cómo compilar los formatos de archivo .java y .jar en el formato de archivo .cod, visite www.blackberry.com/developers para leer el *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment)*. Para obtener más información sobre BlackBerry Application Web Loader y una plantilla de desarrollo de muestra, visite www.blackberry.com/go/docs para leer el *Guía para desarrolladores de BlackBerry Application Web Loader* .

Este método presenta las siguientes ventajas:

- No es necesario instalar BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.
- El proceso de instalación es sencillo y requiere Microsoft Internet Explorer, un explorador Web común.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.

Este método presenta las siguientes desventajas:

- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan la aplicación BlackBerry Java Application.
- Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

# Requisitos previos: instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader

**Dispositivo BlackBerry**

- API de BlackBerry y Java ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

**Ordenador del usuario**

- Windows 2000 o posterior, Windows XP o Windows Vista
- Microsoft Internet Explorer versión 5.0 o posterior
- Microsoft ActiveX versión 8.0 o posterior
- BlackBerry Application Web Loader; si no se ha instalado BlackBerry Application Web Loader, se pide al usuario que lo instale después de navegar hasta la dirección Web especificada
- Research In Motion y una conexión USB para el dispositivo BlackBerry

**Servidor Web**

Configure los siguientes tipos MIME en el servidor web para permitir que los usuarios descarguen e instalen aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en los dispositivos BlackBerry:

- Archivos .cod: application/vnd.rim.cod
- Archivos .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor

- lenguaje de secuencias de comandos: utilice un lenguaje de secuencias de comandos que sea compatible con Microsoft Internet Explorer y Microsoft ActiveX.
- Archivo AxLoader.cab: copie el archivo AxLoader.cab en la carpeta en la que se encuentran los archivos .html de la página Web (o actualice la información de URL del elemento <object> en el archivo .html con la nueva ubicación).

**BlackBerry Java Application**

- Archivos .jad y .cod: el archivo .jad es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod. Un archivo .cod contiene el código de la aplicación compilado y empaquetado. BlackBerry Application Web Loader requiere estos archivos para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.
- El tamaño máximo del archivo .jad es de 4096 bytes.
- El número máximo de archivos .cod que admite BlackBerry Application Web Loader es 32.
- Compatibilidad con MIDlet: BlackBerry Application Web Loader es compatible con las aplicaciones CLDC que hacen referencia a la API o MIDlets de BlackBerry que se han convertido al formato de archivo .cod.

# Habilitar BlackBerry Application Web Loader en un servidor Web

**Antes de empezar:**

- Obtenga los archivos .jad y .cod de la aplicación BlackBerry Java Application del desarrollador de aplicaciones, proveedor o proveedor de servicios inalámbricos.
- Visite www.blackberry.com/developers para descargar la última versión de BlackBerry Application Web Loader (AxLoader.cab).

1. Cree una página Web que pueda utilizar para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry.
2. Copie el archivo AxLoader.cab en la carpeta donde están ubicados los archivos .html de la página Web.
3. Copie los archivos .jad y .cod de la aplicación en el servidor Web que aloja la página Web.
4. Haga referencia a una versión específica de BlackBerry Application Web Loader.

   Para obtener más información acerca de cómo hacer referencia a una versión específica de BlackBerry Application Web Loader, visite www.blackberry.com/go/docs para leer la *Guía para desarrolladores de BlackBerry Application Web Loader.*
5. Asocie BlackBerry Application Web Loader con el archivo .jad.
6. Para cargar el archivo .jad, invoque loadJad(). Utilice un parámetro de cadena que represente uno de los valores siguientes:
   - Si el archivo .jad se encuentra en la misma ubicación que el archivo AxLoader.cab, utilice el nombre del archivo .jad.

- Si el archivo .jad se encuentra en una ubicación diferente a la del archivo AxLoader.cab, utilice la dirección relativa de ubicación del archivo .jad.

7. Envíe la dirección Web a los usuarios.

BlackBerry Application Web Loader solicita la contraseña del dispositivo BlackBerry antes de poder instalar una aplicación BlackBerry Java Application. Si se configura una contraseña, el control AxLoaderPassword se utiliza para obtener la contraseña. Este control se incluye en el archivo AxLoader.cab. Para obtener más información acerca de cómo obtener una contraseña del dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/go/docs para leer la *Guía para desarrolladores de BlackBerry Application Web Loader* .

## Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de BlackBerry Application Web Loader

Envíe estas instrucciones a los usuarios.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
2. Con Microsoft Internet Explorer versión 5.0 o posterior, navegue hasta <*web_address*>.
3. Si la versión necesaria de BlackBerry Application Web Loader no está instalada en el ordenador, acepte la solicitud de instalación y lleve a cabo las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Lleve a cabo las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

# Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications con la herramienta Application Loader

La herramienta Application Loader se incluye en los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server. Es posible poner a disposición de los usuarios la herramienta Application Loader desde una carpeta de red compartida y de este modo ofrecer a los mismos un vínculo para ejecutar la herramienta e instalar la aplicación BlackBerry Aplicaciones Java en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Debe instalar BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los usuarios de forma que estos puedan utilizar este método para instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. BlackBerry Device Manager administra la conexión entre la herramienta Application Loader y el dispositivo BlackBerry. La herramienta BlackBerry Device Manager se incluye en BlackBerry Desktop Software. También puede instalar BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los

usuarios sin instalar BlackBerry Desktop Software al completo. Para descargar BlackBerry Device Manager o BlackBerry Desktop Software, visite na.blackberry.com/eng/support/downloads/.

También puede utilizar la herramienta Application Loader para instalar BlackBerry Aplicaciones Java Applications en el modo automatizado en los dispositivos BlackBerry. El modo automatizado instala la aplicación BlackBerry Java Application en los dispositivos BlackBerry sin ofrecer a los usuarios la opción de cancelar la instalación.

Las ventajas de este método son las siguientes:

- El proceso de instalación es sencillo.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.

Las desventajas de este método son las siguientes:

- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan BlackBerry Java Application.
- Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.
- Debe instalar BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.

# Requisitos previos: instalación de BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante la herramienta Application Loader

**Dispositivo BlackBerry**

- API de BlackBerry y Java ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

**Ordenador del usuario**

- Windows 2000 o posterior, Windows XP o Windows Vista
- BlackBerry Desktop Software versión 4.0 o posterior
- BlackBerry Device Manager versión 4.1 (para el modo automatizado)
- Controladores USB y conexión USB de Research In Motion

**BlackBerry Java Application**

- Archivos .alx y .cod: el archivo .alx es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod de la aplicación. Un archivo .cod contiene el código de la aplicación compilado y empaquetado. La herramienta Application Loader requiere estos archivos para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.
- módulos necesarios: algunas aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications requieren módulos que forman parte de BlackBerry Device Software. Los módulos necesarios se enumeran en el archivo .alx en una etiqueta <requires>. Si los módulos necesarios no se encuentran en el dispositivo BlackBerry, debe instalar el software BlackBerry Device Software necesario en el dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca de las

dependencias de aplicaciones, visite www.blackberry.com/developers para leer la *Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment* .

- Aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications necesarias: para configurar una aplicación BlackBerry Java Application como se requiere en un dispositivo BlackBerry, en el archivo .alx, después de la declaración de copyright, agregue la siguiente etiqueta: <required>true</required>.

# Agregar archivos de BlackBerry Java Application a una carpeta de red compartida

**Antes de empezar:**

- La herramienta Application Loader se instala a la vez que BlackBerry Enterprise Server. Compruebe que la herramienta Application Loader se instala en <*drive*>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion\Apploader.
- Obtenga los archivos .alx y .cod para BlackBerry Java Application del desarrollador de la aplicación, fabricante o proveedor de servicios inalámbricos.

1. En <*unidad:*>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion\Shared\Applications\, cree una carpeta con un nombre único para contener los archivos de la aplicación. Conserve la estructura de archivos de la aplicación.
2. Copie los archivos. cod, .alx y .dll para BlackBerry Java Application en la carpeta que ha creado.

# Compartir la carpeta de Research In Motion que contiene BlackBerry Java Application

1. Desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion.
2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta **Research In Motion**. Haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Compartir**, haga clic en **Compartir esta carpeta**. Ofrezca permisos de sólo lectura.
4. Si fuese necesario, configure otras opciones necesarias.
5. Haga clic en **Aceptar.**

**Después de terminar:** Seleccione un método de distribución (por ejemplo, un mensaje de correo electrónico o una página Web de una Intranet) que pueda utilizar para proporcionar a los usuarios un vínculo al archivo loader.exe (por ejemplo, \\<*nombre_ordenador_compartido*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe.

# Configurar la herramienta Application Loader para instalar BlackBerry Java Application en modo automatizado

Utilice el modo automatizado si no quiere dar a los usuarios la posibilidad de cancelar la instalación de BlackBerry Java Application.

**Antes de empezar:** Compruebe si la versión instalada en el ordenador del usuario es BlackBerry Device Manager 4.1 o posterior.

Cuando distribuya a los usuarios el vínculo a la carpeta de red compartida, especifique el comando de carga en el formato siguiente:

- USB: \\<*nombre_ordenador_compartido*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe /defaultUSB /forceload

# Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de la herramienta Application Loader

Envíe estas instrucciones a los usuarios.

**Antes de empezar:** Compruebe que BlackBerry Desktop Software está instalado en el ordenador. Si no lo está, póngase en contacto con su administrador.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
2. Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. En el ordenador, haga clic en el vínculo al archivo loader.exe que su administrador le ha proporcionado.
5. Si se muestra una advertencia de seguridad, haga clic en **Ejecutar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Cuando termine el proceso de instalación, haga clic en **Cerrar**.

# Instalación de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java mediante un navegador web en los dispositivos BlackBerry

Puede instalar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. Este método no requiere que los usuarios conecten sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

Puede agregar los archivos necesarios para la aplicación BlackBerry Java Application (un archivo .jad y los archivos .cod o .jar de la aplicación) a un servidor web e indicar a los usuarios que naveguen a la dirección web apropiada mediante un navegador web en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios pueden utilizar BlackBerry Browser o el navegador WAP del proveedor de servicios inalámbricos. Si los usuarios tienen acceso a la dirección web, podrán hacer clic en una opción de la descarga para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry.

Este método presenta las siguientes ventajas:

- No es necesario instalar BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.
- Los usuarios no tienen por qué conectar sus dispositivos BlackBerry a los ordenadores.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.

Este método presenta las siguientes desventajas:

- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan BlackBerry Java Application.
- La instalación de una aplicación BlackBerry Java Application en los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica puede provocar un incremento en el uso excesivo de la red.

## Requisitos previos: instalación de BlackBerry Aplicaciones Java Applications mediante un navegador web en los dispositivos BlackBerry

**Dispositivo BlackBerry**

- API de BlackBerry y Java ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

**Servidor Web**

Configure los siguientes tipos MIME en el servidor web para permitir que los usuarios descarguen e instalen aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en los dispositivos BlackBerry:

- Archivos .cod: application/vnd.rim.cod
- Archivos .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- Archivos .jar (opcionales): application/java-archive

**BlackBerry Java Application**

- Archivo .jad: el archivo .jad es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod o .jar de la aplicación.
- Archivos .cod o .jar: estos archivos contienen código de aplicación compilado y empaquetado.

# Instalar la aplicación BlackBerry Java Application en un servidor Web

**Antes de empezar:** Obtenga los archivos .jad y .cod, o los archivos .jar de la aplicación BlackBerry Java Application del desarrollador de aplicaciones, proveedor o proveedor de servicios inalámbricos.

1. Cree una página Web que pueda utilizar para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry.
2. Copie los archivos .jad y .cod o los archivos .jar de la aplicación en el servidor Web que aloja la página Web.

**Después de terminar:** Seleccione un método de distribución (por ejemplo, un mensaje de correo electrónico o una página Web de intranet) que pueda utilizar para proporcionar a los usuarios la dirección Web de la página Web que ha creado.

# Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de un explorador Web en el dispositivo BlackBerry

Envíe estas instrucciones a los usuarios.

1. Abra un explorador Web en el dispositivo BlackBerry.
2. Desplácese hasta la dirección Web que le ha proporcionado su administrador.
3. Haga clic en **Descargar.**

# Configuración del acceso por parte de los usuarios a aplicaciones de empresa y contenido Web

15

## Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción

Como mínimo un servicio BlackBerry MDS Connection Service de BlackBerry Domain de la empresa debe actuar como servidor central de inserción. Los servidores centrales de inserción reciben solicitudes de inserción de contenido de aplicaciones de servidor que se encuentran en un servidor de aplicaciones o en un servidor web. Los servidores centrales de inserción también administran solicitudes de inserción y envían datos y actualizaciones de aplicaciones a aplicaciones del dispositivo BlackBerry.

Si BlackBerry Domain incluye BlackBerry MDS Connection Service versión 5.0 o posterior, de forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service será el servidor central de inserción. Si existen dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service (de la versión 5.0 o posterior) en BlackBerry Domain, de forma predeterminada, ambas instancias son servidores centrales de inserción. Si existen más de dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service (versión 5.0 o posterior) en BlackBerry Domain, las primeras dos instancias en iniciarse son servidores centrales de inserción. Puede configurar cualquier BlackBerry MDS Connection Service en el dominio BlackBerry Domain de la empresa para que actúe como servidor central de inserción. Si el servicio BlackBerry MDS Connection Service del entorno de su empresa es anterior a la versión 5.0, no está designado como servidor central de inserción automáticamente cuando se inicia.

## Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción

Puede especificar más de un servicio BlackBerry MDS Connection Service en el dominio BlackBerry Domain de la empresa como servidor central de inserción. De forma predeterminada, si existen una o dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service en BlackBerry Domain, esas instancias son servidores centrales de inserción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en la lista desplegable **Es un servidor de inserción centralizado**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Comunique a los desarrolladores de las aplicaciones de inserción del entorno de la empresa que ha especificado un nuevo servidor central de inserción.

# Cómo configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido

Si configuró los servidores de contenidos del entorno de la empresa para utilizar un protocolo de autenticación para autenticar las fuentes de solicitudes de datos que reciben, puede especificar cómo los dispositivos BlackBerry autentican dichos servidores de contenido para recibir actualizaciones y datos de aplicaciones.

## Configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido

Puede configurar si los dispositivos BlackBerry se autentican con los servidores de contenido directamente, o si BlackBerry MDS Connection Service lleva a cabo la autenticación con los servidores de contenido en nombre de los

dispositivos BlackBerry. Si configura dispositivos BlackBerry para que se autentiquen directamente con los servidores de contenido, pero no configura un método de autenticación para las conexiones de BlackBerry MDS Connection Service, los dispositivos BlackBerry autenticados solicitan a los usuarios que indiquen la información de inicio de sesión cada 60 minutos. Los dispositivos BlackBerry envían solicitudes al usuario sólo si la conexión al servidor de contenido está establecida durante más de 60 minutos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación activada**, realice una de las acciones siguientes:
   - Si desea que los dispositivos BlackBerry se autentiquen directamente con los servidores de contenido, haga clic en **No**.
   - Si desea que BlackBerry MDS Connection Service almacene la información de autenticación y realice autenticaciones HTTP en nombre de dispositivos BlackBerry, haga clic en **Sí**.
5. Si fuera necesario, en el campo **Tiempo de espera de autenticación**, escriba el tiempo (en milisegundos) durante el que desea que la información de autenticación para los dispositivos BlackBerry permanezca como válida en el servidor de contenido.

   De forma predeterminada, el tiempo límite de espera de autenticación es 1 hora.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Si establece **Compatibilidad de autenticación activada** en **Sí**, configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar con servidores de contenido que utilicen NTLM, Kerberos, LTPA o RSA Authentication Manager en nombre de los dispositivos BlackBerry.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen NTLM

**Antes de empezar:** Configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar servidores de contenido en nombre de dispositivos BlackBerry.

1. Desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers \Instance\config.
2. Configure el archivo **MdsLogin.conf**.

Para obtener más información sobre el archivo de configuración del servicio Aplicaciones Java Authentication and Authorization Service, visite http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen Kerberos

**Antes de empezar:** Configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar servidores de contenido en nombre de dispositivos BlackBerry.

1. Desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers \Instance\config.
2. Configure el archivo **krb5.conf**.

Para obtener más información acerca del archivo de configuración de Kerberos 5, visite web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen LTPA

Los dispositivos BlackBerry con la versión 3.8 o posterior de BlackBerry Device Software administran el almacenamiento de cookies HTTP y su uso para autenticar los servidores de contenido que utilizan la tecnología de autenticación LTPA. En caso de dispositivos BlackBerry con versiones anteriores de BlackBerry Device Software, debe permitir que BlackBerry MDS Connection Service administre el almacenamiento de cookies HTTP en dispositivos BlackBerry.

**Antes de empezar:** Configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar los servidores de contenido del entorno de la empresa en nombre de los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad con cookies activada**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos con RSA Authentication Manager

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que los usuarios del dispositivo BlackBerry utilicen la autenticación RSA al acceder a Internet o la intranet desde dispositivos BlackBerry. Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que los usuarios utilicen la autenticación RSA en una de las situaciones siguientes:

- cuando los usuarios acceden a todos los sitios web y a todos los sitios de intranet desde los dispositivos
- cuando los usuarios acceden a los sitios de intranet desde los dispositivos
- cuando los usuarios acceden a las direcciones web o direcciones de intranet que haya especificado

Si configura BlackBerry MDS Connection Service para que los usuarios usen la autenticación RSA para acceder a las direcciones web o a las direcciones de intranet especificadas, puede elegir aplicar esta opción a cuentas de usuario específicas o a todas las cuentas de usuario que estén asociadas a una instancia de BlackBerry Enterprise Server.

Una vez que RSA Authentication Manager autentica los dispositivos, si ha configurado la autenticación de proxy, los dispositivos solicitan a los usuarios que se autentiquen en el servidor proxy.

## Requisitos previos: configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación RSA cuando BlackBerry MDS Connection Service se ejecuta en Windows Server 2008

- Si es necesario, elimine RSA Authentication Agent del ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service.
- Si es necesario, en RSA Authentication Manager, elimine los datos confidenciales del nodo para el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service.
- Si es necesario, elimine los datos confidenciales del nodo ubicado en el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service.
- Recupere la RSA Authentication API versión 5.0.3.2 de RSA.

## Configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación RSA cuando BlackBerry MDS Connection Service se ejecuta en Windows Server

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, copie el archivo **aceclnt.dll** y el archivo **sdmsg.dll** de la RSA Authentication API en una de las siguientes carpetas:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows Server2008, la carpeta <*drive*>:\WINDOWS\system32

- Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows Server 2008, la carpeta <*unidad*>:\WINDOWS\SysWow64 .

2. En RSA Authentication Manager, cree un registro Host del agente para BlackBerry Enterprise Server. RSA Authentication Manager generará un archivo **sdconf.rec**.
3. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, copie el archivo **sdconf.rec** que genera RSA Authentication Manager en una de las siguientes carpetas:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows Server 2008, la carpeta <*unidad*>:\WINDOWS\system32 .
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows Server 2008, la carpeta <*unidad*>:\WINDOWS\SysWow64 .
4. En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

## Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos con RSA Authentication Manager

**Antes de empezar:**

- Configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar los servidores de contenido del entorno de la empresa en nombre de los dispositivos BlackBerry.
- Para especificar las direcciones web que requieren autenticación RSA, configure los patrones de URL y las reglas de control de acceso que restringen el acceso del usuario a direcciones web específicas o direcciones de intranet.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **RSA**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación RSA®**, realice una de las acciones siguientes:
   - Si desea que los usuarios utilicen la autenticación RSA cuando accedan a toda dirección Web o dirección de intranet, seleccione **Activar globalmente**.
   - Si desea que los usuarios utilicen la autenticación RSA cuando accedan únicamente a la intranet, seleccione **Activar sólo para Intranet**.
   - Si desea que los usuarios utilicen la autenticación RSA para las direcciones Web o las direcciones de intranet que especifique, seleccione **Activar sólo para sitios específicos**.
5. En el campo **Tiempo de espera de la autenticación RSA**, escriba un número, en minutos, para especificar cuánto tiempo pueden permanecer conectados a la red de su empresa los dispositivos autenticados a través de RSA Authentication Manager mientras los usuarios están activos.

   De manera predeterminada, la conexión autenticada persiste durante 24 horas.
6. En el campo **Tiempo de espera de inactividad RSA**, escriba un número, en minutos, para especificar cuánto tiempo pueden permanecer los dispositivos conectados a la red de su empresa mientras los usuarios están inactivos.

   De forma predeterminada, una conexión autenticada persiste durante 60 minutos de inactividad del usuario en los dispositivos.

7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cómo configurar la manera en que BlackBerry MDS Connection Service administra las solicitudes de contenido Web

BlackBerry MDS Connection Service administra las solicitudes de contenido web de BlackBerry Browser y de otras aplicaciones en dispositivos BlackBerry. Puede configurar el modo en que BlackBerry MDS Connection Service gestiona estas solicitudes.

## Configurar BlackBerry MDS Connection Service para gestionar el almacenamiento de cookies HTTP

De forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service no gestiona el almacenamiento de cookies HTTP en dispositivos BlackBerry. Si el dispositivo BlackBerry debe ser compatible con JavaScript para sus solicitudes HTTP, las cookies se procesarán en el propio dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad con cookies activada**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para evitar que BlackBerry MDS Connection Service gestione el almacenamiento de cookies HTTP, cambie la lista desplegable **Compatibilidad con cookies activada** a **No**.

# Configurar el límite de tiempo de espera para las conexiones HTTP con los dispositivos BlackBerry

Puede especificar cuánto tiempo debe esperar BlackBerry MDS Connection Service a que un dispositivo BlackBerry le envíe datos antes de que BlackBerry MDS Connection Service cierre la conexión HTTP con el dispositivo BlackBerry. El límite de tiempo de espera predeterminado es de 120.000 milisegundos (2 minutos).

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Tiempo de espera de conexión de dispositivo**, escriba un número en milisegundos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar el límite de tiempo de espera para las conexiones HTTP con servidores Web

Puede especificar cuánto tiempo debe esperar BlackBerry MDS Connection Service a que un servidor web le envíe datos antes de que BlackBerry MDS Connection Service cierre la conexión HTTP con el servidor web. El límite de tiempo de espera predeterminado es de 120.000 milisegundos (2 minutos).

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Tiempo de espera de conexión del servidor**, escriba un número en milisegundos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar el número máximo de veces que BlackBerry Browser acepta redirecciones de HTTPS

La redirección HTTP ocurre cuando BlackBerry Browser solicita una página web de un servidor web y el servidor web redirige la solicitud a una dirección web nueva de la página. El límite predeterminado es 5 redirecciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Máximo número de conexiones de redirección**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Permitir que las aplicaciones de inserción realicen conexiones acreditadas a BlackBerry MDS Connection Service

Para permitir que las aplicaciones de inserción inicien conexiones de confianza en BlackBerry MDS Connection Service, debe crear un almacén de claves (archivo webserver.keystore) en el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service. El almacén de claves permite a BlackBerry MDS Connection Service aceptar conexiones HTTPS de las aplicaciones de inserción.

Las aplicaciones de inserción pueden utilizar un certificado BlackBerry MDS Connection Service para abrir conexiones HTTPS con BlackBerry MDS Connection Service para insertar datos y actualizaciones de aplicaciones en los dispositivos BlackBerry que están asignados a ese BlackBerry MDS Connection Service.

Puede utilizar la herramienta de claves Aplicaciones Java para crear un certificado firmado automáticamente para BlackBerry MDS Connection Service o puede importar un certificado firmado desde una autoridad del certificado pública y de confianza. Puede utilizar la herramienta de claves Aplicaciones Java para exportar un certificado BlackBerry MDS Connection Service desde el almacén de claves y, a continuación, importar el certificado a los almacenes de claves que utilizan las aplicaciones de inserción Aplicaciones Java.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar la herramienta de claves Aplicaciones Java, visite java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html. Para obtener más información acerca de los requisitos de Apache Tomcat, visite tomcat.apache.org/tomcat-5.5-doc/ssl-howto.html.

# Crear un almacén de claves para que almacene certificados para su uso con conexiones HTTPS

Debe crear un almacén de claves para almacenar los certificados que permiten a BlackBerry MDS Connection Service aceptar conexiones HTTPS de las aplicaciones de inserción.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio**> **Programas** > **BlackBerry Enterprise Server** > **Configuración del servidor BlackBerry**.
2. En la ficha **Servicio de datos móviles**, configure la información del almacén de claves. Sólo puede existir un almacén de claves. El archivo debe denominarse webserver.keystore y debe ubicarse en <*unidad*>:\Archivos de programa \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver.
3. Haga clic en **Crear archivo de almacenamiento de claves**.
4. Si se le ha solicitado que sobrescriba un almacén de claves, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

# Agregar un certificado para BlackBerry MDS Connection Service

Para permitir que las aplicaciones de inserción del servidor inicien conexiones HTTP de confianza con BlackBerry MDS Connection Service y datos de aplicaciones de inserción y actualizaciones de aplicaciones en dispositivos BlackBerry, debe agregar un certificado para BlackBerry MDS Connection Service al archivo webserver.keystore.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, vaya a <*drive*>:\Archivos de programa\Java \<*JRE_version*>\bin.
2. En el símbolo del sistema, realice una de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cree un certificado firmado automáticamente para BlackBerry MDS Connection Service y agréguelo al almacén de claves. | 1. Tipo **keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore webserver.keystore**.<br>2. Escriba la información necesaria.<br>3. Para confirmar la información escrita, introduzca **Sí**. |
| Agregue un certificado firmado públicamente al almacén de claves. | 1. Tipo **keytool -import -trustcacerts -alias tomcat -file** <***trustedserver.cer***> **-keystore webserver.keystore**.<br>2. Escriba la contraseña del almacén de claves. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 3. Cuando se solicite, haga clic en **Sí**. |

3. Copie el archivo del almacén de claves en <*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver.

**Después de terminar:** Exporte el certificado para BlackBerry MDS Connection Service para que esté disponible en otras aplicaciones.

# Exportar el certificado BlackBerry MDS Connection Service para que esté disponible en aplicaciones de inserción

Debe exportar el certificado para BlackBerry MDS Connection Service con el fin de poder importarlo al almacén de claves de una aplicación de inserción de servidor.

**Antes de empezar:** Agregue un certificado firmado automática o públicamente para BlackBerry MDS Connection Service en el almacén de claves.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Java\<*JRE_version*>\bin.
2. En el símbolo del sistema, escriba **keytool -export -alias tomcat -file** <***server.cer***> **-keystore** <***unidad***>**:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver\webserver.keystore -storepass** <***contraseña***> .
3. Escriba la contraseña del almacén de claves.

**Después de terminar:** Importe el certificado BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de una aplicación de inserción.

# Importar el certificado BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de una aplicación de inserción

Para permitir que una aplicación de inserción del servidor inicie conexiones de confianza para BlackBerry MDS Connection Service, debe agregar el certificado de BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de la aplicación de inserción.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Java \<*JRE_version*>\bin.
2. En el símbolo del sistema, escriba **keytool -import -trustcacerts -alias** <***alias***> **-file** <***server.cer***> **-keystore** <***almacenamiento_claves_aplicación***> .
3. Escriba la contraseña del almacén de claves.
4. Para agregar el certificado al almacén de claves, cuando se le solicite, escriba **Sí**.

**Después de terminar:** Si el certificado no existe, importe el certificado a <*unidad*>:\Archivos de programa\Java \<*versión de JRE*>\lib\security\cacerts.

# Permitir a las aplicaciones de inserción seleccionar el protocolo de transporte para solicitudes de PAP

De forma predeterminada, cuando una aplicación de inserción envía una solicitud de PAP a BlackBerry MDS Connection Service, BlackBerry MDS Connection Service redirecciona todas las solicitudes a un puerto HTTPS. Dado que algunas aplicaciones requieren un puerto HTTP, puede que desee cambiar esta configuración predeterminada. Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para permitir que la aplicación de inserción seleccione el protocolo de transporte (HTTP o HTTPS) para solicitudes de PAP.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a <*drive*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. En un editor de texto, abra el archivo **rimpublic.properties**.
3. En el archivo **rimpublic.properties**, en una línea nueva, escriba **Delegate.push.initiator=true**.
4. Guarde y cierre el archivo **rimpublic.property**.
5. Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

# Configuración de BlackBerry MDS Connection Service para que confíe en los servidores Web

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para permitir que los dispositivos BlackBerry extraigan los datos y las actualizaciones de las aplicaciones en servidores web de confianza o que no son de confianza. Si desea iniciar conexiones de confianza entre servidores web y BlackBerry MDS Connection Service, debe importar el certificado para el servidor web en el archivo de almacenamiento de claves de certificados de (cacerts de JRE).

BlackBerry MDS Connection Service es compatible con LDAP, OCSP y CRL para recuperar certificados y el estado de los certificados, y HTTPS y SSL/TLS para conexiones que utilizan certificados de confianza.

## Especificar si BlackBerry MDS Connection Service requiere conexiones HTTPS de confianza desde servidores Web

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTPS**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de un servidor Web.
5. En el campo **Servicio URL**, escriba la expresión habitual para la dirección Web del servidor Web. Por ejemplo, escriba ***** para representar todos los servidores Web, o bien escriba **https://<*dominio*>.com*** para especificar todos los servidores Web en un dominio específico.

   Para obtener más información acerca de expresiones regulares en Aplicaciones Java, visite java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html y java.sun.com/docs/books/tutorial/essential/regex/literals.html.
6. En la sección **Configuración**, en la lista desplegable **Permitir servidores sin acreditación**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para permitir sólo conexiones HTTPS de confianza desde el servidor Web, haga clic en **No**.
   - Para permitir conexiones HTTPS sin acreditación desde el servidor Web, haga clic en **Sí**.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.

8. Repita los pasos 4 a 7 para cada servidor Web que desee especificar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

# Especificar si BlackBerry MDS Connection Service requiere conexiones TLS de confianza desde servidores Web

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **TLS**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de un servidor Web.
5. En el campo **Servicio URL**, escriba la expresión habitual para la dirección Web del servidor Web.
6. En la sección **Configuración**, en la lista desplegable **Permitir servidores sin acreditación**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para permitir sólo conexiones TLS de confianza desde el servidor Web, haga clic en **No**.
   - Para permitir conexiones TLS sin acreditación desde el servidor Web, haga clic en **Sí**.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 4 a 7 para cada servidor Web que desee especificar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

# Configuración de la información del servidor de certificados para BlackBerry MDS Connection Service

El certificado de BlackBerry MDS Connection Service permite que las aplicaciones de inserción establezcan la conexión HTTPS con BlackBerry MDS Connection Service. Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para buscar y recuperar los certificados y el estado de los certificados que los servidores web externos utilizan para establecer conexiones HTTPS.

Para buscar y recuperar certificados de un servidor LDAP, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que use LDAP o DSML. BlackBerry MDS Connection Service busca todos los servidores LDAP a través de LDAP o DSML en el orden que especifique. Si configura BlackBerry MDS Connection Service para que utilice tanto LDAP como DSML para

buscar y recuperar certificados, BlackBerry MDS Connection Service busca los servidores mediante LDAP y, a continuación, busca servidores a través de DSML. Una vez que BlackBerry MDS Connection Service recupera el certificado, BlackBerry Enterprise Server envía el certificado al dispositivo BlackBerry y el dispositivo BlackBerry muestra el certificado para que el usuario lo pueda aceptar. BlackBerry MDS Connection Service es compatible con la versión 2 de DSML.

Para buscar y recuperar el estado de los certificados, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que busque los servidores OCSP o los servidores CRL. Si busca el estado de los certificados con un servidor OCSP o un servidor CRL, el servidor que escoja en primer lugar para buscar el estado de los certificados no importa ya que cada servidor crea una lista de prioridades automáticamente.

Para obtener más información sobre los certificados, consulte la *BlackBerry Enterprise Solution Security Technical Overview (Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution)*.

## Configurar los servidores LDAP que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para recuperar certificados

Puede crear un nombre de usuario y una contraseña para que BlackBerry MDS Connection Service pueda autenticar los servidores LDAP en nombre de los dispositivos BlackBerry.

Si cambia la información de número de puerto LDAP o de servidor host, debe detener y reiniciar BlackBerry MDS Connection Service para que BlackBerry MDS Connection Service pueda utilizar la nueva información de número de puerto o servidor host de inmediato.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **LDAP**, haga clic en **Editar componente**.
4. Realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cree una configuración de servidor LDAP. | 1. En el campo **Nombre**, escriba el nombre de servidor LDAP.<br>2. En el campo **URL de servicio**, escriba la dirección Web del servidor.<br>3. En la sección **Configuración**, defina los valores del servidor LDAP.<br>4. Haga clic en el icono **Agregar**. |
| Cambie una configuración existente de servidor LDAP. | 1. Haga clic en el icono **Editar** situado junto al servidor LDAP.<br>2. En la sección **Configuración**, cambie los valores del servidor LDAP.<br>3. Haga clic en el icono **Actualizar**. |

5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para configurar BlackBerry MDS Connection Service de forma que pueda recuperar el estado de los certificados, configure la información de los servidores OCSP y CRL.
- Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor LDAP al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

## Configuración del servidor LDAP

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Consulta básica | Este campo especifica la consulta básica para el servidor LDAP predeterminado. Puede utilizar %20 para los espacios. Cada servidor LDAP puede alojar varios dominios de Windows pero puede buscar únicamente un dominio de Windows al mismo tiempo. Puede que sea necesario configurar una consulta básica predeterminada para algunos servidores LDAP. |
| contraseña y Confirmar contraseña | Estos campos especifican una contraseña en el caso de que el servidor LDAP necesite la autenticación simple. |
| Límite de consulta | Este campo especifica el número máximo de entradas que desea devolver para cada consulta. |
| Servicio URL | Este campo especifica el FQDN y el número de puerto del servidor LDAP. Debe utilizar el <*FQDN*>:<*Puerto*> . |
| Nombre de usuario | Este campo especifica el nombre de usuario en el caso de que el servidor LDAP necesite la autenticación simple. |

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para que utilice DSML para recuperar certificados

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **DSML**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Límite de consulta**, escriba el número máximo de certificados que BlackBerry MDS Connection Service puede recuperar durante cada una de las búsquedas que realiza.
5. Realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cree una configuración para un servidor de certificados DSML. | 1. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el servidor de certificados DSML que desea que busque BlackBerry MDS Connection Service. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 2. En el campo **Servicio URL**, escriba el FQDN del servidor de certificados DSML (por ejemplo, http://server01.rim.com:1234/dsml/adssoap.dsmlx).<br>3. En la sección **Configuración**, si no desea que BlackBerry MDS Connection Service busque en todo el árbol de directorios, en el campo **Consulta básica**, escriba la base de búsqueda que puede utilizar BlackBerry MDS Connection Service.<br>4. Para permitir que BlackBerry MDS Connection Service se autentique con el servidor de certificados DSML en nombre de los dispositivos BlackBerry, en el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario que puede utilizar BlackBerry MDS Connection Service para autenticarse con el servidor de certificados DSML.<br>5. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña para el nombre de usuario que BlackBerry MDS Connection Service puede utilizar para autenticarse con el servidor de certificados DSML.<br>6. Haga clic en el icono **Agregar**. |
| Cambie la configuración de una de las configuraciones del servidor de certificados DSML. | 1. Haga clic en el icono **Editar** que está al lado del servidor de certificados DSML que desea cambiar.<br>2. En la sección **Configuración**, cambie la configuración del servidor de certificados DSML.<br>3. Haga clic en el icono **Actualizar**. |

6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para configurar BlackBerry MDS Connection Service para que recupere el estado de los certificados desde un servidor OCSP o servidor CRL, debe configurar la información del servidor OCSP y del servidor CRL.
- Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor DSML al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

## Configurar los servidores OCSP que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para recuperar el estado de los certificados

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que autentique servidores OCSP en nombre de los dispositivos BlackBerry y recupere el estado de los certificados.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **OCSP**, haga clic en **Editar componente**.

4. Realice las acciones siguientes:
   - Configure BlackBerry MDS Connection Service para que acepte los servidores OCSP que especifican los dispositivos BlackBerry.
   - Definir el identificador OCSP para utilizar la extensión de un servidor OCSP en un certificado.
5. Realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cree una configuración de servidor OCSP. | 1. En el campo **Nombre**, escriba el nombre de servidor OCSP.<br>2. En el campo **URL de servicio**, escriba la dirección Web del servidor.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |
| Cambie una configuración de servidor OCSP existente. | 1. Haga clic en el icono **Editar** junto al servidor OCSP que desea cambiar.<br>2. En la sección **Configuración**, cambie la configuración del servidor OCSP.<br>3. Haga clic en el icono **Actualizar**. |

6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor OCSP al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

## Configurar los servidores CRL que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para recuperar el estado de los certificados

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que autentique con servidores CRL en nombre de los dispositivos BlackBerry y recupere el estado de los certificados.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **CRL**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información de servicio CRL**, realice las acciones siguientes:
   - Configure BlackBerry MDS Connection Service para que acepte los servidores CRL que los dispositivos BlackBerry especifican.
   - Configurar el identificador CRL para que utilice la extensión de un servidor CRL en un certificado.
5. Realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Cree una configuración de servidor CRL. | 1. Escriba el nombre de servidor CRL y la dirección Web del servidor.<br>2. Haga clic en el icono **Agregar**. |
| Cambie una configuración existente de servidor CRL. | 1. Haga clic en el icono **Editar** situado junto al servidor CRL.<br>2. Haga clic en el icono **Aceptar**. |

6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor CRL al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

## Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service es un conjunto de configuraciones de servicios que las instancias de BlackBerry MDS Connection Service de la empresa pueden utilizar para comunicarse con un sistema de archivos remotos, con un servidor LDAP, con un servidor DSML, un servidor CRL, un servidor OCSP o con una autoridad de certificación. Debe agregar la información de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service requiere para comunicarse con los servidores a un conjunto de configuración de forma que una instancia de BlackBerry MDS Connection Service pueda comunicarse con los servidores después de haberle asignado el conjunto de configuración a la instancia.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Conjuntos de configuración**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para crear un conjunto de configuración, en la sección **Nombre del conjunto de configuración**, escriba un nombre y una descripción para el conjunto de configuración.
   - Para cambiar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Editar**.
5. En la lista desplegable **Grupo de servicio prioritario**, haga clic en el nombre del servicio para el que desea configurar el método de comunicación.
6. En la lista desplegable **Servicio (Nombre : Descripción)**, haga clic en el nombre del método de comunicación que desea configurar.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para especificar el método de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service debe probar en primer lugar para conectarse al servidor, haga clic en las flechas **hacia arriba** y **hacia abajo**. BlackBerry MDS Connection Service resuelve los conflictos aplicando métodos de comunicación en el orden que especifique. El orden que especifique

para LDAP, DSML o la comunicación de archivos se aplicará a cada método de comunicación por separado. El orden permite que BlackBerry MDS Connection Service resuelva los conflictos entre dominios si se han creado varios métodos de comunicación para una dirección URL específica.

9. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar un conjunto de configuración nuevo, haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para actualizar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para confirmar los cambios realizados, haga clic en el icono **Ver**.
- Asigne el conjunto de configuración a BlackBerry MDS Connection Service.

## Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service

Puede asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de manera que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan acceder a los documentos en los sistemas de archivos remotos desde los dispositivos, que BlackBerry MDS Connection Service pueda buscar certificados y comprobar el estado de los certificados desde los servidores LDAP, los servidores DSML, los servidores CRL o los servidores OCSP y que BlackBerry MDS Connection Service pueda enviar solicitudes de certificados a una autoridad de certificación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la pestaña **Conjuntos de configuración de componente**, en la sección **Conjuntos de configuración de componente disponibles**, en la lista desplegable **Conjuntos de configuración de servicio**, haga clic en el conjunto de configuración que desee asignar a la instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Para reiniciar la instancia de BlackBerry MDS Connection Service, en la pestaña **Información de la instancia**, en la lista **Estado**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
8. Para asignar el conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a otra instancia de BlackBerry MDS Connection Service, lleve a cabo los pasos del 3 al 7.

# Agregar un certificado recuperado para un servidor Web al almacén de claves

Puede utilizar la herramienta de claves Aplicaciones Java para agregar un certificado para un servidor Web al almacén de claves de BlackBerry MDS Connection Service. El certificado permite a BlackBerry MDS Connection Service conectarse al servidor Web de confianza.

1. Guarde el certificado de un sitio Web seguro en un archivo .cer.
2. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, copie el archivo .cer a <*drive*>:\Archivos de programa\Java\<*JRE_version*>\lib\security.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Java\<*JRE_version*>\bin.
4. Tipo **keytool -import -trustcacerts -alias** <***alias_name***> **-file** <***cert_filename***> **-keystore ..\lib\security\cacerts** .
5. Escriba la contraseña del almacén de claves.
6. Para agregar el certificado al almacén de claves, en el símbolo del sistema, escriba **Sí**.

**Después de terminar:** Para obtener más información sobre la herramienta de claves Aplicaciones Java, visite java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

# Permitir a los usuarios obtener acceso a los sitios de la intranet en dispositivos BlackBerry a través de la información de inicio de sesión global

Para permitir a los usuarios obtener acceso a los sitios de la intranet en dispositivos BlackBerry sin tener que especificar los nombres de usuario y las contraseñas, puede configurar un nombre de usuario y contraseña globales. Si los usuarios intentan obtener acceso a un sitio de la intranet, BlackBerry MDS Connection Service realiza una comprobación para ver si ha configurado la información de inicio de sesión global y valida la información de inicio de sesión. Si la autenticación se realiza correctamente, los usuarios pueden obtener acceso a los sitios de la intranet sin proporcionar sus nombres de usuario y contraseñas. Si la autenticación es incorrecta, los usuarios deben escribir sus nombres de usuario y contraseñas antes de poder obtener acceso a los sitios de la intranet.

## Configurar la información de inicio de sesión global para acceder al sitio de la intranet

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **HTTP**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación activada**, haga clic en **Sí**.
5. En la sección **Nombre**, escriba un nombre global y, la dirección Web del sitio de la intranet, en la sección **Servicio URL**.
6. En la sección **Configuración**, escriba un nombre de usuario y contraseña.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configuración de la conexión de BlackBerry MDS Connection Service con los dispositivos BlackBerry

## Especificar la cantidad máxima de datos que BlackBerry MDS Connection Service puede enviar a los dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.

4. En la sección **Control de flujo** de la pestaña **General**, escriba un número en KB en el campo **Cantidad máxima de datos permitida por conexión**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar el tiempo límite de espera del contenido pendiente para BlackBerry MDS Connection Service

Puede especificar cuánto tiempo debe esperar BlackBerry MDS Connection Service la confirmación de un dispositivo BlackBerry antes de eliminar el contenido pendiente para ese dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el tiempo límite de espera del contenido.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de flujo** de la pestaña **General**, escriba un número en milisegundos en el campo **Tiempo de espera del control del flujo**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Permitir a las aplicaciones Aplicaciones Java utilizar conexiones de socket escalables con BlackBerry MDS Connection Service

**Antes de empezar:** Compruebe que la memoria de su sistema es compatible con conexiones de socket escalables.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia en la cual desea permitir las conexiones de socket escalables.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **General**, en la sección **Configuración de conexión de socket**, en la lista de opciones **Usar sockets escalables**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar el tamaño del grupo de subprocesos de BlackBerry MDS Connection Service

Puede especificar el número máximo de subprocesos que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar a la vez.

**Antes de empezar:** Compruebe que la memoria de sistema puede admitir el tamaño del grupo de subprocesos que desea especificar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el tamaño del grupo de subprocesos.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Configuración de conexión de socket** de la pestaña **General**, en el campo **Tamaño del grupo de subprocesos**, escriba un número entre 100 y 1000.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar el número máximo de conexiones de socket escalables

Puede especificar el número máximo de conexiones de socket escalables que se pueden abrir al mismo tiempo entre los dispositivos BlackBerry y BlackBerry MDS Connection Service.

**Antes de empezar:** Compruebe que la memoria de sistema puede admitir el número de conexiones de socket escalables que desea especificar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el número máximo de conexiones de socket escalables.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Configuración de conexión de socket** de la pestaña **General**, en las opciones **Usar sockets escalables**, seleccione la opción **Sí**.
5. En el campo **Número máximo de sockets escalables simultáneos**, escriba un número entre 100 y 3500.
   De forma predeterminada, el número máximo de conexiones de socket escalables es 2.000.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Impedir que BlackBerry MDS Connection Service utilice HTTP escalable

De forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service 5.0 SP2 o posterior utiliza HTTP escalable, lo que permite a BlackBerry MDS Connection Service utilizar menos recursos del sistema y establecer más conexiones de socket a la vez que las versiones anteriores de BlackBerry MDS Connection Service. Cuando BlackBerry MDS Connection Service utiliza HTTP escalable, transmite datos a y desde dispositivos BlackBerry en lugar de almacenar y reenviar los datos. Si desea que BlackBerry MDS Connection Service procese los datos como hacía en versiones anteriores de BlackBerry Enterprise Server, puede impedir que BlackBerry MDS Connection Service utilice HTTP escalable.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia en la cual desea impedir que utilice HTTP escalable.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **General**, en la sección **Configuración de conexión de socket**, en la lista desplegable **Usar HTTP escalable**, haga clic en **No**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar el número de puerto en el que el servidor Web escucha las solicitudes de aplicaciones de inserción

Puede especificar el número de puerto en el que el servidor Web escucha solicitudes HTTP y solicitudes HTTP de aplicaciones de inserción en el servidor. Debe cambiar los parámetros predeterminados del puerto a menos que exista algún conflicto de puertos con otro servicio del mismo ordenador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el número de puerto.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **General**, en la sección **Conexión**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para especificar el puerto para solicitudes HTTP, en el campo **Puerto de recepción del servidor Web**, escriba el número de puerto.
   - Para especificar el puerto para solicitudes HTTPS, en el campo **Puerto de recepción SSL del servidor Web**, escriba el número de puerto.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.
- Comunique a los desarrolladores de las aplicaciones de inserción de la empresa el cambió del número de puerto en el que el servidor Web escucha las solicitudes de aplicaciones de inserción.

# Especificar la frecuencia con que BlackBerry MDS Connection Service busca información de la configuración

Puede especificar la frecuencia con la que BlackBerry MDS Connection Service busca en BlackBerry Configuration Database cambios en la configuración administrativa de BlackBerry MDS Connection Service y BlackBerry Collaboration Service. El intervalo predeterminado es 5 minutos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Base de datos** de la pestaña **General**, en el campo **Contador de búsqueda de configuración administrativa de bases de datos**, escriba una hora, en minutos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configuración del entorno de mensajería

16

## Creación de filtros de mensajes de correo electrónico

Puede crear filtros de mensajes de correo electrónico para definir qué mensajes de correo electrónico reenvía BlackBerry Enterprise Server desde las aplicaciones de correo electrónico de los usuarios a sus dispositivos BlackBerry. Cuando un usuario recibe mensajes de correo electrónico en la cola de mensajes entrantes, BlackBerry Enterprise Server aplica los filtros de mensajes de correo electrónico para determinar cómo dirigir los mensajes: reenviar, reenviar con prioridad o no reenviar a los dispositivos BlackBerry.

Los filtros de mensajes de correo electrónico que crea y aplica tienen prioridad sobre los filtros de mensajes de correo electrónico que crean los usuarios mediante BlackBerry Desktop Manager, BlackBerry Web Desktop Manager o sus dispositivos BlackBerry. Puede especificar el orden en el cual BlackBerry Messaging Agent aplica los filtros de correo electrónico.

Puede crear los siguientes tipos de filtros de mensajes de correo electrónico:

- filtros globales: se aplican a todos los usuarios de BlackBerry Enterprise Server
- filtros de usuario: se aplican a usuarios específicos de BlackBerry Enterprise Server

Los usuarios no pueden visualizar ni cambiar los filtros globales. Si define filtros globales, debe explicar a los usuarios que algunos de los filtros de los mensajes de correo electrónico que han creado pueden no aplicarse a los mensajes entrantes.

Si cambia los filtros globales, BlackBerry Enterprise Server aplicará los cambios inmediatamente.

# Crear un filtro de mensajes de correo electrónico que se aplique a todas las cuentas de usuario en BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, en el campo **Nombre del filtro de mensaje de correo electrónico**, escriba un nombre para el filtro de mensajes de correo electrónico.
5. En la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, configure las opciones del filtro de mensajes de correo electrónico. Utilice puntos y comas (;) para separar los distintos elementos que especifique.

   Si especifica varios usuarios en los campos **De** o **Enviado a**, o varios términos en el campo **Asunto**, el filtro de mensajes se aplicará a los mensajes de correo electrónico que contengan cualquiera de los usuarios o términos que haya especificado. Para que se aplique el filtro de mensajes no es preciso que coincidan todos los usuarios o términos que especifique.
6. Realice una de las siguientes tareas:
   - Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que no entregue los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **No reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
   - Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que reenvíe los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **Reenviar mensajes al dispositivo**.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para mover el filtro de mensajes de correo electrónico hacia arriba o hacia abajo en la lista, haga clic en los iconos **Subir** o **Bajar**.
   BlackBerry Enterprise Server aplica los filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados. Organice los filtros de mensajes de correo electrónico de menos a más restrictivos.
9. Repita los pasos del 4 al 8 para cada filtro de mensajes de correo electrónico que desee agregar.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Activar un filtro de mensajes de correo electrónico para todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en el icono **Editar** que está al lado del filtro de mensajes de correo electrónico que desee activar.
5. En la lista desplegable **Activado**, haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
   BlackBerry Administration Service aplica filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados.

# Crear un filtro de mensajes de correo electrónico para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en el campo **Nombre del filtro de mensajes de correo electrónico**, escriba un nombre para el filtro de mensajes de correo electrónico.
8. En la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, configure las opciones del filtro de mensajes de correo electrónico. Utilice puntos y comas (;) para separar los distintos elementos que especifique.
   Si especifica varios usuarios en los campos **De** o **Enviado a**, o varios términos en el campo **Asunto**, el filtro de mensajes se aplicará a los mensajes de correo electrónico que contengan cualquiera de los usuarios o términos que haya especificado. Para que se aplique el filtro de mensajes no es preciso que coincidan todos los usuarios o términos que especifique.

9. Realice una de las siguientes tareas:
   - Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que no entregue los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **No reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
   - Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que reenvíe los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **Reenviar mensajes al dispositivo**.
10. Haga clic en el icono **Agregar**.
11. Para mover el filtro de mensajes de correo electrónico hacia arriba o hacia abajo en la lista, haga clic en los iconos **Subir** o **Bajar**.
    BlackBerry Enterprise Server aplica los filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados. Organice los filtros de mensajes de correo electrónico de menos a más restrictivos.
12. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
13. Haga clic en **Guardar todo**.

# Activar un filtro de mensajes de correo electrónico para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, haga clic en el icono **Editar** que está al lado del filtro de mensajes de correo electrónico que desee activar.
8. En la lista desplegable **Activado**, haga clic en **Sí**.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.
    BlackBerry Administration Service aplica filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados.

# Copiar los filtros de mensajes de correo electrónico existentes en otro BlackBerry Enterprise Server

Puede copiar los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes de BlackBerry Enterprise Server y aplicarlos a otras instancias de BlackBerry Enterprise Server. Para crear una copia de los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes, puede exportar los filtros de estos mensajes de correo electrónico de BlackBerry Enterprise Server como un archivo .xml. A continuación, puede importar el archivo .xml de manera que pueda utilizarlo con otra instancia de BlackBerry Enterprise Server.

## Exportar filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Exportar filtros de mensajes de correo electrónico**.
4. Haga clic en **Descargar archivo**.
5. Guarde el archivo .xml.

## Importar filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server

**Antes de empezar:** Exporte los filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.

4. En la pestaña **Filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
5. En la sección **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Examinar**. Navegue hasta el archivo .xml que contiene los filtros de los mensajes de correo electrónico que desea importar.
6. Haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Copiar los filtros de mensajes de correo electrónico existentes en las cuentas de usuario

Puede copiar los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes de una cuenta de usuario y aplicarlos a otras cuentas de usuario. Para crear una copia de los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes, debe exportar los filtros de estos mensajes de correo electrónico de la cuenta de usuario como un archivo .xml. A continuación, puede importar el archivo .xml para poder utilizarlo con otras cuentas de usuario.

## Exportar los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. En la ficha **Correo electrónico**, haga clic en **Exportar filtros de mensajes de correo electrónico**.
7. Haga clic en **Descargar archivo**.
8. Guarde el archivo .xml.

# Importar los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario

**Antes de empezar:** Exporte los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la pestaña **Correo electrónico**, en la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Importar filtros de correo electrónico**.
8. En la sección **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Examinar**. Navegue hasta el archivo .xml que contiene los filtros de los mensajes de correo electrónico que desea importar.
9. Haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
10. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

# Complementos de extensión para el procesamiento de mensajes

Puede agregar complementos de ampliación a BlackBerry Messaging Agent. BlackBerry Messaging Agent utiliza complementos de ampliación para procesar y realizar cambios en mensajes de correo electrónico y archivos adjuntos que BlackBerry Messaging Agent envía y recibe de dispositivos BlackBerry. Por ejemplo, puede agregar un complemento de ampliación para modificar la firma en mensajes de correo electrónico.

Antes de agregar un complemento de ampliación a BlackBerry Administration Service, debe instalar dicho complemento en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server. De forma predeterminada, cada BlackBerry Messaging Agent en el dominio BlackBerry Domain de la empresa incluye el complemento de ampliación BBAttachBESExtension, que conecta BlackBerry Messaging Agent a BlackBerry Attachment Service para que BlackBerry Attachment Service pueda procesar los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico. Si agrega varios complementos de ampliación a BlackBerry Messaging Agent, puede definir el orden en el que BlackBerry Messaging Agent utiliza los complementos de ampliación para procesar los mensajes de correo electrónico.

# Instalar una aplicación de complemento de extensión

Para agregar un complemento de ampliación a BlackBerry Administration Service, debe instalar en primer lugar el complemento de ampliación en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server.

**Antes de empezar:** Copie el archivo .dll de la aplicación del complemento de ampliación en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Si es necesario, cree un valor de cadena denominado **PlugIns**.
6. Haga doble clic en el valor de cadena **PlugIns**.
7. En el campo **Valor**, escriba **Name**=<***DLL_Name***> **Data**=<***DLL_Path***> , donde <*DLL_Name*> es un nombre descriptivo del archivo .dll y <*DLL_Path*> es la ruta completa y el nombre de archivo del archivo .dll. Tenga en cuenta que los valores <*DLL_Name*> y <*DLL_Path*> distinguen entre mayúscula y minúscula.
8. Haga clic en **Aceptar**.

**Después de terminar:**

- Reinicie BlackBerry Enterprise Server.
- Agregue el complemento de ampliación a BlackBerry Messaging Agent.

# Agregar un complemento de ampliación a BlackBerry Messaging Agent

**Antes de empezar:** Instale una aplicación de complemento de ampliación en el ordenador que aloje BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.

3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Nombre de complemento de ampliación** de la ficha **Complementos de ampliación**, escriba el nombre del complemento de ampliación que desee agregar.
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada complemento de ampliación que desee agregar.
7. Si fuese necesario, haga clic en los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer el orden en el que BlackBerry Messaging Agent utiliza los complementos de ampliación para procesar la entrada de mensajes de correo electrónico.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo utiliza BlackBerry Messaging Agent los complementos de ampliación

BlackBerry Messaging Agent utiliza un proceso de ampliación de BlackBerry Enterprise Server para cargar complementos de ampliación para procesar los mensajes de correo electrónico. Si no agrega un complemento de ampliación a BlackBerry Administration Service e instala la aplicación del complemento de ampliación en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server, será BlackBerry Messaging Agent el que cargue directamente el complemento de ampliación en lugar del proceso de ampliación. Para estabilizar y administrar el entorno de mensajería de su empresa, puede cambiar cómo inicia BlackBerry Controller los procesos de ampliación. Por ejemplo, puede configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación para todos los complementos de ampliación o puede configurar BlackBerry Controller para que inicie procesos de ampliación separados para cada complemento de ampliación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Complementos de ampliación**, en la sección **Modo de ampliación**, en la lista desplegable **Modo de ampliación**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un solo proceso de ampliación que cargue todos los complementos de ampliación para todas las instancias de BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **Único**.
   - Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación dedicado para cada instancia de BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **perAgent**.
   - Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación dedicado que cargue cada complemento de ampliación, haga clic en **perExtension**. Cada BlackBerry Messaging Agent utiliza el mismo proceso de ampliación para procesar un complemento de ampliación específico.
   - Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación dedicado para cada complemento de ampliación para cada BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **perAgentperExtension**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar cómo BlackBerry Messaging Agent elimina los mensajes de correo electrónico de una base de datos de estado BlackBerry

Para administrar el entorno de mensajería de su empresa, puede configurar cómo BlackBerry Messaging Agent elimina los mensajes de correo electrónico que los usuarios crean y eliminarlos de la base de datos de estado BlackBerry. Si cambia la configuración de reducción de la base de datos de estado BlackBerry, el entorno de mensajería de su empresa quizás experimente cierta repercusión en su rendimiento.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Explicar reducción de base de datos**, en las opciones **Active la reducción de base de datos de estado**, haga clic en **Sí**.
5. En el campo **Eliminar mensajes eliminados de la base de datos de estado después de**, escriba un número de días superior a 30.

   El valor predeterminado es 183 días.
6. En el campo **Eliminar mensajes creados de la base de datos de estados después de**, escriba un número de días superior a 30.

   El valor predeterminado es 548 días.
7. En las listas desplegables **Ejecutar todos los días a las**, especifique la hora a la que BlackBerry Messaging Agent eliminará los mensajes de correo electrónico de la base de datos de estado BlackBerry.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar los campos de información de contacto para sincronización y consultas de contactos

Puede asignar los campos de información de contacto desde las aplicaciones de correo electrónico en los ordenadores de los usuarios a los campos de la lista de contactos en los dispositivos BlackBerry. La información contenida en los campos de las aplicaciones de correo electrónico se sincroniza con los campos de los dispositivos BlackBerry. Puede crear los siguientes tipos de asignaciones de campo en BlackBerry Enterprise Server:

- asignaciones de campo globales: aplicadas a todas las cuentas de usuario en BlackBerry Domain
- asignaciones de campo definidas por el usuario: aplicadas a cuentas de usuario concretas

Puede asignar hasta cuatro campos definidos por los usuarios en la información de contacto de sus ordenadores a los dispositivos BlackBerry. Cuando los usuarios solicitan una consulta remota de contactos en la libreta de direcciones de IBM Notes, los campos configurados aparecen en los dispositivos BlackBerry.

## Asignar un campo de información de contacto de una aplicación de correo electrónico a los campos de la lista de contactos en dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el **menú Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Sincronización**.
2. Haga clic en **Editar componente**.
3. En la pestaña **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, por cada tipo de datos del organizador, seleccione la opción apropiada en las listas desplegables a las que desee asignar la información en los dispositivos BlackBerry.
4. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para devolver los valores predeterminados a los datos del organizador, edite cada versión de asignación seleccionando el icono **Editar**, a continuación **Restablecer valores predeterminados** y, por último, **Guardar todo** tras modificar cada versión de asignación.

# Asignar un campo de la lista de contactos de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos de un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, en la sección **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, seleccione la opción **Encendido**.
8. En las listas desplegables apropiadas, seleccione los campos en el dispositivo BlackBerry al que desea asignar la información.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar un campo de información de contacto de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos en dispositivos BlackBerry

Puede asignar hasta cuatro campos de lista de contactos definidos por los usuarios en la aplicación de correo electrónico a dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **Sincronización**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, en la sección **Otras asignaciones**, seleccione cada uno de los campos de la lista de contactos **Cadena definida por el usuario** que desee asignar a los dispositivos BlackBerry.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para devolver los valores predeterminados a los datos del organizador, edite cada versión de asignación seleccionando el icono **Editar**, a continuación **Restablecer valores predeterminados** y, por último, **Guardar todo** tras modificar cada versión de asignación.

# Asignar un campo de la lista de contactos de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos de un dispositivo BlackBerry

Puede asignar hasta cuatro campos de lista de contactos definidos por los usuarios en la aplicación de correo electrónico a un dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la pestaña **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, en la sección **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, seleccione la opción **Encendido**.
8. En la sección **Otras asignaciones**, en cada lista desplegable **Cadena definida por el usuario**, seleccione el campo de contacto que desea asignar al dispositivo BlackBerry.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# 17 Configurar los dispositivos BlackBerry para inscribir certificados a través de la red inalámbrica

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que permita que los dispositivos BlackBerry inscriban certificados que puedan utilizar con cualquier proceso o aplicación activada para PKI. Puede permitir que los dispositivos inscriban los certificados en vez de indicar a los usuarios que se envíen los certificados a sí mismos en un mensaje de correo electrónico o utilizar la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry Desktop Software. Cuando configura BlackBerry Enterprise Server para permitir que los dispositivos inscriban los certificados, puede controlar cómo solicitan los usuarios los certificados y qué autoridad de certificación emite los certificados.

Por ejemplo, quizás le interese que los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi inscriban los certificados para que puedan realizar la autenticación en una red Wi-Fi de empresa.

Puede inscribir certificados de una de las autoridades del certificado siguientes:

- Autoridad de certificación RSA
- Autoridad de certificación de Microsoft independiente
- Autoridad de certificación de Microsoft Enterprise

Durante el proceso de inscripción, BlackBerry MDS Connection Service puede comprobar el certificado si éste incluye una dirección de correo electrónico en el asunto DN. BlackBerry MDS Connection Service verifica el certificado comprobando si la dirección de correo electrónico de asunto DN del certificado coincide con la dirección de correo electrónico asignada al dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca del proceso de inscripción, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution*.

Puede hacer que el proceso de inscripción de certificados sea obligatorio para que los dispositivos inicien automáticamente el proceso de inscripción de certificados después de que los dispositivos reciban la política de TI actualizada de BlackBerry Enterprise Server. Si decide no hacer obligatorio el proceso de inscripción de certificados, debe indicar a los usuarios que inicien manualmente el administrador de perfiles de CA en los dispositivos.

# Configurar la información de certificado con políticas de TI

Debe configurar la información de certificado que los dispositivos BlackBerry pueden utilizar para crear solicitudes de certificado de forma que el proceso de inscripción de certificados pueda tener lugar.

Si ha configurado BlackBerry MDS Connection Service para recuperar el estado de los certificados mediante un servidor OCSP o un servidor CRL y está activada la autorización de extracción, es posible que los dispositivos no puedan inscribir algunos certificados a través de la red móvil. Es posible que los dispositivos no puedan inscribir algunos certificados, ya que los dispositivos que han iniciado la solicitud a las direcciones Web siguen las reglas de autorización de extracción que restringen el acceso a algunas de las direcciones Web para servidores OCSP y servidores CRL.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la pestaña **Perfil de autoridad del certificado**, cambie los valores oportunos para las reglas de políticas de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para obtener más información acerca de las reglas de políticas de TI, consulte *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server* .

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para conectarse a la autoridad de certificación

Si el entorno de su empresa incluye una autoridad de certificación de empresa de Microsoft, la autoridad de certificación requiere la autenticación de Windows y un administrador de la autoridad de certificación debe aprobar las solicitudes de certificado, debe configurar BlackBerry MDS Connection Service con el nombre de servidor de la autoridad de certificación y las credenciales de la autoridad de certificación para que BlackBerry MDS Connection Service pueda enviar solicitudes de certificado a la autoridad de certificación.

**Antes de empezar:** Cree una plantilla personalizada en la autoridad de certificación que no permita que el nombre del asunto se origine a partir de la información de Microsoft Active Directory.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **HTTP**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de la autoridad de certificación
5. En el campo **Servicio URL**, escriba la dirección URL que BlackBerry MDS Connection Service puede utilizar para enviar solicitudes de certificado a la autoridad de certificación en el formato siguiente: http://<*FQDN_of_CA_server*>:<*port_number*>/* (por ejemplo, http://myca.mycompany.com:80/*). Utilice <*port_number*>/* para garantizar que BlackBerry MDS Connection Service pueda acceder a todas las direcciones URL de la autoridad de certificación.
6. En la sección **Configuración**, en el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de una cuenta de administrador de la autoridad de certificación que pueda aprobar las solicitudes de certificado en uno de los formatos siguientes: dominio\nombre de usuario o dominio@nombre de usuario.
7. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña para la cuenta de administrador de la autoridad de certificación.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Anote la dirección URL de la autoridad de certificación que escribió en el campo Servicio URL. Debe agregar el <*FQDN_of_CA_server*> que ha configurado en el paso 5 de la regla de política de TI Host de la autoridad de certificación y el <*port_number*> que ha configurado en el paso 5 de la regla de política de TI Puerto de la autoridad de certificación.
- Agregue la información de la autoridad de certificación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

# Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service es un conjunto de configuraciones de servicios que las instancias de BlackBerry MDS Connection Service de la empresa pueden utilizar para comunicarse con un sistema de archivos remotos, con un servidor LDAP, con un servidor DSML, un servidor CRL, un servidor OCSP o con una autoridad de certificación. Debe agregar la información de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service requiere para comunicarse con los servidores a un conjunto de configuración de forma que una instancia de BlackBerry MDS

Connection Service pueda comunicarse con los servidores después de haberle asignado el conjunto de configuración a la instancia.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Conjuntos de configuración**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para crear un conjunto de configuración, en la sección **Nombre del conjunto de configuración**, escriba un nombre y una descripción para el conjunto de configuración. Haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para cambiar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Editar**.
5. En la lista desplegable **Grupo de servicio prioritario**, haga clic en el nombre del servicio para el que desea configurar el método de comunicación.
6. En la lista desplegable **Servicio (Nombre : Descripción)**, haga clic en el nombre del método de comunicación que desea configurar.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para especificar el método de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service debe probar en primer lugar para conectarse al servidor, haga clic en las flechas **hacia arriba** y **hacia abajo**. BlackBerry MDS Connection Service resuelve los conflictos aplicando métodos de comunicación en el orden que especifique. El orden que especifique para LDAP, DSML o la comunicación de archivos se aplicará a cada método de comunicación por separado. El orden permite que BlackBerry MDS Connection Service resuelva los conflictos entre dominios si se han creado varios métodos de comunicación para una dirección URL específica.
9. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar un conjunto de configuración nuevo, haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para actualizar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para confirmar los cambios realizados, haga clic en el icono **Ver**.
- Asigne el conjunto de configuración a BlackBerry MDS Connection Service.

# Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service

Puede asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de manera que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan acceder a los documentos en los

sistemas de archivos remotos desde los dispositivos, que BlackBerry MDS Connection Service pueda buscar certificados y comprobar el estado de los certificados desde los servidores LDAP, los servidores DSML, los servidores CRL o los servidores OCSP y que BlackBerry MDS Connection Service pueda enviar solicitudes de certificados a una autoridad de certificación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Conjuntos de configuración de componente**, en la sección **Conjuntos de configuración de componente disponibles**, en la lista desplegable **Conjuntos de configuración de servicio**, haga clic en el conjunto de configuración que desee asignar a la instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Para reiniciar la instancia de BlackBerry MDS Connection Service, en la pestaña **Información de la instancia**, en la lista **Estado**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
7. Para asignar el conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a otra instancia de BlackBerry MDS Connection Service, lleve a cabo los pasos del 3 al 7.

# Agregar información de certificado a un perfil Wi-Fi

Debe agregar el nombre del perfil de la autoridad de certificación que contiene información de certificado a un perfil Wi-Fi. El nombre del perfil de la autoridad de certificación es necesario para que el proceso de inscripción de certificados pueda crear un certificado que el dispositivo BlackBerry utilizará para la autenticación Wi-Fi. Puede encontrar el nombre del perfil de la autoridad de certificación en el Nombre de perfil de autoridad del certificado regla de política de TI.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil Wi-Fi**, en el campo **Configuración de la autoridad del certificado asociada**, escriba el nombre del perfil de la autoridad de certificación.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Asigne el perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario.
- Asigne la política de TI que incluye la información de certificado a la cuenta de usuario.
- Envíe la política de TI al dispositivo.

# Administrar un certificado registrado

Una vez que el dispositivo BlackBerry inscribe un certificado, el administrador del perfil de CA controla la fecha de caducidad del certificado y el estado de revocación. Cuando la fecha de caducidad se acerca o la autoridad de certificación revoca el certificado, el administrador del perfil de CA genera un nuevo par de claves públicas-privadas e inicia el proceso de inscripción del certificado para un nuevo certificado.

El proceso de registro del certificado puede también iniciarse de nuevo si cambia las siguientes reglas de políticas de TI y reenvía la política de TI:

- Nombre de perfil de autoridad del certificado
- Tipo de autoridad del certificado
- Host de autoridad del certificado
- Componentes de nombre habitual
- Plantilla de autoridad del certificado personalizada de Microsoft
- Componentes de nombre completo
- Algoritmo de clave
- Longitud de la clave
- Plantilla de autoridad del certificado de Microsoft
- ID de certificado de autoridad del certificado RSA
- ID de jurisdicción de RSA

Un proceso de inscripción del certificado no elimina el certificado existente del almacén de claves del dispositivo ni notifica a la autoridad de certificación que el certificado ya no está en uso. BlackBerry Enterprise Server elimina el certificado existente de BlackBerry Configuration Database cuando se inicia el proceso de inscripción de un nuevo certificado.

Además, si un certificado caduca o es revocado, usted o un usuario del dispositivo BlackBerry puede actualizar los certificados del dispositivo mediante la herramienta de sincronización de certificados en BlackBerry Desktop Software o bien copiando un certificado actualizado desde una tarjeta de memoria o una tarjeta inteligente.

Para obtener más información acerca de cómo eliminar o revocar certificados, consulte la guía de usuario del dispositivo.

# Cambiar el intervalo de sondeo, registro y tamaño del grupo para la conexión de BlackBerry MDS Connection Service a la autoridad del certificado

Puede activar el registro o cambiar el intervalo de sondeo y el tamaño del grupo para la conexión de BlackBerry MDS Connection Service a la autoridad del certificado, según sea necesario para el entorno de su empresa.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. En un editor de texto, abra el archivo **rimpublic.properties**.
3. En el archivo **rimpublic.properties**, escriba las propiedades y los valores oportunos.
4. Guarde y cierre el archivo **rimpublic.properties**.
5. En los servicios de Windows, reinicie el servicio de BlackBerry MDS Connection Service.

## Propiedades del archivo rimpublic.properties

| Propiedad | Descripción |
|---|---|
| application.handler.pkcs10.pollinginterval | Si la autoridad del certificado requiere un certificado de administrador para aprobar las solicitudes de certificado, esta propiedad especifica el intervalo, en minutos, que BlackBerry MDS Connection Service espera antes de que solicite una actualización de las solicitudes de certificado pendientes a la autoridad del certificado.<br>El intervalo predeterminado es 60 minutos. |
| application.handler.pkcs10.poolsize | Si la autoridad del certificado requiere un certificado de administrador para aprobar las solicitudes de certificado, esta propiedad especifica el número máximo de subprocesos de trabajo simultáneos que pueden administrar las solicitudes de certificado pendientes.<br>El tamaño de grupo predeterminado es 100 subprocesos de trabajo. |

| Propiedad | Descripción |
| --- | --- |
| application.handler.pkcs10.logging | Esta propiedad especifica si se activa el registro para el servicio de protocolo PKCS#10. Los valores válidos son Verdadero y Falso. El servicio de protocolo PKCS#10 escribe la información de registro en el archivo de registro MDAT.<br>De forma predeterminada, el registro está desactivado. |

# 18 Disponibilidad de BlackBerry Web Desktop Manager para los usuarios

## Instalación de los componentes de cliente en los BlackBerry Web Desktop Manager ordenadores de los usuarios

De forma predeterminada, cuando los usuarios abren e inician sesión en BlackBerry Web Desktop Manager por primera vez, el navegador les solicita que acepten un certificado de autenticación del cliente e instalen el archivo RIMWebComponents.cab necesario. El archivo RIMWebComponents.cab proporciona el BlackBerry Device Manager y los controladores USB que el usuario necesita para utilizar BlackBerry Web Desktop Manager. Para instalar este archivo RIMWebComponents.cab, los usuarios deben iniciar sesión en sus ordenadores como un administrador local.

Si utiliza Microsoft Active Directory en el entorno de su empresa, plantéese crear Windows GPO para instalar los componentes de cliente de los BlackBerry Web Desktop Manager ordenadores de los usuarios automáticamente. Al utilizar los Windows GPO, el navegador no muestra advertencias de seguridad ni solicitudes de instalación al usuario, y el usuario no necesita privilegios de administrador local para llevar a cabo el proceso de instalación.

# Publique los archivos de cliente de BlackBerry Web Desktop Manager en un Windows GPO para Windows XP

Si utiliza Microsoft Active Directory, puede crear un GPO de Windows para asegurarse de que la configuración del navegador es correcta para el entorno de su empresa. De forma alternativa, puede comprobar la configuración del navegador en los ordenadores de los usuarios y, si fuera necesario, cambiarla manualmente.

1. En los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Service 10, desplácese a tools/RIMWebComponents.
2. Copie el archivo **RIMWebComponents.msi** en una carpeta de red compartida.
3. En Microsoft Active Directory Usuarios y equipos, haga clic con el botón derecho en la unidad de la empresa a la que desee asignar el GPO de Windows. Haga clic en **Properties** (Propiedades).
4. En la pestaña **Group Policy** (Política de grupo), haga clic en **New** (Nuevo).
5. En el campo **Name** (Nombre), escriba un nombre para el nuevo GPO.
6. En la lista de GPO, haga clic en el nombre del GPO.
7. Haga clic en **Edit** (Editar).
8. En el menú **Group Policy Editor** (Editor de políticas de grupo), haga clic en **User Configuration** > **Software Settings** (Configuración de usuario > Configuración de software).
9. Haga clic con el botón derecho en **Software Installation** (Instalación de software). Haga clic en **New** > **Package** (Nuevo > Paquete).
10. Escriba la ruta UNC y el nombre de **RIMWebComponents.msi**. La ruta de acceso debe escribirse en formato UNC (por ejemplo: \\NombreOrdenador\Aplicaciones\Pruebas).
11. Haga clic en **Open** (Abrir).
12. En la ventana **Deploy Software** (Implementar software), haga clic en **Advanced** (Opciones avanzadas).
13. Haga clic en **OK** (Aceptar.)
14. En la ventana de propiedades **Group Policy Object** (Objeto de política de grupo), en la pestaña **Deployment** (Implementación), en **Deployment type** (Tipo de implementación), haga clic en **Published** (Publicado).
15. En el menú **Installation user interface options** (Opciones de la interfaz de usuario de instalación), haga clic en **Basic** (Básico).
16. Si el ordenador utiliza Windows Server 2003, realice las siguientes acciones:
    a. En la pestaña **Deployment** (Implantación), haga clic en **Advanced** (Opciones avanzadas).

b. Haga clic en **Include OLE class and product information** (Incluir información de clase OLE y de producto).

17. Haga clic en **OK** (Aceptar.)

**Después de terminar:** Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- En el ordenador de uno de los usuarios con una versión de 32 bits de Windows, agregue la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.
- En el ordenador de uno de los usuarios con una versión de 64 bits de Windows, agregue la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.

# Publicar los archivos de cliente para BlackBerry Web Desktop Manager en un GPO de Windows para Windows Vista

**Antes de empezar:**

- Agregue la dirección web para BlackBerry Administration Service a la lista de sitios web de confianza en el navegador web.
- Descargue e instale la Consola de administración de directivas de grupo de Microsoft con Service Pack 1. Para obtener más información sobre la instalación del Service Pack, consulte www.microsoft.com.

1. Abra la Consola de administración de Microsoft Exchange.
2. Haga clic en **Archivo** > **Agregar o quitar complemento**.
3. En la lista **Complementos disponibles**, haga clic en **Administración de directivas de grupo**.
4. Haga clic en **Agregar.**
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Expanda **Administración de directivas de grupo** > **Bosque** > **Dominios**.
7. Haga clic en el nombre del dominio.
8. Haga clic con el botón derecho en la unidad organizativa a la que desee asignar el GPO de Windows.
9. Haga clic en **Crear un GPO en este dominio y vincularlo aquí**.
10. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el nuevo GPO.
11. Haga clic en **Aceptar.**
12. Haga clic con el botón derecho en el GPO que acaba de crear.

13. Haga clic en **Editar**.
14. En el menú **Configuración del equipo**, haga clic en **Directivas**.
15. Expanda **Plantillas de administrador**.
16. Expanda **Componentes de Windows**.
17. Haga clic en **Servicio de instalador de ActiveX**.
18. Haga clic con el botón derecho en **Sitios de instalación aprobados para controles ActiveX**.
19. Seleccione **Propiedades**.
20. En la pestaña **Configuración**, haga clic en **Activado**.
21. Haga clic en **Mostrar**.
22. Haga clic en **Agregar**.
23. En el campo **Escriba el nombre del elemento para agregar**, escriba la dirección Web de BlackBerry Administration Service.
24. En el campo **Escriba el valor del elemento para agregar**, escriba **2,2,1,0**.
25. En cada cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**.

# Configure el Instalador de Microsoft ActiveX en Windows Vista

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Web Desktop Manager, haga clic en **Inicio** > **Panel de control** > **Programas y características**.
2. Haga clic en **Turn Windows Features On or Off** (Activar o desactivar las características de Windows).
3. Seleccione **ActiveX Installer Service** (Servicio de instalador de ActiveX).
4. Haga clic en **OK** (Aceptar.)

# Configure los ordenadores de los usuarios para instalar el archivo de cliente de BlackBerry Web Desktop Manager automáticamente

Puede crear un nuevo GPO de Windows, de forma que pueda agregar la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall a los ordenadores de los usuarios. Al agregar la clave de registro, los ordenadores de los usuarios instalan el archivo RIMWebComponents.msi y otros controles de Microsoft ActiveX automáticamente. El GPO de Windows agrega la clave de registro a los ordenadores de la unidad de empresa a la que asignó el GPO.

1. En el ordenador que aloja Microsoft Active Directory, copie y pegue las líneas siguientes en un archivo de texto nuevo:

   CLASS MACHINE

   CATEGORY !!RegistrySettings

   KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   ;KEYNAME "Software\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   POLICY !!EnableActiveXInstallFromAD

   EXPLAIN !!EnableActiveXInstallFromAD_Explain

   VALUENAME "UseCoInstall"

   VALUEON NUMERIC 1

   VALUEOFF NUMERIC 0

   END POLICY

   END CATEGORY

   [cadenas]

   EnableActiveXInstallFromAD ="Permite a los ordenadores de los usuarios instalar componentes de Microsoft ActiveX aprobados por el administrador".

   EnableActiveXInstallFromAD_Explain="Permite a los ordenadores de los usuarios instalar componentes de Microsoft ActiveX aprobados por el administrador".

   RegistrySettings ="Configuración del registro"

2. Llame al archivo **EnableActiveXInstallFromAD.adm** y guárdelo.

3. En Microsoft Active Directory Usuarios y equipos, haga clic con el botón derecho en la unidad de la empresa a la que desee asignar el GPO de Windows. Haga clic en **Properties** (Propiedades).
4. En la pestaña **Group Policy** (Política de grupo), haga clic en **New** (Nuevo).
5. En el campo **Name** (Nombre), escriba un nombre para el nuevo GPO.
6. En la lista de GPO, haga clic en el nombre del GPO. Haga clic en **Edit** (Editar).
7. En la lista **Group Policy Object Editor** (Editor de objetos de política de grupo), haga clic en **Computer Configuration** > **Administrative Templates** (Configuración de equipo > Plantillas administrativas).
8. Haga clic con el botón derecho en **Administrative Templates** (Plantillas administrativas). Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si el equipo utiliza Windows 2000 Server, borre la opción **Ver** — **Mostrar solo políticas**.
   - Si el equipo utiliza Windows Server 2003, haga clic en **Ver** — **Filtro**. Borre la casilla de verificación **Mostrar solo configuración de políticas que se pueden administrar por completo**.
9. Haga clic con el botón derecho en **Administrative Templates** (Plantillas administrativas). Haga clic en **Add/Remove Templates** (Agregar o quitar plantillas).
10. Agregue la plantilla administrativa personalizada EnableActiveXInstallFromAD.adm al GPO de Windows.
11. Haga clic en **Administrative Templates** > **Registry Settings** (Plantillas administrativas > Configuración del registro).
12. Haga doble clic en **Allow user computers to install administrator-approved Microsoft ActiveX components** (Permitir que los equipos de los usuarios instalen componentes de Microsoft ActiveX aprobados por el administrador).
13. Haga clic en **Enabled** (Activado).
14. Haga clic en **OK** (Aceptar.)

**Después de terminar:** Para obtener más información acerca de GPO de Windows basados en el registro, visite technet.microsoft.com para leer *Uso de archivos de plantilla administrativa con política de grupo basada en el Registro*.

# Poner a disposición de los usuarios BlackBerry Web Desktop Manager

La dirección web de BlackBerry Web Desktop Manager es https://<*full_computer_name*>/webdesktop/login. Si ha personalizado los colores del texto o las imágenes de BlackBerry Web Desktop Manager y desea mostrar los cambios en la pantalla de inicio de sesión, debe dirigir a los usuarios a https://<*full_computer_name*>/webdesktop/app?page=Login&service=page&orgId=0.

Envíe a los usuarios la información siguiente:

- dirección de la página Web de BlackBerry Web Desktop Manager

- Los nombres de usuario y contraseñas de IBM Domino que ha configurado para los usuarios en su entorno de mensajería

# Configuración de BlackBerry Web Desktop Manager

19

Puede configurar BlackBerry Web Desktop Manager para permitir que los usuarios realicen tareas administrativas tales como crear una contraseña para la activación inalámbrica, bloquear un dispositivo BlackBerry perdido o robado, eliminar datos de un dispositivo o desactivarlo.

También puede personalizar la interfaz de usuario de BlackBerry Web Desktop Manager cambiando los colores del texto o mostrando una imagen personalizada, como el logotipo de su empresa, para que coincidida con el diseño de la intranet de su empresa.

## Permita que los usuarios realicen las tareas administrativas mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede permitir que los usuarios realicen las tareas administrativas siguientes mediante BlackBerry Web Desktop Manager:

- especificar una contraseña de activación de empresa para un dispositivo BlackBerry
- especificar una nueva contraseña de dispositivo y bloquear un dispositivo
- eliminar todos los datos del dispositivo y desactivar un dispositivo
- cambiar a un dispositivo nuevo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de empresa**, expanda **Empresa**.
2. Haga clic en **Mi empresa**.
3. Haga clic en **Editar empresa**.
4. En la pestaña **BlackBerry Web Desktop Manager information** (Información de BlackBerry Web Desktop Manager), cambie **Allow users to perform self service tasks** (Permitir que los usuarios realicen tareas de autoservicio) a **Yes** (Sí).
5. Haga clic en **Save all** (Guardar todo).

# Permita que los usuarios activen dispositivos mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar si los usuarios pueden utilizar BlackBerry Web Desktop Manager para activar dispositivos BlackBerry mediante una conexión por cable a un equipo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de empresa**, expanda **Empresa**.
2. Haga clic en **Mi empresa**.
3. Haga clic en **Editar empresa**.
4. En la pestaña **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, en la lista desplegable **Permitir al usuario activación por cable**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para permitir que los usuarios activen o vuelvan a activar dispositivos, haga clic en **Activar cualquier PIN**.
   - Para permitir que los usuarios activen solamente dispositivos nuevos, haga clic en **Activar solo PIN sin usar**.
   - Para evitar que los usuarios activen dispositivos, haga clic en **No**.
5. Haga clic en **Save all** (Guardar todo).

# Permitir a los usuarios que realicen copias de seguridad y restauren datos mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar si los usuarios pueden realizar copias de seguridad y restaurar datos en los dispositivos BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.

4. En la pestaña **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, cambie **Permitir a los usuarios realizar copias de seguridad y restaurar datos** a **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para evitar que los usuarios realicen copias de seguridad y restauren los datos de sus dispositivos BlackBerry, cambie **Permitir a los usuarios hacer copias de seguridad y restaurar los datos** a **No**.

# Configurar los dominios para realizar copias de seguridad de los datos utilizando BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar los dominios en los que se encuentran los ordenadores de los usuarios, de forma que pueda limitar los usuarios que realizan copias de seguridad de los datos de sus dispositivos BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Dominios de copia de seguridad** del dispositivo de la ficha **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, escriba un dominio que permita al usuario realizar copias de seguridad de datos.
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada dominio que desee agregar.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambie los colores del texto en BlackBerry Web Desktop Manager

Puede cambiar los colores del texto en BlackBerry Web Desktop Manager para hacer coincidir los colores que la empresa utiliza para las interfaces de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de empresa**, expanda **Empresa**.
2. Haga clic en **Mi empresa**.
3. En la pestaña **Colores de la fuente**, haga clic en **Editar empresa**.
4. Escriba el nombre del color, en formato hexadecimal, para el color del texto de BlackBerry Web Desktop Manager que desee cambiar.
5. Haga clic en **Save All** (Guardar todo).

# Colores de texto de BlackBerry Web Desktop Manager

| Parámetro | Descripción | Predeterminada |
|---|---|---|
| Color de la fuente 1 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de la descripción de BlackBerry Web Desktop Manager. | #000000 (negro) |
| Color de la fuente 2 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto del copyright de BlackBerry Web Desktop Manager. | #788cb6 (azul acero) |
| Color de la fuente 3 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los mensajes de error de BlackBerry Web Desktop Manager. | #ff0000 (rojo) |
| Color de la fuente 4 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los mensajes de información de BlackBerry Web Desktop Manager. | #6c4091 (violeta) |
| Color de la fuente 5 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los vínculos no disponibles de BlackBerry Web Desktop Manager. Por ejemplo, el texto de las opciones que deshabilite usando las reglas de política de TI emplean este parámetro. | #a1a1a4 (gris) |
| Color de la fuente 6 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los encabezados de BlackBerry Web Desktop Manager y del texto de los vínculos de fichas que señalan a páginas Web que el usuario no está visitando en ese momento. | #ffffff (blanco) |
| Color de la fuente 7 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los menús de BlackBerry Web Desktop | #005387 (azul) |

| Parámetro | Descripción | Predeterminada |
|---|---|---|
| | Manager no disponibles y del texto de los vínculos a opciones. | |
| Color de la fuente 8 | Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto del vínculo de BlackBerry Web Desktop Manager cuando un usuario detiene el cursor en un vínculo. | #8cb811 (verde) |

# Muestre una imagen personalizada en BlackBerry Web Desktop Manager

Puede mostrar una imagen personalizada, como el logotipo de su empresa, en la esquina superior derecha de BlackBerry Web Desktop Manager. El archivo de la imagen que ha especificado debe ser archivo .jpg o .gif que se encuentre en un sitio web de confianza.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de empresa**, expanda **Empresa**.
2. Haga clic en **Mi empresa**.
3. Haga clic en **Editar empresa**.
4. En la pestaña **Logotipos de la compañía**, escriba la URL HTTPS para el logotipo de la empresa.
5. Haga clic en **Save all** (Guardar todo).

# Muestre el nombre de dominio en la página de inicio de sesión de BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar el nombre de dominio que aparecerá automáticamente en el campo Dominio cuando los usuarios accedan a la página de inicio de sesión de BlackBerry Web Desktop Manager. Solo puede especificar un nombre de dominio. También puede proporcionar el nombre de dominio a los usuarios cuando les envía su información de inicio de sesión.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Integración del directorio de la empresa**.
2. Haga clic en **Gestionar conexiones del directorio de la empresa**.
3. Seleccione la configuración de Microsoft Active Directory.
4. Haga clic en **Editar la conexión del directorio de la empresa**.
5. En la sección**Inicio de sesión de Microsoft Active Directory**, en el campo **Dominio por defecto**, escriba el nombre del dominio por defecto desde el que el usuario inicia sesión.
6. Haga clic en **Guardar**.

# Creación y configuración de perfiles Wi-Fi y perfiles VPN

20

# Creación y configuración de perfiles Wi-Fi

Puede utilizar las opciones de configuración Wi-Fi y la configuración VPN opcional para gestionar los dispositivos BlackBerry que pueden operar tanto en redes móviles como en redes Wi-Fi.

Puede administrar las opciones de configuración para las cuentas de usuario que están asociadas a BlackBerry Enterprise Server creando perfiles Wi-Fi. Puede crear y asignar uno o más perfiles Wi-Fi a una cuenta de usuario, mediante un proceso que es similar al proceso utilizado para crear una política de TI y asignarla a una cuenta de usuario.

Para obtener más información, consulte la *Información general técnica y características de BlackBerry Enterprise Server*.

## Requisitos previos: creación de perfiles Wi-Fi y VPN

Debe instalar y configurar puntos de acceso inalámbricos para la red Wi-Fi de su empresa. Realice las siguientes acciones:

- Compruebe que los puntos de acceso cumplen los estándares IEEE 802.11a, IEEE 802.11b o IEEE 802.11g.
- Compruebe el número de conexiones por cada punto de acceso para asegurarse de que los puntos del acceso pueden administrar el tráfico adicional.
- Compruebe que los usuarios pueden realizar la itinerancia entre puntos de acceso.
- Consulte la documentación de los puntos de acceso para llevar a cabo un sondeo del sitio y asignar canales.
- Si su empresa no utiliza una red Wi-Fi empresarial conmutada y tiene además múltiples subredes, configure las subredes para cubrir la misma área física. La configuración puede afectar al modo en que los usuarios envían o reciben llamadas.
- Asigne un SSID a cada punto de acceso o a cada grupo de puntos de acceso que comparten un SSID.
- Si los usuarios pueden realizar la itinerancia entre los puntos de acceso, configure todos los perfiles SSID pertinentes en cada punto de acceso.
- Si su empresa utiliza el protocolo NAT Traversal, compruebe que los puntos de acceso lo admiten.

Debe configurar la autenticación y el cifrado para los puntos de acceso. Realice las siguientes acciones:

- Configure la autenticación mediante un método de autenticación compatible. Por ejemplo, si su empresa utiliza seguridad de acceso de capa 2, compruebe que utiliza uno de los métodos de seguridad de capa 2 compatibles.
- Configure el cifrado mediante un método de cifrado compatible.

Si el entorno de su empresa requiere un concentrador de VPN, configure uno para la seguridad de acceso de VPN mediante VPN IPsec. Consulte al administrador la configuración del firewall o del concentrador VPN de la empresa para determinar las opciones de configuración apropiadas.

Debe configurar los ajustes de firewall. Realice las siguientes acciones:

- Si su empresa utiliza un firewall de proxy, configure el servidor proxy para que sea transparente a los usuarios.
- Compruebe que las direcciones IP de los BlackBerry Domain que sean relevantes para el entorno de su empresa son direcciones permitidas.
- Compruebe que agrega la dirección IP de los BlackBerry Router al servidor DNS.

Configure los puertos para la red Wi-Fi.

Debe configurar el acceso al servidor DHCP y al servidor DNS. Realice las siguientes acciones:

- Si es necesario, configure la red Wi-Fi de la empresa para acceder al servidor DHCP.
- Si no utiliza direcciones de TI estáticas, utilice la herramienta de búsqueda de DNS en un dispositivo BlackBerry con Wi-Fi con el fin de comprobar que el dispositivo BlackBerry puede acceder al servidor DHCP.
- Utilice la herramienta de búsqueda DNS en un dispositivo BlackBerry con Wi-Fi con el fin de comprobar que el dispositivo BlackBerry puede acceder a uno o varios servidores DNS.

Si su empresa utiliza un servidor AAA, lo debe configurar. Realice las siguientes acciones:

- Configure el servidor AAA para que sea compatible con el método de autenticación de Wi-Fi que utiliza su empresa.
- Permita que todos los puntos de acceso utilicen el servidor AAA.

Si configura la seguridad de acceso específica del servicio, cree un inicio de sesión de portal cautivo.

Debe configurar las cuentas de usuario en el entorno de su empresa. Realice las siguientes acciones:

- Cree credenciales de autenticación para las cuentas de usuario.
- Si su empresa utiliza métodos de autenticación EAP-TLS, EAP-TTLS o PEAP, permita que los BlackBerry Enterprise Server accedan a la infraestructura de PKI y a los certificados.

Agregue las direcciones MAC de cada dispositivo BlackBerry al que permita acceder a una red Wi-Fi de empresa específica (una lista permitida) o impida el acceso a una red Wi-Fi de empresa específica (una lista restringida) para el controlador de cada punto de acceso.

## Tipos de conexiones y números de puerto para una red Wi-Fi

Las asignaciones de puertos pueden variar en función del proveedor de red móvil.

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Dónde configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexión entrante desde un dispositivo BlackBerry a BlackBerry Router | TCP | 4101 | Registro de Windows |
| conexión saliente de un dispositivo BlackBerry a BlackBerry Router para una conexión Wi-Fi directa a BlackBerry Infrastructure | TCP | 443 | — |

# Crear un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Crear perfil Wi-Fi**.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el perfil Wi-Fi.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Configure el perfil Wi-Fi.

# Crear un perfil Wi-Fi basado en un perfil Wi-Fi existente

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar perfil**.
5. Escriba un nombre para el nuevo perfil Wi-Fi.
6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Configure el perfil Wi-Fi.

# Configurar un perfil Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry

Puede proporcionar las instrucciones siguientes a los usuarios de dispositivos BlackBerry si desea que estos puedan configurar un perfil de Wi-Fi para las redes Wi-Fi para las que no creó un perfil de Wi-Fi en BlackBerry Administration Service. De forma predeterminada, los perfiles de Wi-Fi nuevos aparecerán en la parte inferior de la lista de perfiles de Wi-Fi del dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Configurar red Wi-Fi**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En la pantalla **Configuración Wi-Fi completa**, realice cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para cambiar el orden de los perfiles de Wi-Fi, haga clic en **Priorizar perfiles Wi-Fi**.
   - Para especificar la información de registro para la red Wi-Fi, haga clic en Wi-Fi.
5. Haga clic en **Finalizar**.

# Asignar un perfil Wi-Fi a un grupo

Puede asignar uno o más perfiles Wi-Fi a un grupo.

**Antes de empezar:** Cree y configure un perfil Wi-Fi.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. En la sección **Administrar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar un perfil Wi-Fi.
4. En la pestaña **Perfiles Wi-Fi**, haga clic en **Editar grupo**.
5. En la lista **Perfiles Wi-Fi disponibles**, haga clic en el perfil que desee asignar al grupo y haga clic en **Agregar**. Repita estos pasos para cualquier otro perfil que desee asignar al grupo.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Cuando asigna un perfil Wi-Fi a un grupo que tiene al menos una cuenta de usuario asignada al mismo, BlackBerry Administration Service crea trabajos para entregar los objetos resultantes a los dispositivos BlackBerry.

# Asignar un perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario

Puede asignar más de un perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario.

**Antes de empezar:** Cree y configure un perfil Wi-Fi.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en el nombre de la cuenta de usuario a la que desea asignar un perfil Wi-Fi.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Perfiles Wi-Fi**, en la sección **Nombre del perfil Wi-Fi**, en la lista desplegable, haga clic en el perfil Wi-Fi.
7. Si es necesario, en la sección **Configuración específica del usuario de Wi-Fi**, especifique la información de inicio de sesión para el perfil Wi-Fi.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Al asignar un perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para entregar el objeto resultante al dispositivo BlackBerry.

# Configurar un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre de un perfil Wi-Fi.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil Wi-Fi**, cambie los valores de las opciones de configuración.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener información sobre la configuración de Wi-Fi, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Si la red Wi-Fi incluye un portal cautivo, verifique que ha cambiado la opción Activar la página de autenticación de Wi-Fi a Verdadero para permitir que los usuarios puedan acceder al portal cautivo con el navegador de inicio de sesión WLAN de sus dispositivos BlackBerry.
- Para actualizar la información del dispositivo BlackBerry inmediatamente, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

# Creación y configuración de perfiles VPN

Los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi tienen clientes VPN incorporados compatibles con varios tipos de concentradores VPN.

Para crear un perfil VPN, debe configurar las opciones de configuración de VPN (por ejemplo, la dirección IP del concentrador VPN, los nombres de usuario y las contraseñas y los métodos criptográficos que utiliza BlackBerry Enterprise Server) en un dispositivo BlackBerry o bien utilizar un perfil VPN o una política de TI. Puede asignar uno o más perfiles VPN a una cuenta de usuario o un grupo. Si una cuenta de usuario tiene un perfil VPN, puede asociar el perfil VPN con el perfil Wi-Fi de la cuenta de usuario.

En función de la política de seguridad de su empresa, podrá guardar un nombre de usuario y una contraseña en un dispositivo BlackBerry para evitar que el dispositivo BlackBerry solicite al usuario la información de inicio de sesión la primera vez (o cada vez) que el dispositivo BlackBerry se conecte a la red Wi-Fi de la empresa.

## Crear un perfil VPN

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Crear perfil VPN**.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el perfil VPN.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Configure el perfil VPN.

## Crear un perfil VPN basado en un perfil VPN existente

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre del perfil VPN que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar perfil**.
5. Escriba un nombre para el nuevo perfil VPN.
6. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Configure el perfil VPN.

# Configurar un perfil VPN

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre del perfil de VPN.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil VPN**, cambie los valores de las opciones de configuración.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener información acerca de las opciones de configuración de VPN, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Para actualizar la información del dispositivo BlackBerry inmediatamente, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

# Asignar un perfil VPN a un grupo

Puede asignar uno o más perfiles VPN a un grupo.

**Antes de empezar:** Cree y configure un perfil VPN.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Administrar grupos**.
3. En la sección **Administrar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar un perfil VPN.
4. En la pestaña **Perfiles VPN**, haga clic en **Editar grupo**.
5. En la lista **Perfiles VPN disponibles**, haga clic en el perfil que desee asignar al grupo y haga clic en **Agregar**. Repita estos pasos para cualquier otro perfil que desee asignar al grupo.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cuando asigna un perfil VPN a un grupo que tiene al menos una cuenta de usuario asignada al mismo, BlackBerry Administration Service crea trabajos para entregar los objetos resultantes a los dispositivos BlackBerry.

# Asignar un perfil VPN a una cuenta de usuario

Puede asignar uno o más perfiles VPN a una cuenta de usuario.

**Antes de empezar:** Cree y configure un perfil VPN.

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Perfiles VPN**, en la sección **Nombre del perfil VPN**, en la lista desplegable, haga clic en el perfil VPN apropiado.
7. Si es necesario, en la sección **Configuración específica del usuario de VPN**, especifique la información de inicio de sesión que desea asociar al perfil VPN.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Al asignar un perfil VPN a una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para entregar el objeto resultante al dispositivo BlackBerry.

# Asociar un perfil VPN con un perfil Wi-Fi

Para permitir que un dispositivo BlackBerry se conecte a una red Wi-Fi mediante una sesión VPN, debe asociar un perfil VPN a un perfil Wi-Fi que haya asignado a la cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, en la sección **Asociaciones Wi-Fi**, en la lista desplegable **Perfil de VPN asociado**, haga clic en el perfil VPN que desea asociar al perfil Wi-Fi.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para actualizar la información del dispositivo BlackBerry inmediatamente, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

# Eliminar un perfil Wi-Fi

**Antes de empezar:** Compruebe que el perfil Wi-Fi no está asignado a una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre de un perfil Wi-Fi.
4. Haga clic en **Eliminar perfil**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar el perfil**.

# Eliminar un perfil VPN

**Antes de empezar:** Compruebe que el perfil VPN no esté asignado a una cuenta de usuario ni asociado a un perfil Wi-Fi.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre de un perfil VPN.
4. Haga clic en **Eliminar perfil**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar el perfil**.

# Importación de la información de perfil desde un archivo .csv

Puede actualizar los perfiles Wi-Fi y los perfiles VPN que desee asignar a las cuentas de usuario y los nombres de usuario y las contraseñas para los perfiles importando un archivo .csv a través de BlackBerry Administration Service. Al importar la información de perfil desde un archivo, puede configurar la información de perfil para varias cuentas de usuario al mismo tiempo.

El archivo .csv debe contener la siguiente información:

- cuentas de usuario que desea actualizar
- nombres de los perfiles que desea cambiar
- si desea agregar, eliminar o cambiar los perfiles

# Mejores prácticas: creación de un archivo .csv que contiene la información de perfil que desea importar

Considere las siguientes directrices:

- Especifique únicamente una acción que desea que lleven a cabo los BlackBerry Enterprise Server en cada fila del archivo.
- Para asignar más de una acción a una cuenta de usuario, cree varias filas para la cuenta de usuario.
- Si utiliza un editor de texto para crear el archivo .csv, incluya una coma (,) después del valor que aparece en cada uno de los campos de cada fila. Si un campo no contiene un valor, incluya solo una coma en el campo.
- Si utiliza un editor de texto para crear el archivo .csv, incluya un retorno de carro al final de cada fila.
- Si utiliza un editor de texto para crear el archivo .csv, utilice comillas (" ") si el valor para un campo contiene un espacio (por ejemplo, "Westlee Barichak").
- No agregue más de 2.000 acciones a un archivo.
- Asigne un máximo de 32 perfiles a los dispositivos BlackBerry que ejecutan versiones de BlackBerry Device Software que sean anteriores a la versión 4.5.0.
- Asigne un máximo de 64 perfiles a los dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.5.0 y posterior.

# Crear un archivo .csv que contiene la información de perfil que desea importar

**Antes de empezar:** Mediante BlackBerry Administration Service, cree perfiles y especifique las opciones de configuración para los perfiles.

1. A través de BlackBerry Administration Service, exporte la información de usuario de las cuentas de usuario para las que desea actualizar la información del perfil a un archivo .csv.
2. En cualquier aplicación que le permita actualizar los archivos .csv, agregue los campos siguientes al archivo .csv que ha exportado en el paso 1:
   - Nombre de atributo
   - Tipo de atributo

- Acción
- Nombre de usuario
- Contraseña

3. Configure los campos para cada una de las cuentas de usuario en el archivo.
4. Guarde los cambios.

**Ejemplo: adición de la información de perfil a las cuentas de usuario**

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","test
user","test password"
"17","Jovanka Buac","","jbuac@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","wlan_user","
wlan_pass"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
```

**Ejemplo: cambio de la información de perfil que ha asignado a las cuentas de usuario**

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@rim.com",,"wlan_1","WLAN","UPDATE","update_username",
"update_password"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@.rim.com",,"wifi_1","WLAN","UPDATE","update_usern
ame","update_password"
```

**Ejemplo: eliminación de la información de perfil de las cuentas de usuario**

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"8","Lou Sicoli","2072C4B7","lsicoli@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"9","Sarah Symonds","2072C4B7","ssymonds@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
```

## Campos del archivo .csv que contiene la información del perfil

La tabla siguiente describe los campos que puede configurar en un archivo .csv. BlackBerry Administration Service utiliza el archivo .csv para actualizar la información del perfil que ha asignado a las cuentas de usuario.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Id. de usuario | Este campo especifica el identificador de usuario que BlackBerry Enterprise Server crea para cada una de las cuentas de usuario. Debe especificar un valor en este campo. |
| Nombre presentado | Este campo especifica el nombre de usuario para la cuenta de usuario. |
| PIN | Este campo especifica el PIN del dispositivo BlackBerry. |
| Nombre de inicio de sesión | Este campo especifica el nombre que el usuario puede utilizar para iniciar sesión en BlackBerry Administration Service o en BlackBerry Web Desktop Manager. |
| Nombre de atributo | Este campo especifica el nombre del perfil Wi-Fi o del perfil VPN. Debe especificar un valor en este campo. |
| Tipo de atributo | Este campo especifica si el perfil es un perfil Wi-Fi o un perfil VPN. Debe especificar WLAN o VPN como el valor en este campo. |
| Acción | Este campo especifica si desea agregar, eliminar, o actualizar el perfil. Debe especificar AGREGAR, ELIMINAR o ACTUALIZAR como el valor en este campo. |
| Nombre de usuario | Este campo especifica el nombre de usuario que el dispositivo BlackBerry puede utilizar para acceder a la red Wi-Fi o VPN de la empresa, en el caso de que sea necesario un nombre de usuario. |
| Contraseña | Este campo especifica la contraseña que el dispositivo BlackBerry puede utilizar para acceder a la red Wi-Fi o VPN de la empresa, en el caso de que sea necesaria una contraseña. Es posible incluir comillas (" ") en la contraseña. |

# Importar la información del perfil desde un archivo .csv

BlackBerry Administration Service procesa las acciones en el orden en el cual aparecen en el archivo .csv. Si las dos acciones que ha indicado en el archivo se contradicen entre ellas, la acción que aparece más cerca del final del archivo es la acción que procesa BlackBerry Administration Service. Si BlackBerry Administration Service detecta un error que sea específico para una acción durante el proceso de importación (por ejemplo, una acción formateada de manera incorrecta en el archivo .csv), BlackBerry Administration Service continúa procesando las acciones restantes del archivo y muestra un mensaje de error para la acción que BlackBerry Administration Service no pudo procesar.

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Usuario** > **Gestionar usuarios**.
2. En la sección **Buscar usuarios**, haga clic en **Actualizar información de Wi-Fi para usuarios de una lista**.
3. Haga clic en **Examinar**.
4. Desplácese hasta el archivo .csv que desea importar.

5. Haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Guardar**.

# Configuración de métodos de cifrado y autenticación dispositivos BlackBerry con Wi-Fi

21

Para obtener información acerca del cifrado y los métodos de autenticación de las conexiones Wi-Fi, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution*.

## Configuración de cifrado WEP

El cifrado WEP utiliza claves de cifrado coincidentes que están ubicadas en puntos de acceso inalámbrico y clientes inalámbricos para proteger la comunicación inalámbrica.

Para configurar el cifrado WEP, debe distribuir las claves WEP en los perfiles Wi-Fi que asigna a las cuentas de usuario. BlackBerry Enterprise Server envía la información de la clave WEP cuando los usuarios activan los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

Las claves WEP de los dispositivos BlackBerry deben coincidir con las claves WEP ubicadas en los puntos de acceso.

Puede configurar cuatro claves WEP y una identificación de clave predeterminada. La numeración de clave WEP de los dispositivos BlackBerry no coincide con la numeración de claves WEP en los valores de configuración del perfil de Wi-Fi para la red Wi-Fi empresarial. Por ejemplo, la clave WEP 1 del dispositivo BlackBerry es la clave WEP 0 en los valores de configuración, y la clave WEP 2 del dispositivo BlackBerry es la clave WEP 1 en los valores de configuración. Debe escribir o copiar las claves WEP correspondientes a los puntos de acceso como una cadena de dígitos hexadecimales.

Los dispositivos BlackBerry no son compatibles con una frase de acceso WEP.

## Configurar claves WEP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar claves WEP mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

**Antes de empezar:** Obtenga las claves WEP del punto de acceso inalámbrico. Para obtener más información, consulte la documentación relativa al punto de acceso.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, configure los valores de las siguientes opciones de configuración:
   - Clave 1 WEP de Wi-Fi
   - Clave 2 WEP de Wi-Fi
   - Clave 3 WEP de Wi-Fi
   - Clave 4 WEP de Wi-Fi
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

# Configuración de cifrado PSK

El estándar IEEE 802.1X™ especifica el cifrado PSK como método de control de acceso para las redes Wi-Fi de empresa. Puede utilizar el cifrado PSK en entornos domésticos y de pequeña oficina donde no es posible configurar un método de autenticación basada en el servidor.

Para configurar el cifrado PSK, debe distribuir una frase de acceso a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi que coincida con la clave o frase de acceso de los puntos de acceso inalámbrico. Debe distribuir la frase de acceso mediante los perfiles Wi-Fi asignados a las cuentas de usuario. BlackBerry Enterprise Server envía la frase de acceso cuando los usuarios activan los dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca de cómo BlackBerry Enterprise Solution admite el cifrado PSK, consulte la *Descripción técnica general de la seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

# Configurar datos de cifrado PSK para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar frases de acceso mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

**Antes de empezar:** Obtenga la frase de acceso del punto de acceso inalámbrico. Para obtener más información, consulte la documentación relativa al punto de acceso.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, en el campo **Clave Wi-Fi compartida previamente**, escriba la frase de acceso.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

# Configuración de la autenticación LEAP

La autenticación LEAP es un método de autenticación propio desarrollado por Cisco Systems. La autenticación LEAP proporciona una autenticación unilateral basada en servidor entre una red Wi-Fi de empresa y los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi, y proporciona la generación dinámica por cliente de claves WEP y actualizaciones de claves WEP automáticas durante una sesión.

Los dispositivos BlackBerry son compatibles con la autenticación LEAP que utiliza un nombre de usuario y contraseña. Debe distribuir el nombre de usuario y la contraseña mediante un perfil Wi-Fi que se asigne a las cuentas de usuario. Los dispositivos BlackBerry utilizan una función unidireccional para cifrar las contraseñas antes de enviarlas al servidor de autenticación.

Para obtener más información acerca de cómo BlackBerry Enterprise Solution admite la autenticación LEAP, consulte la *Descripción técnica general de la seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

# Configurar datos de autenticación LEAP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar los nombres de usuario y las contraseñas mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

**Antes de empezar:**

- En el punto de acceso inalámbrico, configure los ajustes LEAP para aceptar las solicitudes de asociación de SSID de los usuarios que tengan las credenciales que se especifiquen o bien para identificar el servidor de autenticación que utilizan los dispositivos Wi-Fi con BlackBerry para comprobar las credenciales de usuario. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso de la empresa.
- Configure políticas de contraseña seguras si la autenticación de la red Wi-Fi utiliza autenticación LEAP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación LEAP.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación LEAP.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.

# Configuración de la autenticación PEAP

Si su empresa implementa la autenticación PEAP, los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi deben realizar la autenticación con un servidor de autenticación antes de poder conectarse a la red Wi-Fi de empresa.

La autenticación PEAP requiere que los dispositivos BlackBerry confíen en el certificado del servidor de autenticación. Para confiar en el certificado de servidor de autenticación, los dispositivos BlackBerry deben confiar en la autoridad del certificado que emitió el certificado. Una autoridad del certificado en la que tanto los dispositivos BlackBerry como el servidor de autenticación confíen mutuamente debe generar el certificado para el servidor de autenticación.

Cada dispositivo BlackBerry almacena una lista de certificados de confianza de la autoridad del certificado. Los dispositivos BlackBerry que utilizan la autenticación PEAP requieren el certificado raíz para la autoridad del certificado que emitió el certificado.

Para distribuir el certificado raíz a los dispositivos BlackBerry, puede utilizar la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry Desktop Manager. Debe configurar un perfil Wi-Fi para proporcionar el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

Para obtener más información acerca de cómo BlackBerry Enterprise Solution admite la autenticación PEAP, consulte la *Descripción técnica general de la seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

# Configurar datos de autenticación PEAP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar los nombres de usuario y las contraseñas mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi.**
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desee configurar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación PEAP.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación PEAP.
6. Si es necesario, en la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, configure las siguientes opciones de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.
- Distribuya los certificados.

# Requisitos previos: distribución de un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager

- Mediante una autoridad del certificado pública o privada, obtenga o genere un certificado para el servidor de autenticación. El archivo de certificado root.der se almacena en la ubicación donde se ha creado el certificado. Por ejemplo, el servidor de autenticación almacena un certificado firmado automáticamente de forma local.
- Configure cada punto de acceso inalámbrico como un cliente del servidor de autenticación. Debe utilizar la misma versión de autenticación en clientes y en servidores. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso.
- Utilice las funciones de administración de certificados de Microsoft Active Directory para descargar el certificado raíz desde el servidor de la autoridad del certificado en el ordenador.

# Distribuir un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager

Si un dispositivo BlackBerry requiere un certificado raíz para la autoridad del certificado, un certificado del cliente, o ambos, puede distribuir los certificados gracias a BlackBerry Desktop Manager. El dispositivo BlackBerry puede agregar los certificados a la lista de certificados explícitamente acreditados de la autoridad del certificado o a la lista de certificados del cliente.

1. En el ordenador del usuario, haga clic con el botón derecho en el certificado. Haga clic en **Instalar certificado**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
4. Haga clic en **Examinar**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si distribuye un certificado raíz, haga clic en **Autoridades de certificados raíz acreditadas**.
   - Si distribuye un certificado del cliente, haga clic en **Personal**
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Finalizar**.

8. En el cuadro de diálogo **Advertencia de seguridad**, haga clic en **Sí**.
9. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que ejecuta BlackBerry Desktop Manager.
10. En BlackBerry Desktop Manager, seleccione la herramienta de **Sincronización de certificados**.
11. Escriba una contraseña que pueda utilizar como la contraseña de almacenamiento de claves.
12. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Si distribuye un certificado raíz, en la ficha **Certificados raíz**, seleccione el certificado que ha agregado a la lista de certificados en el dispositivo BlackBerry.
    - Si distribuye un certificado del cliente, en la ficha **Personal**, seleccione el certificado que desea agregar a la lista de certificados en el dispositivo BlackBerry.

## Los usuarios no pueden encontrar la herramienta de sincronización de certificados en BlackBerry Desktop Manager

### Causa posible

No se instaló la herramienta de sincronización de certificados cuando el usuario instaló BlackBerry Desktop Manager.

### Posible solución

Indique al usuario que vuelva a instalar BlackBerry Desktop Manager utilizando la opción de instalación personalizada. Durante el proceso de instalación personalizada, el usuario puede instalar la herramienta de sincronización de certificados.

# Configurar los ajustes de PEAP en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

Si no configura los ajustes de PEAP con BlackBerry Administration Service, indique a los usuarios cómo configurar los ajustes en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee configurar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **PEAP**.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
6. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado para el servidor de autenticación.
7. Seleccione el tipo de **Seguridad de vínculo interno**.

8. Si su empresa no utiliza EAP-MS-CHAPv2, si fuera necesario, en la lista **Identificador**, seleccione el tipo de identificador.
9. Si fuera necesario, en el campo **Asunto del servidor**, escriba el nombre del servidor en el certificado de servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
10. Si fuera necesario, en el campo **SAN para servidores**, escriba el nombre alternativo para el servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
11. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
12. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
13. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
14. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.
15. Si fuera necesario, seleccione el perfil de VPN.

# Configuración de la autenticación EAP-TLS

Si su empresa implementa la autenticación EAP-TLS, los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi deben realizar la autenticación con un servidor de autenticación para poder conectarse a la red Wi-Fi de empresa.

La autenticación EAP-TLS requiere que los dispositivos BlackBerry confían en el certificado del servidor de autenticación y utilizan un certificado del cliente como credenciales de suplicante. Para confiar en el certificado de servidor de autenticación, los dispositivos BlackBerry deben confiar en la autoridad del certificado que emitió el certificado. Una autoridad del certificado en la que confían mutuamente tanto los dispositivos BlackBerry como el servidor de autenticación debe generar el certificado para el servidor de autenticación y el certificado para cada dispositivo BlackBerry.

Los dispositivos BlackBerry que utilizan la autenticación EAP-TLS requieren un certificado de cliente y el certificado raíz para el servidor de la autoridad del certificado que creó el certificado para el servidor de autenticación. Puede obtener e instalar ambos certificados mediante el mismo método de distribución.

Para distribuir los certificados a los dispositivos BlackBerry, puede utilizar la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry Desktop Manager o puede inscribir el certificado a través de la red inalámbrica. Debe configurar un perfil Wi-Fi para proporcionar el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

Para obtener más información acerca de cómo BlackBerry Enterprise Solution admite la autenticación EAP-TLS, consulte la *Descripción técnica general de la seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

# Configurar datos de autenticación EAP-TLS para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar los nombres de usuario y las contraseñas mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación EAP-TLS.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación EAP-TLS.
6. Si fuese necesario, configure los siguientes ajustes de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.
- Distribuya los certificados.

# Configurar los ajustes de EAP-TLS en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

Si no configura los ajustes de EAP-TLS con BlackBerry Administration Service, indique a los usuarios que configuren los ajustes en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry con Wi-Fi.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Si se muestra una advertencia sobre un perfil VPN, haga clic en **Aceptar**. EAP-TLS no requiere ningún perfil de VPN.
5. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **EAP-TLS**.
6. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
7. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado raíz correspondiente a la autoridad de certificado que creó el certificado de servidor de autenticación.
8. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado de usuario.
9. Si fuera necesario, en el campo **Asunto del servidor**, escriba el nombre del servidor en el certificado de servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
10. Si fuera necesario, en el campo **SAN para servidores**, escriba el nombre alternativo para el servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
11. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
12. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
13. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
14. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.

# Configuración de la autenticación EAP-TTLS

Si su empresa implementa la autenticación EAP-TTLS, los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi deben realizar la autenticación con un servidor de autenticación para poder conectarse a la red Wi-Fi de empresa.

La autenticación EAP-TTLS requiere que los dispositivos BlackBerry confíen en el certificado del servidor de autenticación. Para confiar en el certificado de servidor de autenticación, los dispositivos BlackBerry deben confiar en la autoridad del certificado que emitió el certificado. Una autoridad del certificado en la que tanto los dispositivos BlackBerry como el servidor de autenticación confíen mutuamente debe generar el certificado del servidor de autenticación.

Cada dispositivo BlackBerry almacena una lista de certificados de confianza de la autoridad del certificado. Los dispositivos BlackBerry que utilizan la autenticación EAP-TTLS requieren el certificado raíz para la autoridad del certificado que creó el certificado del servidor de autenticación.

Para distribuir el certificado raíz a los dispositivos BlackBerry, puede utilizar la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry Desktop Manager o inscribir el certificado a través de la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de cómo BlackBerry Enterprise Solution admite la autenticación EAP-TTLS, consulte la *Descripción técnica general de la seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

# Configurar datos de autenticación EAP-TTLS para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar los nombres de usuario y las contraseñas mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación EAP-TTLS.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación EAP-TTLS.
6. Si fuese necesario, configure los siguientes ajustes de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.
- Distribuya los certificados.

# Configurar los ajustes de EAP-TTLS en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

Si no configura los ajustes de EAP-TTLS con BlackBerry Administration Service, indique al usuario cómo configurar los ajustes en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry con Wi-Fi.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar.**
4. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **EAP-TTLS**.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
6. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado raíz correspondiente a la autoridad de certificado que creó el certificado de servidor de autenticación.
7. En la lista de tipos **Seguridad de vínculo interno**, seleccione **EAP-MS-CHAPv2**.
8. Si fuera necesario, en el campo **Asunto del servidor**, escriba el nombre del servidor en el certificado de servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
9. Si fuera necesario, en el campo **SAN para servidores**, escriba el nombre alternativo para el servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
10. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
11. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
12. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
13. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
14. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.

# Configuración de la autenticación EAP-FAST

EAP-FAST es un método de autenticación desarrollado por Cisco Systems. Similar a la autenticación PEAP, la autenticación EAP-FAST cifra las transacciones de EAP en un túnel TLS. Mientras PEAP utiliza un certificado digital del servidor para configurar el túnel TLS, EAP-FAST utiliza un archivo .pac.

El archivo .pac que comparten los dispositivos BlackBerry y el servidor de autenticación contiene claves secretas que son exclusivas a los dispositivos BlackBerry. La clave maestra de EAP-FAST en el servidor de autenticación genera el archivo .pac. EAP-FAST utiliza el archivo .pac para abrir el túnel TLS y autenticar las credenciales de usuario a través del túnel TLS.

## Configurar la autenticación EAP-FAST

1. Distribuya el archivo .pac al cliente inalámbrico a través de una conexión de red diseñada para ser segura con el aprovisionamiento automático PAC.
2. Configure cada punto de acceso inalámbrico para conectar al servidor de control de acceso y un servidor DHCP.
3. Compruebe que el servidor DHCP puede ofrecer la información siguiente al cliente inalámbrico:
   - Dirección IP o red
   - Gateway predeterminado
   - Dirección IP del servidor DNS
4. Configure el servidor de control de acceso.

**Después de terminar:**

- Para obtener información sobre el proceso de aprovisionamiento automático, consulte la documentación del servidor de autenticación de su empresa.
- Para obtener información sobre la configuración de puntos de acceso inalámbrico, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso.
- Para obtener información sobre la configuración del servidor de control de acceso, consulte la documentación del servidor de control de acceso.

# Enviar datos de autenticación EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Si los usuarios de BlackBerry en el entorno de su empresa utilizan smartphones BlackBerry 7270, debe configurar los nombres de usuario y las contraseñas mediante reglas de política de TI en lugar de mediante ajustes de configuración.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desee configurar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación PEAP.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación PEAP.
6. Si fuese necesario, configure los siguientes ajustes de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Modo de autenticación interna de Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Método de abastecimiento EAP-FAST Wi-Fi
   - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para obtener más información acerca de los ajustes de configuración, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.
- Distribuya los certificados.

# Configurar los ajustes de EAP-FAST en el perfil Wi-Fi de los dispositivos BlackBerry

Si no configura los ajustes de EAP-FAST con BlackBerry Administration Service, indique a los usuarios que configuren los ajustes en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry con Wi-Fi.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar.**
4. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **EAP-FAST**.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
6. En la lista **Seguridad de vínculo interno**, haga clic en el tipo de seguridad.
7. Si es necesario, en la lista **Identificador**, seleccione el tipo de identificador.
8. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
9. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
10. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.

# Configuración de identificadores de software para dispositivos BlackBerry

22

BlackBerry Enterprise Server está diseñado para funcionar con RSA Authentication Manager y ofrecer compatibilidad con el identificador de software para el uso con la autenticación Wi-Fi de la capa 2 y 3 en dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

Cuando se configura un identificador de software para los usuarios, los dispositivos BlackBerry están diseñados para utilizar una contraseña para autenticar automáticamente los usuarios a la red Wi-Fi y a VPN mediante los métodos de autenticación PEAPv1, EAP-GTC, y EAP-TTLS o EAP-GTC.

Puede configurar varios identificadores de software para cada usuario. Por ejemplo, puede configurar un identificador de software que un usuario pueda utilizar con la autenticación Wi-Fi y un segundo identificador de software que un usuario pueda utilizar con la autenticación VPN. Cuando los usuarios intentan abrir una conexión Wi-Fi o VPN que requiere una autenticación de dos factores en los dispositivos BlackBerry, los dispositivos BlackBerry solicitan a los usuarios que escriban el PIN del identificador de software y envíen la contraseña actual para que el tipo de conexión cree la contraseña para la autenticación de dos factores.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry Enterprise Server con los identificadores de software, consulte la *BlackBerry Enterprise Solution Security Technical Overview (Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution)*.

## Requisitos previos: configuración de dispositivos BlackBerry para la autenticación RSA

Para realizar tareas en RSA Authentication Manager, consulte la documentación de RSA Authentication Manager y la documentación del identificador RSA SecurID.

- En RSA Authentication Manager, configure las siguientes políticas para los PIN de los identificadores de software en el entorno de la empresa:
  - si se requiere un PIN para la autenticación

  - si un PIN lo define el usuario o lo genera RSA Authentication Manager
  - si un PIN es alfanumérico o numérico únicamente
  - si un PIN tiene una longitud fija o variable, con un mínimo de cuatro caracteres y un máximo de ocho

- Importe el archivo de inicialización del identificador (también denominado archivo *.sdtid) que contiene el UID para cada identificador de software a la base de datos de RSA Authentication Manager.
- En la base de datos de RSA Authentication Manager, cree un registro de usuario por cada titular de identificador de software.
- En la aplicación de administración de RSA Authentication Manager, configure los siguientes parámetros para el archivo de inicialización del identificador de software:
  - número de serie
  - algoritmo de cifrado
  - cuenta de usuario a la que puede asignar el identificador de software
  - contraseña para proteger el archivo de inicialización del identificador de software
- Comunique la contraseña al usuario.

# Configurar los dispositivos BlackBerry para la autenticación RSA

Los identificadores de software utilizan el identificador UID y la hora actual para autenticar los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi en RSA Authentication Manager. Para permitir que los dispositivos BlackBerry autentiquen en RSA Authentication Manager, debe sincronizar la hora y la fecha de los dispositivos BlackBerry con la hora y la fecha del ordenador donde está alojado RSA Authentication Manager, aunque RSA Authentication Manager esté diseñado para dar cabida a diferencias de tiempo de hasta tres minutos.

Indique a los usuarios que utilicen uno de los métodos siguientes para sincronizar la fecha, la hora y la configuración de la franja horaria en los dispositivos BlackBerry con RSA Authentication Manager:

- Ajuste manualmente la hora de los dispositivos BlackBerry con la opción Fecha/hora de los propios dispositivos BlackBerry.
- Utilice BlackBerry Desktop Manager para sincronizar la fecha y la hora de los dispositivos BlackBerry con la fecha y la hora de los ordenadores de los usuarios.

**Después de terminar:**

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.

- Vuelva a enviar la política de TI a los dispositivos BlackBerry.

# Configurar la autenticación RSA a través de una red Wi-Fi con un identificador de software

Debe agregar el número de serie del identificador de software que los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi pueden utilizar con un perfil Wi-Fi para que la autenticación RSA pueda tener lugar a través de las conexiones Wi-Fi.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil Wi-Fi**, en el campo **Número de serie del identificador de Wi-Fi**, escriba el número de serie del identificador de software.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.

# Configurar la autenticación RSA a través de una red VPN con un identificador de software

Debe agregar el número de serie del identificador de software que los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi pueden utilizar con un perfil VPN para que la autenticación RSA pueda tener lugar a través de las conexiones VPN.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política** > **Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre del perfil VPN que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil VPN**, en el campo **Número de serie del identificador de VPN**, escriba el número de serie del identificador de software.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Asigne el perfil VPN a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.

# Asignar identificadores de software a una cuenta de usuario

Debe asignar identificadores de software a las cuentas de usuario que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan utilizar para autenticarse en una red Wi-Fi o en una red VPN. Según el número de los registros de identificador de software que estén a su disposición, puede asignar hasta tres identificadores de software a cada cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Identificadores de software**, escriba el número de serie del identificador de software.
7. Para importar el archivo de inicialización de identificador de software de la cuenta de usuario, realice las acciones siguientes:
   a. Haga clic en **Examinar**.
   b. Desplácese al archivo de inicialización de identificador de software de la cuenta de usuario.
   c. Haga clic en **Abrir**.
8. Si ha configurado una contraseña en RSA Authentication Manager para cifrar el archivo .sdtid, escriba y confirme la contraseña.

9. En el campo **Tiempo de espera (minutos)**, escriba el tiempo, en minutos, que el dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi tarda en guardar el PIN.
10. Haga clic en el icono **Agregar**.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

# 23 Cambio de la configuración de seguridad de BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

## Importar un nuevo certificado SSL para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Al instalar BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager, la aplicación de instalación genera un certificado SSL para proteger la conexión HTTPS. Puede importar un certificado SSL firmado automáticamente o un certificado acreditado que firme una autoridad de certificado una vez haya finalizado el proceso de instalación. Si configura un grupo de BlackBerry Administration Service, debe generar un certificado SSL que utilice el nombre del grupo de BlackBerry Administration Service.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar la herramienta de claves, visite java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

**Antes de empezar:** Si desea utilizar un certificado acreditado, copie el certificado raíz de la autoridad del certificado en el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

1. En un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service, <*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore, realice una copia de seguridad del archivo **web.keystore**.
2. Utilice la herramienta de claves en <*unidad*>:\Archivos de programa\Java\<*JRE_version*>\bin, borre el certificado SSL predeterminado que ha generado la aplicación de configuración (por ejemplo, keytool -delete -alias httpssl -keystore "<*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").

3. Si utiliza la herramienta de claves y la contraseña SSL que especificó en el momento de instalar BlackBerry Administration Service, genere una entrada y clave privada nuevas en el archivo web.keystore (por ejemplo, keytool -genkey -alias httpssl -keypass <*contraseña*> -keystore "<*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"). Cuando la herramienta de claves le solicita el nombre y apellido, escriba el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service. Puede encontrar el nombre del conjunto en la ficha **Servicio de administración** — **Alta disponibilidad**.
4. Si desea utilizar un certificado acreditado, con ayuda de la herramienta de claves, importe el certificado raíz de la autoridad del certificado (por ejemplo, keytool -import -alias <*nombre_ca_alias*> -file <*archivo_certificado_raíz*>.cer -trustcacerts -keystore "<*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
5. Utilice la herramienta de claves y genere una solicitud de firma de certificados (por ejemplo, keytool -certreq -alias httpssl -file <*nombredearchivo_certreq*>.csr -keystore "<*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
6. Envíe la solicitud de firma de certificados a una autoridad del certificado de forma que la autoridad del certificado pueda crear el certificado.
7. Una vez que la autoridad del certificado devuelva el certificado, cópielo en un archivo de texto y guárdelo con una extensión .cer.
8. Utilice la herramienta de claves e importe el certificado al archivo web.keystore (por ejemplo, keytool -import -alias httpssl -keystore "<*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore" -file "<*nombredearchivo_certificado*>.cer").
9. En los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Administration Service.
10. Realice las siguientes acciones en cada ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service:
    a. Copie el archivo web.keystore en la carpeta <*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin desde el BlackBerry Administration Service que ha actualizado a las otras instancias de BlackBerry Administration Service.
    b. En el registro de Windows, copie el valor WebKeyStorePass en HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store desde el BlackBerry Administration Service que ha actualizado a las otras instancias de BlackBerry Administration Service.
    c. En los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Administration Service.

# Configurar qué servidor IBM Domino con DIIOP utiliza BlackBerry Administration Service

BlackBerry Administration Service utiliza DIIOP para conectar al servidor de IBM Domino de forma que BlackBerry Administration Service pueda acceder a la información de cuenta del usuario. BlackBerry Web Desktop Manager utiliza DIIOP si los usuarios realizan la autenticación con ella mediante sus credenciales de IBM iNotes. Puede actualizar la información del servidor IBM Domino si desea que BlackBerry Administration Service se conecte a un servidor diferente después de instalar BlackBerry Administration Service.

Si desea configurar la alta disponibilidad para la tarea de DIIOP de forma que BlackBerry Administration Service se pueda conectar a un servidor diferente en el que se ejecuta la tarea de DIIOP automáticamente, debe configurar un equilibrador de carga de hardware o de software que pueda administrar las conexiones de servidor IBM Domino para BlackBerry Administration Service. Después de configurar el equilibrador de carga, puede configurar BlackBerry Administration Service para que se conecte el equilibrador de carga con el FQDN de la entrada del equilibrador de carga.

## Cambiar el servidor IBM Domino con la configuración DIIOP utilizada por BlackBerry Administration Service

**Antes de empezar:**

- Compruebe que la tarea DIIOP se está ejecutando en el servidor IBM Domino.
- Si está utilizando BlackBerry Web Desktop Manager con autenticación de IBM Domino, compruebe que los usuarios disponen de IBM iNotes Web Access y una contraseña Internet.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Autenticación de Domino (BESD)**, haga los cambios necesarios en los campos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Administration Service.

# Cambiar la información de autenticación de Microsoft Active Directory

**Antes de empezar:**

- Cree una cuenta de Microsoft Active Directory para BlackBerry Administration Service que se encuentre ubicada en un dominio de Windows que forme parte del bosque de recursos. Cuando cree la cuenta, especifique una contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad de su empresa, y configure la siguiente configuración de contraseña:
  - al usuario no se le solicita que cambie la contraseña en el siguiente inicio de sesión
  - la contraseña del usuario nunca caduca

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la pestaña **Autenticación de Microsoft® Active Directory®**, haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de la cuenta de Microsoft Active Directory que tiene permiso para acceder a los contenedores Usuario y leer los objetos de usuario que están almacenados en los servidores de catálogo global que se encuentran ubicados en el bosque de recursos.
5. En el campo **Contraseña** y en el campo **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña de la cuenta de Microsoft Active Directory.
6. En el campo **Dominio del usuario**, escriba el nombre del dominio de Windows que forma parte del bosque de recursos.
7. En el campo **Base de búsqueda del catálogo global**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para permitir a BlackBerry Administration Service buscar en el catálogo global, deje en blanco el campo **Base de búsqueda del catálogo global**.
   - Para controlar con qué cuentas de usuario se puede autenticar BlackBerry Administration Service, escriba el nombre completo del contenedor Usuario (por ejemplo, OU=sales,DC=example,DC=com).
8. Si desea que BlackBerry Administration Service busque automáticamente todos los servidores de catálogo global en el bosque de recursos, en la lista desplegable **Detección del servidor de catálogo global**, haga clic en **Automático**.
9. Si desea configurar a qué servidores de catálogo global puede acceder BlackBerry Administration Service, en la lista desplegable **Detección del servidor de catálogo global**, haga clic en **Seleccione el servidor de la lista inferior** y lleve a cabo las acciones siguientes:
   a. En la sección **Servidor de catálogo global**, escriba el FQDN del servidor de catálogo global al que desea que acceda BlackBerry Administration Service (por ejemplo, globalcatalog01.example.com). Debe escribir el FQDN

de un servidor de catálogo global que esté ubicado en el dominio de Windows en el cual se encuentra la cuenta de Microsoft Active Directory.

b. Haga clic en el icono **Agregar**.

c. Lleve a cabo este paso para cada servidor de catálogo global al que desea que acceda BlackBerry Administration Service.

10. Haga clic en **Guardar todo**.

BlackBerry Administration Service valida la información para la autenticación de Microsoft Active Directory. Si la información es válida, BlackBerry Administration Service implementa los cambios inmediatamente y no es necesario reiniciar los servicios de BlackBerry Administration Service. Si la información no es válida, BlackBerry Administration Service le solicita que especifique la información correcta.

# Configurar la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Si configura BlackBerry Administration Service para que sea compatible con la autenticación de Microsoft Active Directory, puede activar la autenticación de registro único. La autenticación de registro único le permite acceder a BlackBerry Administration Service y permite a los usuarios del dispositivo BlackBerry acceder a BlackBerry Web Desktop Manager sin que sea necesario que ni usted ni los usuarios escriban un nombre de usuario y una contraseña de Microsoft Active Directory. De forma predeterminada, si inicia sesión en BlackBerry Administration Service o bien si los usuarios inician sesión en BlackBerry Web Desktop Manager a través de la autenticación de Microsoft Active Directory, el navegador le solicita o solicita a los usuarios que escriban un nombre de usuario y una contraseña de Microsoft Active Directory. Si activa la autenticación de registro único e inicia sesión en un ordenador mediante una cuenta de Microsoft Active Directory, puede omitir la pantalla de inicio de sesión y acceder directamente a BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager.

Antes de activar el registro único, debe configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory en BlackBerry Administration Service.

# Configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory para que sea compatible con la autenticación de registro único

1. Mediante la herramienta ADSI Edit de Windows Server, agregue los siguientes nombres principales de servicios del grupo de BlackBerry Administration Service a la cuenta de Microsoft Active Directory:
   - HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> (por ejemplo, HTTP/BASconsole104.example.com)
   - BASPLUGIN111/<*BAS_pool_FQDN*> (por ejemplo, BASPLUGIN111/BASconsole104.example.com)
2. Si crea grupos independientes de instancias de BlackBerry Administration Service e instancias de BlackBerry Web Desktop Manager en el grupo de BlackBerry Administration Service, agregue el SPN HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> de cada grupo a la cuenta de Microsoft Active Directory.
3. Configure la cuenta de Microsoft Active Directory para la delegación restringida utilizando los siguientes parámetros:
   - confiar en este usuario sólo para la delegación a servicios específicos
   - utilizar solo Kerberos
4. En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la ficha **Delegación**, agregue BASPLUGIN111/<*BAS_pool_FQDN*> a la lista de servicios.

**Después de terminar:** Para obtener más información acerca de la configuración de la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory con el fin de poder acceder a BlackBerry Administration Service, visite www.blackberry.com/btsc para leer el artículo KB22717.

# Activar la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la pestaña **Autenticación de Microsoft® Active Directory®**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Dominio de inicio de sesión**, en la lista desplegable **Autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service activada**, haga clic en **Sí.**
5. Para configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para cada uno de los bosques, en la sección **Nombre del bosque de la cuenta**, escriba el nombre de dominio del usuario, el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de Microsoft Active Directory.

6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. En los Servicios de Windows, reinicie todos los servicios de BlackBerry Enterprise Server.
8. Indique a todos los administradores y usuarios de dispositivos que agreguen las direcciones web de BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager a la lista de sitios web en la zona de la intranet local y que instalen el certificado de BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager en el almacén de certificados de sus ordenadores.

# BlackBerry Administration Service y direcciones Web de BlackBerry Web Desktop Manager que son compatibles con el registro único de BlackBerry Administration Service

Si configura el registro único de BlackBerry Administration Service, debe indicar a los administradores y a los usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager que accedan a la consola de BlackBerry Administration Service y a BlackBerry Web Desktop Manager a través de las siguientes direcciones web:

- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/login
- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/login

La autenticación de registro único tiene prioridad sobre otros métodos de autenticación que permiten a los administradores y usuarios iniciar sesión en la consola de BlackBerry Administration Service o en BlackBerry Web Desktop Manager. Si las políticas de seguridad de su empresa requieren que los administradores o los usuarios utilicen otro método de autenticación, debe indicar a los administradores o los usuarios que accedan a la consola de BlackBerry Administration Service o a BlackBerry Web Desktop Manager a través de las siguientes direcciones Web:

- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/app
- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/app

Por ejemplo, las políticas de seguridad de su empresa podrían solicitar que los administradores inicien sesión mediante el registro único de BlackBerry Administration Service y que los usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager inicien sesión a través de los nombres de usuario y contraseñas de IBM Notes. En esta situación, puede indicar a los administradores que inicien sesión en la consola de BlackBerry Administration Service mediante la dirección web https://<*BAS_pool_FQDN*>webconsole/login y que indiquen a los usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager que inicien sesión en BlackBerry Web Desktop Manager mediante la dirección web https://<*BAS_pool_FQDN*>webdesktop/app.

# Cambiar la configuración de contraseña para la autenticación de BlackBerry Administration Service

Si utiliza la autenticación de BlackBerry Administration Service en el entorno de su empresa, puede cambiar la longitud mínima de la contraseña y la fecha cuando caduquen las contraseñas para cumplir los requisitos de las políticas de seguridad de su empresa.

De forma predeterminada, la longitud mínima de la contraseña es de cuatro caracteres y una contraseña caduca a los 365 días. Si define la caducidad de la contraseña en 0, las contraseñas no caducan. Si cambia la longitud mínima de la contraseña, los administradores que utilicen contraseñas que no cumplan la longitud mínima nueva no tendrán que cambiar las contraseñas hasta que caduque su validez. Si cambia la caducidad de la contraseña a un periodo más corto, los administradores que inicien sesión con contraseñas que son anteriores al nuevo período de caducidad mantienen su sesión iniciada y se les pide que cambien la contraseña cuando vuelvan a iniciar sesión.

La contraseña para la cuenta de administrador BlackBerry Administration Service que se creó cuando el BlackBerry Device Service se instaló no caduca a menos que se cambie.

## Cambiar la configuración de la contraseña para la autenticación de BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente.**
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Configuración de seguridad**, cambie la longitud mínima de la contraseña y el número de días que deben transcurrir para que caduque la contraseña.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Regenerar las credenciales del sistema para BlackBerry Administration Service

La aplicación Configuración genera las credenciales del sistema para BlackBerry Administration Service durante el proceso de instalación. BlackBerry Administration Service utiliza las credenciales del sistema cuando se comunica con otros componentes de BlackBerry Enterprise Server. Si sospecha que las credenciales del sistema están en peligro, puede regenerarlas en el servidor de base de datos.

**Antes de empezar:** Compruebe que tiene permisos de propietario de base de datos para BlackBerry Configuration Database.

1. En todos los ordenadores que alojan instancias de BlackBerry Administration Service, en los servicios de Windows, detenga los servicios de BlackBerry Administration Service.
2. En el servidor de bases de datos, en BlackBerry Configuration Database, ejecute la siguiente instrucción SQL: `DELETE from BASTraits WHERE PlugInId=8 AND TraitId=0`.
3. En un ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Administration Service, en Servicios de Windows, inicie los servicios de BlackBerry Administration Service.
4. En los ordenadores que alojan instancias de BlackBerry Administration Service restantes, en Servicios de Windows, inicie los servicios de BlackBerry Administration Service.

# Proteger y redistribuir dispositivos

24

## Preparar un dispositivo para su redistribución a un usuario nuevo

Puede preparar un dispositivo BlackBerry para su redistribución a un usuario nuevo de BlackBerry si lleva a cabo una de las acciones siguientes:

- utilizar las opciones de seguridad en el dispositivo para eliminar permanentemente todos los datos del usuario
- conectar el dispositivo a BlackBerry Administration Service y eliminar todos los datos del usuario del dispositivo permanentemente
- conectar el dispositivo a BlackBerry Administration Service y eliminar todos los datos del usuario permanentemente, además de eliminarBlackBerry Device Software

Para obtener más información acerca de cómo utilizar las opciones de seguridad en el dispositivo para eliminar permanentemente todos los datos del usuario, consulte la guía de usuario del dispositivo.

Una vez que el nuevo usuario recibe el dispositivo, debe activarlo.

## Utilizar BlackBerry Administration Service para eliminar datos del usuario y asignar el dispositivo a un usuario nuevo

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que ha utilizado para iniciar sesión en BlackBerry Administration Service.
2. Si recibe un aviso, escriba la contraseña del dispositivo.
3. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, haga clic en **Dispositivos conectados** > **Administrar el dispositivo actual**.
4. Haga clic en **Eliminar datos de usuario del dispositivo actual**.

5. Haga clic en **Sí** – **Borrar los datos de usuario**.
6. Haga clic en **Asignar dispositivo actual**.
7. Busque la cuenta de usuario nueva que desea asignar al dispositivo.
8. Seleccione el nombre de usuario.
9. Haga clic en **Asociar usuario**.
   Una vez asigne la cuenta de usuario al dispositivo, el proceso de activación comenzará automáticamente.
10. En el menú **Dispositivos**, haga clic en **Dispositivos conectados** > **Software del dispositivo**.
11. Instale las aplicaciones que el usuario necesita en el dispositivo.

# Utilice BlackBerry Administration Service para eliminar datos de usuario y desactivar el dispositivo antes de asignarlo a un usuario nuevo

Al realizar esta tarea, eliminará todos los datos del dispositivo permanentemente y desactivará el dispositivo. Debe volver a instalar BlackBerry Device Software para poder asignar el dispositivo a un nuevo usuario.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que ha utilizado para iniciar sesión en BlackBerry Administration Service.
2. Si recibe un aviso, escriba la contraseña del dispositivo.
3. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, haga clic en **Dispositivos conectados** > **Administrar el dispositivo actual**.
4. Haga clic en **Eliminar todos los datos del dispositivo y desactivar el dispositivo**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar todos los datos del dispositivo y desactivar dispositivo**.
6. Si es necesario, vuelva a instalar BlackBerry Device Software mediante la herramienta Cargador de aplicaciones en BlackBerry Administration Service, BlackBerry Desktop Software o BlackBerry Web Desktop Manager.
7. Active el dispositivo.

**Después de terminar:** Para obtener más información acerca de la instalación de BlackBerry Device Software, consulte la *Guía de actualización de* BlackBerry Device Software.

# Eliminar sólo los datos de trabajo de un dispositivo

Para ayudar a proteger los datos de la empresa en un dispositivo BlackBerry personal, puede permitir que su empresa elimine los datos del trabajo desde un dispositivo cuando el usuario ya no trabaje en dicha empresa. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para requerir que el dispositivo personal elimine solo los datos del trabajo cuando el dispositivo reciba el comando de administración de TI Eliminar solo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo a través de la red inalámbrica. Todos los datos personales permanecen en el dispositivo. El usuario de un dispositivo BlackBerry no puede utilizar el dispositivo ni realizar llamadas de emergencia mientras el dispositivo elimina los datos de trabajo.

El dispositivo elimina permanentemente los siguientes datos del trabajo:

| Elemento | Descripción |
|---|---|
| mensajes de correo electrónico | • los mensajes de correo electrónico que se envían a la cuenta de correo electrónico del trabajo del usuario y los mensajes de correo electrónico que el usuario envía desde la cuenta de correo electrónico del trabajo<br>• los mensajes de correo electrónico en borrador que el usuario crea a través de su cuenta de correo electrónico del trabajo |
| archivos adjuntos | los archivos adjuntos que se envían a la cuenta de correo electrónico del trabajo del usuario y los archivos adjuntos que el usuario envía desde la cuenta de correo electrónico del trabajo |
| entradas del calendario | las entradas de calendario que el usuario crea a través de su calendario de trabajo |
| contactos | los contactos que BlackBerry Enterprise Server sincroniza con la cuenta de correo electrónico del trabajo del usuario |
| notas | todas las notas |
| tareas | todas las tareas |
| historial de llamadas | aunque el dispositivo defina los datos del teléfono para el uso personal, las entradas del historial de llamadas se eliminan cuando se borran los datos del trabajo |
| registros de llamadas | aunque el dispositivo clasifique los datos del teléfono como datos personales, los archivos del registro de llamadas se eliminan cuando se borran los datos del trabajo |

| Elemento | Descripción |
| --- | --- |
| la caché de BlackBerry Browser | Aunque el dispositivo especifique el uso personal de BlackBerry Browser, la caché de BlackBerry Browser se borra al eliminar los datos de trabajo |
| archivos | • los archivos a los que el usuario accede y descarga desde la red de la empresa utilizando la aplicación Archivos<br>• los archivos de las tarjetas de memoria que se crean a través de las aplicaciones que pueden acceder a los datos del trabajo (excepto las aplicaciones multimedia)<br>• los datos del trabajo no se eliminan de la tarjeta de memoria si la tarjeta de memoria no está disponible cuando el dispositivo elimina los datos del trabajo, sin embargo el usuario no puede acceder a los datos del trabajo en la tarjeta de memoria una vez el dispositivo elimina los datos del trabajo |
| Política de TI | política de TI asociada a su empresa |
| clave de cifrado de PIN | referencias a la clave de cifrado de PIN de la empresa |
| clave de transporte del dispositivo | referencias a la clave de transporte del dispositivo que evita que el dispositivo se comunique con BlackBerry Enterprise Server |
| libros de servicio del trabajo | libros de servicio en el dispositivo que el dispositivo clasifica para el uso en el trabajo |

# Eliminar únicamente los datos del trabajo de un dispositivo

**Antes de empezar:** Si desea eliminar las aplicaciones de su empresa del dispositivo BlackBerry, debe crear una configuración de software que incluya las aplicaciones y configurar la disposición de todas las aplicaciones de trabajo en No permitido en la configuración de software. Asigne la configuración de software a la cuenta de usuario para enviarla al dispositivo. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server.*

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo**.
6. De forma opcional, en la sección **Suprimiendo usuarios y dispositivos**, en la lista desplegable **Acciones**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para eliminar una cuenta de usuario de los BlackBerry Enterprise Server pero retener la información de los BlackBerry Enterprise Server en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario**.
- En un entorno IBM Domino, para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado.**
- Para desactivar una cuenta de usuario de los BlackBerry Enterprise Server pero retener la información de los BlackBerry Enterprise Server en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar como usuario de BlackBerry**.
- En un entorno Lotus Domino, para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.

7. Haga clic en **Sí: eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir dispositivo**.

# Utilizar comandos de administración de TI para proteger un dispositivo perdido o robado

Los BlackBerry Enterprise Server incluyen comandos de administración de TI que puede enviar a través de la red inalámbrica para proteger los datos confidenciales en un dispositivo BlackBerry. Puede utilizar los comandos para bloquear el dispositivo, eliminar permanentemente los datos del trabajo, eliminar permanentemente información del usuario y datos de aplicaciones, y devolver la configuración del dispositivo a sus valores predeterminados.

| Comando de administración de TI | Descripción |
|---|---|
| Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo | Este comando crea una contraseña nueva y bloquea un dispositivo a través de la red inalámbrica. Puede comunicar la contraseña nueva al usuario verbalmente una vez que el usuario del dispositivo BlackBerry ubique el dispositivo. Cuando el usuario desbloquea el dispositivo, el dispositivo solicita al usuario que acepte o rechace la contraseña nueva.<br>Puede utilizar este comando si el dispositivo se pierde. Si usted o cualquier otro usuario activan la protección del contenido y el dispositivo ejecuta BlackBerry Device Software versión 4.3.0 o posterior, puede utilizar este comando. Si usted o un usuario ha activado la protección del contenido de dos factores, no podrá utilizar este comando. |
| Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo | Este comando elimina permanentemente todos los datos de trabajo que el dispositivo almacena y elimina el dispositivo de los BlackBerry Enterprise Server. Todos los datos personales permanecen en el dispositivo. |

| Comando de administración de TI | Descripción |
| --- | --- |
| | Puede enviar este comando a un dispositivo personal cuando el usuario ya no trabaje en su empresa y desee eliminar los datos de trabajo del dispositivo.<br>También puede especificar si desea eliminar o desactivar una cuenta de usuario de los BlackBerry Enterprise Server una vez que el dispositivo haya eliminado todos los datos de trabajo. |
| Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo | Este comando elimina permanentemente toda la información del usuario y los datos de aplicaciones almacenados en el dispositivo. Puede configurar las opciones siguientes cuando utiliza este comando:<br>• especificar el retraso, en horas, que debe tener lugar antes de que el dispositivo comience a eliminar toda la información del usuario y los datos de aplicaciones<br>• requerir que el dispositivo recupere la configuración predeterminada de fábrica cuando reciba este comando<br>• especificar si se permite que el usuario deje de eliminar datos permanentemente del dispositivo y hacer que el dispositivo no esté disponible durante el periodo de retraso<br>Puede enviar este comando a un dispositivo que desee distribuir a otro usuario en su empresa, o a un dispositivo que se haya perdido y que el usuario podría no recuperar.<br>También puede especificar si desea eliminar o desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server una vez que el dispositivo haya eliminado toda la información de usuario y los datos de aplicaciones. |

# Proteger un dispositivo robado

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.
6. Haga clic en **Sí - Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.
7. Opcionalmente, en la sección **Suprimiendo usuarios y dispositivos**, en la lista desplegable **Acciones**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para eliminar una cuenta de usuario de los BlackBerry Enterprise Server pero retener la información de los BlackBerry Enterprise Server en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario**.

- Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
- Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar como usuario de BlackBerry**.
- Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server del buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.

**Después de terminar:**

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry ha recibido el comando.
- Póngase en contacto con el proveedor de servicios inalámbricos de su empresa para desactivar el servicio de un dispositivo después de enviar el comando de administración de TI que elimina todos los datos del dispositivo y lo desactiva.

# Proteger un dispositivo perdido

Si un usuario pierde un dispositivo BlackBerry o le roban un dispositivo, puede proteger los datos del dispositivo bloqueando el dispositivo o haciendo que no esté disponible.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Activación del dispositivo**, haga clic en **Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo**.
6. Escriba y confirme una contraseña de activación. Para los dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.1 y anterior, la contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
7. Haga clic en **Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo**.

# Proteger un dispositivo perdido que el usuario podría recuperar

Si se pierde un dispositivo BlackBerry pero es posible que el usuario lo recupere, puede proteger la información del dispositivo programándolo para que comience a eliminar toda la información y los datos de aplicaciones del usuario y deje

de estar disponible tras un período de tiempo especificado. También puede especificar si el usuario puede cancelar el comando programado si recupera el dispositivo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Activación del dispositivo**, haga clic en **Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.
6. En la sección **Borrar la configuración de datos**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Eliminar los retrasos de datos (horas)**, escriba el número de horas que debe transcurrir antes de que el dispositivo BlackBerry comience a eliminar la información y los datos de aplicaciones del usuario.
   - En la lista desplegable **Permitir omisión de usuario**, haga clic en **Sí** para permitir que el usuario cancele el comando programado en el dispositivo BlackBerry si el usuario lo recupera.
7. Opcionalmente, en la sección **Suprimiendo usuarios y dispositivos**, en la lista desplegable **Acciones**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para eliminar una cuenta de usuario de los BlackBerry Enterprise Server pero retener la información de los BlackBerry Enterprise Server en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario**.
   - Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar como usuario de BlackBerry**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server del buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
8. Haga clic en **Sí - Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.

# Gestión de las cuentas de administrador

25

## Cambiar los permisos de una función

Para activar o desactivar los permisos de las cuentas de administrador, puede cambiar los permisos asignados a las funciones que se asignaron a las cuentas de administrador. Si una cuenta de administrador es miembro de un grupo al que se asignaron funciones, también puede activar o puede desactivar los permisos para la cuenta de administrador cambiando los permisos concedidos a las funciones asignadas al grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Función**.
2. Haga clic en **Administrar funciones**.
3. En la lista de funciones existentes, haga clic en el nombre de la función cuyos permisos desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar función**.
5. Pase por las pestañas apropiadas para cambiar los permisos oportunos.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Indique a los administradores que deben terminar la sesión en BlackBerry Administration Service e iniciar una nueva para que los cambios puedan aplicarse de inmediato.

## Cambiar las funciones de una cuenta de administrador

Para reflejar los cambios realizados en las responsabilidades de un administrador de su empresa, puede agregar o eliminar una o más funciones administrativas para la cuenta de administrador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de administrador.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Funciones**, en las listas **Funciones Disponibles** y **Funciones actuales**, agregue o suprima las funciones apropiadas.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar una función

Puede eliminar una función cuando no la necesite por más tiempo en el entorno de la empresa.

**Antes de empezar:** Compruebe que la función no está asignada a ninguna cuenta de administrador o grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Función**.
2. Haga clic en **Administrar funciones**.
3. En la lista de funciones existentes, haga clic en el nombre de la función que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar función**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar la función**.

# Eliminar una cuenta de administrador

Puede eliminar una cuenta de administrador cuando no la necesite por más tiempo en el entorno de la empresa.

**Antes de empezar:** Si el administrador es también un usuario del dispositivo BlackBerry, elimine el dispositivo BlackBerry de la cuenta del administrador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario de administrador**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de administrador.

5. En la lista **Estado**, haga clic en **Eliminar usuario**.
6. Haga clic en **Sí - Eliminar el usuario**.

# Administración de cuentas de grupos y usuario

26

## Administración de grupos

Puede reducir el tiempo que emplea administrando las cuentas de usuario creando grupos de cuentas de usuario similares y asignando propiedades compartidas, como configuraciones de software o políticas de TI, al grupo. Las propiedades que ha asignado a un grupo se asignan a todas las cuentas de usuario del grupo.

Puede asignar las propiedades a cuentas de usuario y cuentas de administrador en el nivel individual, en el nivel del grupo o en el nivel de dominio. BlackBerry Administration Service aplica propiedades a las cuentas de usuario y administrador según la siguiente jerarquía:

- Las propiedades del nivel individual anulan las propiedades del nivel de grupo.
- Las propiedades del nivel de grupo anulan las propiedades del nivel de dominio.

Después de agregar una cuenta de usuario o administrador a un grupo, puede anular las propiedades que ha configurado para la cuenta en el nivel de grupo o de dominio cambiando las propiedades en el nivel de la cuenta de usuario.

Si elimina una cuenta de usuario o administrador de un grupo, el nombre de la cuenta permanece en la lista global de usuarios, pero no aparece en la lista de grupos.

Puede crear tanto grupos específicos de usuarios como asignar funciones a dichos grupos o utilizar los grupos de usuarios predeterminados que contienen funciones preexistentes.

Si administra un gran número de grupos (alrededor de 3000) utilizando BlackBerry Administration Service en un único dominio, el entorno de su empresa podría experimentar problemas de rendimiento.

## Utilizar grupos predeterminados para administrar cuentas de usuario y cuentas de administrador

La instalación de BlackBerry Enterprise Server incluye grupos predeterminados que tienen funciones administrativas preconfiguradas. Puede utilizar los grupos preconfigurados en el entorno de su empresa en lugar de crear grupos administrativos específicos. Cada grupo predeterminado consta de un conjunto de reglas preconfiguradas que especifican

la información que los administradores pueden ver y las tareas que pueden realizar mediante BlackBerry Administration Service.

Los grupos predeterminados garantizan que los usuarios sin privilegios administrativos no puedan escalar sus permisos, por ejemplo, los administradores secundarios no pueden escalar sus funciones a funciones de administrador principal.

| Grupo predeterminado | Descripción del grupo predeterminado |
|---|---|
| Administradores | Se trata de un grupo preconfigurado para administradores de BlackBerry Administration Service. Este grupo tiene los permisos asignados a la función de seguridad.<br>Los administradores de este grupo son responsables de garantizar que todos los administradores secundarios del servicio de atención al usuario se agreguen al grupo de función secundaria del servicio de atención al usuario. |
| Representantes del servicio de atención al usuario | Se trata de un grupo preconfigurado para administradores del servicio de atención al usuario. Este grupo tiene los permisos asignados a la función secundaria del servicio de atención al usuario.<br>Los administradores secundarios del servicio de atención al usuario de este grupo pueden llevar a cabo tareas administrativas básicas como agregar usuarios a grupos y asignar dispositivos BlackBerry a los usuarios de dispositivos BlackBerry. La función secundaria del servicio de atención al usuario sólo puede agregar usuarios al grupo de usuario de Web Desktop y al grupo secundario del servicio de atención al usuario. |
| Usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager | Se trata de un grupo preconfigurado para usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager.Los usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager de este grupo no tienen ningún permiso administrativo de BlackBerry Administration Service.<br>Los usuarios de este grupo pueden llevar a cabo tareas administrativas básicas en su propia cuenta de usuario a través de BlackBerry Web Desktop Manager, por ejemplo, configurar una contraseña de activación o bloquear su dispositivo BlackBerry. |

# Eliminar una cuenta de usuario de un grupo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. En la lista **Gestionar usuarios en miembros del grupo**, haga clic en **Eliminar usuarios de los miembros del grupo**.
5. Busque una cuenta de usuario.

6. Seleccione las casillas de verificación situadas junto a los nombres de visualización de las cuentas de usuario que desea eliminar.
7. Haga clic en **Eliminar de los miembros del grupo**.

# Cambiar las propiedades de un grupo

Después de crear un grupo, especifique las propiedades que desea aplicar a todas las cuentas de usuario y administrador del grupo. Puede copiar las propiedades de un grupo a otro. Cuando se agregan cuentas de usuario o cuentas de administrador a un grupo, las propiedades del grupo se aplican automáticamente a las cuentas nuevas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. Pase por las fichas apropiadas y haga los cambios oportunos.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el nombre de un grupo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la sección **Información de grupo**, en el campo **Nombre**, escriba un nuevo nombre para el grupo.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar un grupo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. Haga clic en **Eliminar grupo.**
5. Haga clic en **Sí - Eliminar el grupo**.

# Gestionar cuentas de usuario

Al eliminar una cuenta de usuario, puede retener la información de la cuenta de usuario en BlackBerry Enterprise Server. Puede activar de nuevo la cuenta de usuario o el usuario puede continuar utilizando el dispositivo BlackBerry como BlackBerry Desktop Redirector. Al activar una cuenta de usuario que ha tenido retenida, la cuenta de usuario tendrá la misma configuración que tuvo antes de la eliminarla.

## Mover una cuenta de usuario a un grupo diferente

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Grupos**, en la lista **Grupos actuales**, haga clic en el grupo del que desea quitar el usuario.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. En la lista **Grupos disponibles**, haga clic en el grupo al que desea mover la cuenta de usuario.
9. Haga clic en **Agregar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

## Mover una cuenta de usuario de un servidor BlackBerry Enterprise Server a otro

**Antes de empezar:**

- Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server desde el que mueve una cuenta de usuario puede acceder al documento del servidor IBM Domino del servidor BlackBerry Enterprise Server de destino.
- Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server desde el que mueve la cuenta de usuario forma parte del grupo LocalDomainServer y que ha duplicado el directorio de Domino en los servidores de mensajería en el entorno de la empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, seleccione una o más cuentas de usuario.
5. En la lista de estado de **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en **Cambiar usuario de BlackBerry a un servidor BlackBerry Enterprise Server diferente**.
6. En la lista **Instancias disponibles de BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en el servidor BlackBerry Enterprise Server al que desea mover las cuentas de usuario.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Aparece un mensaje que indica que algunas de las cuentas de usuario podrían tener tareas de implementación pendientes. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si desea cancelar las tareas de implementación pendientes y mover todas las cuentas de usuario, haga clic en **Sí: cambiar el usuario y provocar el fallo de las tareas de implementación**.
   - Si no desea mover las cuentas de usuario que tienen tareas de implementación pendientes, haga clic en **No: cambiar sólo los usuarios que no tengan tareas de desarrollo existentes**.

# Eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server

**Antes de empezar:** Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal se está ejecutando.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la lista de estado de **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic **Desactivar como usuario BlackBerry**.
6. Haga clic en **Volver a la búsqueda**.
7. En la sección **Buscar usuarios** > **Criterios de usuario**, escriba el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
8. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
9. En la lista **Estado**, haga clic en **Eliminar usuario**.

# Agregar una función de administrador a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Funciones**, en la lista **Funciones disponibles**, haga clic en la función que desea asignar a la cuenta de usuario.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Actualizar manualmente la lista de contactos

Puede actualizar la lista de contactos de BlackBerry Configuration Database para poder incluir cambios de organización o actualizaciones en la lista de contactos. El período de tiempo que BlackBerry Mail Store Service requiere para actualizar la lista de contactos depende del tamaño de la lista de contactos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **Correo electrónico.**
3. Haga clic en **Actualizar la lista de usuarios disponibles desde el directorio de la empresa**.

# Reenviar libros de servicios a un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN del dispositivo BlackBerry.
5. En la lista **Comunicaciones**, haga clic en **Volver a enviar los libros de servicios a un dispositivo**.

# 27 Gestión de la entrega de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry

## Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos

Al crear una configuración de software y asignarla a cuentas de usuario, debe cambiar la configuración de software que ha asignado a las cuentas de usuario, o bien asignar o cambiar una política de TI, BlackBerry Administration Service crea los trabajos para proporcionar los objetos o configuración resultante a los dispositivos BlackBerry. Puede cambiar la configuración predeterminada que controla cómo BlackBerry Administration Service crea los trabajos y entrega las tareas de los trabajos a los dispositivos BlackBerry. Es posible cambiar también la configuración predeterminada que BlackBerry Administration Service utiliza para entregar las políticas de TI, las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración estándar de aplicaciones a los dispositivos BlackBerry.

# Cambiar la configuración predeterminada de una programación de trabajo

Al crear una configuración de software y asignársela a cuentas de usuario, al cambiar una configuración de software asignada a cuentas de usuario o al asignar o cambiar una política de TI, BlackBerry Administration Service crea trabajos para facilitar los objetos o las configuraciones resultantes a los dispositivos BlackBerry. Un trabajo consta de distintas tareas. Cada tarea ofrece un objeto o configuración específicos a un dispositivo BlackBerry, por ejemplo, actualizar BlackBerry Device Software, instalar o eliminar una aplicación BlackBerry Aplicaciones Java Application, o enviar una política de TI o de aplicación actualizadas.

Puede cambiar los ajustes predeterminados de un trabajo para controlar el modo en que BlackBerry Administration Service procesa los trabajos. Si cambia la configuración predeterminada de un trabajo, el rendimiento en el entorno de su empresa podría verse afectado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de las programaciones de trabajo**.
3. Haga clic en **Editar configuración de las programaciones de trabajo**.
4. En la sección **Retraso predeterminado para cada trabajo**, en el campo **Retraso predeterminado**, introduzca el número de minutos que BlackBerry Administration Service espera antes de crear y procesar un trabajo.
   El valor predeterminado es 15 minutos.
5. En la sección **General**, en el campo **Marcar el trabajo como error**, introduzca el número de días que BlackBerry Administration Service espera antes de definir como fallido un trabajo no entregado a los dispositivos BlackBerry.
   El valor predeterminado es 30 días.
6. En el campo **Purgar trabajos**, introduzca el número de días que BlackBerry Administration Service espera antes de eliminar un trabajo erróneo o un trabajo finalizado.
   El valor predeterminado es 7 días.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo se envían las políticas de TI a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar la configuración que utiliza BlackBerry Administration Service para enviar toda la configuración de la política de TI y las actualizaciones a dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración predeterminada para la distribución de la política de TI, el entorno de su empresa podría experimentar cierta repercusión en su rendimiento.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.

2. Haga clic en **Especificar la configuración de la distribución de las políticas de TI**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambiar el día de repetición predeterminado para enviar las actualizaciones de las políticas de TI. | 1. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, establezca las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un día de repetición nuevo para enviar las actualizaciones de las políticas de TI. | Si desea agregar más de un día de repetición para enviar las actualizaciones de las políticas de TI, la programación de los días de repetición individuales no se puede solapar.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, establezca las horas de inicio y de fin.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

5. En la pestaña **Limitación del sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.
   El valor predeterminado es 1.000.
6. En la pestaña **Deshabilitar sistema**, para activar la desactivación de todas las tareas de políticas de TI de los trabajos, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema**.
7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la política de TI de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de política de TI que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.
   El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de aplicación de TI que desea que BlackBerry Enterprise Server pueda procesar durante cada intervalo de procesamiento.

El valor predeterminado es 150.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications

Puede cambiar la configuración utilizada por BlackBerry Administration Service para instalar y actualizar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry, así como para eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications de dispositivos BlackBerry. Un cambio en la configuración de distribución de aplicaciones predeterminada podría repercutir en el rendimiento en el entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de aplicaciones**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambiar el día de repetición predeterminado para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | 1. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | Si desea agregar más de un día de repetición, las programaciones de los distintos días no pueden superponerse.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

5. En la pestaña **Limitación del sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 1.000.

6. En la ficha **Deshabilitar trabajo**, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema** a fin de deshabilitar todas las tareas de la aplicación en los trabajos.
7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la aplicación de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server pueda procesar simultáneamente.

   El valor predeterminado es 25.

8. Si es necesario, en **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server pueda procesar durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el modo de instalar o actualizar BlackBerry Device Software

Puede cambiar la configuración que BlackBerry Administration Service utiliza para instalar o actualizar BlackBerry Device Software en dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración de distribución determinada para BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de BlackBerry Device Software**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Cambie el día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software. | 1. Haga clic en el icono **Editar** para el día de repetición. |

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| | 2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software. | Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

5. En la pestaña **Limitación del sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 1.000.

6. En la pestaña **Deshabilitar trabajo**, seleccione **Activado para reducir la carga en el sistema** a fin de deshabilitar todas las tareas de BlackBerry Device Software en los trabajos.

7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de BlackBerry Device Software de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.

8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server envía la configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry

Las configuraciones de BlackBerry Device Software incluyen la configuración estándar de aplicaciones que puede utilizar para controlar las opciones de calendario, correo electrónico y lista de contactos en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server envía la configuración a dispositivos BlackBerry y la forma en que la actualiza en los mismos. Si cambia la configuración de distribución predeterminada por la configuración estándar de aplicaciones, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de aplicaciones de BlackBerry Device Software**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambie el día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones. | 1. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br><br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones. | Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

5. En la pestaña **Deshabilitar sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 1.000.

6. En la pestaña **Deshabilitar trabajo**, seleccione **Activado para reducir la carga en el sistema** a fin de deshabilitar todas las tareas de configuración estándar de aplicaciones en los trabajos.
7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de configuración de las aplicaciones de BlackBerry Device Software de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de configuración estándar de aplicaciones que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.

8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de configuración estándar de aplicaciones que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico

Al crear una configuración de software y asignarla a cuentas de usuario, debe cambiar la configuración de software que ha asignado a las cuentas de usuario, o bien asignar o cambiar una política de TI, BlackBerry Administration Service crea los trabajos para proporcionar los objetos o configuración resultante a los dispositivos BlackBerry. Antes de que BlackBerry Administration Service entregue un trabajo específico, puede cambiar el programa de entrega del trabajo, la prioridad del mismo y cómo entrega el trabajo las políticas de TI, aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración de aplicaciones estándar en los dispositivos BlackBerry.

Si no cambia la programación, la prioridad, ni la configuración de distribución de un trabajo, el trabajo utiliza la configuración predeterminada de programación y distribución que ha configurado en BlackBerry Administration Service.

## Especificar el tiempo de inicio y la prioridad de un trabajo

Si un trabajo no ha empezado a ejecutarse, puede especificar cuándo desea que el trabajo comience. Si no especifica la hora de inicio para un trabajo, el trabajo se inicia según la configuración de distribución configurada en BlackBerry Administration Service. También puede cambiar la prioridad de un trabajo. De forma predeterminada, todos los trabajos

tienen una prioridad media. Si cambia la prioridad de un trabajo a Baja, los BlackBerry Enterprise Server lo procesan después de los trabajos que tengan una prioridad media o alta. Los BlackBerry Enterprise Server procesan los trabajos con prioridad alta antes de procesar los trabajos con prioridad media o baja.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo que desea cambiar.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la identificación del trabajo que desea cambiar.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la lista desplegable **Prioridad**, haga clic en la prioridad apropiada para el trabajo.
7. En la sección **Programación de trabajo**, en el campo **Fecha de vigencia**, seleccione la fecha de inicio para el trabajo.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo un trabajo envía las políticas de TI a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar la forma en que BlackBerry Administration Service envía la configuración de las políticas de TI y los cambios de un trabajo específico a los dispositivos BlackBerry. Solo puede cambiar la configuración de distribución de un trabajo para las políticas de TI si ese trabajo no se está ejecutando. Cambiar la configuración de distribución de la política de TI para un trabajo, puede repercutir en el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo que desea cambiar.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la identificación del trabajo que desea cambiar.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de políticas de TI**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambie el día de repetición predeterminado para enviar los cambios de las políticas de TI. | 1. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br><br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un día de repetición nuevo para enviar los cambios de las políticas de TI. | Si desea agregar más de un día de repetición para enviar los cambios de las políticas de TI, la programación de los días de repetición individuales no se puede solapar.<br><br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

7. Para activar la desactivación de todas las tareas de políticas de TI del trabajo, en la sección **Posibilidad de deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la política de TI de cada trabajo en una ventana de hora**, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la política de TI de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de política de TI del trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de política de TI del trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo un trabajo envía aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar el modo en que BlackBerry Administration Service instala, actualiza o elimina las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en un trabajo específico en dispositivos BlackBerry. Solo es posible cambiar la configuración de distribución de aplicaciones en un trabajo si este no se está ejecutando. Un cambio en la configuración de distribución de aplicaciones predeterminada podría repercutir en el rendimiento en el entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo que desea cambiar.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la identificación del trabajo que desea cambiar.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de aplicaciones**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambiar el día de repetición predeterminado para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | 1. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications. | Si desea agregar más de un día de repetición, las programaciones de los distintos días no pueden superponerse.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

7. Para deshabilitar todas las tareas de la aplicación en el trabajo, en la sección **Posibilidad de limitación predeterminada de todas las tareas de la aplicación para cada trabajo en una ventana de hora**, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de la aplicación para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server pueda procesar simultáneamente.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server pueda procesar durante cada intervalo de procesamiento.

El valor predeterminado es 150.

10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el modo en que un trabajo envía BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar el modo en que BlackBerry Administration Service instala o actualiza BlackBerry Device Software en un trabajo específico en los dispositivos BlackBerry. Puede cambiar la configuración de distribución para un trabajo de BlackBerry Device Software solo si el trabajo no se está ejecutando. Si cambia la configuración de distribución predeterminada de BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el ID del trabajo adecuado.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la pestaña **Distribución de BlackBerry Device Software**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambie el día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software. | 1. Haga clic en el icono **Editar** para el día de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en el número de días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br><br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software. | Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

7. Para activar la desactivación de todas las tareas de BlackBerry Device Software para trabajos, en la sección **Posibilidad de deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si fuera necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la aplicación de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software en el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese simultáneamente.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de BlackBerry Device Software para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el modo en que un trabajo envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry

Las configuraciones de BlackBerry Device Software incluyen la configuración estándar de aplicaciones que puede utilizar para controlar las opciones de calendario, correo electrónico y lista de contactos en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar el modo en que BlackBerry Administration Service envía configuraciones y actualizaciones en trabajos a dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración de distribución predeterminada por la configuración estándar de aplicaciones en configuraciones de BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el ID del trabajo adecuado.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de ajustes de aplicaciones de BlackBerry Device Software**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Cambie el día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones. | 1. Haga clic en el icono **Editar** para el día de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione el número de días de repetición.<br>3. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>4. Haga clic en el icono **Actualizar**.<br><br>De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día. |
| Agregue un día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones. | Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse.<br>1. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición.<br>2. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin.<br>3. Haga clic en el icono **Agregar**. |

7. Para activar la limitación de todas las tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo, en la sección **Posibilidad de limitación predeterminada de todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de configuración de las aplicaciones de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión de aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications en dispositivos BlackBerry

## Hacer que una aplicación BlackBerry Java Application no esté disponible para la instalación

Puede eliminar una aplicación BlackBerry Java Application y todas las versiones de la aplicación del repositorio de aplicaciones si no desea que la aplicación BlackBerry Java Application esté disponible para agregarla a las configuraciones de software. No es posible eliminar una aplicación BlackBerry Java Application del repositorio de aplicaciones si la aplicación BlackBerry Java Application se encuentra en una aplicación de software.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software** > **Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación BlackBerry Java Application.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de la aplicación.
5. Haga clic en **Eliminar aplicación**.
6. Haga clic en **Sí - Eliminar la aplicación y todas las versiones de la aplicación**.

## Eliminar una aplicación BlackBerry Java Application de los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica

Puede eliminar una aplicación BlackBerry Java Application, el cliente de colaboración o BlackBerry MDS Runtime de los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.

2. Haga clic en **Administrar configuraciones de software**.
3. Haga clic en una configuración de software.
4. Haga clic en **Editar configuración de software**.
5. En la ficha **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Eliminar** de una aplicación.
6. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ha configurado la configuración de software para permitir aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry y desea permitir que los usuarios instalen la aplicación como una aplicación no listada, o bien si ha configurado la configuración de software para no permitir aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry, haga clic en **Guardar todo**.
   - Si ha configurado la configuración de software para permitir aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry y no desea permitir que los usuarios instalen la aplicación en sus dispositivos BlackBerry, realice los pasos 7 a 12.
7. Haga clic en **Agregar aplicaciones a la configuración de software**.
8. Busque la aplicación que desea eliminar.
9. En los resultados de búsqueda, seleccione la aplicación.
10. En la lista desplegable **Disponibilidad** de la aplicación, haga clic en **No permitido**.
11. Haga clic en **Agregar a la configuración de software**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión de configuraciones de software

## Eliminar una configuración de software de un grupo

Si elimina una configuración de software de un grupo, se eliminan las aplicaciones de la configuración de software de los dispositivos BlackBerry asociados a las cuentas de usuario que pertenecen al grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software actual**, haga clic en una configuración de software.

6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 por cada configuración de software que desea eliminar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar una configuración de software de varias cuentas de usuario

Si elimina una configuración de software de varias cuentas de usuario, se eliminan las aplicaciones de la configuración de software de los dispositivos BlackBerry asociados a las cuentas de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione una o más cuentas de usuario.
5. En la lista **Eliminar de la configuración del usuario**, haga clic en **Eliminar configuración de software**.
6. En la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desea eliminar de las cuentas de usuario.
9. Haga clic en **Guardar**.

# Eliminar una configuración de software de una cuenta de usuario

Si elimina una configuración de software de una cuenta de usuario, se eliminan las aplicaciones de la configuración de software de los dispositivos BlackBerry asociados a la cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software actual**, haga clic en una configuración de software.

7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 por cada configuración de software que desea eliminar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar una configuración de software

Puede eliminar una configuración de software que no esté asignada a una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar configuraciones de software**.
3. Haga clic en una configuración de software.
4. Haga clic en **Eliminar configuración de software**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar la configuración de software**.

# Gestión del modo de acceso de los usuarios a aplicaciones de la empresa y contenido Web

28

## Restricción del acceso de los usuarios al contenido de servidores Web

Puede evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry accedan a servidores web específicos mediante BlackBerry Browser o aplicaciones en dispositivos BlackBerry. Para especificar a qué servidores web desea que los usuarios accedan, puede activar la autorización de extracción para restringir el acceso a todos los tipos de contenido web y, a continuación, crear reglas de extracción para especificar una lista de servidores web a los que permite que los usuarios accedan. De forma alternativa, puede crear reglas de extracción que especifiquen una lista de servidores web restringidos.

Al crear reglas de extracción, puede especificar si los usuarios deben autenticarse utilizando la autenticación RSA, la autenticación integrada de Windows o ambas antes de que los usuarios puedan acceder a los servidores web.

## Restringir solicitudes de contenido en servidores Web desde dispositivos BlackBerry

Active la autorización de extracción de BlackBerry MDS Connection Service para restringir las direcciones web que los usuarios asignados a dicho BlackBerry MDS Connection Service pueden solicitar al conectarse a Internet o a la intranet de la empresa desde los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en la lista desplegable **Autorización de extracción**, haga clic en **Sí**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Los usuarios no pueden tener acceso a contenido Web en los dispositivos BlackBerry hasta que permita a los usuarios acceder a determinados servidores Web mediante reglas de extracción.

**Después de terminar:** Para permitir a los usuarios acceder a determinados servidores Web, especifique patrones de direcciones Web permitidos, asigne los patrones de direcciones Web a una regla de extracción y asignen la regla de extracción a una cuenta de usuario o grupo.

# Especificar patrones de dirección Web

Puede crear reglas de extracción que especifican qué patrones de dirección web pueden utilizar los usuarios y cuáles no para acceder a servidores web desde BlackBerry Browser y otras aplicaciones de los dispositivos BlackBerry. Para crear una regla de extracción, primero debe especificar los patrones de dirección web (por ejemplo, especifique direcciones con dominios permitidos). A continuación, puede asignar estos patrones a una regla de extracción que haya creado y especificar si el acceso a servidores web que coinciden con los patrones de dirección web está permitido o restringido en los dispositivos BlackBerry. Una vez que crea una regla de extracción, debe asignarla a cuentas de usuario o grupos.

Un sitio Web que utiliza equilibro de carga con DNS devuelve una única dirección IP a BlackBerry MDS Connection Service pero podría utilizar varias direcciones IP con el objeto e proporcionar acceso al sitio Web. Como resultado, es posible que BlackBerry MDS Connection Service no pueda restringir el acceso de los dispositivos BlackBerry al sitio Web.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección del protocolo correspondiente de la pestaña **Patrones de URL de extracción**, escriba el patrón de dirección web de un servidor web al que desee controlar el acceso. Los patrones de dirección web se basan en expresiones regulares de Aplicaciones Java (por ejemplo, **.*\..*domain.***).
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Cree patrones de dirección Web para cada servidor Web al que desee permitir que los usuarios obtengan acceso. Cree una regla de extracción que permita el acceso a servidores Web que coincidan con los patrones de dirección Web.

# Crear una regla de extracción

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.

3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Reglas de control de acceso**, en el campo **Nombre de la regla**, escriba un nombre para la regla de extracción.
5. En la lista desplegable **Tipo de control**, haga clic en **Extracción**.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Restrinja o permita patrones de dirección Web mediante una regla de extracción

# Restringir o permitir direcciones Web o direcciones de intranet mediante una regla de extracción

**Antes de empezar:**

- Cree una regla de extracción.
- Si desea que los usuarios de dispositivos BlackBerry utilicen la autenticación RSA para acceder a los servidores web, debe configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar los dispositivos BlackBerry en RSA Authentication Manager.
- Si desea que los usuarios utilicen la autenticación integrada de Windows para acceder a los servidores web, configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos en Microsoft Active Directory.

Un sitio web que utiliza equilibro de carga con DNS devuelve una única dirección IP a BlackBerry MDS Connection Service pero podría utilizar varias direcciones IP con el objeto de proporcionar acceso al sitio web. Como resultado, es posible que BlackBerry MDS Connection Service no pueda restringir el acceso de dispositivos BlackBerry al sitio web.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Acceder a las reglas de control**, haga clic en el icono **Editar** para una regla de extracción.
5. En la lista desplegable **Grupo de patrones de URL**, haga clic en el protocolo de la dirección que desee asignar a la regla de extracción.
6. En la lista desplegable **Patrón de URL**, haga clic en la dirección que desee asignar a la regla de extracción.
7. En la lista desplegable **Permitido,** realice una de las acciones siguientes:
   - Para evitar que los usuarios accedan a servidores Web que coincidan con la dirección, haga clic en **Denegar**.
   - Para permitir que los usuarios accedan a servidores Web que coincidan con una dirección específica, haga clic en **Permitir**.
8. Si es necesario, en la lista desplegable **Autenticación**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para requerir que un usuario introduzca credenciales de autenticación para acceder al contenido de un sitio Web, haga clic en **Sólo reglas de control de acceso**. No se solicita al usuario del dispositivo que introduzca credenciales de autenticación si el sitio Web no las requiere.
- Para solicitar que BlackBerry MDS Connection Service autentique al usuario mediante la autenticación integrada de Windows, haga clic en **Integrada**.
- Para solicitar que un usuario se autentique en RSA Authentication Manager mediante la autenticación RSA, haga clic en **RSA**.
- Para requerir que BlackBerry MDS Connection Service autentique al usuario mediante la autenticación integrada de Windows y que un usuario se autentique en RSA Authentication Manager mediante la autenticación de RSA, haga clic en **Integrada y RSA**.

9. Haga clic en el icono **Agregar**.
10. Repita los pasos 5 a 8 para cada dirección que desee asignar a la regla de extracción.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Asigne la regla de extracción a un grupo o a una cuenta de usuario.

# Asignar una regla de extracción a un grupo

**Antes de empezar:**

- Cree una regla de extracción.
- Asigne los patrones de dirección Web a la regla de extracción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. En la sección Gestionar grupos, haga clic en el grupo al que desea asignar una regla de extracción.
3. En la pestaña **Reglas de control de acceso**, haga clic en **Editar grupo**.
4. En la lista **Reglas de extracción disponibles**, haga clic en una regla de extracción.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar una regla de extracción a las cuentas de usuario

**Antes de empezar:** Cree una regla de extracción. Asigne los patrones de dirección Web a la regla de extracción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.

3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione las cuentas de usuario pertinentes.
5. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar regla de extracción**.
6. En la lista **Reglas de extracción disponibles**, haga clic en una regla de extracción.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

# Restricción del acceso de los usuarios al contenido multimedia en BlackBerry Browser

Puede utilizar definiciones estándar de los tipos de contenido multimedia MIME para restringir los tipos de contenido multimedia que BlackBerry MDS Connection Service puede enviar a BlackBerry Browser y a otras aplicaciones de dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca de los tipos de contenido multimedia MIME, visite www.iana.org.

## Evitar que los usuarios accedan a tipos de contenido multimedia específicos

Puede configurar las instancias de BlackBerry MDS Connection Service en el entorno de su empresa para evitar que los usuarios accedan a todos los formatos de un tipo de contenido multimedia (por ejemplo, vídeo) o a un formato específico de un tipo de contenido multimedia (por ejemplo, .mp3), a través de BlackBerry Browser y otras aplicaciones de un dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Tipo de contenido multimedia**, escriba el tipo y subtipo de archivo multimedia, mediante las definiciones estándar de los tipos de contenido multimedia MIME. Utilice el formato *<type>/<subtype>*.
5. En la lista desplegable **Desactivar contenido**, haga clic en **Sí**.

6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar los límites de descarga para tipos de contenido multimedia

Puede configurar las instancias de BlackBerry MDS Connection Service del entorno de su empresa para limitar el tamaño de contenido multimedia que los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden descargar a los dispositivos BlackBerry durante cada conexión. Cada solicitud de datos que realice el dispositivo a BlackBerry MDS Connection Service se considera una conexión. Si no configura un límite para tipos de contenido multimedia, se aplican los valores predeterminados.

**Antes de empezar:** Para obtener más información acerca de los tipos de contenido multimedia MIME, visite www.iana.org/assignments/media-types.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Tipo de contenido multimedia**, escriba el tipo y subtipo de archivo multimedia, mediante las definiciones estándar de los tipos de contenido multimedia MIME. Utilice el formato *<type>/<subtype>*. Puede sustituir con un asterisco (*) para representar todos los tipos o los subtipos, excepto los tipos que ya haya configurado. Algunos ejemplos de entradas para el campo **Tipo de contenido multimedia** incluyen application/msword, application/pdf, video/mpeg, application/*, image/*, */*.
5. En el campo **Máximo de KB por conexión**, escriba el tamaño máximo (en KB) de contenido que un usuario puede descargar al dispositivo, durante cada conexión con BlackBerry MDS Connection Service.
6. En la lista desplegable **Desactivar contenido**, haga clic en **No**.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Límites de descarga predeterminados para tipos de contenido multimedia

Los usuarios de dispositivos BlackBerry sólo pueden descargar una cantidad específica de contenido multimedia a los dispositivos BlackBerry en cada conexión. Puede configurar un límite en BlackBerry Administration Service. Si no configura un límite, se aplica el predeterminado. La tabla siguiente enumera los valores predeterminados.

No hay límite para la cantidad de contenido multimedia que los usuarios pueden descargar mediante HTTP POST.

| Tipo MIME | Número máximo de bytes por conexión (KB) |
|---|---|
| application/msword | 2048 |
| application/pdf | 2048 |
| application/vnd.ms-excel | 2048 |
| application/vnd.ms-powerpoint | 2048 |
| application/vnd.oma.drm.message | 5120 |
| application/vnd.oma.dm.message | 5120 |
| tipos de contenido multimedia como audio y vídeo | 32.768 |
| otros | 2048 |

# Configurar la autenticación integrada de Windows para que los usuarios puedan acceder a los recursos en la red de su empresa

Para permitir a los usuarios de dispositivos BlackBerry acceder a los recursos en la red de su empresa a través de dispositivos BlackBerry sin que sea necesario que los usuarios escriban un nombre de usuario y contraseña cada vez que acceden a los recursos de red, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows. Los usuarios pueden, a continuación, acceder a los recursos de red como sitios de la intranet y carpetas de red compartidas en sus dispositivos utilizando BlackBerry Browser o la aplicación Archivos sin escribir un nombre de usuario y una contraseña.

Antes de configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory en cada dominio de Microsoft Active Directory que incluya los recursos para los que desea activar la autenticación integrada de Windows. Debe configurar la delegación restringida para las cuentas de Microsoft Active Directory de modo que deleguen el acceso a cada sitio de la intranet o cada carpeta de red compartida en el dominio Microsoft Active Directory.

También debe configurar una relación de confianza bidireccional entre el dominio de Microsoft Active Directory en el que se esté ejecutando BlackBerry MDS Connection Service y otros dominios de Microsoft Active Directory de otros bosques a los que deba conectar BlackBerry MDS Connection Service. La extensión S4U2proxy que utiliza BlackBerry MDS Connection Service para recuperar las solicitudes de servicio Kerberos para los usuarios requiere una relación de confianza bidireccional entre los dominios de Microsoft Active Directory.

Tras activar la autenticación integrada de Windows y especificar una cuenta de Microsoft Active Directory en BlackBerry Administration Service, debe especificar patrones de dirección Web para los recursos de red a los que desea que puedan acceder los usuarios, crear una regla de extracción para los patrones de dirección Web, permitir el acceso a los patrones de dirección Web mediante la regla de extracción y asignar la regla de extracción a los usuarios o a un grupo.

Tras configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows BlackBerry MDS Connection Service utiliza la cuenta de Microsoft Active Directory para comprobar la información de inicio de sesión de un usuario y acceder a los recursos de red en su nombre. A continuación, BlackBerry Enterprise Server envía información desde los recursos de red al dispositivo del usuario.

# Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso

## Requisitos previos: configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet

- Compruebe que ha configurado la autenticación integrada de Windows para el servidor de aplicaciones que aloja el sitio de la intranet.
- Compruebe que el servidor de aplicaciones que aloja el sitio de la intranet y la aplicación web que se ejecuta en el servidor de aplicaciones son compatibles con la autenticación Kerberos.
- Compruebe que tiene permiso para actualizar la cuenta de Microsoft Active Directory en Microsoft Active Directory.
- Compruebe que tiene acceso a la herramienta setspn de Windows Server que se incluye con las herramientas de soporte de Windows Server. Para obtener más información acerca de la herramienta setspn, visite http://technet.microsoft.com para leer la *Descripción general de setspn*.
- Si no ha configurado una cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet o a una carpeta compartida, en Microsoft Active Directory, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory que cumpla con las siguientes condiciones:
  - una contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad de su empresa
  - no es necesario que el usuario cambie su contraseña la próxima vez que inicie sesión
  - la contraseña del usuario nunca caduca
- Si ha configurado un grupo de servidores de aplicaciones para alojar el sitio de la intranet, y el grupo se ejecuta en Microsoft IIS y está ubicado tras un equilibrador de carga, especifique una cuenta de usuario (también denominada identidad) para el grupo que aloja el sitio de la intranet. Para obtener más información, consulte http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170(WS.10).aspx.

# Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet

Es necesario que solo disponga de una cuenta de Microsoft Active Directory en cada dominio de Microsoft Active Directory que incluya los recursos para los que desea activar la autenticación integrada de Windows.

Para obtener más información acerca de cómo configurar la cuenta de Microsoft Active Directory mediante setspn y Microsoft Active Directory, visite www.blackberry.com/btsc para consultar el artículo KB22726.

1. Si un grupo de servidores de aplicaciones aloja un sitio de la intranet y el grupo se ejecuta en Microsoft IIS y está ubicado tras un equilibrador de carga, utilice setspn o ADSI para agregar los nombres principales de servicio (SPN) del sitio de la intranet a la cuenta de usuario (también denominada identidad) del grupo. Debe configurar los nombres principales de servicio mediante el FQDN y el nombre del sitio de la intranet que los usuarios escriben en sus navegadores (por ejemplo, si los usuarios escriben http://intranet_site en sus navegadores, el nombre del sitio de la intranet es intranet_site).
2. En Microsoft Active Directory, en las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, si no aparece la ficha **Delegación**, actualice los registros predeterminados del nombre principal de servicio (SPN) de HOST para la cuenta de Microsoft Active Directory.
3. En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la ficha **Delegación**, configure las siguientes opciones:
   - confiar en este usuario sólo para la delegación a servicios especificados
   - utilizar cualquier protocolo de autenticación
4. Haga clic en **Agregar**.
5. Realice una de las siguientes tareas:
   - Si un grupo de servidores de aplicaciones aloja el sitio de la intranet y el grupo se ejecuta en Microsoft IIS y está ubicado tras un equilibrador de carga, seleccione la cuenta de usuario que ejecuta los grupos de aplicaciones en los servidores de Microsoft IIS.
   - Si el sitio de la intranet está alojado por un servidor de aplicaciones, seleccione dicho servidor de aplicaciones.
6. Seleccione el tipo de servicio HTTP para la cuenta de usuario o el servidor de aplicaciones que ha especificado.
7. Repita los pasos del 1 al 6 para cada sitio de la intranet para el que desee activar la autenticación integrada de Windows.

**Después de terminar:**

- Si es necesario, configure BlackBerry MDS Connection Service para que utilice una cuenta de Microsoft Active Directory cuando el servidor de mensajería esté en un dominio de Microsoft Active Directory remoto.
- Active la autenticación integrada de Windows cuando los usuarios accedan a los recursos en la red de su empresa.

## Requisitos previos: configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a una carpeta compartida

- Compruebe que ha configurado la autenticación integrada de Windows para el servidor de archivos que aloja las carpetas compartidas.
- Compruebe que tiene permiso para actualizar la cuenta de Microsoft Active Directory en Microsoft Active Directory.
- Compruebe que tiene acceso a la herramienta setspn de Windows Server que se incluye con las herramientas de soporte de Windows Server. Para obtener más información acerca de la herramienta setspn, visite http://technet.microsoft.com para leer la *Descripción general de setspn*.
- Si no ha configurado una cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet o a una carpeta compartida, en Microsoft Active Directory, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory que cumpla con las siguientes condiciones:
  - la contraseña cumple los requisitos de seguridad de su empresa
  - no es necesario que el usuario cambie su contraseña la próxima vez que inicie sesión
  - la contraseña del usuario nunca caduca

## Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a una carpeta compartida

Es necesario que solo disponga de una cuenta de Microsoft Active Directory en cada dominio de Microsoft Active Directory que incluya los recursos para los que desea activar la autenticación integrada de Windows.

Para obtener más información acerca de cómo configurar la cuenta de Microsoft Active Directory mediante setspn y Microsoft Active Directory, visite www.blackberry.com/btsc para consultar el artículo KB22726.

1. En Microsoft Active Directory, en las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, si no aparece la ficha **Delegación**, actualice los registros predeterminados del nombre principal de servicio (SPN) de HOST para la cuenta de Microsoft Active Directory.
2. En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la ficha **Delegación**, configure las siguientes opciones:
   - confiar en este usuario sólo para la delegación a servicios especificados
   - utilizar cualquier protocolo de autenticación
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Seleccione el servidor de archivos que aloja la carpeta compartida.
5. Seleccione el tipo de servicio CIFS para el servidor de archivos que ha especificado.
6. Repita los pasos del 3 al 5 para cada carpeta compartida para la que desee activar la autenticación integrada de Windows.

**Después de terminar:**

- Si es necesario, configure BlackBerry MDS Connection Service para que utilice una cuenta de Microsoft Active Directory cuando el servidor de mensajería esté en un dominio de Microsoft Active Directory remoto.
- Active la autenticación integrada de Windows cuando los usuarios accedan a los recursos en la red de su empresa.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service cuando el servidor de mensajería está ubicado en un dominio Microsoft Active Directory remoto

Si el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service no está ubicado en el mismo dominio de Microsoft Active Directory que el servidor de catálogo global o el servidor de mensajería y desea configurar la compatibilidad con la autenticación integrada de Windows, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory que BlackBerry MDS Connection Service pueda utilizar para conectarse al servidor de catálogo global.

En un entorno de Microsoft Exchange, debe crear la cuenta de Microsoft Active Directory en el dominio de Microsoft Active Directory que incluye el servidor de mensajería.

En un entorno de IBM Domino, si el servidor de mensajería está ubicado en el mismo dominio de Microsoft Active Directory que el servidor de catálogo global, debe crear la cuenta de Microsoft Active Directory en ese dominio. Si el servidor de mensajería está ubicado en un dominio de Microsoft Active Directory diferente al del servidor de catálogo global, debe crear la cuenta de Microsoft Active Directory en el dominio de Microsoft Active Directory que incluye el servidor de catálogo global.

No es necesario que configure la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory que cree en el dominio de Microsoft Active Directory que incluye el servidor de mensajería o el servidor de catálogo global.

## Configurar BlackBerry MDS Connection Service cuando el servidor de mensajería está ubicado en un dominio de Microsoft Active Directory remoto

**Antes de empezar:** Cree una cuenta de Microsoft Active Directory en el dominio de Microsoft Active Directory en el que esté alojado el servidor de mensajería o el servidor de catálogo global.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, diríjase a <*drive*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\instance\config.
2. En un editor de texto, abra el archivo **rimpublic.properties**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si el servidor IBM Domino está instalado en un dominio de Microsoft Active Directory con un servidor de catálogo global, en el archivo **rimpublic.properties**, escriba **application.handler.exchange.domain**=<***domain_name***> donde <*domain_name*> es el dominio de Microsoft Active Directory que contiene el servidor de mensajería. Por ejemplo, escriba **application.handler.exchange.domain**=**domain123.example.com**.

- Si el servidor de Domino no está instalado en un dominio de Microsoft Active Directory con un servidor de catálogo global, en el archivo **<*nombre_dominio*>rimpublic.properties**, escriba **application.handler.exchange.domain=<*nombre_dominio*>** donde <*nombre_dominio*> es el dominio de Microsoft Active Directory que contiene el servidor de catálogo global. Por ejemplo, escriba **application.handler.exchange.domain=domain123.example.com**.

4. Guarde y cierre el archivo **rimpublic.property**.
5. En los servicios de Windows, reinicie el servicio de BlackBerry MDS Connection Service.

**Después de terminar:** Active la autenticación integrada de Windows cuando los usuarios de dispositivos BlackBerry accedan a los recursos de la red de su empresa.

# Activar la autenticación integrada de Windows para que los usuarios puedan acceder a los recursos en la red de su empresa

**Antes de empezar:**

- Configure la cuenta de Microsoft Active Directory para acceder a los recursos de la red de la empresa.
- Si es necesario, configure BlackBerry MDS Connection Service para que utilice una cuenta de Microsoft Active Directory cuando el servidor de mensajería esté en un dominio de Microsoft Active Directory remoto.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la lista desplegable **Autenticación integrada activada**, haga clic en **Sí**.
5. Proporcione la siguiente información para cada cuenta de Microsoft Active Directory:
   - En el campo **Dominio de usuario de delegación**, escriba el FQDN (por ejemplo, **ldap.example.com**).
   - En el campo **Nombre de usuario de delegación**, escriba el nombre de usuario.
   - En los campos **Contraseña** y **Confirmar**, escribe la contraseña.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. En la ficha **HTTP**, haga clic en **Editar componente**.
8. En la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación activada**, haga clic en **Sí**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.
10. En la pestaña **Patrones de URL de extracción**, especifique patrones de dirección web para los sitios de la intranet o las carpetas de red compartidas a las que desea permitir el acceso de los usuarios de dispositivos BlackBerry (por

ejemplo, **intranet_site(:80)?(\/.*)?**). Los patrones de dirección web están basados en expresiones regulares de Aplicaciones Java. Tenga en cuenta la especificación de los siguientes patrones de dirección web:

- Especifique **.*\:.*\/.*** como patrón de dirección Web con el fin de poder evitar que los usuarios utilicen cualquier otro patrón de dirección Web para acceder a los sitios de la intranet o las carpetas de red compartida.
- Especifique **.*** como patrón de dirección Web para OCSP, LDAP y TCP con el fin de permitir a los usuarios comunicarse con servidores OCSP, servidores LDAP o servidores TCP.

11. En la ficha **Reglas de control de acceso**, cree una regla de extracción para cada patrón de dirección Web que haya especificado. Una vez creada la regla de extracción, en la lista desplegable **Autenticación**, haga clic en **Integrada** o **Integrada y RSA**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.
13. Asigne las reglas de extracción a los usuarios o grupos que desea que accedan a los sitios de la intranet o carpetas de red compartida.
14. En el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
15. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
16. Haga clic en **Editar instancia**.
17. En la lista desplegable **Autorización de extracción**, haga clic en **Sí**.
18. Haga clic en **Guardar todo**.
19. Repita los pasos del 16 al 20 para cada instancia de BlackBerry MDS Connection Service.

# Restricción del contenido de la aplicación de inserción que los usuarios pueden recibir

De forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service envía las solicitudes de inserción de las aplicaciones de inserción en el servidor a las aplicaciones en los dispositivos BlackBerry.Los dispositivos BlackBerry pueden recibir datos y actualizaciones de aplicaciones sin que los usuarios soliciten el contenido.

Puede configurar el entorno de la empresa para que únicamente ciertas aplicaciones de inserción en el servidor puedan enviar solicitudes de inserción a dispositivos BlackBerry. Puede activar la autenticación de inserción para evitar que BlackBerry MDS Connection Service envíe solicitudes de inserción y crear iniciadores de inserción que permiten a ciertas aplicaciones específicas en el servidor enviar solicitudes de inserción a dispositivos BlackBerry. Para permitir a usuarios específicos recibir solicitudes de inserción en dispositivos BlackBerry, puede crear reglas de inserción y asignarlas a los usuarios.

Para obtener más información acerca de solicitudes de inserción, consulte la *Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment* .

# Cómo evitar que las aplicaciones envíen datos a los dispositivos BlackBerry

Puede activar la autenticación de inserción para permitir que únicamente las aplicaciones de inserción autenticadas envíen solicitudes de inserción a las aplicaciones de los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en las opciones **Autenticación de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para autenticar y permitir que aplicaciones de inserción específicas en el servidor envíen solicitudes a los dispositivos BlackBerry, cree iniciadores de inserción.

# Crear iniciadores de inserción para aplicaciones de inserción

Los iniciadores de inserción especifican qué aplicaciones de inserción del servidor se autentican y a cuáles de ellas se les permite enviar solicitudes de inserción a aplicaciones en dispositivos BlackBerry. Con el objeto de que funcionen los iniciadores de inserción, debe tener activada la autenticación de inserción para BlackBerry MDS Connection Service. Puede configurar varias aplicaciones de inserción del servidor para que utilicen el mismo iniciador de inserción (es decir, para que utilicen la misma contraseña de autorización) si su entorno de desarrollo de la empresa lo permite. Asegúrese de que el encabezado HTTP de autorización en las solicitudes de inserción de aplicaciones de inserción del servidor coincide con el nombre y la contraseña que ha especificado para el iniciador de inserción.

**Antes de empezar:** Active la autenticación de inserción para las instancias apropiadas de BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Iniciadores de inserción**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de la aplicación del servidor a la que desea permitir que envíe solicitudes de inserción a dispositivos BlackBerry.
5. En el campo **Credenciales**, escriba la contraseña para la aplicación de inserción del servidor.

6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Cree un iniciador de inserción para cada aplicación de inserción del servidor a la que desee permitir el envío de solicitudes de inserción a los dispositivos BlackBerry. Para especificar qué usuarios pueden recibir solicitudes de inserción de aplicaciones de inserción autenticadas, active la autorización de inserción y, a continuación, cree reglas de inserción.

# Activar la autorización de inserción

Si activó la autenticación de inserción y creó iniciadores de inserción para especificar las aplicaciones que pueden enviar solicitudes de inserción, se pueden crear reglas de extracción para especificar qué usuarios pueden recibir solicitudes de inserción autenticadas. BlackBerry MDS Connection Service solo puede aplicar reglas de inserción si se activa la autorización de inserción de BlackBerry MDS Connection Service.

**Antes de empezar:**

- Active la autenticación de inserción.
- Cree iniciadores de inserción para autenticar las aplicaciones de inserción específicas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en la lista desplegable **Autorización de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Crear una regla de inserción.

# Crear una regla de inserción

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Reglas de control de acceso**, en el campo **Nombre de la regla**, escriba un nombre para la regla de inserción.
5. En la lista desplegable **Tipo de control**, haga clic en **Inserción**.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.

7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Asigne iniciadores de inserción a la regla de inserción.

# Asignar iniciadores de inserción a una regla de inserción

**Antes de empezar:** Cree iniciadores de inserción para autenticar las aplicaciones de inserción específicas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Reglas de control de acceso**, haga clic en el icono **Editar** de la regla de inserción.
5. En la lista **Iniciadores de inserción disponibles**, haga clic en el iniciador de inserción que desea asignar a la regla de inserción.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos del 5 al 6 para cada iniciador de inserción que desee asignar a la regla de inserción.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Asigne la regla de inserción a una cuenta de usuario o a un grupo.

# Asignar una regla de inserción a un grupo

**Antes de empezar:**

- Crear una regla de inserción.
- Asigne iniciadores de inserción a la regla de inserción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. En la sección **Gestionar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar una regla de inserción.
3. En la pestaña **Reglas de control de acceso**, haga clic en **Editar grupo**.
4. En la lista **Reglas de inserción disponibles**, haga clic en una regla de inserción.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Asignar una regla de inserción a las cuentas de usuario

**Antes de empezar:**

- Crear una regla de inserción.
- Asigne iniciadores de inserción a la regla de inserción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione las cuentas de usuario a las que desea asignar una regla de inserción.
5. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar regla de inserción**.
6. En la lista **Reglas de inserción disponibles**, haga clic en una regla de inserción.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

# Cifrar las solicitudes de inserción que las aplicaciones de inserción envían a los dispositivos BlackBerry

Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que utilice SSL o TLS para cifrar las solicitudes de inserción que las aplicaciones de inserción del servidor envían a los dispositivos BlackBerry. De forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service no cifra las solicitudes de inserción que envían las aplicaciones de inserción en el servidor.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en la lista desplegable **Cifrado de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión de solicitudes de aplicaciones de inserción

BlackBerry MDS Connection Service recibe solicitudes de aplicaciones de inserción de las aplicaciones de inserción en el servidor y, a continuación, envía estas solicitudes a las aplicaciones de los dispositivos BlackBerry. Puede controlar el modo en que BlackBerry MDS Connection Service procesa, almacena y envía solicitudes de aplicaciones de inserción.

Para obtener más información acerca de los tipos de solicitudes de inserción, visite www.blackberry.com/developers para consultar la *Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment* .

## Especificar los puertos del dispositivo para solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones

Los desarrolladores de aplicaciones pueden crear aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications para administrar solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones. Cuando una aplicación BlackBerry Java Application recibe una solicitud de inserción fiable de las aplicaciones, envía un mensaje de confirmación de entrega a BlackBerry MDS Connection Service, que envía el mensaje a la aplicación de inserción en el servidor. Debe especificar los números de puerto de los dispositivos en los que las aplicaciones BlackBerry Aplicaciones Java Applications escuchan las solicitudes de inserción de confianza de las aplicaciones.

**Antes de empezar:** Pregunte a los desarrolladores de aplicaciones de la empresa los números de puerto exclusivos definidos para BlackBerry Aplicaciones Java Applications que admiten solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar puertos del dispositivo.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Puertos de dispositivo activados para inserciones fiables**, escriba el número de puerto del dispositivo.
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada número de puerto del dispositivo que desee agregar.
7. Haga clic en **Guardar todo**.
8. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

# Almacenar las solicitudes de aplicaciones de inserción en BlackBerry Configuration Database

Para administrar los recursos de memoria y del sistema del entorno de empresa, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que almacene solicitudes de inserción de PAP y para que Research In Motion lo haga en BlackBerry Configuration Database. También puede configurar las opciones de almacenamiento de BlackBerry Configuration Database. Para obtener más información acerca de los tipos de solicitudes de inserción, visite www.blackberry.com/developers para consultar la guía de desarrollo de *BlackBerry Java Environment Development*.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Protocolo de acceso de inserción**, en la lista desplegable **Almacenar envíos de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

**Después de terminar:** Configure las opciones de almacenamiento para almacenar solicitudes de inserción en BlackBerry Configuration Database.

# Configurar opciones de almacenamiento para almacenar solicitudes de inserción en BlackBerry Configuration Database

Para administrar los recursos del sistema de la empresa, puede configurar las opciones de almacenamiento de las solicitudes de inserción que se almacenan en BlackBerry Configuration Database.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Configuración de mensajes de inserción**, en el campo **Número máximo de mensajes de inserción guardados**, escriba el número de solicitudes de inserción que desea que BlackBerry Configuration Database almacene.

5. En el campo **Caducidad máxima de mensajes de inserción**, escriba el plazo de tiempo máximo, en minutos, que desea que BlackBerry Configuration Database almacene una solicitud de inserción antes de que BlackBerry Enterprise Server la elimine de BlackBerry Configuration Database.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar el número máximo de conexiones activas que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar

Puede configurar el número máximo de conexiones de inserción que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar a la vez. BlackBerry MDS Connection Service coloca en lista de espera las conexiones de inserción que exceden este límite.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea configurar conexiones activas.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Protocolo de acceso de inserción**, en el campo **Número máximo de conexiones activas**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

# Configurar el número máximo de conexiones en lista de espera que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar

BlackBerry MDS Connection Service coloca en lista de espera las conexiones de inserción cuando el número de conexiones excede el límite especificado. Puede configurar el número máximo de conexiones de inserción que BlackBerry MDS Connection Service puede poner en lista de espera. BlackBerry MDS Connection Service envía el mensaje "Servicio no disponible" a los dispositivos BlackBerry cuando el número de conexiones de inserción pendientes en la línea de espera supera el límite.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea configurar el número máximo de conexiones en la lista de espera.

3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Protocolo de acceso de inserción**, en el campo **Número máximo de conexiones en la lista de espera**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

# Gestión de la sincronización de datos del organizador

29

## Gestión de la copia de seguridad inalámbrica y recuperación de los datos del organizador

La característica de copia de seguridad inalámbrica realiza automáticamente copias de seguridad de la configuración de la cuenta del usuario y de los datos desde los dispositivos BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server. Puede utilizar la característica de copia de seguridad inalámbrica automática para sincronizar los datos del organizador a los nuevos dispositivos BlackBerry sin influir en el rendimiento del servidor de mensajería de la empresa. También puede utilizar la característica de copia de seguridad inalámbrica para restaurar los datos de BlackBerry Enterprise Server en el dispositivo BlackBerry. De forma predeterminada, se activa la copia de seguridad inalámbrica al activar los dispositivos BlackBerry.

### Desactivar la copia de seguridad inalámbrica de los datos del organizador para una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de datos del organizador**, en la sección **General**, en la lista desplegable **Copia de seguridad inalámbrica automática activada**, haga clic en **No**.

8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Eliminar datos del organizador para miembros de un grupo de usuarios de BlackBerry Enterprise Server

Si BlackBerry Enterprise Server no escribe correctamente los datos del organizador para los miembros de un grupo de usuarios desde los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Configuration Database, los datos del organizador en BlackBerry Enterprise Server podrían quedar dañados. Puede eliminar los datos del organizador de los BlackBerry Enterprise Server. Esta acción fuerza a los dispositivos BlackBerrya sincronizar los datos actuales del organizador con los BlackBerry Enterprise Server a través de la red inalámbrica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Ver más criterios**.
4. En la sección **Criterios del grupo**, en la lista desplegable **Grupo específico**, haga clic en el grupo apropiado.
5. Haga clic en **Buscar**.
6. Seleccione todos los usuarios.
7. En la lista **Sincronización de datos del organizador**, haga clic en **Borrar los datos de los que se ha realizado copia de seguridad para la sincronización de los datos del organizador**.

# Eliminar los datos del organizador del usuario de BlackBerry Enterprise Server

Si los BlackBerry Enterprise Server escriben los datos del organizador de un usuario de un dispositivo BlackBerry en los BlackBerry Configuration Database de forma incorrecta, puede que los datos del organizador de los BlackBerry Enterprise Server resulten dañados. En este caso, puede eliminar los datos del organizador de los BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione las casillas de verificación situadas junto a los nombres para mostrar de las cuentas de usuario apropiadas.
5. En la lista **Sincronización de datos del organizador**, haga clic en **Borrar los datos de los que se ha realizado copia de seguridad para la sincronización de los datos del organizador**.

# Desactivación de la sincronización de datos del organizador

## Desactivar la sincronización de datos del organizador para todas las cuentas de usuario asociadas con BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la sección **Información de instancia**, haga clic en **Sincronización**.
4. Haga clic en **Editar componente**.
5. En la lista desplegable **Sincronización activada**, haga clic en **Falso** para cada tipo de datos del organizador.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

## Desactivar la sincronización de los datos del organizador de una cuenta de usuario concreta

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la sección **General** de la pestaña **Sincronización de datos del organizador**, realice una de las siguientes acciones:

- Para evitar la sincronización de los datos del organizador, en la sección **General**, en la lista desplegable **Activar la sincronización inalámbrica**, haga clic en **No**.
- Para evitar la sincronización de tipos de datos del organizador específicos, en la sección **General**, en la lista desplegable **Activar la sincronización inalámbrica**, haga clic en **Sí**. En la lista desplegable **Activar la sincronización inalámbrica**, haga clic en **No** para cada tipo de datos del organizador que no desee sincronizar.

8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cómo cambiar la manera en que se sincronizan los datos del organizador

## Cambiar la dirección de sincronización de los datos del organizador en todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la sección **Información de instancia**, haga clic en **Sincronización**.
4. Haga clic en **Editar componente**.
5. Para cada tipo de datos del organizador, en la lista desplegable **Tipo de sincronización**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para sincronizar los datos desde BlackBerry Enterprise Server al dispositivo BlackBerry únicamente, haga clic en **Servidor al dispositivo**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server únicamente, haga clic en **Dispositivo al servidor**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server y desde BlackBerry Enterprise Server al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Bidireccional**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar la dirección de sincronización de los datos del organizador para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensaje**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de datos del organizador**, para cada tipo de datos del organizador, en la lista desplegable **Tipo de sincronización**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para sincronizar los datos desde BlackBerry Enterprise Server al dispositivo BlackBerry únicamente, haga clic en **Servidor al dispositivo**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server únicamente, haga clic en **Dispositivo al servidor**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server y desde BlackBerry Enterprise Server al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Bidireccional**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo resuelve BlackBerry Administration Service los conflictos durante la sincronización de datos del organizador para todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la sección **Información de instancia**, haga clic en **Sincronización**.
4. Haga clic en **Editar componente**.

5. En la lista desplegable **Resolución de conflictos**, realice una de las acciones siguientes para cada tipo de datos del organizador:
   - Para especificar que los datos de BlackBerry Enterprise Server sustituyan los datos del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Prevalece el servidor**.
   - Para especificar que los datos del dispositivo BlackBerry sustituyan los datos de BlackBerry Enterprise Server, haga clic en **Prevalece el dispositivo**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo resuelve BlackBerry Administration Service los conflictos durante la sincronización de datos del organizador para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de datos del organizador**, para cada tipo de datos del organizador, en la lista desplegable **Resolución de conflictos**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para especificar que los datos de BlackBerry Enterprise Server sustituyan los datos del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Prevalece el servidor**.
   - Para especificar que los datos del dispositivo BlackBerry sustituyan los datos de BlackBerry Enterprise Server, haga clic en **Prevalece el dispositivo**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar la ubicación de los datos del organizador

Puede especificar si un administrador puede determinar la ubicación de los datos del organizador de un usuario de BlackBerry. De forma predeterminada, BlackBerry Messaging Agent especifica la ubicación de los datos del organizador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Agente que ha determinado la ubicación de los datos del organizador**, seleccione **Sólo administrador**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Especifique la ubicación que utiliza BlackBerry Messaging Agent para encontrar los datos del organizador.

# Especificar la ubicación que utiliza BlackBerry Messaging Agent para encontrar los datos del organizador

Puede especificar la ubicación que utiliza BlackBerry Messaging Agent para encontrar la libreta de direcciones o los datos del organizador de notas del usuario de BlackBerry.

**Nota:** Si no se han completado los campos **Ubicación - Servidor** y **Ubicación - Ruta relativa**, BlackBerry Enterprise Server no sincroniza la libreta de direcciones del usuario y la aplicación de notas con el dispositivo BlackBerry del usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de los datos del organizador**, en las secciones **Libreta de direcciones** o **Notas**, en la lista desplegable **Omitir la ubicación de los datos del organizador**, seleccione **Verdadero**.
8. En la lista desplegable **Ubicación - Servidor**, seleccione el servidor de mensajería que aloja los datos del organizador.
9. En el campo **Ubicación - Ruta relativa**, escriba la ruta relativa del servidor de mensajería que aloja los datos del organizador.
10. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

# Administración del entorno de mensajería de la empresa y compatibilidad de archivos adjuntos

30

## Gestión de reenvío de mensajes

Puede definir la configuración de reenvío de mensajes para cuentas de usuario y grupos que estén asociados con BlackBerry Enterprise Server. La configuración controla cómo BlackBerry Enterprise Server reenvía los mensajes de correo electrónico desde las aplicaciones de correo electrónico de los usuarios a sus dispositivos BlackBerry. Asimismo, puede gestionar las cuentas de usuario individuales, ofrecer asistencia a los usuarios, controlar el tamaño de la lista de espera de mensajes y controlar la carga de BlackBerry Messaging Agent para procesar solicitudes de reenvío. De forma predeterminada, la función de reenvío de mensajes de correo electrónico está desactivada cuando se agrega una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server.

Los usuarios pueden configurar las opciones de reenvío de mensaje en sus dispositivos BlackBerry, bien a través de BlackBerry Desktop Manager o bien a través de BlackBerry Web Desktop Manager. La configuración que defina prevalecerá sobre la definida por los usuarios.

## Reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo BlackBerry cuando no se aplican reglas de filtro.

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que entregue mensajes entrantes al dispositivo BlackBerry de un usuario si no se aplican los filtros de mensajes de correo electrónico a dichos mensajes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.

4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. Haga clic en **Editar usuario**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Evitar la entrega de mensajes de correo electrónico a un dispositivo BlackBerry cuando no se apliquen reglas de filtro

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para evitar la entrega de mensajes de correo electrónico entrantes al dispositivo BlackBerry de un usuario si no se aplican los filtros de mensajes de correo electrónico a dichos mensajes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. Haga clic en **Editar usuario**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **No reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Reenviar mensajes de correo electrónico de subcarpetas de la bandeja de entrada a un dispositivo BlackBerry

Puede especificar desde qué subcarpetas de una aplicación de correo electrónico del usuario puede BlackBerry Enterprise Server reenviar los mensajes de correo electrónico. De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server solo reenvía mensajes de la bandeja de entrada.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la pestaña **Correo electrónico**, en la sección **Carpetas de redirección**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para reenviar mensajes de correo electrónico desde la bandeja de entrada del usuario, haga clic en **Sólo Bandeja de entrada**.
   - Para reenviar mensajes de correo electrónico desde la bandeja de entrada del usuario y desde la carpeta de elementos enviados, haga clic en **Sólo Bandeja de entrada y Elementos enviados**.
   - Para seleccionar las carpetas desde las que desea que BlackBerry Enterprise Server reenvíe los mensajes, haga clic en **Carpetas seleccionadas**. Haga clic en las carpetas desde las que desea reenviar mensajes.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a cuentas de usuario de un grupo

Puede detener temporalmente el reenvío de mensajes de correo electrónico desde los BlackBerry Enterprise Server a las cuentas de usuario de un grupo de usuarios (por ejemplo, si los miembros de ese grupo están fuera de un área de cobertura inalámbrica y no desean recibir mensajes de correo electrónico durante ese tiempo). Cuando desactiva el reenvío de mensaje a cuentas de usuario, los usuarios no pueden enviar o recibir mensajes de correo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Ver más criterios**.
4. En la sección **Criterios de grupo**, en la lista desplegable **Grupo específico**, haga clic en el grupo para el que desea desactivar el reenvío de mensajes.
5. Haga clic en **Buscar**.
6. Seleccione todos los usuarios.
7. En la lista **Servicios del dispositivo**, haga clic en **Desactivar la redirección en los dispositivos seleccionados**.

# Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a una cuenta de usuario

Puede detener temporalmente el reenvío de mensajes de correo electrónico de BlackBerry Enterprise Server a un dispositivo BlackBerry, por ejemplo, si un usuario está fuera de un área de cobertura inalámbrica y no desea recibir mensajes durante ese tiempo. Al desactivar el reenvío de mensajes para la cuenta de un usuario, este no puede enviar o recibir mensajes de correo electrónico.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en **Editar usuario**.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. En la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, en la lista desplegable **Redirigir al dispositivo BlackBerry**, haga clic en **No**.
7. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Desactivar la sincronización de mensajes de correo electrónico enviados desde un dispositivo BlackBerry

Si no desea que la aplicación de correo electrónico del usuario reciba copia de los mensajes de correo electrónico que el usuario envía desde el dispositivo BlackBerry, puede desactivar la sincronización de mensajes de correo electrónico enviados por este desde el dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.

3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Servicios**, en la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, en la lista desplegable **Guardar copia en la carpeta Enviados**, haga clic en **No**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico cuando un usuario conecta un dispositivo BlackBerry a un ordenador

Para administrar recursos de red y controlar el número de mensajes de correo electrónico en el dispositivo BlackBerry del usuario, puede desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico cuando el dispositivo BlackBerry del usuario se conecta al ordenador del mismo usando una conexión USB.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, en la lista desplegable **Redirigir si en soporte**, haga clic en **No** .
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión de la lista de espera de mensajes entrantes

La cola de mensajes entrantes almacena los mensajes de correo electrónico desde el servidor de correo de la empresa hasta que BlackBerry Enterprise Server procese los mensajes de correo electrónico y los envíe a los dispositivos BlackBerry.

## Eliminar mensajes de correo electrónico para cuentas de usuario de la lista de mensajes entrantes

Puede eliminar mensajes de correo electrónico para una o más cuentas de usuario de la lista de mensajes entrantes. Esto le permite administrar el tamaño de la cola y administrar cuentas de usuario que tienen un número alto de mensajes de correo electrónico pendientes.

Cuando se eliminan los mensajes de correo electrónico pendientes de la lista de mensajes entrantes, BlackBerry Enterprise Server no envía los mensajes de correo electrónico al dispositivo BlackBerry del usuario. Los mensajes de correo electrónico permanecen en la aplicación de correo electrónico en el ordenador del usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Seleccione las cuentas de usuario de las que desea eliminar los mensajes entrantes.
5. En la lista **Paquetes de datos pendientes**, haga clic en **Purgar paquetes de datos pendientes de los dispositivos seleccionados**.

Si la sincronización inalámbrica del calendario para una cuenta de usuario está activada, BlackBerry Enterprise Server elimina las invitaciones a reuniones pendientes o actualizaciones de la lista de mensajes entrantes y las envía más tarde. BlackBerry Enterprise Server no elimina las políticas de TI ni los comandos de administración de TI de la lista de espera de mensajes entrantes.

# Gestión de reconciliación inalámbrica de mensajes

BlackBerry Enterprise Server sincroniza los cambios de estado de los mensajes de correo electrónico entre los dispositivos BlackBerry y las aplicaciones de correo electrónico de los ordenadores de los usuarios. BlackBerry Enterprise Server reconcilia los movimientos y eliminaciones de mensajes y los indicadores de mensajes leídos y sin leer cada 30 minutos. De forma predeterminada, la reconciliación inalámbrica de mensajes está activada.

Para reducir grandes volúmenes de tráfico de red inalámbrica, indique a los usuarios que limiten su uso del elemento de menú Reconciliar ahora de la lista de mensajes de sus dispositivos BlackBerry.

## Desactivar la reconciliación inalámbrica de mensajes para BlackBerry Enterprise Server

Puede desactivar la reconciliación inalámbrica de mensajes para reducir el tráfico de red inalámbrica o para administrar cuentas de usuario. Si desactiva la reconciliación inalámbrica de mensajes, los usuarios solo pueden reconciliar sus mensajes conectando los dispositivos BlackBerry a BlackBerry Desktop Manager o BlackBerry Web Desktop Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Activar la reconciliación inalámbrica de mensajes**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión del acceso a datos de mensajes remotos

## Evitar que un usuario compruebe la disponibilidad de los participantes en una reunión en el dispositivo BlackBerry

De manera predeterminada, cuando un usuario de dispositivo BlackBerry crea una solicitud de reunión, el usuario de dispositivo BlackBerry puede comprobar la disponibilidad de un participante. Puede desactivar esta función si desea reducir al mínimo la repercusión de los recursos de BlackBerry Enterprise Server en el servidor de mensajería de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server o la pareja de BlackBerry Enterprise Server que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda libre ocupada activada** a **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Enterprise Server mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si desea cambiar una instancia de BlackBerry Enterprise Server, en la ficha **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si desea cambiar una pareja de BlackBerry Enterprise Server, haga clic en una de las instancias y, en la ficha **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para la otra instancia del par.
   - En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry Dispatcher.
7. Repita los pasos 2 a 6 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server para la que desee desactivar esta función.

**Después de terminar:** Para permitir al usuario comprobar la disponibilidad de un posible participante de una reunión, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda libre ocupada activada** a **Verdadero**. Haga clic en **Guardar todo**. Reinicie BlackBerry Enterprise Server.

# Evitar que un usuario busque mensajes de correo electrónico remotos con el dispositivo

Puede impedir que los usuarios de dispositivos BlackBerry busquen con sus dispositivos mensajes de correo electrónico remotos ubicados en el servidor de mensajería.

**Antes de empezar:** Debe activar la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Messaging Agent en la que desea evitar que el usuario de un dispositivo busque mensajes de correo electrónico remotos.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Búsqueda remota activada**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
7. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server o en la pareja de BlackBerry Enterprise Server asociada a la instancia de correo electrónico en la que desea evitar que el usuario de un dispositivo busque mensajes de correo electrónico remotos.
8. Reinicie BlackBerry Enterprise Server mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si cambia una instancia de BlackBerry Enterprise Server, en la lista **Estado**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si cambia una pareja de BlackBerry Enterprise Server, en la lista **Estado** de una de las instancias de la pareja, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para la otra instancia del par.
   - En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry Dispatcher.
9. Repita los pasos 2 a 8 para cada instancia de BlackBerry Messaging Agent en la que desee desactivar la búsqueda remota.

**Después de terminar:** Para activar la capacidad de buscar mensajes remotos, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda remota activada** a **Verdadero**. Haga clic en **Guardar todo**. Reinicie BlackBerry Enterprise Server.

# Administración de mensajes de correo electrónico que contienen HTML y contenido multimedia

BlackBerry Enterprise Server es compatible con mensajes de correo electrónico que contienen HTML y contenido multimedia en dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.5 o posterior. Puede desactivar la compatibilidad para contenido multimedia e imágenes en línea en mensajes de correo electrónico. Los usuarios pueden configurar las opciones del mensaje en sus dispositivos BlackBerry. La configuración que defina prevalecerá sobre la definida por los usuarios.

## Ver si un usuario ha activado la compatibilidad con mensajes de correo electrónico que incluyen contenido HTML y enriquecido para un dispositivo BlackBerry

Puede ver si un usuario ha activado la compatibilidad para mensajes de correo electrónico con contenido HTML y enriquecido y si un usuario puede descargar imágenes en un dispositivo BlackBerry de forma automática. Un usuario puede elegir si desactivar la compatibilidad en el dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque la cuenta de usuario a la que ha asignado el dispositivo BlackBerry.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en el nombre de configuración del dispositivo.
6. En la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, compruebe si **Contenido multimedia activado** y **Descarga automática de imágenes en línea activada** están configurados en **Sí**.

# Desactivar la compatibilidad con imágenes en línea y formato de texto enriquecido en mensajes de correo electrónico para usuarios de BlackBerry Enterprise Server

Puede evitar que BlackBerry Enterprise Server envíe mensajes de correo electrónico que incluyan contenido HTML y multimedia a dispositivos BlackBerry. Cuando se desactiva el formato de texto enriquecido, BlackBerry Enterprise Server envía todos los mensajes de correo electrónico en forma de texto sin formato. También puede evitar que BlackBerry Enterprise Server envíe mensajes de correo electrónico con imágenes en línea a dispositivos BlackBerry.

La desactivación de contenido multimedia e imágenes en línea reduce el consumo de recursos en los ordenadores que ejecutan el servidor de mensajería, BlackBerry Attachment Service y BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server o la pareja de BlackBerry Enterprise Server para la que desee desactivar el formato de texto enriquecido o las imágenes en línea.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería,** realice una de las siguientes opciones o ambas:
   - Para desactivar el formato de texto enriquecido, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Contenido multimedia activado**, haga clic en **Falso**.
   - Para evitar el envío de imágenes en línea, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Descarga automática de imágenes en línea activada**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Enterprise Server mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si desea cambiar una instancia de BlackBerry Enterprise Server, en la pestaña **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si desea cambiar una pareja de BlackBerry Enterprise Server, haga clic en una de las instancias y, en la pestaña **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para la otra instancia del par.
   - En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry Dispatcher.
7. Repita los pasos 2 a 6 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server para la que desee desactivar el formato de texto enriquecido o las imágenes en línea.

# Desactivar la compatibilidad con el formato de texto enriquecido y las imágenes en línea en los mensajes de correo electrónico mediante una regla de política de TI

Puede modificar una regla de política de TI para evitar que BlackBerry Enterprise Server envíe mensajes de correo electrónico que incluyan contenido HTML y multimedia o imágenes en línea a usuarios. Si se desactiva el formato de texto enriquecido, BlackBerry Enterprise Server envía todos los mensajes de correo electrónico en forma de texto sin formato.

La desactivación de contenido enriquecido e imágenes en línea reduce el consumo de recursos en los ordenadores que alojan el servidor de mensajería, BlackBerry Attachment Service y BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en el nombre de la política de TI que desee cambiar.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la pestaña **Mensajería de correo electrónico,** realice una de las siguientes opciones o ambas:
   - Para desactivar el formato de contenido multimedia, en la lista desplegable **Desactivar el correo electrónico con contenido multimedia**, haga clic en **Sí**.
   - Para desactivar las imágenes en línea, en la lista desplegable **Solicitudes de contenido en línea**, haga clic en **Desactivado**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Vuelva a enviar la política de TI actualizada a los dispositivos BlackBerry.

# Configuración de los vínculos de IBM Notes en los dispositivos

En IBM Notes, los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden incluir vínculos de Notas para conectarse a documentos, a secciones específicas de un documento, a vistas, a carpetas o a aplicaciones en Notas. BlackBerry Enterprise Server admite los vínculos de Notas en los mensajes de correo electrónico que los usuarios crean y reciben en sus dispositivos BlackBerry. BlackBerry Enterprise Server recupera las propiedades de vínculos de documentos, vínculos de anclaje, vínculos de visualización o vínculos de bases de datos (también conocidos como vínculos de aplicaciones) del servidor IBM Domino y los convierte a formato HTTP. En los mensajes de correo electrónico de texto sin formato, los vínculos aparecen como direcciones web. En los mensajes de correo electrónico HTML, los vínculos aparecen como iconos.

Los usuarios pueden hacer clic en los vínculos HTTP para ver documentos, carpetas, vistas o información de la base de datos en BlackBerry Browser. Si la información a la que desea que acceda el usuario haciendo clic en el vínculo está almacenada en un servidor Domino que requiere autenticación, el dispositivo quizás solicite a los usuarios que escriban su información de inicio de sesión después de que hagan clic en el vínculo.

Los vínculos de Notas contienen el nombre del servidor Domino en el que está almacenada la información a la que hacen referencia. El nombre del servidor Domino es un nombre de Notas que BlackBerry Messaging Agent quizás no pueda utilizar para acceder a la información que se vincula mediante HTTP. BlackBerry Enterprise Server utiliza un mapa que se ubica en la memoria de BlackBerry Messaging Agent para almacenar información acerca de los servidores Domino y los nombres de hosts para dichos servidores. Si BlackBerry Messaging Agent procesa un mensaje de correo electrónico para enviarlo a un usuario y dicho mensaje contiene vínculos, BlackBerry Messaging Agent busca el mapa para encontrar el nombre de host para el servidor Domino que almacena la información que se vincula y crea un vínculo HTTP que aparece en el mensaje de correo electrónico.

BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP6 o posterior es compatible con los vínculos de Notas en los dispositivos si se cumplen las siguientes condiciones:

- Los servidores Domino que contengan la información que se vincula deben tener la tarea HTTP en ejecución
- Los servidores Domino que contengan la información que se vincula deben permitir a los clientes de navegador acceder a las bases de datos de los servidores

Para obtener más información, visite www.ibm.com/developerworks/lotus/documentation/domino/ para consultar la ayuda para administradores de Domino.

# Configure BlackBerry Enterprise Server para admitir los vínculos de IBM Notes a dominios de IBM Domino diferentes

BlackBerry Enterprise Server detecta los servidores IBM Domino a los que se asignan las cuentas de usuario y actualiza el mapa de nombres de servidor Domino y nombres de host para que BlackBerry Enterprise Server pueda acceder a la información que usted vincula en los servidores. Si BlackBerry Enterprise Server no puede detectar un servidor Domino (por ejemplo, si un servidor Domino se encuentra en un dominio diferente), puede agregar el nombre del servidor Domino y el nombre del host al mapa manualmente mediante un valor de registro.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Si la clave de registro de **DocLink** no existe, deberá crear una clave de registro que se denomine **DocLink**.

5. En la clave de registro **DocLink**, cree un valor de varias cadenas que se denomine **ServerHostNames**.
6. Haga doble clic en el nuevo valor de varias cadenas.
7. En el campo **Valor**, escriba el nombre de servidor Domino y el nombre de host mediante el formato siguiente: *<server_name>!!<host_name>* (por ejemplo, CN=server01/O=central!!example.com). Escriba los nombres del servidor y de hosts adicionales en líneas separadas.
8. Haga clic en **Aceptar**.

# Actualización del mapa para nombres de servidor IBM Domino y nombres de host

Al iniciar BlackBerry Messaging Agent, se inicia el mapa para IBM Domino y se almacena en la memoria. Al agregar información de configuración para cada usuario de dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server rellena el mapa con el nombre de servidor Domino y el nombre de host de cada usuario. Si BlackBerry Enterprise Server detecta un nuevo servidor Domino al procesar los mensajes de correo electrónico, agrega el nombre del servidor y el nombre del host al mapa.

De forma predeterminada, el mapa se actualiza diariamente a las 3:00 AM. Si el nombre de dominio para un servidor cambia, debe esperar hasta las 3:00 AM para que se actualice el mapa. Puede utilizar un valor de registro para cambiar con qué frecuencia se actualiza el mapa. Si el mapa se actualiza con mayor frecuencia, tendrá acceso más frecuentemente al directorio de Domino.

# Cambie con qué frecuencia BlackBerry Messaging Agent actualiza el mapa para los nombres de servidor IBM Domino y los nombres de host

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Si la clave de registro de **DocLink** no existe, deberá crear una clave de registro que se denomine **DocLink**.
5. En la clave de registro **DocLink**, cree un valor DWORD que se denomine **ServerHostNamesCacheTimeout**.
6. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.

7. En el campo **Valor**, escriba el intervalo, en segundos, que puede transcurrir antes de que se actualice el mapa. El valor mínimo es 3.600 segundos (1 hora); el valor máximo es 86.400 segundos (24 horas).
8. Haga clic en **Aceptar**.

# Desactive la compatibilidad con los vínculos de IBM Notes

De forma predeterminada, la compatibilidad con los vínculos de IBM Notes está activada. Si el entorno de su empresa tiene restricciones de seguridad, puede desactivar la compatibilidad de los vínculos de Notas mediante un valor de registro.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Si la clave de registro de **DocLink** no existe, deberá crear una clave de registro que se denomine **DocLink**.
5. En la clave de registro **DocLink**, cree un valor DWORD que se denomine **Desactivar**.
6. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.
7. En el campo **Value data** (Valor), escriba **1**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

**Después de terminar:** Para activar la compatibilidad con los vínculos de Notas, cambie el valor de registro **Desactivar** a **0**.

# Sincronización de carpetas en el dispositivo BlackBerry

## Especificar bases de datos de contactos públicos a las que pueden acceder los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **Correo electrónico.**
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Máximo de servidores de contactos públicos sincronizados por el usuario** de la sección **Servidores de contactos publicados**, escriba el número máximo de bases de datos de contactos públicos a las que pueden acceder los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry.

   El valor predeterminado es 20.
5. En el campo **Nombre del servidor de contacto,** escriba el nombre de un servidor de contacto.
6. En el campo **Nombre de la base de datos,** escriba el nombre de una base de datos de contactos públicos.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 5 a 7 para cada base de datos de contactos públicos que desee agregar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:** Para permitir a los usuarios del dispositivo BlackBerry acceder a las bases de datos de contactos públicos que especificó, utilice BlackBerry Administration Service para controlar a qué bases de datos de contactos públicos pueden acceder los usuarios o indicar a los usuarios que utilicen BlackBerry Desktop Manager o BlackBerry Web Desktop Manager para seleccionar las bases de datos de contactos públicos disponibles.

# Controlar a qué bases de datos de contactos públicos puede acceder un usuario desde el dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Bases de datos de contactos disponibles**, en la lista **Bases de datos de contactos disponibles**, haga clic en las bases de datos de contactos públicos a las que desea que el usuario pueda acceder desde el dispositivo BlackBerry.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. En la lista **Bases de datos de contactos actuales**, haga clic en las bases de datos de contactos públicos a las que no desea que el usuario pueda acceder desde el dispositivo BlackBerry.
10. Haga clic en **Eliminar**.
11. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

# Configurar el acceso a documentos de sistemas de archivos remotos

De forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service puede buscar en la red de Windows de su empresa cualquier documento al que los usuarios podrían querer acceder desde los dispositivos BlackBerry.

**Nota:** Debe otorgarse el permiso **Iniciar sesión localmente** a los usuarios de dispositivos BlackBerry para que puedan acceder a los documentos de los sistemas de archivos remotos. Si desea obtener más información acerca del permiso **Iniciar sesión localmente**, visite la base de conocimientos en blackberry.com/support para leer el artículo KB21948.

En BlackBerry Enterprise Server versión 5.0 o posterior y en BlackBerry Device Software versión 5.0 o posterior, si desea permitir que los usuarios accedan a documentos específicos que no se encuentren en la red de Windows (por ejemplo,

documentos que se encuentren en una red de Linux) desde los dispositivos BlackBerry, debe configurar BlackBerry MDS Connection Service para que busque en el sistema de archivos remoto en el que se encuentren los documentos y suministrar credenciales de autenticación a los usuarios o a BlackBerry MDS Connection Service. En el caso de sistemas de archivos remotos que requieran autenticación, puede suministrar las credenciales a BlackBerry MDS Connection Service para que los usuarios no tengan que proporcionar las credenciales cuando accedan a los documentos.

Para configurar BlackBerry MDS Connection Service para que busque en el sistema de archivos remoto, debe definir cómo se comunica BlackBerry MDS Connection Service con el sistema de archivos remoto, agregar la información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service y asignar el conjunto de configuración a una o más instancias de BlackBerry MDS Connection Service.

Para permitir a los usuarios el acceso a los documentos, BlackBerry Enterprise Server requiere que se otorgue el permiso Iniciar sesión localmente a cualquier usuario de un smartphone BlackBerry que utilice el acceso a archivos remotos. El permiso Iniciar sesión localmente se otorga por defecto al grupo Usuarios de Active Directory, que contiene todas las cuentas de usuario de Windows Server. Si no se otorga el permiso Iniciar sesión localmente y se intenta acceder al uso compartido de archivos mediante la aplicación de archivos, se muestra el error de autenticación "La autenticación ha fallado" en el smartphone BlackBerry incluso si las credenciales utilizadas por el usuario del smartphone son correctas.

# Configurar BlackBerry MDS Connection Service para comunicarse con un sistema de archivos remoto

Para permitir que BlackBerry MDS Connection Service se comunique con un sistema de archivos remoto, especifique la dirección URL del sistema de archivos remoto y el tipo del acceso (Linux o Windows) que admite el dominio del sistema remoto de archivos. También puede indicar las credenciales del dominio para que los usuarios del dispositivo BlackBerry no tengan que indicarlas cuando accedan a los documentos.

**Antes de empezar:** Si el sistema de archivos requiere que BlackBerry MDS Connection Service se autentique en el sistema de archivos remoto, cree una cuenta en el sistema de archivos remoto que BlackBerry MDS Connection Service pueda utilizar para la autenticación cuando BlackBerry MDS Connection Service reciba solicitudes de documentos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Nombre** de la pestaña **Archivo**, escriba un nombre para el método de comunicación que desee configurar.
5. En el campo **URL de servicio**, escriba la ruta UNC al sistema de archivos remoto aplicando el siguiente formato: /<*computer_name*> <*fs_path*>, donde <*computer_name*> es el FQDN o dirección IP de un ordenador o la vista virtual de las carpetas compartidas (por ejemplo, el espacio de nombre DFS en Windows Server) y <*fs_path*> es la ruta de directorio opcional que puede incluir un nombre de archivo específico. Al escribir la ruta UNC, puede utilizar un asterisco (*) para representar una secuencia de caracteres arbitrarios (incluidos espacios en blanco), un signo de interrogación (?) para representar un solo carácter arbitrario y una barra diagonal inversa (\) para representar un carácter de escape. No puede escribir una dirección URL que pueda buscar en todos los ordenadores de un dominio Windows.

6. Si el sistema de archivos requiere que BlackBerry MDS Connection Service se autentique en el sistema de archivos remoto, realice las acciones siguientes:
   - En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de la cuenta que desea que utilice BlackBerry MDS Connection Service para autenticarse en el sistema de archivos remoto.
   - En el campo **Dominio de autenticación**, escriba el dominio para la cuenta de usuario.
   - En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña de la cuenta de usuario.
   - En la lista desplegable **Proveedor de red**, haga clic en el proveedor de red que debería utilizar BlackBerry MDS Connection Service para acceder al sistema de archivos.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

**Ejemplos para el paso 5**

Para acceder a un archivo específico en un ordenador, puede escribir **/test.company.net/docs/presentation.ppt**. Para acceder a la carpetas compartida en un ordenador específico, puede escribir **/10.10.10.10**. Para acceder a todo el contenido en los ordenadores de un dominio específico, puede escribir ***.test.company.net/***.

**Después de terminar:** Agregue información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

# Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service es un conjunto de configuraciones de servicios que las instancias de BlackBerry MDS Connection Service de la empresa pueden utilizar para comunicarse con un sistema de archivos remotos, con un servidor LDAP, con un servidor DSML, un servidor CRL, un servidor OCSP o con una autoridad de certificación. Debe agregar la información de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service requiere para comunicarse con los servidores a un conjunto de configuración de forma que una instancia de BlackBerry MDS Connection Service pueda comunicarse con los servidores después de haberle asignado el conjunto de configuración a la instancia.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Conjuntos de configuración**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para crear un conjunto de configuración, en la sección **Nombre del conjunto de configuración**, escriba un nombre y una descripción para el conjunto de configuración.

- Para cambiar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Editar**.

5. En la lista desplegable **Grupo de servicio prioritario**, haga clic en el nombre del servicio para el que desea configurar el método de comunicación.
6. En la lista desplegable **Servicio (Nombre : Descripción)**, haga clic en el nombre del método de comunicación que desea configurar.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para especificar el método de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service debe probar en primer lugar para conectarse al servidor, haga clic en las flechas **hacia arriba** y **hacia abajo**. BlackBerry MDS Connection Service resuelve los conflictos aplicando métodos de comunicación en el orden que especifique. El orden que especifique para LDAP, DSML o la comunicación de archivos se aplicará a cada método de comunicación por separado. El orden permite que BlackBerry MDS Connection Service resuelva los conflictos entre dominios si se han creado varios métodos de comunicación para una dirección URL específica.
9. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar un conjunto de configuración nuevo, haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para actualizar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

**Después de terminar:**

- Para confirmar los cambios realizados, haga clic en el icono **Ver**.
- Asigne el conjunto de configuración a BlackBerry MDS Connection Service.

# Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service

Puede asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de manera que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan acceder a los documentos en los sistemas de archivos remotos desde los dispositivos, que BlackBerry MDS Connection Service pueda buscar certificados y comprobar el estado de los certificados desde los servidores LDAP, los servidores DSML, los servidores CRL o los servidores OCSP y que BlackBerry MDS Connection Service pueda enviar solicitudes de certificados a una autoridad de certificación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.

5. En la pestaña **Conjuntos de configuración de componente**, en la sección **Conjuntos de configuración de componente disponibles**, en la lista desplegable **Conjuntos de configuración de servicio**, haga clic en el conjunto de configuración que desee asignar a la instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Para reiniciar la instancia de BlackBerry MDS Connection Service, en la pestaña **Información de la instancia**, en la lista **Estado**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
8. Para asignar el conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a otra instancia de BlackBerry MDS Connection Service, lleve a cabo los pasos del 3 al 7.

# Administración de firmas y renuncias de responsabilidad en mensajes de correo electrónico

## Agregar una firma a los mensajes de correo electrónico que un usuario envía desde un dispositivo BlackBerry

Para aplicar una política de formato de firma en su empresa, puede agregar una firma estándar a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde sus dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Opciones de correo electrónico**, en el campo **Firma automática**, escriba la firma que desea que aparezca en los mensajes de correo electrónico que el usuario envía desde el dispositivo BlackBerry.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde dispositivos BlackBerry

Puede agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios no pueden cambiar las renuncias de responsabilidad definidas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Opciones de mensajería** de la ficha **Mensajería,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad antes del cuerpo del mensaje, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad al principio**, escriba la renuncia de responsabilidad.
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad después de la firma del usuario, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad adjunto al final**, escriba la renuncia de responsabilidad.
5. Repita los pasos 2 a 4 para cada instancia para la que desee crear una renuncia de responsabilidad.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que un usuario envía desde un dispositivo BlackBerry

Puede agregar una renuncia de responsabilidad a todos los mensajes de correo electrónico enviados por un usuario que sea diferente a la renuncia de responsabilidad agregada para todos los usuarios de BlackBerry Enterprise Server. El usuario no puede cambiar las renuncias de responsabilidad definidas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque la cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.

6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Opciones de correo electrónico**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad antes del cuerpo del mensaje, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad al principio**, escriba la renuncia de responsabilidad.
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad después de la firma del usuario, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad adjunto al final**, escriba la renuncia de responsabilidad.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad

Si asocia varias renuncias de responsabilidad con una cuenta de usuario, puede especificar reglas de conflictos para la renuncia de responsabilidad, a fin de definir el orden en el que BlackBerry Enterprise Server aplicará las renuncias de responsabilidad. Por ejemplo, puede configurar BlackBerry Enterprise Server para mostrar primero la renuncia de responsabilidad de usuario en el mensaje de correo electrónico, seguida de la renuncia de responsabilidad de BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Opciones de mensajería** de la ficha **Mensajería,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para especificar las reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad que aparecen antes del cuerpo de un mensaje, en la lista desplegable **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad al principio** de la sección **Opciones de mensajería**, haga clic en una regla de conflictos.
   - Para especificar las reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad que aparecen después de la firma del usuario, en la lista desplegable **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad adjunto al final** de la sección **Opciones de mensajería**, haga clic en una regla de conflictos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Desactivar renuncias de responsabilidad para mensajes de correo electrónico

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.

2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Opciones de mensajería** de la ficha **Mensajería,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar las renuncias de responsabilidad que aparecen antes del cuerpo del mensaje, en el campo **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad al principio**, en la lista desplegable, haga clic en **Desactivar todo el texto de renuncia de responsabilidad**.
   - Para desactivar las renuncias de responsabilidad que aparecen después de la firma del usuario, en el campo **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad adjunto al final**, en la lista desplegable, haga clic en **Desactivar todo el texto de renuncia de responsabilidad**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Controlar los mensajes de correo electrónico enviados por los usuarios desde los dispositivos BlackBerry

Para controlar el contenido de los mensajes de correo electrónico que envían los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry, puede incluir en CCO direcciones de correo electrónico específicas para los mensajes de correo electrónico. Puede incluir en CCO las direcciones de correo electrónico de todos los usuarios que asigne a un agente BlackBerry Messaging Agent. Si incluye automáticamente en CCO direcciones de correo electrónico en los mensajes, el campo CCO del mensaje original estará rellenado, de este modo el remitente sabrá que el mensaje ha sido enviado con copia oculta.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Dirección de correo electrónico con CCO automática**, realice una de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Agregue las direcciones de correo electrónico manualmente. | En el campo **Dirección de correo electrónico con CCO automática**, introduzca las direcciones de correo electrónico. |
| Agregue direcciones de correo electrónico desde la libreta de direcciones. | 1. Haga clic en **Seleccionar de la lista de direcciones de correo**. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 2. Busque uno o más usuarios.<br>3. En los resultados de búsqueda, seleccione una o más cuentas de usuario.<br>4. Haga clic en **Continuar**. |

5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 por cada dirección de correo electrónico que desee agregar.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

# Envío de mensajes de notificación a usuarios

Puede enviar un mensaje de notificación a un usuario o a todos los usuarios asociados con BlackBerry Enterprise Server o bien a todos los usuarios de BlackBerry Domain. Puede enviar notificaciones en forma de mensajes de correo electrónico o PIN. Los mensajes PIN son adecuados para informar a los usuarios sobre los apagones del servidor de mensajería ya que los dispositivos BlackBerry envían y reciben mensajes PIN directamente, sin utilizar el servidor de mensajería.Los dispositivos BlackBerry no aplican filtros a los mensajes PIN.

Si los usuarios responden a un mensaje de correo electrónico de notificación, sus dispositivos BlackBerry envían las respuestas a la dirección de correo electrónico de administración.

## Enviar un mensaje de notificación a todos los usuarios de BlackBerry Domain

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry**.
2. Haga clic en **BlackBerry Domain**.
3. En la ficha **Información del dominio**, haga clic en **Enviar mensaje a usuarios**.
4. Escriba el mensaje que desea enviar.
5. Haga clic en **Enviar mensaje**.

# Enviar un mensaje de notificación a todos los usuarios de BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en una instancia.
3. Dentro de **Gestionar usuarios de BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en **Enviar mensaje a usuarios**.
4. Escriba el mensaje que desea enviar.
5. Haga clic en **Enviar mensaje**.

# Enviar un mensaje de notificación a miembros de un grupo

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Enviar mensaje a los usuarios del grupo**.
5. Escriba el mensaje que desea enviar.
6. Haga clic en **Enviar mensaje**.

# Enviar un mensaje de notificación a un usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Enviar mensaje al usuario**.
6. Escriba el mensaje que desea enviar.
7. Haga clic en **Enviar mensaje**.

# Mensajes de notificación automática

Si BlackBerry Enterprise Server no puede enviar mensajes de correo electrónico a dispositivos BlackBerry, envía un mensaje PIN de notificación a los dispositivos BlackBerry automáticamente, informando a los usuarios acerca de un problema con la entrega de correo electrónico inalámbrico.

## Cambiar el asunto de los mensajes de notificación automática

Puede cambiar el asunto de los mensajes de notificación automática que los usuarios reciben en sus dispositivos BlackBerry. Si no crea un asunto, BlackBerry Enterprise Server utiliza el asunto predeterminado.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Haga clic con el botón secundario en **Agentes**. Haga clic en **Nuevo** > **Valor de cadena**.
6. Escriba **Asunto de mensaje de BB suministrado por el usuario**.
7. Haga doble clic en el valor nuevo.
8. En el campo **Valor**, escriba un asunto que no supere el límite de 256 KB.
9. Haga clic en **Aceptar**.

**Después de terminar:** Reinicie BlackBerry Messaging Agent.

## Desactivar los mensajes de notificación automática

Puede desactivar los mensajes de notificación automática si los usuarios los reciben con demasiada frecuencia.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.

2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Haga clic con el botón secundario en **Agentes**. Haga clic en **Nuevo** > **Valor DWORD**.
6. Escriba **MaxSkippedNotificationsPerDay**.
7. Haga doble clic en el valor nuevo.
8. En el campo **Valor**, escriba **0**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

**Después de terminar:** Reinicie BlackBerry Messaging Agent.

# Cómo BlackBerry Attachment Connector se comunica con las instancias de BlackBerry Attachment Service

Cuando un usuario envía una solicitud para ver un archivo adjunto de un mensaje de correo electrónico en un dispositivo BlackBerry, el dispositivo BlackBerry envía la solicitud a BlackBerry Enterprise Server para convertir el archivo adjunto. BlackBerry Enterprise Server utiliza BlackBerry Attachment Connector para enviar los datos del archivo adjunto a BlackBerry Attachment Service, este procesa la solicitud y devuelve los datos del archivo adjunto a BlackBerry Attachment Connector. BlackBerry Enterprise Server solicita los datos del archivo adjunto a BlackBerry Attachment Connector y envía los datos del archivo adjunto al dispositivo BlackBerry del usuario.

Al asociar varias instancias de BlackBerry Attachment Service con un único BlackBerry Attachment Connector, puede crear un grupo de BlackBerry Attachment Service. Puede configurar distintas instancias de BlackBerry Attachment Service como servidores dedicados para el procesamiento de formatos de archivos específicos. Por ejemplo, puede crear un grupo de BlackBerry Attachment Service que contenga tres instancias de BlackBerry Attachment Service, en las cuales una instancia procese los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico que se encuentran en formatos de archivo de audio, otra instancia procese los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico que se encuentran en formatos de archivos de imagen y otra instancia procese los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico que se encuentran en cualquier otro tipo de formato de archivo. Para obtener más información acerca de la configuración de la alta disponibilidad para BlackBerry Attachment Service, consulte la *Guía de planificación* de BlackBerry Attachment Service.

Puede cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector procesa las solicitudes de archivos adjuntos que no puede entregar en BlackBerry Attachment Service, además puede cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector restaura una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service.

# Cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector reintenta enviar solicitudes a BlackBerry Attachment Service

BlackBerry Attachment Connector envía solicitudes a BlackBerry Attachment Service para ver los archivos adjuntos de los dispositivos BlackBerry de los usuarios. Puede cambiar el modo en que BlackBerry Attachment Connector procesa las solicitudes de archivos adjuntos que no puede entregar a BlackBerry Attachment Service.

Dependiendo del número de usuarios en el entorno de su empresa, si cambia la configuración de BlackBerry Attachment Connector, podría haber alguna repercusión en el rendimiento.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Attachment** > **Connector**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Espera máxima de intentos por solicitud**, introduzca el tiempo, en milisegundos, que BlackBerry Attachment Connector debe esperar antes de reenviar a BlackBerry Attachment Service una solicitud que no ha sido entregada.

   El valor predeterminado es 1000 milisegundos.
5. En el campo **Intentos máximos por solicitud**, introduzca el máximo número de veces que BlackBerry Attachment Connector debe intentar reenviar a BlackBerry Attachment Service una solicitud que no ha sido entregada.

   El valor predeterminado es 10.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector restaura una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service

En función del número de usuarios en el entorno de su empresa, si cambia la configuración de BlackBerry Attachment Connector, el rendimiento en el entorno de su empresa podría verse afectado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Attachment** > **Connector**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Espera mínima para intentar restaurar la conexión perdida**, introduzca el tiempo, en milisegundos, que BlackBerry Attachment Connector debe esperar antes de intentar restaurar una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service.

   El valor predeterminado es 1000 milisegundos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Formatos de archivos adjuntos compatibles con BlackBerry Attachment Service

| Formato | Extensión |
|---|---|
| Adobe Acrobat | .pdf |
| Texto ASCII | .txt |
| Audio | .amr, .mp3, .wav, .wma |
| Corel WordPerfect 7-10 | .wpd |
| HTML | .htm, .html |
| imágenes | .bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf |
| Microsoft Excel 97-2003, 2007, 2010, 2013* y XP | .xls, .xlsx |
| Microsoft PowerPoint 97-2003, 2007, 2010, 2013* y XP | .pps, .ppsx, .ppt, .pptx |
| Microsoft Word 97-2003, 2007, 2010, 2013* y XP | .doc, .dot, .dotx, .docx |
| Formato OpenOffice versión 1.1 | .odp, .ods, .odt, .ott |
| RTF | .rtf |
| Archivos ZIP | .zip |

* Algunas de las nuevas funciones de los archivos adjuntos de Microsoft Office 2013 podrían no visualizarse con los dispositivos BlackBerry. BlackBerry proporcionará compatibilidad limitada para los archivos adjuntos de Microsoft Office 2013.

# Limitaciones para formatos de archivos adjuntos compatibles

| Formato y extensión | Limitaciones |
| --- | --- |
| audio | Debe instalar la actualización de software para KB22953 en Windows Server 2008 si desea que BlackBerry Attachment Service sea compatible con archivos de audio .mp3 en dispositivos BlackBerry y en todos los formatos de audio en dispositivos BlackBerry 7100 Series que sean compatibles con redes CDMA. Para descargar la actualización de software para KB22953, visite www.blackberry.com/support/downloads/. |
| HTML — archivos .htm, .html | Se abren como documentos de texto sin formato en dispositivos BlackBerry. |
| Formato OpenOffice versión 1.1 — archivos .odp | BlackBerry Attachment Service es compatible con archivos .odp que crean los usuarios únicamente a través de IBM Lotus Symphony.<br><br>Las fuentes que se pueden mostrar en diapositivas dependen de los tipos de fuente que están disponibles en BlackBerry Attachment Service. Si un tipo específico de fuente no está disponible, BlackBerry Attachment Service utiliza el tipo de fuente más parecido que esté disponible.<br><br>BlackBerry Attachment Service no es compatible con las siguientes características en los archivos .odp:<br><br>• algunos efectos de texto y opciones de estilo<br>• espaciado interlineal: proporcional, al menos, la cabecera<br>• texto con funcionalidad de posición<br>• animación<br>• transiciones<br>• tablas<br>• imágenes .svm<br>• efectos de cortar y pegar imágenes<br>• tipos específicos de espaciado de objetos de texto<br>• índice |

| Formato y extensión | Limitaciones |
| --- | --- |
| | • orientación de la página de retrato<br>• escala de colores, sombreado y efectos de relleno de mapa de bits<br>• algunas formas<br>• forma, imagen y rotación de texto<br>• ruta de conexión entre las distintas formas |
| Formato OpenOffice versión 1.1 — archivos .ods | BlackBerry Attachment Service es compatible con archivos .ods que los usuarios crean únicamente con IBM Lotus Symphony.<br>Las dimensiones de la celda pueden cambiar cuando se muestran en los dispositivos.<br>BlackBerry Attachment Service no es compatible con las siguientes características en los archivos .ods:<br>• algunos efectos del texto: estilos específicos de subrayado, estilos específicos de tachado, resaltado, contorno, sombreado, relieve, escala de grises<br>• alineación del texto<br>• diagramas<br>• efectos del estilo para las celdas: sombreado, bordes<br>• encabezados y pies de página<br>• dibujo de objetos y objetos Fontwork |

# Cómo cambiar la manera en que BlackBerry Attachment Service convierte los archivos

Si BlackBerry Enterprise Server recibe solicitudes de los usuarios de dispositivos BlackBerry para ver los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico, BlackBerry Attachment Service convierte dichos archivos adjuntos en un DOM y los guarda en la caché de forma local. BlackBerry Attachment Service accede al DOM para procesar las solicitudes. Si los usuarios envían solicitudes para ver el mismo archivo adjunto del mensaje de nuevo, BlackBerry Attachment Service

accede al mismo DOM para procesar las solicitudes. BlackBerry Attachment Service mantiene únicamente en la memoria todos los datos guardados en la caché y nunca guarda en la caché los documentos originales.

Todos los procesos de conversión de archivos adjuntos asignan memoria al inicio, emplean memoria para la conversión y guardan en la caché local el modelo DOM de archivos adjuntos en el ordenador que aloja BlackBerry Attachment Service. Cuanto mayor sea el tamaño de la caché, más memoria hay asignada a cada uno de los procesos de conversión en ejecución. El tamaño máximo de los archivos adjuntos influye en la cantidad de memoria caché que utiliza BlackBerry Attachment Service.

De forma predeterminada, BlackBerry Attachment Service no limita el tamaño de un archivo adjunto incorporado en un mensaje de correo electrónico o recuperado a través de un vínculo. BlackBerry Enterprise Server envía los datos a los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica en paquetes que no superan los 64 KB y puede enviar un número ilimitado de paquetes a dispositivos BlackBerry.

Puede cambiar el modo en que BlackBerry Attachment Service convierte los archivos adjuntos mediante la especificación del tamaño máximo de los archivos adjuntos que pueden recibir los usuarios y el control del modo en que BlackBerry Attachment Service recupera, filtra y convierte los datos de archivos adjuntos.

# Cambiar cómo BlackBerry Attachment Service convierte los archivos adjuntos

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Archivo adjunto** > **Servidor**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, configure los parámetros de optimización de BlackBerry Attachment Service.
5. Haga clic en **Guardar**.

## Configuración de optimización de BlackBerry Attachment Service

| Valor | Descripción | Intervalo |
|---|---|---|
| Puerto de envío | Esta configuración especifica el número del puerto TCP/IP que utiliza BlackBerry Attachment Service para escuchar y recibir solicitudes de conversión de datos adjuntos en un protocolo binario/XML predefinido.<br>El valor predeterminado es 1900. | — |
| Puerto de resultados | Esta configuración especifica el número del puerto TCP/IP que utiliza BlackBerry Attachment Service para devolver resultados de conversión de datos adjuntos en un protocolo binario/XML predefinido.<br>El valor predeterminado es 2.000. | — |

| Valor | Descripción | Intervalo |
|---|---|---|
| Puerto de configuración | Esta configuración especifica el número del puerto TCP/IP que se puede utilizar con un protocolo XML para configurar u obtener información de configuración relativa a BlackBerry Attachment Service, lo que incluye información de versiones, el número de procesos de conversión y el número de documentos en caché.<br>El valor predeterminado es 1999. | — |
| Tamaño de caché de documentos | Esta configuración especifica el número máximo de documentos convertidos que pueden ubicarse en la caché de documentos (como modelos DOM) en un proceso de conversión individual.<br>El valor predeterminado es 32. | De 1 a 128 |
| Número máximo de procesos | Esta configuración especifica el número de solicitudes de conversión que puede procesar BlackBerry Attachment Service al mismo tiempo. Al especificar este valor, tenga en cuenta la cantidad de memoria disponible y los servicios que compiten en el ordenador que aloja BlackBerry Attachment Service.<br>El valor predeterminado es 4. | De 1 a 64 |
| Intervalo de reciclado del proceso (minutos) | Esta configuración especifica el período de tiempo en el cual el proceso de conversión de la aplicación puede volver a utilizar los recursos del sistema para reclamar espacio y evitar que los procesos erróneos ocupen los recursos de memoria.<br>El valor predeterminado es 25 minutos. | De 5 a 60 minutos |
| Subprocesos máximos de conversión | Esta configuración especifica el número de documentos que BlackBerry Attachment Service puede convertir a la vez en un solo proceso de conversión. Puede utilizar este ajuste con la configuración de Tiempo de servidor ocupado para controlar la saturación de subprocesos y para administrar la carga de trabajo de BlackBerry Attachment Service.<br>El valor predeterminado es 4. | 2 a 32 |
| Tiempo de servidor ocupado (segundos) | Esta configuración especifica el umbral en el cual BlackBerry Attachment Service no acepta nuevas solicitudes de conversión.<br>El valor predeterminado es 120 segundos. | 60 a 270 segundos |
| Máximo nivel de archivo (ZIP) | Esta configuración especifica cuántos niveles de archivos comprimidos puede procesar BlackBerry Attachment Service. Por ejemplo, si se establece este campo como 2, BlackBerry Attachment Service procesa los archivos .zip dentro de un archivo .zip. Si se establece este campo como 1, BlackBerry Attachment Service sólo enumera el contenido de un archivo .zip. | De 1 a 9 |

| Valor | Descripción | Intervalo |
|---|---|---|
| | El valor predeterminado es 1. | |

# Cambiar el tamaño máximo de archivos adjuntos que pueden recibir los usuarios

BlackBerry Attachment Service utiliza la memoria durante el proceso de conversión de archivos adjuntos. Si los usuarios intentan abrir archivos adjuntos grandes o complejos (por ejemplo, archivos .pdf o archivos de texto ASCII de más de 2 MB) o varios archivos adjuntos al mismo tiempo, puede que desee limitar el tamaño de archivo permitido para los archivos adjuntos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Archivo adjunto** > **Servidor**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Nombre para mostrar del filtro**, en la columna **Tamaño del archivo adjunto (KB)**, escriba un valor (en KB) para los filtros que desea cambiar. Si es necesario, defina la configuración en la columna **Datos adicionales**.
5. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Reinicie BlackBerry Attachment Service.

## Tamaño recomendado para los archivos adjuntos

| Formato de archivo | Tamaño recomendado |
|---|---|
| Adobe Acrobat versiones 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4 | menos de 2.000 kB |
| Texto ASCII | menos de 100 kB |
| Audio | menos de 2.000 kB |
| Corel WordPerfect versiones 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) y 10.0 | menos de 2.000 kB |
| HTML | menos de 100 kB |
| imágenes | menos de 2.000 kB |
| Microsoft Excel versiones 97, 2000, 2003, 2007 y XP | menos de 2.000 kB |
| Microsoft PowerPoint versiones 97, 2000, 2003, 2007 y XP | menos de 2.000 kB |
| Microsoft Word versiones 97, 2000, 2003, 2007 y XP | menos de 2.000 kB |

| Formato de archivo | Tamaño recomendado |
| --- | --- |
| MP3 | menos de 2.000 kB |
| Formato de OpenOffice versión 1.1 - ODP, ODS, ODT | menos de 2.000 kB |
| RTF | menos de 2.000 kB |
| Archivos ZIP | menos de 2.000 kB |

# Desactivar la compatibilidad con un formato de archivo adjunto para BlackBerry Attachment Service

BlackBerry Attachment Service utiliza filtros para convertir los archivos adjuntos con formatos de archivo compatibles de modo que los usuarios puedan ver los archivos adjuntos en sus dispositivos BlackBerry. De forma predeterminada, todos los filtros compatibles están activados. Si desea evitar que los usuarios puedan ver ciertos formatos de archivo adjunto, puede desactivar el filtro correspondiente. Así, por ejemplo, al desactivar el filtro .pdf, los usuarios no pueden ver los archivos adjuntos en formato .pdf en los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Archivo adjunto** > **Servidor**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Nombre para mostrar del filtro**, en la columna **Permitido**, especifique los filtros compatibles con la instancia.
5. Haga clic en **Guardar**.

**Después de terminar:** Reinicie BlackBerry Attachment Service.

# Agregar compatibilidad para un formato de archivo de datos adjuntos adicional a BlackBerry Attachment Service

Puede configurar BlackBerry Attachment Service para ser compatible con formatos de archivo adicionales. Si el servidor de mensajería de la empresa se conecta a un sistema de gestión de documentos que cambia el nombre a las extensiones de formato de archivo, agregue las extensiones a la lista de formatos de archivo compatibles para todas las instancias de BlackBerry Attachment Service.

Si su empresa utiliza las extensiones comunes nuevas para un formato de archivo para que haya un filtro disponible para BlackBerry Attachment Service, debe agregar esas extensiones a BlackBerry Attachment Connector. Por ejemplo, si los usuarios envían archivos .rtf como si fueran archivos .wav, debe comprobar que BlackBerry Attachment Connector es compatible con los archivos .wav y que se ha activado el filtro apropiado para las instancias de BlackBerry Attachment Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Attachment** > **Connector**.
2. Haga clic en la instancia de BlackBerry Attachment Connector que está asociada con el servicio BlackBerry Attachment Service que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Instancias admitidas de servidores de archivos adjuntos**, haga clic en el icono **Editar** para el servicio BlackBerry Attachment Service que desea que sea compatible con los formatos de archivo adicionales.
5. En el campo de la parte inferior de la lista **Extensiones**, escriba la extensión del formato de archivo que desea agregar.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Repita los pasos 4 a 6 para cada BlackBerry Attachment Service al que desea agregar los formatos de archivo adicionales.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cómo cambiar la manera en que BlackBerry Messaging Agent reconcilia archivos adjuntos con el servidor de mensajería

BlackBerry Messaging Agent recibe archivos adjuntos de mensajes de dispositivos BlackBerry compatibles y reconcilia los archivos adjuntos con el servidor de mensajería. BlackBerry Attachment Service no convierte los archivos adjuntos.

Las entradas en el libro de servicios CMIME en los dispositivos BlackBerry indican si BlackBerry Enterprise Server es compatible con el envío de archivos adjuntos por parte de los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben tener instalado BlackBerry Desktop Software versión 4.2 o posterior en sus ordenadores para asegurarse de que las entradas del libro de servicios permanecen en sus dispositivos BlackBerry durante las actualizaciones del libro de servicios a través de una conexión física a un ordenador que ejecute BlackBerry Desktop Software.

De forma predeterminada, BlackBerry Messaging Agent limita el tamaño del archivo adjunto que puede recibir de un dispositivo BlackBerry a un máximo de 3 MB. Si BlackBerry Messaging Agent recibe más de un archivo adjunto a la vez, limitará también el total del tamaño de los archivos adjuntos a un máximo de 5 MB.

Los datos que el dispositivo BlackBerry y el servidor de mensajería se envían entre sí a través de la red inalámbrica no deben estar en paquetes superiores a 64 KB. Si un dispositivo BlackBerry envía un archivo adjunto mayor que un solo paquete, el dispositivo BlackBerry divide dicho archivo adjunto en varios paquetes. BlackBerry Messaging Agent guarda en la caché todos los paquetes y envía el archivo adjunto al servidor de mensajería después de recibir el último paquete.

Puede optimizar la cantidad de memoria, la cantidad de espacio del disco duro y el número de transacciones que BlackBerry Messaging Agent utiliza mientras recibe archivos adjuntos cambiando el tamaño máximo del archivo para archivos adjuntos o evitando que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes.

Los usuarios con dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.5 o posterior pueden descargar archivos adjuntos en cualquier formato original en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios pueden abrir y realizar modificaciones en los formatos originales de archivo usando una aplicación de terceros apropiada en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios pueden abrir formatos de archivo adjunto específicos con la aplicación Multimedia en sus dispositivos BlackBerry.

Para administrar recursos de red en el entorno de su empresa, puede cambiar el tamaño máximo de los archivos adjuntos que los usuarios pueden descargar en sus dispositivos BlackBerry.

# Cambiar el tamaño máximo de archivos adjuntos que pueden enviar los usuarios

De forma predeterminada, el tamaño máximo de archivo de un único archivo adjunto o de varios archivos adjuntos en un sólo mensaje de correo electrónico que pueden enviar los usuarios desde smartphones BlackBerry es 10 MB.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, realice cualquiera de las acciones siguientes:
   - Para cambiar el tamaño máximo de archivo de un único archivo adjunto que pueden enviar los dispositivos, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**, escriba un número entre 1 y 10.240 KB.
   - Para cambiar el tamaño máximo de archivo de varios archivos adjuntos que pueden enviar a la vez los dispositivos, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos múltiples (KB)**, escriba un número entre 1 y 10.240 KB que sea mayor que el valor indicado en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Evitar que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes

Si evita que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes, sólo podrán enviar archivos adjuntos específicos, como certificados y entradas de la lista de contactos, que son menos que un solo paquete.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**, escriba **0**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el tamaño máximo de los archivos adjuntos que pueden descargar los usuarios

Los usuarios pueden descargar archivos adjuntos en formatos nativos (por ejemplo, .txt para un archivo de texto) en smartphones BlackBerry que ejecuten versiones específicas de BlackBerry Device Software. Los usuarios pueden abrir los archivos descargados y realizar modificaciones usando una aplicación de terceros apropiada en sus smartphones. Es posible que el usuario pueda abrir archivos de formatos específicos con la aplicación Multimedia del smartphone.

El tamaño máximo predeterminado de los archivos adjuntos que los usuarios pueden descargar en sus smartphones es 10 MB.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**, escriba un número en KB que esté entre 0 y 10.240 (10 MB). Si escribe **0**, los usuarios no pueden descargar archivos adjuntos en un formato original en sus smartphones.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Administración de calendarios 31

## Corrección de errores de sincronización del calendario en dispositivos

Si ejecuta la sincronización correctiva del calendario en una instancia de BlackBerry Enterprise Server, puede buscar y corregir las diferencias entre las entradas del calendario de los dispositivos BlackBerry y las entradas del calendario de los ordenadores de los usuarios. Puede especificar un día y una hora periódicos en los que el proceso puede ejecutarse y días específicos en los que el proceso debe buscar errores de sincronización del calendario.

La sincronización correctiva del calendario se configura mediante BlackBerry Enterprise Trait Tool, que se encuentra en la carpeta Herramientas de los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server.

Si en la sincronización correctiva del calendario se encuentran diferencias entre las entradas del calendario de un dispositivo y las entradas del calendario de un ordenador, el proceso escribe información sobre las diferencias en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent y, opcionalmente, corrige automáticamente los errores de sincronización del calendario que encuentra.

Le recomendamos que programe la sincronización correctiva del calendario para que se produzca durante períodos de bajo uso. Por ejemplo, puede programar el proceso para que se inicie a media tarde, antes de que los dispositivos se apaguen automáticamente.

## Niveles de configuración con BlackBerry Enterprise Trait Tool

Puede utilizar BlackBerry Enterprise Trait Tool para especificar si la sincronización correctiva del calendario comprueba las entradas del calendario relativas a un usuario específico, los usuarios de un servidor BlackBerry Enterprise Server específico o todos los usuarios. La herramienta sigue una jerarquía para determinar qué entradas del calendario debe comprobar. La configuración en el nivel de usuario sobrescribe la configuración en el nivel de servidor, la configuración en el nivel de servidor sobrescribe la configuración en el nivel global y la configuración en el nivel global sobrescribe la configuración predeterminada.

| Nivel | Descripción |
|---|---|
| -global | La configuración que ha especificado se aplica a todos los usuarios. |

| Nivel | Descripción |
| --- | --- |
| -server <*server_name*> | La configuración que ha especificado se aplica a todos los usuarios en un servidor BlackBerry Enterprise Server específico. |
| -user <*smtp_address*> | La configuración que ha especificado se aplica a un usuario específico. |

# Ver la configuración actual de la sincronización correctiva del calendario

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver la configuración de la sincronización del calendario para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user** <***smtp_address***> **-list**.
   - Para ver la configuración de la sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool -server** <***server_name***> **-list**.
   - Para ver la configuración de la sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -list**.
5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: Cómo ver la configuración global de la sincronización del calendario**

```
traittool -global -list
```

# Configurar el período de días en los que se buscarán errores de sincronización del calendario

Puede configurar la sincronización correctiva del calendario para que busque errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario después de la fecha actual.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.

3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para buscar errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario para una cuenta de usuario, escriba **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait DominoSmartSyncDays -set** <***value***> , donde <*value*>> es un número del 1 al 365.
   - Para buscar errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool -server** <***server_name***> **-trait DominoSmartSyncDays -set** <***value***> , donde <*value*> es un número del 1 al 365.
   - Para buscar errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set** <***value***> , donde <*value*>> es un número del 1 al 365.
5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: para configurar la sincronización correctiva del calendario de forma que busque entradas del calendario del período de tres días a partir de la fecha actual para todos los usuarios, escriba:**

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set 3
```

# Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario

Puede configurar la sincronización correctiva del calendario para que empiece a ejecutarse a una hora específica, en días periódicos o un solo día periódico. Para especificar más de un valor acerca de cuándo debe ejecutarse el proceso de sincronización del calendario, cuando ya haya extraído los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador, puede crear una lista de valores delimitados por comas (,) en el símbolo del sistema.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar la sincronización del calendario de modo que se produzca a una hora específica para una cuenta de usuario concreta, escriba **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait DominoSmartSyncTriggerHour -set** <***value***> , donde <*value*> es un número del 0 al 23, de forma que 0 equivale a 12:00 AM y 23 equivale a 11:00 PM. El valor predeterminado es 0, que equivale a 12:00 AM.
   - Para configurar la sincronización del calendario de modo que se produzca a una hora específica para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool -server** <***server_name***> **-trait**

**DominoSmartSyncTriggerHour -set** <***value***> , donde <*value*> es un número del 0 al 23, de forma que 0 equivale a 12:00 AM y 23 equivale a 11:00 PM. El valor predeterminado es 0 0, que equivale a 12:00 AM.

- Para configurar la sincronización del calendario de modo que se produzca a una hora específica para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set** <***value***> , donde <*value*> es un número del 0 al 23, de forma que 0 equivale a 12:00 AM y 23 equivale a 11:00 PM. El valor predeterminado es 0, que equivale a 12:00 AM.

5. Pulse INTRO.
6. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar la sincronización del calendario de forma que vuelva a producirse para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set** <***value***> , donde <*value*> es una o más de las opciones siguientes: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, De lunes a viernes, Fines de semana o Diariamente. El valor predeterminado es Diario.
   - Para configurar la sincronización del calendario de forma que vuelva a producirse para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool -server** <***server_name***> **-trait DominoSmartSyncSchedule -set** <***value***> , donde <*value*> es una o más de las opciones siguientes: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, De lunes a viernes, Fines de semana o Diariamente. El valor predeterminado es Diario.
   - Para configurar la sincronización del calendario de forma que vuelva a producirse para una cuenta de usuario, escriba **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait DominoSmartSyncSchedule -set** <***value***> , donde <*value*> es una o más de las opciones siguientes: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, De lunes a viernes, Fines de semana o Diariamente. El valor predeterminado es Diario.
7. Pulse INTRO.

**Ejemplo: configurar la sincronización correctiva del calendario para que se ejecute a las 22:00 horas para todos los usuarios del servidor BlackBerry Enterprise Server denominado SERVER01**

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 22
```

**Ejemplo: sincronización correctiva del calendario que se ejecuta a las 23:00 horas para todos los usuarios del servidor BlackBerry Enterprise Server denominado SERVER02**

```
traittool -server SERVER02 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 23
```

**Ejemplo: sincronización correctiva del calendario que se ejecuta de lunes a viernes para todos los usuarios**

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set Weekdays
```

**Ejemplo: sincronización correctiva del calendario que se ejecuta el lunes, el miércoles y el viernes para un usuario específico**

```
traittool -user greg.stark@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSchedule -
set Monday,Wednesday,Friday
```

# Configurar la deshabilitación de la sincronización correctiva del calendario

Puede deshabilitar la sincronización correctiva del calendario especificando un período de tiempo, en minutos, en el que las sesiones de sincronización del calendario se distribuyen de forma aleatoria. El período de tiempo se inicia a la hora que haya especificado para el atributo DominoSmartSyncTriggerHour.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar el período de tiempo en que las sesiones de sincronización correctiva del calendario se distribuyen de forma aleatoria para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait DominoSmartSyncStartWindow -set** <***value***> , donde <*value*> es un número, en minutos, de 20 a 1.440. El valor predeterminado es 60.
   - Para configurar el período de tiempo en que las sesiones de sincronización correctiva del calendario se distribuyen de forma aleatoria para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool -server** <***server_name***> **-trait DominoSmartSyncStartWindow -set** <***value***> , donde <*value*> es un número, en minutos, de 20 a 1.440. El valor predeterminado es 60.
   - Para configurar el período de tiempo en que las sesiones de sincronización correctiva del calendario se distribuyen de forma aleatoria para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set** <***value***> , donde <*value*> es un número, en minutos, de 20 a 1.440. El valor predeterminado es 60.
5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: configuración de la sincronización correctiva del calendario para distribuir de forma aleatoria sesiones de sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario en un servidor BlackBerry Enterprise Server en un período de tiempo de dos horas**

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 120
```

**Ejemplo: configuración de la sincronización correctiva del calendario para distribuir de forma aleatoria las sesiones de sincronización de calendario para todas las cuentas de usuario en un período de tiempo de 12 horas**

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 720
```

# Registro de información para la sincronización correctiva del calendario

El proceso de sincronización del calendario escribe la siguiente información en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent:

| Elemento | Descripción |
|---|---|
| DIF | especifica que un elemento de calendario del dispositivo BlackBerry es diferente del que está en la aplicación de correo electrónico |
| MOD | especifica que un elemento de calendario está ausente en el dispositivo |
| MON | especifica si un elemento de calendario está ausente en la aplicación de correo electrónico |
| SAM | especifica que un elemento de calendario del dispositivo es igual que el de la aplicación de correo electrónico |
| SmartSyncFireOff | especifica que el proceso de sincronización del calendario se ha iniciado utilizando la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool en lugar del proceso de sincronización estándar del calendario |

# Eliminar una opción de configuración para la sincronización correctiva del calendario

Si elimina una opción de configuración de la sincronización correctiva del calendario, el proceso de sincronización del calendario utiliza la opción de configuración que definió en el siguiente nivel superior de la jerarquía. Por ejemplo, si elimina una opción de configuración en el nivel de usuario, el proceso utiliza la opción de configuración definida en el nivel de servidor, ya que el nivel de servidor es el siguiente nivel superior. Si no define ningún valor, se utiliza el valor predeterminado.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para eliminar una opción de configuración para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user** <***smtp_address***> **-trait** <***name***> **-erase**, donde <*name*> es la opción de configuración que usted desea eliminar.

- Para eliminar una opción de configuración para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server, escriba **traittool -server** <***server_name***> **-trait** <***name***> **-erase**, donde <*name*> es la opción de configuración que desea eliminar.
- Para eliminar una opción de configuración para todas las cuentas, escriba **traittool –global -trait** <***name***> **-erase**, donde <*name*> es la opción de configuración que desea eliminar.

5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: para eliminar la opción de configuración para la hora en la que se inicia la sincronización correctiva del calendario en el servidor BlackBerry Enterprise Server denominado SERVER01, escriba:**

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -erase
```

# Iniciar manualmente la sincronización correctiva del calendario para una cuenta de usuario

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server sincroniza el calendario del ordenador de cada usuario del dispositivo BlackBerry con el calendario del dispositivo BlackBerry de cada usuario a intervalos regulares. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para iniciar manualmente el proceso de sincronización del calendario para una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la lista **Comunicaciones**, haga clic en **Sincronizar calendario**.

# Gestión de mensajería instantánea

32

BlackBerry Collaboration Service está diseñado para proporcionar una conexión entre el servidor de mensajería instantánea de la empresa y el cliente de colaboración en dispositivos BlackBerry. En ciertos entornos de mensajería instantánea, puede utilizar TLS o HTTP para cifrar la conexión entre determinados componentes de mensajería instantánea.

BlackBerry Collaboration Service admite hasta 2000 conexiones para sesiones de mensajería instantánea en los servidores de mensajería instantánea siguientes:

- Microsoft Office Live Communications Server 2005
- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2
- Microsoft Lync Server 2010
- IBM Sametime

El número de conexiones que admite BlackBerry Collaboration Service para las sesiones de mensajería instantánea en el servidor de mensajería instantánea Novell GroupWise se limita al número de sockets de Windows que están disponibles.

# Instalación de un cliente de colaboración en dispositivos BlackBerry

Para obtener información detallada sobre los métodos que se pueden utilizar para instalar un cliente de colaboración en dispositivos BlackBerry, consulte las secciones "Agregar un cliente de colaboración al repositorio de la aplicación" y "Métodos alternativos para instalar aplicaciones BlackBerry Java Application en dispositivos" de la *Guía de administración de* BlackBerry Enterprise Server.

Para descargar el archivo .zip para el cliente de colaboración apropiado, visite www.blackberry.com/support/downloads. Para obtener información acerca de la compatibilidad de los clientes de colaboración y las versiones de BlackBerry Enterprise Server, visite na.blackberry.com/eng/support/downloads/im_server_compatibility.jsp.

# Cambiar el servidor de mensajería instantánea o grupo de servidores al cual se conecta BlackBerry Collaboration Service

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda el entorno de mensajería instantánea.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la sección **Configuración de conexión**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010, en el campo **Nombre del grupo de servidores de mensajería instantánea**, escriba el FQDN del grupo de servidores de mensajería instantánea.
   - Para todos los otros tipos de servidor de mensajería instantánea, en el campo **Servidor host para mensajería instantánea**, escriba el nombre de host del servidor de mensajería instantánea.
6. En el campo **Puerto**, escriba el número de puerto del servidor de mensajería instantánea o el número de puerto del grupo de servidores de mensajería instantánea.
7. Si es necesario, en la lista desplegable **Protocolo de transporte**, haga clic en el protocolo de transporte apropiado.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cambiar el protocolo de transporte de un entorno de mensajería instantánea de Microsoft

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda el entorno de mensajería instantánea.

3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la sección **Configuración de conexión**, realice una de las siguientes acciones:

| Opción | Descripción |
| --- | --- |
| Para Microsoft Office Communications Server 2007 R2 | En la lista desplegable **Protocolo de transporte**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:<br>• Haga clic en **TLS** si desea que BlackBerry Collaboration Service cifre los datos que envía a los servidores de mensajería instantánea<br>• Haga clic en **TCP** si no desea que BlackBerry Collaboration Service cifre los datos que envía a los servidores de mensajería instantánea |
| Para Microsoft Office Live Communications Server 2005 oMicrosoft Office Communications Server 2007 | En la lista desplegable **Protocolo de transporte**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:<br>• haga clic en **HTTPS** si desea que BlackBerry Collaboration Service cifre los datos que envía al servidor Microsoft Office Communicator Web Access. El ordenador que aloja BlackBerry Collaboration Service debe confiar en el certificado TLS del servidor Microsoft Office Communicator Web Access.<br>• haga clic en **HTTP** si no desea que BlackBerry Collaboration Service cifre los datos que envía al servidor Microsoft Office Communicator Web Access. |

6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Especificar el nombre de dominio de Windows para los usuarios que inician sesión en el cliente de colaboración

Puede especificar el nombre de dominio de Windows de la empresa para que los usuarios no tengan que escribir los nombres de usuario al iniciar sesión en el cliente de colaboración en sus dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda el entorno de mensajería instantánea.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.

4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En el campo **Nombre de dominio predeterminado** de la sección **General**, escriba el nombre de dominio de Windows.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión de sesiones de mensajería instantánea

## Especificar el número máximo de sesiones de mensajería instantánea que se pueden abrir al mismo tiempo

Para controlar el ancho de banda y el consumo de recursos en el entorno de su empresa, puede especificar el número de sesiones de mensajería instantánea que se pueden abrir entre BlackBerry Collaboration Service y el servidor de mensajería instantánea al mismo tiempo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda el entorno de mensajería instantánea.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En el campo **Sesiones simultáneas máximas** de la sección **General**, escriba el número máximo de sesiones de mensajería instantánea que pueden estar abiertas al mismo tiempo.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

## Especificar el límite de tiempo de espera de inactividad para sesiones de mensajería instantánea

BlackBerry Collaboration Service cierra las sesiones de mensajería instantánea que exceden el límite de tiempo de espera de inactividad.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda el entorno de mensajería instantánea.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En el campo **Tiempo de espera de inactividad (milisegundos)** de la sección **General**, escriba un valor, en milisegundos.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Gestión de las características de mensajería instantánea

## Evitar que los usuarios envíen tipos de archivo específicos a contactos de mensajería instantánea mediante BlackBerry Client para IBM Sametime

En dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.2 o posterior y la última versión de BlackBerry Client para IBM Sametime, los usuarios pueden enviar archivos a sus contactos de mensajería instantánea. Para ayudar a administrar los recursos de red en el entorno de su empresa, puede especificar los tipos de archivos que los usuarios no pueden enviar desde sus dispositivos BlackBerry.

En la política de TI para un grupo o una cuenta de usuario específica, en el grupo de políticas de mensajería instantánea, en la regla de política de TI Desactivar tipos de transferencia de archivos, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para evitar que los usuarios envíen tipos de archivos específicos, escriba las extensiones de archivo y sepárelas por comas. Por ejemplo, escriba bat, exe, mp3 para evitar que los usuarios envíen archivos de lotes, ejecutables y mp3.
- Para evitar que los usuarios envíen todos los tipos de archivo, escriba un asterisco (*).

# Especificar el tamaño máximo de los tipos de archivo que los usuarios pueden enviar mediante BlackBerry Client para IBM Sametime

Para controlar el uso de los recursos de red en el entorno de la empresa, puede utilizar la característica de administración de contenido multimedia para especificar el tamaño máximo de los tipos de archivo específicos que los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden enviarse entre ellos mediante BlackBerry Client para IBM Sametime. El tamaño máximo del archivo que especifique para un tipo de archivo no debe exceder el tamaño máximo de archivo especificado en el servidor IBM Sametime.

# Evitar que los usuarios envíen conversaciones de mensajería instantánea en mensajes de correo electrónico

Mediante la última versión de BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Live Communications Server 2005, BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Communications Server 2007 o BlackBerry Client para IBM Sametime, los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden enviar conversaciones de mensajería instantánea a los contactos de los mensajes de correo electrónico. Puede apagar esta característica si no desea que los usuarios de dispositivos BlackBerry envíen conversaciones de mensajería instantánea a otros usuarios.

En la política de TI para un grupo o cuenta de usuario, en el grupo de políticas de mensajería instantánea, cambie la regla de política de TI Desactivar conversación por correo electrónico a Sí.

# Evitar que los usuarios guarden conversaciones de mensajería instantánea

En dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.2 o posterior y la última versión de un cliente de colaboración, los usuarios pueden guardar las conversaciones de mensajería instantánea como archivos .txt en la memoria interna de sus dispositivos BlackBerry o en un dispositivo de memoria externa. Puede desactivar esta característica si no desea que los usuarios guarden conversaciones de mensajería instantánea en los dispositivos BlackBerry.

En la política de TI para un grupo o cuenta de usuario, en el grupo de políticas de mensajería instantánea, cambie la regla de política de TI Desactivar el guardado de conversación a Sí.

# Ocultar el icono que aparece en los dispositivos BlackBerry para contactos móviles

Si los usuarios utilizan BlackBerry Client para IBM Sametime o BlackBerry Client para Novell GroupWise Messenger, puede controlar si aparece un icono en el dispositivo BlackBerry junto a los nombres de los contactos que están utilizando el mismo cliente de colaboración. El icono aparece de forma predeterminada.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda el entorno de mensajería instantánea.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la sección **General**, en la lista desplegable **Mostrar icono móvil**, haga clic en **Falso**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Cómo hacer que información de contacto y números de teléfono adicionales estén disponibles para los usuarios de BlackBerry Client para IBM Sametime

En la última versión de BlackBerry Client para IBM Sametime, los usuarios pueden realizar directamente llamadas a los contactos de sus listas. Puede hacer que números de teléfono adicionales estén disponibles para los usuarios a partir de sus listas de contactos y también puede hacer que más información de contacto esté disponible en la lista de contactos en los dispositivos BlackBerry agregando campos nuevos a cada información de contacto del usuario.

1. En el ordenador que aloja el servidor IBM Domino, vaya a <*drive*>:\Archivos de programa\Lotus\Domino.
2. Realice una copia de seguridad del archivo **UserInfoConfig.xml**.
3. En un editor de texto, abra el archivo **UserInfoConfig.xml**.
4. Copie el siguiente texto en la sección **Detalles** del archivo **UserInfoConfig.xml**:

   ```
   <Detail id="_doneOfficePhone13238965332607" FieldName="OfficePhoneNumber" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneHomePhone13238965333123" FieldName="PhoneNumber" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneCellPhone13238965331781" FieldName="CellPhoneNumber" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneManager13238965337236" FieldName="Manager" Type="text/plain"/>
   <Detail id="_doneDepartment13238965335444" FieldName="Department" Type="text/plain"/>
   ```

<Detail id="_doneWorkAddress13238965335516" FieldName="OfficeStreetAddress" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkZip1323896533972" FieldName="OfficeZip" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkState13238965333299" FieldName="OfficeState" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneWorkCity13238965338078" FieldName="OfficeCity" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeAddress13238965339923" FieldName="StreetAddress" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeZip13238965336464" FieldName="Zip" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeState13238965333758" FieldName="State" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneHomeCity13238965336702" FieldName="City" Type="text/plain"/>

<Detail id="_doneLoginId13238965331641" FieldName="ShortName" Type="text/plain"/>

5. Copie el siguiente texto en la sección **ParámetrosConfig** del archivo **UserInfoConfig.xml**:
   <Set Set id="_done21323896533999"
   params="MailAddress,Name,Title,Location,Telephone,Photo,Company,OfficePhone,HomePhone,CellPhone,Manager,Department,HomeAddress,HomeZip,HomeState,HomeCity,WorkAddress,WorkZip,WorkCity,WorkState,LoginId"/>
6. Guarde el archivo **UserInfoConfig.xml**.
7. Reinicie el servidor IBM Domino.
8. Para comprobar que los campos nuevos se han agregado a cada información de contacto del usuario, realice las siguientes acciones:
   1. Cree una cuenta de usuario de prueba en el directorio de IBM Domino.
   2. Mediante la página web de administración de IBM Sametime, cambie la cuenta de usuario de prueba y escriba valores para todos los campos de información de contacto.
   3. En un explorador, escriba **http://**<***Nombre_Servidor_Sametime***>**/servlet/UserInfoServlet?operation=3&setid=2&userid=**<***Nombre_Cuenta_Prueba***> .
   4. Compruebe que el resultado incluye los campos agregados.

**Después de terminar:** Mediante la página web de administración de IBM Sametime, cambie cada información de contacto del usuario para que incluya la información de los campos agregados.

# Gestión de BlackBerry Domain 33

## Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server

Al completar ciertas tareas, es necesario reiniciar uno o más componentes de BlackBerry Enterprise Server. Reinicie los componentes de BlackBerry Enterprise Server utilizando BlackBerry Administration Service o los servicios de Windows.

| Componente de BlackBerry Enterprise Server | Nombre del componente en BlackBerry Administration Service | Servicio asociado en los servicios de Windows |
|---|---|---|
| BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Controller y BlackBerry Dispatcher | BlackBerry Enterprise Server | BlackBerry Controller y BlackBerry Dispatcher |
| BlackBerry Collaboration Service | Colaboración | BlackBerry Collaboration Service |
| BlackBerry Synchronization Service | Sincronización | BlackBerry Synchronization Service |
| BlackBerry Attachment Service | Attachment Service | BlackBerry Attachment Service |
| BlackBerry MDS Connection Service | MDS Connection Service | BlackBerry MDS Connection Service |
| BlackBerry Router | – | BlackBerry Router |
| BlackBerry Policy Service | Política | BlackBerry Policy Service |
| BlackBerry Administration Service | BlackBerry Administration Service | • BlackBerry Administration Service - Servidor de aplicaciones<br>• BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen |
| BlackBerry Web Desktop Manager | BlackBerry Administration Service | • BlackBerry Administration Service - Servidor de aplicaciones |

| Componente de BlackBerry Enterprise Server | Nombre del componente en BlackBerry Administration Service | Servicio asociado en los servicios de Windows |
|---|---|---|
| | | • BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen |

# Reiniciar un componente de BlackBerry Enterprise Server utilizando BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Expanda el componente que desee reiniciar.
3. Haga clic en una instancia.
4. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

# Reiniciar un componente de BlackBerry Enterprise Server utilizando los servicios de Windows

1. En cada ordenador que aloje el componente BlackBerry Enterprise Server, reinicie los servicios del componente en los servicios de Windows.
2. Si desea reiniciar todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server, debe reiniciar los servicios de Windows en el orden siguiente:
   - BlackBerry Administration Service - Servidor de aplicaciones
   - BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry Instant Messaging Connector
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - Todos los servicios restantes para componentes de BlackBerry Enterprise Server

## Práctica recomendada: Reiniciar más de una instancia de BlackBerry Administration Service

Para reiniciar todas las instancias de BlackBerry Administration Service sin problemas, la práctica recomendada es detener todas las instancias antes de empezar a reiniciarlas.

Si debe mantener al menos una instancia de BlackBerry Administration Service en ejecución mientras reinicia todas las instancias, deberá reiniciarlas de una en una y comprobar que cada instancia que reinicia se esté ejecutando antes de reiniciar la siguiente.

# Uso de BlackBerry Enterprise Trait Tool

BlackBerry Enterprise Trait Tool es una herramienta de línea de comandos independiente que puede utilizar para configurar atributos específicos de BlackBerry Enterprise Server. Puede configurar la mayoría de los parámetros de BlackBerry Enterprise Server mediante BlackBerry Administration Service, pero debe utilizar BlackBerry Enterprise Trait Tool para configurar los parámetros específicos que no están disponibles en BlackBerry Administration Service.

El archivo de BlackBerry Enterprise Trait Tool está ubicado en los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server y se denomina TraitTool.exe. Debe iniciar el archivo TraitTool.exe mediante una ventana del símbolo del sistema de Windows.

## Usar BlackBerry Enterprise Trait Tool

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*carpeta_extraída*>\tools.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Muestre la versión actual de la herramienta de atributos y un resumen de los comandos válidos. | Escriba **traittool**. |
| Muestre todos los atributos posibles, los tipos de datos | Escriba **traittool -show**. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| esperados y cualquier restricción del valor. | |
| Muestre una lista de atributos configurados en BlackBerry Domain. | Escriba **traittool** {*} **-list**. |
| Configure el valor de un atributo en el dominio BlackBerry Domain especificado. | Escriba **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-set** <*value*>. |
| Borre el valor de un atributo. | Escriba **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-erase**. |

Sustituya los corchetes y el asterisco {*} por una o más de las siguientes opciones de línea de comandos:

- **-global** para especificar todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server deBlackBerry Domain
- **-agent** <*agent id*> para especificar el ID del agente BlackBerry Messaging Agent
- **-group** <*groups_name*> para especificar un grupo de usuarios del dispositivo BlackBerry
- **-host** <*host_name*> para especificar una pareja de instancias de BlackBerry Enterprise Server de alta disponibilidad
- **-user** <*smtp_address*> para especificar un usuario
- **-server** <*server_name*> para especificar una instancia de BlackBerry Enterprise Server
- **-basserver** <*name*> para especificar el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service

5. Pulse INTRO.
6. Reinicie el componente de BlackBerry Enterprise Server asociado al atributo que ha configurado.

# Atributos de BlackBerry Enterprise Trait Tool

BlackBerry Enterprise Trait Tool incluye los atributos que se presentan a continuación y que se pueden cambiar para cumplir los requisitos del entorno de su empresa:

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| ACPByteSizeDeviceVersion | Este atributo especifica la versión mínima de BlackBerry Device Software que puede recibir 8 bytes de datos de ACP. La cantidad |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | típica de datos de ACP que puede recibir el dispositivo BlackBerry es 4 bytes. BlackBerry Enterprise Server comprueba el valor de este atributo para averiguar cuántos bytes de datos de ACP va a enviar a los dispositivos. Si la versión de BlackBerry Device Software que ejecuta el dispositivo es anterior a la versión que especifica este atributo, BlackBerry Enterprise Server envía al dispositivo 4 bytes de datos de ACP en lugar de 8 bytes.<br>Si no configura este atributo, BlackBerry Enterprise Server envía 8 bytes de datos de ACP al dispositivo. |
| ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout | Este atributo especifica el número de segundos que BlackBerry Administration Service espera para que BlackBerry Administration Service y Microsoft Active Directory se conecten a través de LDAP antes de que la conexión agote el tiempo de espera.<br>El valor predeterminado es 5. |
| BASIsProxyWPADOptionEnabled | Este atributo especifica si BlackBerry Administration Service utiliza el protocolo de autodetección del proxy Web para detectar servidores proxy automáticamente. Si desea activar el protocolo de autodetección del proxy Web, cambie el valor a 1. Si desea desactivar el protocolo de autodetección del proxy Web, cambie el valor a 0.<br>Si no cambia el valor a 1, el protocolo de autodetección del proxy Web no se activa.<br>Para obtener más información, consulte Configurar BlackBerry Administration Service para que utilice el protocolo de autodetección del proxy Web para detectar un servidor proxy. |
| BASNumberOfAdditionalWiredApplicationsToIncludeInACP | Este atributo especifica el número de aplicaciones con cable adicionales que se deben incluir en la política de control de aplicaciones al reconciliar aplicaciones. |
| BASPASBundleRequestVersionSupport | Este atributo especifica la versión del archivo BundleRequest.xml que admite BlackBerry Infrastructure.<br>La versión predeterminada es 1.0. |
| BASProxyBasicAuthPassword y BASProxyBasicAuthUID | Si BlackBerry Administration Service utiliza la autenticación básica HTTP para autenticarse con un servidor proxy, estos atributos especifican la contraseña y el nombre de usuario que BlackBerry Administration Service puede utilizar. Puede especificar la contraseña y el nombre de usuario para una instancia de BlackBerry Administration Service, o para todas las instancias de BlackBerry |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | Administration Service de BlackBerry Domain. Si no configura estos atributos, no podrá utilizar la autenticación básica HTTP para la autenticación del proxy.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar BlackBerry Administration Service para que utilice la autenticación básica HTTP. |
| DocumentThrottleMaxDocOpen | Este atributo especifica el número máximo de documentos que tienen el mismo identificador universal de notas que BlackBerry Messaging Agent puede abrir.<br><br>Si no configura este atributo, no existe límite para el número de documentos que tienen el mismo identificador universal de notas que BlackBerry Messaging Agent puede abrir. |
| DominoDisableConfirmEmailDelivery | Este atributo especifica si un usuario de dispositivo BlackBerry puede anexar la palabra "confirmar" al asunto de un mensaje de correo electrónico para recibir una confirmación automática de que el mensaje de correo electrónico se ha entregado al destinatario al que iba dirigido. Si desea permitir a BlackBerry Messaging Agent enviar las confirmaciones automáticamente cuando BlackBerry Messaging Agent entregue mensajes de correo electrónico, cambie el valor a falso (0). Si desea evitar que BlackBerry Messaging Agent envíe las confirmaciones automáticamente cuando BlackBerry Messaging Agent entregue mensajes de correo electrónico, cambie el valor a verdadero (1).<br><br>Si el valor predeterminado es falso (0), BlackBerry Messaging Agent envía las confirmaciones automáticamente cuando BlackBerry Messaging Agent entregue mensajes de correo electrónico. |
| DominoSmartSyncDays | Este atributo especifica durante cuántos días en el calendario, después de la fecha actual, BlackBerry Enterprise Server busca errores de calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que compruebe la presencia de errores de calendario en una cuenta de usuario, en todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server específico o en todas las cuentas de usuario.<br><br>El valor predeterminado es 1.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar el período de días en los que se buscarán errores de sincronización del calendario. |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| DominoSmartSyncEnable | Este atributo especifica si BlackBerry Enterprise Server comprueba la presencia de errores de calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que compruebe la presencia de errores de calendario en una cuenta de usuario específica, en todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server o en todas las cuentas de usuario. Si desea que BlackBerry Enterprise Server compruebe la presencia de errores de calendario en los dispositivos, cambie el valor a verdadero (1).<br><br>Si el valor predeterminado es falso (0), BlackBerry Enterprise Server no comprueba la presencia de errores de calendario en los dispositivos.<br><br>Para obtener más información, consulte Activar la sincronización correctiva del calendario. |
| DominoSmartSyncSchedule | Este atributo especifica en qué momento se ejecuta el proceso de sincronización del calendario. Puede configurar el proceso de sincronización del calendario para que comience a ejecutarse en varios días periódicos o en un solo día periódico para una cuenta de usuario, para todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server o para todas las cuentas de usuario.<br><br>El valor predeterminado es Diario.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario. |
| DominoSmartSyncSendUpdate | Este atributo especifica si el proceso de sincronización del calendario escribe errores de sincronización del calendario en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent o si escribe los errores en el archivo de registro y corrige los errores de sincronización del calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Messaging Agent para que corrija automáticamente los errores de sincronización del calendario de una cuenta de usuario específica, de todas las cuentas de usuario que asocie a BlackBerry Enterprise Server o de todas las cuentas de usuario. Si desea que BlackBerry Messaging Agent corrija los errores de sincronización del calendario automáticamente, cambie el valor a verdadero (1).<br><br>Si el valor predeterminado es falso (0), BlackBerry Messaging Agent no corrige los errores de sincronización del calendario automáticamente. |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | Para obtener más información, consulte Permitir que el proceso de sincronización del calendario corrija errores automáticamente. |
| DominoSmartSyncStartWindow | Este atributo especifica la duración, en minutos, que se muestra en la ventana de hora y a lo largo de la cual tiene lugar la distribución aleatoria de las sesiones de sincronización de calendario con el fin de deshabilitar el proceso de sincronización de calendario. La ventana de hora se inicia a la hora que haya especificado para DominoSmartSyncTriggerHour. El valor mínimo son 20 minutos, el valor máximo son 1440 minutos (24 horas).<br><br>Si el valor predeterminado es 60 minutos, BlackBerry Enterprise Server distribuye las sesiones de sincronización del calendario de forma aleatoria a lo largo de un período de una hora que comienza a la hora especificada para DominoSmartSyncTriggerHour.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de la sincronización correctiva del calendario. |
| DominoSmartSyncTriggerHour | Este atributo especifica en qué momento BlackBerry Enterprise Server comprueba la presencia de errores de sincronización del calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para que compruebe la presencia de errores de sincronización del calendario en los dispositivos a una hora específica para una cuenta de usuario específica, para todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server o para todas las cuentas de usuario.<br><br>Si el valor predeterminado es 0, BlackBerry Enterprise Server comprueba la presencia de errores de sincronización del calendario en los dispositivos a las 00:00 horas.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario. |
| DominoSuppressBodyOfSentItems | Este atributo especifica si el cuerpo del mensaje de correo electrónico se incluye en un mensaje de correo electrónico enviado a un dispositivo cuando BlackBerry Enterprise Server sincroniza los mensajes de correo electrónico que envía una aplicación de correo electrónico.<br><br>Si el valor predeterminado es falso (0), el cuerpo del mensaje de correo electrónico se envía a un dispositivo. |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| EnableNNEIDFileProvisioning | Este atributo especifica si BlackBerry Enterprise Server puede sincronizar automáticamente archivos .id de IBM Notes con el ID Vault de Notas y enviar los archivos a los dispositivos. Los dispositivos requieren que los archivos .id de Notas sean compatibles con el cifrado de Notas. Si desea que BlackBerry Enterprise Server sincronice automáticamente los archivos .id de Notas con el ID Vault de Notas y envíe los archivos a los dispositivos, cambie el valor a verdadero (1). Si no desea que BlackBerry Enterprise Server sincronice automáticamente los archivos .id de Notas con el ID Vault de Notas y envíe los archivos a los dispositivos, cambie el valor a falso (0).<br><br>Si el valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Enterprise Server sincroniza los archivos .id de Notas con el ID Vault de Notas automáticamente y envía los archivos a los dispositivos.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar las instancias de BlackBerry Enterprise Server para importar archivos .id de Notas a dispositivos BlackBerry. |
| MailstoreAddressRefreshEnabled | Este atributo especifica si desea que BlackBerry Mail Store Service actualice el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database. Si desea que BlackBerry Mail Store Service actualice el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database, cambie el valor a verdadero (1). Si no desea que BlackBerry Mail Store Service actualice el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database, cambie el valor a falso (0).<br><br>Si el valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Mail Store Service actualiza el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos. |
| MailstorePublicFolderLookupEnabled | Este atributo especifica si BlackBerry Administration Service busca carpetas públicas y las muestra en la lista de carpetas de contactos públicos. Cuando una empresa dispone de un gran número de carpetas públicas, puede que BlackBerry Messaging Agent tarde más de lo esperado en mostrar las carpetas y BlackBerry Administration Service podría agotar el tiempo de espera. Si desea desactivar la función de búsqueda, cambie el valor a falso (0). Si desactiva la función de búsqueda, puede acceder a BlackBerry Messaging Agent en BlackBerry Administration Service pero no podrá |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | ver la lista de carpetas públicas disponibles en la página del componente Correo electrónico en BlackBerry Administration Service.<br><br>Si el valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Administration Service realiza una búsqueda en las carpetas públicas. |
| MaxDomainSlowSyncsPerMin | Este atributo especifica el número máximo de eventos completos de sincronización que BlackBerry Synchronization Service puede procesar cada minuto en un BlackBerry Domain.<br><br>El valor predeterminado es 300. |
| MaxPollCycleCountForHungSlowSync | Este atributo especifica el número máximo de veces que BlackBerry Synchronization Service sondea un dispositivo para determinar si hay un evento de sincronización colgado.<br><br>El valor predeterminado es 10. |
| MaxPollCycleCountForNoResponseToSlowSync | Este atributo especifica el número máximo de veces que BlackBerry Synchronization Service sondea un dispositivo para determinar si el dispositivo está fuera de un área de cobertura inalámbrica o si la sincronización inalámbrica está desactivada en el dispositivo.<br><br>El valor predeterminado es 2. |
| MaxSyncServerSlowSyncsInProcess | Este atributo especifica el número máximo de eventos completos de sincronización que BlackBerry Synchronization Service puede iniciar antes de que programe más eventos completos de sincronización.<br><br>El valor predeterminado es 10. |
| MaxSyncServerSlowSyncsPerMin | Este atributo especifica el número máximo de eventos completos de sincronización pendientes que BlackBerry Synchronization Service puede procesar cada minuto.<br><br>El valor predeterminado es 30. |
| MonitorJunkEmailFolderForETP | Este rasgo especifica si BlackBerry Messaging Agent controla la carpeta de correo electrónico no deseado y la bandeja de entrada para los mensajes de coreo electrónico que incluyen un archivo adjunto etp.dat. Una vez comienza el proceso de activación a través de la red inalámbrica, BlackBerry Enterprise Server envía un mensaje de correo electrónico que incluye un archivo adjunto etp.dat del dominio blackberry.net a la cuenta de correo electrónico del usuario. En algunas situaciones, las aplicaciones de software anti correo |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | electrónico no deseado que utiliza el servidor de mensajería o gateway, filtran los mensajes de correo electrónico y los colocan en la carpeta de correo electrónico no deseado. Si desea que BlackBerry Enterprise Server controle la presencia de mensajes de activación en la carpeta de correo electrónico no deseado, cambie el valor a true (1) y reinicie BlackBerry Controller.<br>El valor por defecto es false (0), BlackBerry Enterprise Server no controla la carpeta de correo electrónico no deseado en busca de mensajes de activación. |
| NumberOfUserTargetTypeForSlowSyncInParallel | Este atributo especifica cuántos tipos diferentes de datos del organizador, como tareas, notas y contactos, puede sincronizar BlackBerry Synchronization Service al mismo tiempo durante un evento completo de sincronización.<br>El valor predeterminado es 10. |
| OutOfOfficeAPIEnable | Este atributo especifica si quiere activar el uso de la API de ausencias de la oficina que está disponible en Notas 8.5.1 y posterior. Si este atributo está configurado en falso (0), BlackBerry Enterprise Server utiliza una implementación anterior para la funcionalidad de ausencias de la oficina en los dispositivos, que no funciona correctamente si un usuario activa el modo de servicio de fuera de la oficina en Notas.<br>Si el valor predeterminado es verdadero (1), se utiliza la API de fuera de la oficina en Notas 8.5.1 y posterior. |
| PolicySRPWhitelist | Este atributo especifica una lista de servicios de calendario, servicios de mensajería y servicios del navegador a los que puede conectarse un dispositivo al desactivar la regla de política de TI Permitir otros servicios del navegador. Para especificar una lista de los servicios a los que puede conectarse el dispositivo, introduzca los ID de SRP de los servicios. Separe los ID de SRP con una coma (,).<br>Si el valor predeterminado está vacío, un dispositivo no puede conectarse a los servicios de calendario, servicios de mensajería y servicios del navegador que no proporciona la empresa. |
| PolicyEnterpriseWipeCommandOrderTraitType | Este atributo especifica el orden de los comandos que se ejecutan cuando BlackBerry Policy Service envía el comando de administración de TI "Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir dispositivo" a un dispositivo. El valor es una cadena que contiene los |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | ID de comando delimitados por dos puntos (:), por ejemplo, IDcomando1:IDcomando2.<br><br>El valor predeterminado es 3:18.<br><br>Póngase en contacto con un representante de asistencia técnica de BlackBerry antes de cambiar el valor predeterminado de este atributo. |
| PolicyThrottlingAppPush | Este rasgo especifica si BlackBerry Policy Service utiliza la deshabilitación para enviar aplicaciones de la misma forma que deshabilita las políticas de TI y los libros de servicios. Si desea que BlackBerry Policy Service envíe aplicaciones mediante la deshabilitación de la misma forma que deshabilita políticas de TI y libros de servicios, cambie el valor a verdadero (1). Si no desea que BlackBerry Policy Service envíe aplicaciones mediante la deshabilitación de la misma forma que deshabilita políticas de TI y libros de servicios, cambie el valor a falso (0).<br><br>Si el valor predeterminado es falso (0), BlackBerry Policy Service no utiliza la deshabilitación para enviar aplicaciones de la misma forma que deshabilita políticas de TI y libros de servicios.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones. |
| PolicyThrottlingInProcessJobs | Este atributo especifica el número máximo de procesos para políticas de TI o procesos para libros de servicios que BlackBerry Policy Service puede ejecutar a la vez antes de que BlackBerry Policy Service programe los procesos adicionales para políticas de TI o libros de servicios.<br><br>El valor predeterminado es 30.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios. |
| PolicyThrottlingMaxBESJobs | Este atributo especifica el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que puede enviar un servicio BlackBerry Policy Service a los dispositivos cada minuto.<br><br>El valor predeterminado es 100.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios. |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| PolicyThrottlingMaxDomainJobs | Este atributo especifica el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que pueden enviar todas las instancias de BlackBerry Policy Service a los dispositivos cada minuto.<br><br>El valor predeterminado es 300.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios. |
| PolicyThrottlingP2PKeyRate | Este atributo especifica el número máximo de procesos para claves de cifrado de PIN que un servicio BlackBerry Policy Service puede procesar a la vez antes de que BlackBerry Policy Service programe procesos adicionales para claves de cifrado de PIN.<br><br>El valor predeterminado es 60.<br><br>Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN. |
| PrepopulatePIMForNotesUsers | Este atributo especifica si los administradores pueden cambiar la ubicación PIM para itinerancia. Si desea permitir que los administradores cambien la ubicación PIM para itinerancia, cambie el valor a falso (0). Si no desea permitir que los administradores cambien la ubicación PIM para itinerancia, cambie el valor a verdadero (1) y. BlackBerry Messaging Agent determinará la ubicación PIM.<br><br>Si el valor predeterminado es verdadero (1), los administradores no pueden cambiar la ubicación PIM para itinerancia. |
| RouterAutoDiscoveryMethod | Este atributo especifica el método que utiliza BlackBerry Enterprise Server para actualizar la lista de instancias de BlackBerry Router en BlackBerry Configuration Database. Si desea que BlackBerry Enterprise Server compile la lista de instancias de BlackBerry Router automáticamente, cambie el valor a verdadero (1). Si desea que las instancias de BlackBerry Router proporcionen a BlackBerry Enterprise Server la lista de instancias de BlackBerry Router, cambie el valor a falso (0).<br><br>Si el valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Enterprise Server compila la lista de instancias de BlackBerry Router automáticamente. |
| SlowSyncPollCycleInterval | Este atributo especifica el intervalo (en minutos) entre los tiempos en que el BlackBerry Synchronization Service revisa la lista de usuarios |

| Atributo | Descripción |
| --- | --- |
| | para determinar cuántos eventos completos de sincronización pendientes se pueden programar según los parámetros de deshabilitación.<br><br>El valor predeterminado es 2. |
| ServerHealthPercentage | Este atributo especifica el porcentaje de servidores de mensajería que presentan un estado adecuado. BlackBerry Dispatcher utiliza este atributo para cambiar el parámetro de estado Conexión al servidor de mensajería. Si este parámetro de estado indica que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal es incorrecto y se activa la conmutación automática por error, BlackBerry Enterprise Server inicia el proceso de conmutación por error. Puede cambiar el porcentaje de este atributo para personalizar el porcentaje de servidores de mensajería que deben ser incorrectos antes de que se produzca una conmutación por error automática en el entorno de su empresa.<br><br>El valor predeterminado es 75%.<br><br>Para obtener más información, consulte Cambiar cuándo tiene lugar la conmutación automática por error personalizando los parámetros de estado de las cuentas de usuario y los servidores de mensajería. |
| UserHealthPercentage | Este atributo especifica el porcentaje de cuentas de usuario que presentan un estado adecuado. BlackBerry Dispatcher utiliza este atributo para cambiar el parámetro de estado Cuentas de usuario. Si alguno de los parámetros de estado indica que el servidor BlackBerry Enterprise Server principal es incorrecto y se activa la conmutación automática por error, BlackBerry Enterprise Server inicia el proceso de conmutación por error. Puede cambiar el porcentaje de este atributo para personalizar el porcentaje de cuentas de usuario que deben ser incorrectas antes de que se produzca una conmutación por error automática en el entorno de su empresa.<br><br>El valor predeterminado es 75%.<br><br>Para obtener más información, consulte Cambiar cuándo tiene lugar la conmutación automática por error personalizando los parámetros de estado de las cuentas de usuario y los servidores de mensajería. |

# Administración de las claves de CAL de BlackBerry

Las claves de CAL de BlackBerry controlan cuántas cuentas de usuario pueden existir en un servidor BlackBerry Enterprise Server al mismo tiempo. Si se excede el número de cuentas de usuario que pueden existir en un servidor BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Administration Service le indicará que necesita más claves de CAL de BlackBerry.

Si utiliza una versión de evaluación temporal de una clave de CAL de BlackBerry y la clave de CAL de BlackBerry caduca, BlackBerry Dispatcher detiene toda la sincronización entre BlackBerry Enterprise Server y los dispositivos BlackBerry. Debe adquirir una nueva clave de CAL de BlackBerry antes de poder reiniciar BlackBerry Dispatcher. Si utiliza una versión de evaluación temporal de una clave de CAL, no podrá volver a utilizar la clave de CAL de BlackBerry temporal una vez adquiera una clave de CAL de BlackBerry permanente.

Con el fin de ayudarle a transferir las claves de CAL de BlackBerry a los ordenadores de otras instancias de BlackBerry Domain o solucionar problemas de las claves de CAL de BlackBerry, copie las claves de CAL de BlackBerry de BlackBerry Administration Service en un archivo de texto.

## Agregar o borrar una clave de CAL de BlackBerry

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Clave de licencia**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para agregar una clave de CAL de BlackBerry, escriba la información para la clave de CAL de BlackBerry. Haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para eliminar una clave de CAL de BlackBerry, haga clic en el icono **Eliminar**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Copiar una clave de CAL de BlackBerry en un archivo de texto

Puede copiar una clave de CAL de BlackBerry en un archivo de texto y guardarlo en un ordenador para su referencia si desea transferir claves de CAL a un servidor BlackBerry Enterprise Server diferente o solucionar los problemas de las claves de CAL de BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Clave de licencia**, seleccione y haga clic con el botón derecho en la clave de CAL de BlackBerry.
5. Haga clic en **Copiar**.
6. Abra un editor de texto.
7. Pegue la clave de CAL de BlackBerry en el archivo.
8. Guarde el archivo.

# Configuración de la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos

BlackBerry Configuration Database contiene la lista de contactos de su empresa y una lista de instancias de BlackBerry Enterprise Server. De forma predeterminada, la instancia de BlackBerry Mail Store Service que ha instalado con la primera instancia de BlackBerry Enterprise Server que aparece en la lista actualiza la lista de contactos. Si evita que el servicio BlackBerry Mail Store Service que ha instalado con la primera instancia de BlackBerry Enterprise Server actualice la lista de contactos, la siguiente instancia disponible de BlackBerry Mail Store Service en la lista actualiza la lista de contactos.

De forma predeterminada, si instala varias instancias de BlackBerry Mail Store Service, cada instancia puede actualizar la lista de contactos en BlackBerry Configuration Database. La primera instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos evita que las otras instancias también actualicen la lista de contactos. Cada instancia de BlackBerry Mail Store Service busca información de marca de tiempo en BlackBerry Configuration Database para determinar si otra instancia de BlackBerry Mail Store Service ya está actualizando la lista de contactos antes de comenzar a actualizar la lista de contactos.

Debe comprobar que al menos una instancia de BlackBerry Mail Store Service puede actualizar la lista de contactos de BlackBerry Configuration Database de forma que BlackBerry Administration Service pueda acceder a la información más reciente de la lista de contactos al crear y gestionar cuentas de usuario. Si evita que todas las instancias de BlackBerry Mail Store Service actualicen la lista de contactos, BlackBerry Configuration Database podría no contener la información de contacto de todas las cuentas de usuario en el servidor de mensajería de su empresa.

Si BlackBerry Configuration Database no contiene la información de contacto de una cuenta de usuario, no puede crear la cuenta de usuario buscando la información de contacto en BlackBerry Administration Service. Sólo puede crear la cuenta de usuario si utiliza la opción Agregar desde el directorio de la empresa en BlackBerry Administration Service. La opción Agregar desde el directorio de la empresa permite a BlackBerry Mail Store Service buscar la información de contacto que está almacenada en el entorno de mensajería para que pueda crear la cuenta de usuario incluso si BlackBerry Configuration Database no contiene la información de contacto de la cuenta de usuario.

# Cómo actualizan las instancias de BlackBerry Mail Store Service múltiples listas de contactos

Si el entorno de la empresa incluye IBM Domino y ha configurado múltiples listas de contactos o libretas de direcciones de IBM Notes, es posible que no todas las instancias de BlackBerry Mail Store Service tengan permiso para leer todas las listas de contactos. De forma predeterminada, si ha configurado varias listas de contactos, una instancia de BlackBerry Mail Store Service puede actualizar algunas listas de contactos mientras las otras instancias de BlackBerry Mail Store Service actualizan otras listas de contactos. A fin de optimizar el rendimiento de las instancias de BlackBerry Mail Store Service, puede configurar una sola instancia de BlackBerry Mail Store Service para actualizar todas las listas de contactos.

# Configurar la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos

1. Copie los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*carpeta_extraída*>\tools.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para permitir que una instancia de BlackBerry Mail Store Service actualice la lista de contactos, escriba **Traittool -host** <***nombre_instancia***> **-trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set true**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server con la que instaló BlackBerry Mail Store Service.
   - Para evitar que una instancia de BlackBerry Mail Store Service actualice la lista de contactos, escriba **Traittool -host** <***nombre_instancia***> **-trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set false**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server con la que instaló BlackBerry Mail Store Service.
5. Repita el paso 4 para cada instancia de BlackBerry Mail Store Service.

# Configurar cómo pueden los usuarios buscar direcciones de correo electrónico en un entorno de Hosted BlackBerry services

Si varias empresas se suscriben a los servicios Hosted BlackBerry services, dichas empresas podrían localizar cuentas de usuario en distintos dominios de IBM Domino en BlackBerry Enterprise Server. De manera predeterminada, si un usuario intenta buscar la información de contacto de otro usuario ubicado en un dominio de IBM Domino diferente, la información no aparecerá. Puede cambiar el comportamiento predeterminado a la hora de que las empresas ubiquen cuentas de usuario en distintos dominios de IBM Domino.

1. En BlackBerry Enterprise Server, abra el Editor del registro.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
3. Cree un valor DWORD denominado **Búsquedas locales de Alpha II**.
4. Cambie el valor a **1**.
5. En los servicios de Windows, reinicie BlackBerry Controller.

# Configurar Hosted BlackBerry services cuando los clientes de la empresa tienen un control total de su subárbol en Microsoft Active Directory

Puede configurar BlackBerry Enterprise Server para buscar la información de contacto o la disponibilidad del calendario dentro de los subárboles en el directorio de Microsoft Active Directory que haya configurado para la multitenencia. Al

configurar BlackBerry Enterprise Server para buscar en los subárboles, BlackBerry Enterprise Server busca en Microsoft Active Directory utilizando la información de la unidad organizativa que se incluye en el nombre completo de los usuarios de dispositivos BlackBerry.

**Antes de empezar:**

- Compruebe que la versión de BlackBerry Enterprise Server es la versión 5.0 SP2 o posterior.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server, haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**.
2. Tipo **regedit**. Haga clic en **Aceptar.**
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Cree un valor DWORD denominado **LDAPUseScopedSearch**.
5. Cambie el valor a **1**.
6. En los Servicios de Windows, reinicie BlackBerry Controller.

# Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service

Puede configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service en una instancia de BlackBerry Enterprise Server para limitar el uso de la base de datos de BlackBerry Policy Service siempre que lleve a cabo las siguientes acciones:

- enviar las políticas de TI y los libros de servicios que actualice a todos los dispositivos BlackBerry asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service
- enviar claves de cifrado de PIN actualizadas a todos los dispositivos asociados con la instancia de BlackBerry Enterprise Server en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service
- llevar a cabo un sondeo de la aplicación para comprobar si BlackBerry Policy Service debe enviar aplicaciones a todos los dispositivos asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service

Puede configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service a través de la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool. Puede acceder a BlackBerry Enterprise Trait Tool en la carpeta Herramientas de los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server.

# Ver la configuración actual para la deshabilitación de BlackBerry Policy Service

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
4. Escriba **traittool -global -list**
5. Pulse INTRO.

   Si la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool no enumera ninguno de los atributos de deshabilitación de BlackBerry Policy Service, ninguno de los atributos de deshabilitación de BlackBerry Policy Service habrá sido modificado a partir de sus valores predeterminados.

# Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y libros de servicios

En el caso de que BlackBerry Policy Service detecte la actualización de una política de TI o libro de servicios en BlackBerry Configuration Database, programará una tarea con el fin de crear y proporcionar la política de TI o libro de servicios a los usuarios del dispositivo BlackBerry que deben recibir la actualización. BlackBerry Policy Service intenta procesar estas tareas tan rápidamente como le permita el servidor, lo cual podría provocar un aumento inesperado del uso de la CPU y la base de datos.

Puesto que no es posible sincronizar varias instancias de BlackBerry Policy Service en varias instancias de BlackBerry Enterprise Server, una actualización efectuada a una política de TI o libro de servicios que afecte a numerosos usuarios en varias instancias de BlackBerry Enterprise Server puede incrementar el uso de la CPU y de la base de datos de forma significativa durante un largo periodo de tiempo. Este uso incrementado de la CPU y de la base de datos puede ocasionar comportamientos inesperados como, por ejemplo, que las actualizaciones de la base de datos no se completen adecuadamente.

Para evitar esta situación, puede deshabilitar el procesamiento de las políticas de TI y de los libros de servicios. Puede especificar el número máximo de procesos para políticas de TI o para libros de servicios que BlackBerry Policy Service puede ejecutar al mismo tiempo antes de que BlackBerry Policy Service programe procesos adicionales para políticas de TI o libros de servicios. También puede especificar el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que BlackBerry Policy Service puede enviar a los dispositivos cada minuto y el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que todas las instancias de BlackBerry Policy Service pueden enviar a los dispositivos cada minuto.

Si configura la deshabilitación, BlackBerry Policy Service determinará qué usuarios asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service requieren una nueva política de TI o un nuevo libro de servicios. BlackBerry Policy Service también determina cuántos usuarios se deben programar para el procesamiento en los siguientes 60 segundos. A continuación, BlackBerry Policy Service programa el mismo número de usuarios para el

procesamiento a intervalos iguales a lo largo de los siguientes 60 segundos con el fin de distribuir el uso en BlackBerry Configuration Database.

BlackBerry Policy Service sólo aplica la deshabilitación cuando detecta automáticamente actualizaciones en las políticas de TI o libros de servicios. El sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry inicia la detección automática. Si configura el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry para que se desactive, un temporizador de cinco minutos iniciará la detección automática. BlackBerry Policy Service no aplica la deshabilitación cuando BlackBerry Enterprise Server solicita políticas de TI o libros de servicios durante la activación del dispositivo o cuando solicita que BlackBerry Enterprise Server envíe políticas de TI o libros de servicios a los usuarios.

## Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para configurar el número máximo de procesos que puede ejecutar BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios al mismo tiempo antes de que BlackBerry Policy Service programe procesos adicionales, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingInProcessJobs -set** <***value***> , donde <*value*> es 0 o mayor. El valor predeterminado es 30.
   - Para configurar el número máximo de políticas de TI y libros de servicios que puede enviar BlackBerry Policy Service a dispositivos BlackBerry cada minuto, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxBESJobs -set** <***value***> , donde <*value*> es 1 o mayor. El valor predeterminado es 100.
   - Para configurar el número máximo de políticas de TI y libros de servicios que pueden enviar todas las instancias de BlackBerry Policy Service a los dispositivos cada minuto, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set** <***value***> , donde <*value*> es 1 o mayor. El valor predeterminado es 300.
5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: configuración del número máximo de políticas de TI o de libros de servicios que puede enviar BlackBerry Policy Service**

Si desea configurar el número máximo de políticas de TI o de libros de servicios que puede enviar BlackBerry Policy Service en 500, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set 500** .

# Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN

Si BlackBerry Policy Service detecta que ha actualizado las claves de cifrado de PIN en BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Policy Service comprueba qué usuarios del dispositivo BlackBerry necesitan una clave nueva y, a

continuación, programa un determinado número de usuarios a intervalos equivalentes a lo largo del siguiente periodo de 60 segundos. La configuración predeterminada es 60, o un proceso por segundo. Puede ajustar el número de usuarios que programa BlackBerry Policy Service a lo largo de un intervalo de 60 segundos utilizando la deshabilitación.

BlackBerry Policy Service sólo aplica la deshabilitación cuando detecta automáticamente actualizaciones para las claves de cifrado de PIN. El sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry inicia la detección automática. Si desactiva el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry, un temporizador de cinco minutos inicia la detección automática.

## Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
4. Para configurar el número máximo de procesos de claves de cifrado de PIN que puede procesar BlackBerry Policy Service al mismo tiempo antes de que programe procesos adicionales, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set <*value*>** , done<*value*> es 0 o mayor. El valor predeterminado es 60. Si configura un valor de 0, BlackBerry Policy Service no deshabilitará los procesos para actualizar las claves de cifrado de PIN.
5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: configuración del número máximo de procesos para las claves de cifrado de PIN**

Si desea configurar el número máximo de procesos para las claves de cifrado de PIN en 30, puede escribir **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set 30**.

# Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones

BlackBerry Policy Service lleva a cabo el sondeo de aplicaciones para comprobar cuándo debe enviar aplicaciones a todos los dispositivos BlackBerry que están asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service. Puede configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service en una instancia de BlackBerry Enterprise Server para limitar el uso de la base de datos de BlackBerry Policy Service cuando envía aplicaciones a los dispositivos.

Si no configura la deshabilitación, BlackBerry Policy Service intenta procesar estas tareas tan rápidamente como le permita el servidor, lo cual podría provocar un incremento inesperado del uso de la CPU y la base de datos. Si configura la deshabilitación, BlackBerry Policy Service envía aplicaciones a los dispositivos mediante el mismo método que utiliza para deshabilitar políticas de TI y libros de servicios.

## Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones

1. Copie el archivo de instalación de BlackBerry Enterprise Server en el ordenador que aloja la instancia principal de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para configurar BlackBerry Policy Service para que envíe aplicaciones mediante el mismo método que utiliza para deshabilitar políticas de TI y libros de servicios, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set true** .
   - Para configurar BlackBerry Policy Service para que no envíe aplicaciones mediante la deshabilitación y para que procese las solicitudes lo más rápidamente posible, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set false** .

   El valor predeterminado es falso.
5. Pulse INTRO.

# Eliminar la configuración de deshabilitación de BlackBerry Policy Service

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta Herramientas en la que se encuentra el archivo TraitTool.exe.
4. Tipo **traittool -global -trait** <***nombre_atributo***> **-erase**, donde <*nombre_atributo*> es la configuración que desea eliminar.
5. Pulse INTRO.

**Ejemplo: eliminar una configuración de deshabilitación de BlackBerry Policy Service**

Si desea eliminar el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que pueden enviar todas las instancias de BlackBerry Policy Service a los dispositivos BlackBerry cada minuto, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -erase.**

# Cambiar el número de puerto que utilizan los componentes de BlackBerry Enterprise Server para conectar a BlackBerry Configuration Database

Puede cambiar el número de puerto estático que utilizan los componentes de BlackBerry Enterprise Server si cambió el número de puerto utilizado por BlackBerry Configuration Database después de haber instalado BlackBerry Enterprise Server.

De forma predeterminada, BlackBerry Configuration Database acepta las conexiones TCP/IP al puerto 1433 en Microsoft SQL Server. BlackBerry Configuration Database acepta las conexiones a través de los puertos 1024 a 65535.

1. En el ordenador que aloja el componente de BlackBerry Enterprise Server, abra BlackBerry Configuration Panel.
2. En la ficha **Conectividad de la base de datos**, en el campo **Usar puertos dinámicos o especificar puerto de SQL**, escriba el número de puerto.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.
4. Haga clic en **Aceptar.**
5. En los servicios de Windows, reinicie los servicios adecuados para el componente BlackBerry Enterprise Server.
6. Repita los pasos 1 a 5 en cada ordenador que aloje un componente de BlackBerry Enterprise Server que conecta a BlackBerry Configuration Database.

# Cambiar el número de puerto que utilizan las herramientas syslog para controlar eventos de BlackBerry Enterprise Server

Puede cambiar el número de puerto en el que escuchan las herramientas syslog para controlar eventos de BlackBerry Enterprise Server. De forma predeterminada, las herramientas de syslog escuchan los eventos de BlackBerry Enterprise Server en el puerto 514.

1. En el ordenador que aloja el componente de BlackBerry Enterprise Server, abra el Editor del registro de Windows.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. En la clave de registro de **Información de registro**, haga clic en un componente de BlackBerry Enterprise Server .
4. Si no existe el valor DWORD, cree uno y denomínelo **(Predeterminado)**.
5. Cambie el valor de DWORD por el número del puerto en el que escuchen las herramientas syslog.
6. Haga clic en **Aceptar.**
7. En los servicios de Windows, reinicie el servicio para el componente de BlackBerry Enterprise Server .

# Control de componentes de BlackBerry Controller y BlackBerry Enterprise Server

34

## Cómo controla BlackBerry Controller los componentes de BlackBerry Enterprise Server

BlackBerry Controller permite a BlackBerry Enterprise Server seguir ejecutándose en el caso de que ocurran subprocesos sin respuesta o de que los servicios de BlackBerry Enterprise Server pasen a ser inactivos. BlackBerry Controller controla BlackBerry Messaging Agent, los complementos de ampliación para BlackBerry Messaging Agent y BlackBerry Dispatcher con el fin de que BlackBerry Controller pueda detectar cuándo iniciar, reiniciar o detener los servicios. BlackBerry Controller también puede reiniciar otros servicios de BlackBerry Enterprise Server en el caso de que dejen de responder.

Los servicios que requieren acceso a la base de datos se han instalado en el modo de inicio manual y BlackBerry Controller inicia los servicios cuando BlackBerry Dispatcher comprueba la conexión a la base de datos. El resto de servicios están instalados en el modo de inicio automático y, de forma predeterminada, BlackBerry Controller reinicia los servicios si BlackBerry Controller detecta que los servicios están inactivos. De forma predeterminada, BlackBerry Controller reinicia también los servicios si BlackBerry Controller detecta subprocesos sin respuesta o si un servicio está inactivo durante un largo período de tiempo.

Las claves del registro determinan cómo controla BlackBerry Controller los componentes de BlackBerry Enterprise Server y cómo reinicia los servicios que están asociados con los componentes. Puede cambiar el comportamiento predeterminado de BlackBerry Controller creando nuevas claves de registro y cambiando los valores predeterminados de las mismas.

BlackBerry Controller controla también el servidor IBM Domino que está instalado en BlackBerry Enterprise Server (como un servicio o como una aplicación).

# Cambiar cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Messaging Agent

**Antes de empezar:** Para crear un archivo user.dmp o para usar un archivo user.dmp como una opción de recopilación de datos, debe descargar e instalar la aplicación User Mode Process Dumper incluida en las herramientas de soporte del fabricante de equipos originales de Microsoft.

1. En el ordenador que aloja el BlackBerry Enterprise Server, abra el Editor del registro.
2. En el panel izquierdo, realice una de las acciones siguientes:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Haga clic en **Controlador**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| Cambie el modo en que BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Messaging Agent. | 1. Cree un valor DWORD denominado **RestartAgentsOnCrash**.<br>2. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.<br>3. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent si BlackBerry Messaging Agent deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent si BlackBerry Messaging Agent deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie el número máximo de veces que BlackBerry Messaging Agent se reinicia diariamente. | 1. Cree un valor DWORD denominado **MaxAgentRestartPerDay**.<br>2. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.<br>3. En el campo **Valor**, escriba un valor.<br>El número máximo predeterminado de reinicios que pueden ocurrir diariamente es diez. |
| Cambie el máximo número de veces que BlackBerry Controller solicita a IBM Domino que reinicie BlackBerry Messaging Agent diariamente. | 1. Haga doble clic en **MaxAgentLaunchesPerDay**.<br>2. En el campo **Valor**, escriba un valor.<br>El número máximo predeterminado de solicitudes por día es 100. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Cambie el número de minutos que BlackBerry Controller espera a que NSD termine, si se está ejecutando, para intentar reiniciarBlackBerry Controller IBM Domino y BlackBerry Messaging Agent. | 1. Haga doble clic en **WaitForNSDToComplete**.<br>2. En el campo **Valor**, escriba un valor.<br>El número de minutos predeterminado es 30. |
| Cambie el número máximo de faltas de controles de estado que pueden producirse antes de que se reinicie BlackBerry Messaging Agent. | 1. Cree un valor DWORD denominado **WaitToRestartAgentOnHung**.<br>2. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.<br>3. En el campo **Valor**, escriba un valor mayor que cuatro, lo cual ofrece a BlackBerry Controller tiempo suficiente para comprobar los controles de estado del subproceso antes de que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent.<br>El valor predeterminado es 6.<br><br>Los controles de estado se producen cada diez minutos. Si un control de estado no recibe ninguna respuesta del subproceso que BlackBerry Controller está comprobando, BlackBerry Enterprise Server efectúa el seguimiento del control de estado que falta en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent como recuento en espera.<br><br>Ejemplo:<br>`[20148] (05/12 12:21:00):{0xC28} Thread:  *** No Response ***  Thread Id=0xB00, Handle=0x558, WaitCount=2` |
| Evite que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent cuando se genera un subproceso que no responde. | 1. Cree un valor DWORD denominado **WaitToRestartAgentOnHung**.<br>2. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.<br>3. En el campo **Valor**, escriba **0**.<br>El valor predeterminado es 6. |
| Evite que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent durante un intervalo de tiempo específico si BlackBerry Controller detecta un subproceso que no responde. | 1. Cree un valor DWORD denominado **RestartAgentOnHungBlackoutFrom**.<br>2. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.<br>3. En la sección **Base**, seleccione la opción **Decimal**.<br>4. En el campo **Valor**, escriba el límite inferior del intervalo de tiempo.<br>Los valores están comprendidos entre 0 y 23, donde 0 es 12:00 AM y 23 es 11:00 PM.<br>5. Cree un valor DWORD denominado **RestartAgentOnHungBlackoutTo**.<br>6. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| | 7. En la sección **Base**, seleccione la opción **Decimal**.<br>8. En el campo **Valor**, escriba el límite superior del intervalo de tiempo.<br><br>Por ejemplo, si el valor RestartAgentOnHungBlackoutFrom se ha configurado en ocho y el valor RestartAgentOnHungBlackoutTo se ha configurado en 17, BlackBerry Controller no reinicia BlackBerry Messaging Agent entre las 08:00 y las 17:00 si detecta un subproceso que no responde.<br><br>Para desactivar el intervalo de tiempo, en los campos de los valores **RestartAgentOnHungBlackoutFrom** y **RestartAgentOnHungBlackoutTo** escriba **0**. |
| Cambie el número máximo de archivos user.dmp que cada servidor BlackBerry Enterprise Server crea diariamente antes de que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent. | 1. Cree un valor DWORD denominado **MaxUserDumpPerDay**.<br>2. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.<br>3. En el campo **Valor**, escriba un valor.<br><br>El valor predeterminado es 3.<br><br>Para desactivar la creación diaria de archivos user.dmp, cambie el valor del campo **MaxUserDumpPerDay** a **0**. |

5. Haga clic en **Aceptar**.

# Cambiar cómo BlackBerry Controller reinicia un servicio de BlackBerry Enterprise Server

De forma predeterminada, BlackBerry Controller reinicia un servicio BlackBerry Enterprise Server si este deja de responder.

1. En el ordenador que aloja el componente de BlackBerry Enterprise Server que desea cambiar, abra el Editor del registro.
2. En el panel izquierdo, realice una de las acciones siguientes:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, diríjase a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Attachment Service. | 1. Haga clic en **BBAttachServer**.<br>2. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>3. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Attachment Service si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Attachment Service si el servicio deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Collaboration Service. | 1. Haga clic en **BlackBerry Collaboration Service**.<br>2. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>3. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Collaboration Service si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Collaboration Service si el servicio deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry MDS Connection Service. | 1. Haga clic en **BlackBerry Mobile Data Server**.<br>2. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>3. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry MDS Connection Service si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry MDS Connection Service si el servicio deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Router. | 1. Haga clic en **BlackBerryRouter**.<br>2. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>3. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Router si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Router si el servicio deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Mail Store Service. | 1. Desplácese a BlackBerry Enterprise Server. |

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| | 2. Haga clic en **MailStore**.<br>3. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>4. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Mail Store Service si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Mail Store Service si el servicio deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Policy Service. | 1. Desplácese a BlackBerry Enterprise Server.<br>2. Haga clic en **PolicyServer**.<br>3. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>4. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Policy Service si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Policy Service si el servicio deja de responder, escriba **1**. |
| Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Synchronization Service. | 1. Desplácese a BlackBerry Enterprise Server.<br>2. Haga clic en **SyncServer**.<br>3. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**.<br>4. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes:<br>• Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Synchronization Service si el servicio deja de responder, escriba **0**.<br>• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Synchronization Service si el servicio deja de responder, escriba **1**. |

4. Haga clic en **Aceptar.**

# BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

## Configuración de notificaciones con BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Puede utilizar BlackBerry Enterprise Server Alert Tool para controlar Windows Event Log y enviar a los usuarios definidos como destinatarios de la notificación un mensaje de notificación cuando la herramienta registra un error, advertencia o un evento de información críticos. Debe configurar los ajustes de notificación para cada BlackBerry Enterprise Server de BlackBerry Domain de su empresa.

### Cambiar el nivel de control de eventos predeterminado

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server Alert Toolcontrola solo los eventos críticos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Alerta**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Nombre de host SMTP**, escriba el nombre del host SMTP de la gateway de su empresa en formato DNS (por ejemplo, smtp.Nombredeempresa.com).
5. En el campo **Nombre de cuenta SMTP**, escriba el nombre de la cuenta SMTP desde la que desea enviar las notificaciones.
6. En el campo **Dirección de remitente**, escriba la dirección SMTP que desee para enviar las notificaciones y recibir las respuestas a las mismas.
7. En la lista desplegable **Nivel de evento**, haga clic en uno de los siguientes elementos de menú:
   - Para controlar eventos de nivel 0 (críticos), haga clic en **Crítica**.
   - Para controlar todos el eventos hasta el nivel 1, incluido, (crítico y error), haga clic en **Error**.
   - Para controlar todos el eventos hasta el nivel 2, incluido, (crítico, error y advertencia), haga clic en **Advertencia**.
   - Para controlar todos el eventos hasta el nivel 3, incluido, (crítico, error, advertencia e información), haga clic en **Información**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

# Definir un destinatario de notificación

Puede especificar un destinatario de notificación para BlackBerry Enterprise Server Alert Tool para que el contacto reciba los mensajes de notificación en forma de mensajes de correo electrónico o mensajes emergentes que aparecen en la pantalla. Puede enviar mensajes emergentes al contacto si el servicio Messenger de Windows se ejecuta en el ordenador en el que se ha instalado BlackBerry Enterprise Server Alert Tool y si el ordenador no ejecuta Windows Server 2008. El contacto recibe mensajes emergentes solo si el servicio Messenger se ejecuta en el ordenador del contacto.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Alerta**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Nombre de usuario,** escriba el nombre del contacto.
5. En la lista desplegable **Nivel de evento**, haga clic en uno de los siguientes elementos de menú:
   - Para enviar mensajes de notificación para el nivel de supervisión del evento predeterminado, haga clic en **Predeterminado**.
   - Para enviar mensajes de notificación para todos los eventos, incluyendo el nivel 1 (crítica y error), haga clic en **Error**.
   - Para enviar mensajes de notificación para todos los eventos, incluyendo el nivel 2 (crítica, error y advertencia), haga clic en **Advertencia**.
   - Para enviar mensajes de notificación para todos los eventos, incluyendo el nivel 3 (crítica, error, advertencia e información), haga clic en **Información**.
6. En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario.
7. Para enviar mensajes de notificación como mensajes emergentes en el ordenador del contacto, en el campo **Consola**, escriba el nombre del ordenador del contacto.
8. Haga clic en **Aceptar**.

# Archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server

35

# Control de mensajes PIN, mensajes de texto SMS y llamadas

## Cambiar la ubicación predeterminada para los archivos de registro para mensajes PIN, mensajes de texto SMS y llamadas

**Nota:** Los archivos de registro para mensajes PIN, mensajes de texto SMS y llamadas almacenan información confidencial como texto sin formato. Para proteger la información, debe restringir el acceso a la ubicación de los archivos de registro.

De forma predeterminada, los archivos de registro se almacenan en C:\Archivos de programa\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Logs. Es la misma ubicación donde se almacenan los archivos de registro del componente de BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Directorio raíz de auditoría**, escriba la ruta de acceso a la ubicación donde quiere guardar los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

## Controlar mensajes PIN

Puede utilizar los archivos de registro de mensajes PIN para controlar la hora y frecuencia en las que los usuarios envían mensajes PIN desde los dispositivos BlackBerry. Los archivos de registro se denominan utilizando el formato RegistroPIN_<*yyyymmdd*>. De forma predeterminada, el registro de mensajes PIN está desactivado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Sincronización de PIM**, en la lista desplegable **Desactivar la sincronización inalámbrica de los mensajes PIN**, haga clic en **No**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

## Controlar mensajes de texto SMS

Puede utilizar los archivos de registro de mensajes de texto SMS para controlar la hora y frecuencia con la que los usuarios envían mensajes de texto SMS desde los dispositivos BlackBerry. Los archivos de registro se denominan utilizando el formato RegistroSMS_*yyyymmdd*. De forma predeterminada, el registro de mensajes de texto SMS está desactivado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Sincronización de PIM**, en la lista desplegable **Desactivar la sincronización inalámbrica de los mensajes SMS**, haga clic en **No**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

## Desactivar el registro de llamadas

Puede usar los archivos de registro de llamadas para controlar la hora y frecuencia con la que los usuarios realizan llamadas desde los dispositivos BlackBerry. Los archivos de registro se denominan utilizando el formato Registro de llamadas de teléfono_<*yyyymmdd*>. De forma predeterminada, el registro de llamadas está activado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en la política de TI pertinente.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.

5. En la ficha **Sincronización de la gestión PIM**, en la lista desplegable **Desactivar sincronización inalámbrica del registro de llamadas telefónicas**, haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

# Archivos de registro para los componentes de BlackBerry Enterprise Server

Puede utilizar los archivos de registro para registrar la actividad de los componentes de BlackBerry Enterprise Server y solucionar problemas con los componentes. BlackBerry Enterprise Server crea un archivo de registro por cada componente de BlackBerry Enterprise Server y guarda los archivos de registro en el equipo que aloja BlackBerry Enterprise Server. De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server guarda los archivos de registro en C:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Cada instancia de BlackBerry Enterprise Server guarda los archivos de registro en carpetas que crea a diario y organiza por fecha. Para evitar que los archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server ocupen demasiado espacio en el disco, puede cambiar el modo en que los componentes de BlackBerry Enterprise Server crean y eliminan los archivos de registro.

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server asigna el nombre *<server_name>_<component_identifier>_<instance>_<yyyymmdd>_<log_number>*.txt a los archivos de registro (por ejemplo, BBServer01_MAGT_01_20070120_0001.txt). El evento que BlackBerry Enterprise Server escribe en un archivo de registro comienza con un número de cinco dígitos, donde el primer dígito representa el nivel de registro. Por ejemplo, la siguiente entrada del archivo de registro indica que el nivel 3, eventos de nivel de información, se está registrando: [30000] (03/12 14:03:42.315):{0x18CC} [ENV] Computer Host Name: *host_name*.

# Cambiar la ubicación donde los componentes de BlackBerry Enterprise Server guardan los archivos de registro

## Cambiar la ubicación donde los componentes de BlackBerry Enterprise Server guardan los archivos de registro

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.

4. En la sección **General**, en el campo **Ruta del archivo de registro**, escriba la ruta de acceso donde desea guardar los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En cada ordenador donde se aloje un componente de BlackBerry Enterprise Server o un servicio de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server.

## Almacenar los archivos de registro de los componentes de BlackBerry Enterprise Server en una carpeta

Puede almacenar los archivos de registro de los componentes de BlackBerry Enterprise Server en una carpeta en lugar de permitir que BlackBerry Enterprise Server guarde los archivos de registro en carpetas que cree a diario y organice por fecha.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en la lista desplegable **Cree una carpeta para los registros diarios**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En cada ordenador donde se aloje un componente de BlackBerry Enterprise Server o un servicio de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server.

# Cambio de la manera en que los componentes de BlackBerry Enterprise Server crean archivos de registro

## Agregar un prefijo a los nombres de archivo de los archivos de registro para componentes de BlackBerry Enterprise Server

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Prefijo del archivo de registro**, escriba el prefijo que desea agregar a los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

6. En cada ordenador donde se aloje un componente de BlackBerry Enterprise Server o un servicio de BlackBerry Enterprise Server, en los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server.

## Cambiar el tamaño máximo del archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server

Cuando el archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server alcanza su tamaño máximo, BlackBerry Enterprise Server crea un archivo de registro adicional para el componente o bien sobrescribe el archivo actual, depende de si se ha activado la opción Giro automático del registro.

De forma predeterminada, la función Giro automático del registro está activada para todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server, lo que significa que BlackBerry Enterprise Server crea un archivo de registro adicional cuando el archivo de registro actual alcanza su tamaño máximo.

Puede especificar un tamaño máximo distinto para cada archivo de registro.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en el campo **Tamaño máximo de los archivos de registro diario (MB)**, escriba el tamaño del archivo.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Cambiar el nivel de registro del componente de BlackBerry Enterprise Server

Puede seleccionar si la información que guarda en los archivos de registro es detallada o está limitada; para ello, cambie el nivel de registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server. Un nivel de registro más detallado puede ayudarle a solucionar problemas con un componente de BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la pestaña **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en la lista desplegable **Nivel de registro**, haga clic en una de las siguientes opciones de menú:
   - Para escribir mensajes de error en los archivos de registro, haga clic en **Error**.
   - Para escribir mensajes de advertencia en los archivos de registro, haga clic en **Advertencia**.
   - Para escribir las actividades diarias en los archivos de registro, haga clic en **Información**.

- Para escribir información adicional en los archivos de registro que pueden ayudarle a solucionar problemas con el entorno de su empresa, haga clic en **Depurar**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Crear un archivo de registro adicional para un componente de BlackBerry Enterprise Server cuando el archivo de registro actual alcanza su tamaño máximo

Si activa el giro automático del registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server crea un nuevo archivo de registro para el componente cuando el archivo de registro actual alcanza el tamaño máximo. Si desactiva el giro automático del registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Enterprise Server sobrescribe el archivo de registro actual para el componente cuando el archivo de registro alcanza el tamaño máximo. De forma predeterminada, el giro automático del registro está activado para todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en la lista desplegable **Giro automático del registro**, haga clic en **Verdadero**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Cambiar el identificador del archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server

Puede identificar el archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server mediante el identificador incluido en el nombre de archivo. Por ejemplo, un archivo de registro que se llama BBServer01_SYNC_01_20080120_001.txt utiliza el identificador de componente predeterminado SYNC para identificar el componente de BlackBerry Synchronization Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en el campo **Identificador de registro**, escriba un nombre de identificador nuevo.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Evitar que un componente de BlackBerry Enterprise Server cree un archivo de registro diario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en la lista desplegable **Creación de archivos diarios**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Configurar cuándo BlackBerry Enterprise Server elimina un archivo de registro

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en el campo **Antigüedad máxima de los archivos de registro diario**, escriba el número de días después de los cuales desea que BlackBerry Enterprise Server elimine los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Cambiar la codificación de caracteres del archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server

Puede cambiar la codificación de caracteres de los archivos de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server a fin de compatibilizar las herramientas utilizadas para analizar y examinar esos archivos. Puede especificar una codificación de caracteres diferente para cada componente de BlackBerry Enterprise Server. Se pueden utilizar los métodos de codificación de caracteres ANSI, UTF-8 y UTF-16LE.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.

3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. Dentro de cada sección, en la lista desplegable **Codificación del registro**, haga clic en uno de los siguientes métodos de codificación de caracteres:
   - **ANSI**
   - **UTF-8**
   - **UTF-16LE**
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

## Restaurar la configuración de registro a los valores predeterminados para todos los componentes

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Registro**.
2. Haga clic en la instancia que desea restaurar a los valores predeterminados.
3. En la pestaña **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. Haga clic en **Restablecer valores predeterminados de registro**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Para que los cambios surtan efecto, realice cualquiera de las acciones siguientes para reiniciar los servicios de BlackBerry Enterprise Server:
   - Para reiniciar servicios distintos a BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los servicios que restauró a los valores predeterminados.
   - Para reiniciar BlackBerry Administration Service, en el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en los servicios de Windows, reinicie el servicio **BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen**.

# Identificadores de componente para archivos de registro

Puede identificar los nombres de los archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server mediante los siguientes identificadores de componente:

| Identificador de componente | Componente de inicio de sesión |
|---|---|
| ACNV | Conversión de archivos adjuntos de BlackBerry Attachment Service |

| Identificador de componente | Componente de inicio de sesión |
|---|---|
| ALRT | BlackBerry Enterprise Server Alert Tool |
| ASCL | Cliente de BlackBerry Attachment Service |
| ASMN | Control de archivos adjuntos de BlackBerry Attachment Service |
| ASRV | Componente de BlackBerry Attachment Service |
| BBAS-AS | Servidor de aplicaciones - BlackBerry Administration Service |
| BBAS-NCC | Contenedor de código de origen - BlackBerry Administration Service |
| BBIM | BlackBerry Instant Messaging |
| CBCK | Conector de copia de seguridad |
| CMNG | Conector de administración |
| CNTS | Conector de IBM Notes |
| Herramienta de configuración | Herramienta de configuración de BlackBerry Enterprise Server |
| CONN | BlackBerry Synchronization Connector |
| CTRL | BlackBerry Controller |
| DBNS | Servicio de notificación de la base de datos de BlackBerry |
| DISP | BlackBerry Dispatcher |
| EXTS | Conector de extensión |
| HHCG | BlackBerry Configuration Panel |
| MAGT | BlackBerry Messaging Agent |
| MAST | BlackBerry Mail Store Service |
| MDAT | BlackBerry MDS Connection Service |
| POLC | BlackBerry Policy Service |
| ROUT | BlackBerry Router |
| SYNC | BlackBerry Synchronization Service |
| TAT | BlackBerry Threshold Analysis Tool |

# Archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service

## Cómo cambiar la manera en la que BlackBerry MDS Connection Service crea un archivo de registro

### Cambiar el nivel de registro de los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service

Puede cambiar el nivel de registro para el archivo de registro de BlackBerry MDS Connection Service, que incluye el registro de eventos, los archivos de registro UDP y los archivos de registro TCP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En las secciones **Destino de registro de archivos**, **Destino de registro UDP**, **Destino de registro TCP** o **Destino de registro EventLog**, seleccione uno de los siguientes niveles de registro en la lista desplegable **Nivel de registro**:
   - Para escribir eventos en los archivos de registro, haga clic en **Evento**.
   - Para escribir mensajes de error en los archivos de registro, haga clic en **Error**.
   - Para escribir mensajes de advertencia en los archivos de registro, haga clic en **Advertencia**.
   - Para escribir las actividades diarias en los archivos de registro, haga clic en **Información**.
   - Para escribir información adicional en los archivos de registro que pueda ayudarle a solucionar problemas con BlackBerry MDS Connection Service, haga clic en **Depurar**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

### Cambiar el intervalo en el que BlackBerry MDS Connection Service escribe información en un archivo de registro

El intervalo en el que BlackBerry MDS Connection Service escribe información en un archivo de registro se aplica a todos los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service, incluido el registro de eventos, los archivos de registro UDP y los archivos de registro TCP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Destino de registro de archivos**, en el campo **Intervalo de temporizador de registro**, escriba el intervalo en milisegundos.

   El valor predeterminado es 30.000.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

## Cambiar el host y el número de puerto al que se conecta BlackBerry MDS Connection Service cuando envía mensajes de archivo de registro UDP

El agente SNMP de BlackBerry Enterprise Server recibe mensajes de archivo de registro UDP procedentes del mismo host y número de puerto al que se conecta BlackBerry MDS Connection Service cuando envía mensajes de registro UDP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Destino de registro UDP**, en el campo **Ubicación**, escriba el nombre de host y el número de puerto con el formato <*nombre_host*>:<*número_puerto*>.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

## Cambiar el host y el número de puerto al que se conecta BlackBerry MDS Connection Service cuando envía mensajes de archivo de registro TCP

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Destino de registro TCP**, en el campo **Ubicación**, escriba el nombre de host y el número de puerto con el formato <*nombre_host*>:<*número_puerto*>.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

## Configurar BlackBerry MDS Connection Service para que registre información DSML

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, diríjase a <*drive*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\instance\config.
2. En un editor de texto cualquiera, abra el archivo rimpublic.properties.
3. En el archivo rimpublic.properties, escriba **application.handler.dsml.logging=Yes**.
4. Guarde y cierre el archivo rimpublic.property.
5. En los servicios de Windows, reinicie el servicio de BlackBerry MDS Connection Service.

## Cambiar las actividades que BlackBerry MDS Connection Service escribe en un archivo de registro

La configuración de las actividades que BlackBerry MDS Connection Service MDS Connection Service escribe en un archivo de registro es aplicable a todos los archivos de registro, incluyendo el registro de eventos, los archivos de registro de UDP y los archivos de registro de TCP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la pestaña **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Registro**, realice una de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| No realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de SRP de BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher. | En la lista desplegable **Registro SRP activado**, haga clic en **No**. |
| No realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de IPPP de BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher. | En la lista desplegable **Registro IPPP activado**, haga clic en **No**. |
| Enviar información de registro con UDP a un servidor UDP. | En la lista desplegable **Registro UDP activado**, haga clic en **Sí**. |
| Realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red del sobre de mensaje de gateway de BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher. | En la lista desplegable **Registro GME activado**, haga clic en **Sí**. |

| Tarea | Pasos |
| --- | --- |
| Controlar los encabezados HTTP de los mensajes de solicitud y respuesta que el servidor Web envía o recibe cuando los usuarios recuperan contenido de Internet y de la intranet en dispositivos BlackBerry. | En la lista desplegable **Registro HTTP activado**, haga clic en **Sí**. |
| Controlar los encabezados HTTP y el cuerpo de los mensajes de respuesta que el servidor Web envía cuando los usuarios recuperan el contenido de Internet y de la intranet en dispositivos BlackBerry. | En la lista desplegable **Registro HTTP detallado activado**, haga clic en **Sí**. |
| Controlar la actividad entre BlackBerry MDS Connection Service y el servidor de destino cuando BlackBerry MDS Connection Service utiliza una conexión TLS. | En la lista desplegable **Registro TLS activado**, haga clic en **Sí**. |
| Controlar el estado de revocación del certificado que el dispositivo BlackBerry recupera del servidor OCSP. | En la lista desplegable **Registro OCSP activado**, haga clic en **Sí**. |
| Controlar las solicitudes del dispositivo BlackBerry para acceder a un certificado o perfil de usuario desde el directorio LDAP. | En la lista desplegable **Registro LDAP activado**, haga clic en **Sí**. |
| Controlar las CLR que el dispositivo BlackBerry recupera del servidor CRL. | En la lista desplegable **Registro CRL activado**, haga clic en **Sí**. |
| Controlar el estado de claves de PGP y la información de revocación que el dispositivo BlackBerry recupera del servidor PGP. | En la lista desplegable **Registro PGP activado**, haga clic en **Sí**. |

5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Utilizar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service para ver información de las conexiones de proxy a dispositivos BlackBerry

BlackBerry Enterprise Server escribe datos de cada conexión del dispositivo BlackBerry que BlackBerry MDS Connection Service establece mediante proxy en los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service.

Puede encontrar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server. Puede identificar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service por el identificador de componente MDAT del nombre de archivos de registro.

**Ejemplo de archivo de registro: el usuario del dispositivo BlackBerry inicia la conexión mediante proxy**

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = u29, DOMAINNAME = test.rim.net, CONNECTION_TYPE =
DEVICE_CONN, CONNECTIONID = 852164874, DURATION(ms) = 3500, MFH_KBytes =
0.908, MTH_KBytes = 38.218, MFH_PACKET_COUNT = 1, MTH_PACKET_COUNT = 2>
```

**Ejemplo de archivo de registro: BlackBerry Enterprise Server inicia la conexión mediante proxy (inserción)**

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = <devicepin>, DOMAINNAME = kmtestd,
CONNECTION_TYPE = PUSH_CONN, CONNECTIONID = -432667474, DURATION(ms) =
600090, MFH_KBytes = 0, MTH_KBytes = 10.477, MFH_PACKET_COUNT = 0,
MTH_PACKET_COUNT = 4>
```

## Información en los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service para conexiones de proxy a dispositivos BlackBerry

| Atributo | Descripción |
|---|---|
| LAYER | capa de protocolo que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para las conexiones de proxy del dispositivo BlackBerry |
| DEVICEPIN | PIN o ID de usuario de BlackBerry Enterprise Server del dispositivo BlackBerry que se conecta mediante un servidor proxy |
| DOMAINNAME | dominio que solicita la conexión del dispositivo BlackBerry |
| CONNECTION_TYPE | iniciador de la conexión de proxy, que puede ser tanto el usuario del dispositivo BlackBerry (DEVICE_CONN) o BlackBerry Enterprise Server (PUSH_CONN) |
| CONNECTIONID | identificador único de una conexión IPPP, donde - (signo menos) indica una conexión de inserción |
| DURATION(ms) | duración de la conexión de proxy del dispositivo BlackBerry, en milisegundos |
| MFH_KBytes | tamaño de los mensajes que envía el dispositivo BlackBerry, en KB |
| MTH_KBytes | tamaño de los mensajes que recibe el dispositivo BlackBerry, en KB |
| MFH_PACKET_COUNT | número de paquetes que envía el dispositivo BlackBerry |
| MTH_PACKET_COUNT | número de paquetes que recibe el dispositivo BlackBerry |

# Archivos de registro de BlackBerry Collaboration Service

## Cambiar las actividades que BlackBerry Collaboration Service escribe en un archivo de registro

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente** > **Colaboración**.
2. Expanda BlackBerry Collaboration Service y, a continuación, haga clic en una instancia.
3. En la ficha **Información de instancia**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Configuración de registro**, realice una de las tareas siguientes:

| Tarea | Pasos |
|---|---|
| No controlar la actividad en el nivel de red de BlackBerry Instant Messaging. | En la lista desplegable **Registro BBIM activado**, haga clic en **Falso**. |
| No realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de SRP de BlackBerry Collaboration Service a BlackBerry Dispatcher. | En la lista desplegable **Registro SRP activado**, haga clic en **Falso**. |
| Realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de GME de BlackBerry Collaboration Service a BlackBerry Dispatcher. | En la lista desplegable **Registro GME activado**, haga clic en **Verdadero**. |

5. Haga clic en **Guardar todo**.

# Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Enterprise Solution

36

Los componentes de BlackBerry Enterprise Server autentican las conexiones de puerto a través de una conexión TCP/IP o UDP/IP que utiliza SSL o TLS.

## Tipos de conexión y números de puerto de BlackBerry Administration Service

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| para Microsoft SQL Server, conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes de BlackBerry Configuration Database | TCP | 1433 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a navegadores | HTTPS | 443 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes de componentes de BlackBerry Enterprise Server | HTTP | 18180 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry Enterprise Server para HA JNDI | TCP | 11100 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a una instancia de BlackBerry Administration Service para JNDI local | TCP | 11099 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexión de datos interna | TCP | 18082, 18083 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry Enterprise Server para Aplicaciones Java RMI | TCP | 13873 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry Enterprise Server para Aplicaciones Java RMI a través de SSL | TLS | 13843 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexión de datos interna | TCP | 14457 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexión de datos interna | TCP | 28083 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexión de datos interna | TLS | 23843 | BlackBerry Configuration Panel |
| conexión de datos interna | TCP | 21099 | BlackBerry Configuration Panel |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entre instancias de BlackBerry Administration Service | UDP | dirección IP/puerto de multidifusión<br>228.1.2.1/48858<br>228.1.2.1/48857<br>228.1.2.1/48855<br>228.1.2.5/45588 | — |
| conexiones de datos entre instancias de BlackBerry Administration Service mediante Ping de TCP | TCP | el primer número de puerto no usado de 17000 a 17009; 17200 a 17209; 17100 a 17109; 17400 a 17409; 17600 a 17609 y 17800 a 17809 | BlackBerry Administration Service |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Attachment Service

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| envíos de documentos entrantes de BlackBerry Attachment Service | TCP | 1900 | BlackBerry Administration Service |
| resultados de conversión salientes a BlackBerry Attachment Connector | TCP | 1900 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones entrantes y conexiones salientes para la configuración de BlackBerry Administration Service | TCP | 1999 | BlackBerry Administration Service |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| solicitudes de documentos entrantes de BlackBerry Attachment Service | TCP | 2000 | BlackBerry Administration Service |
| resultados de conversión salientes de datos adjuntos de gran volumen a BlackBerry Attachment Connector para BlackBerry Attachment Service | TCP | 2000 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja una base de datos de Microsoft SQL Server | TCP | 1433 (sólo conexiones estáticas) | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Collaboration Service

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a Microsoft Office Live Communications Server 2005 oMicrosoft Office Communications Server 2007 | HTTPS | 443 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 | TLS o MTLS | 5061 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a IBM Sametime | TCP/IP | 1516 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a Novell GroupWise Messenger | SSL | 8300 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Dispatcher | TCP | 3201 | — |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft SQL Server | TCP | 1433 (para puerto estático) | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |
| conexiones salientes de syslog al agente SNMP | UDP | 4071 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion\ \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort |

# Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Configuration Database

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| para Microsoft SQL Server, conexiones de datos entrantes procedentes de cualquiera de los componentes siguientes de BlackBerry Enterprise Server y conexiones de datos salientes dirigidas a él:<br>• BlackBerry Administration Service<br>• BlackBerry Attachment Service<br>• BlackBerry Collaboration Service<br>• BlackBerry Dispatcher<br>• BlackBerry MDS Connection Service<br>• BlackBerry Messaging Agent<br>• BlackBerry Policy Service<br>• BlackBerry Synchronization Service | TCP | 1433 (para puerto estático) | BlackBerry Configuration Panel<br>Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Controller

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de syslog entrantes de BlackBerry Messaging Agent | UDP | 4070 | Registro de Microsoft Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\Mailbox Agent\SysLogHost |
| conexiones de syslog salientes para BlackBerry Messaging Agent | UDP | el número de puerto que ofrece BlackBerry Messaging Agent | — |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Dispatcher

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes desde la BlackBerry Messaging Agent | TCP | 5096 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher |
| conexiones de datos entrantes de uno o más de los siguientes componentes de BlackBerry Enterprise Server (o conexiones de datos salientes para los mismos):<br>• BlackBerry Collaboration Service<br>• BlackBerry MDS Connection Service<br>• BlackBerry Policy Service<br>• BlackBerry Synchronization Service | TCP | 3201 | — |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexión de datos saliente que utiliza SRP para BlackBerry Router | TCP | 3101 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft SQL Server | TCP | 1433 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |
| conexión de datos entrante del sistema de notificación de bases de datos BlackBerry | UDP | primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499 | — |
| conexión saliente de syslog al agente SNMP | UDP | 4071 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Messaging Agent

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos salientes para BlackBerry Dispatcher | TCP | 5096 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Agents \TcpPortDispatcher |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft SQL Server | TCP | 1433 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |
| conexiones de syslog entrantes desde BlackBerry Controller y CalHelper | UDP | primer número de puerto sin usar de 4085 a 4499 | — |
| conexiones de syslog salientes para BlackBerry Controller | UDP | 4070 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents \SysLogHost |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\SysLogHost |
| conexiones salientes de syslog al agente SNMP | UDP | 4071 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort |
| conexiones de datos entrantes desde el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry | UDP | primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499 | — |
| conexiones de datos entrantes y salientes desde y al servidor IBM Domino usando RPC | TCP | 1352 | — |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry MDS Connection Service

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| si está activado el control de acceso para aplicaciones de inserción, conexiones entrantes para el puerto de recepción HTTP | HTTP | 8080 | BlackBerry Administration Service |
| si está activado el control de acceso para aplicaciones de inserción, conexiones entrantes para el puerto de recepción HTTP | HTTPS | 8443 | BlackBerry Administration Service |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Dispatcher | TCP | 3201 | — |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft SQL Server | TCP | 1433 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |
| conexiones salientes de syslog al agente SNMP | UDP | 4071 | Registro de Windows |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort |
| conexiones de datos entrantes para inserciones seguras | TCP | 7874 | BlackBerry Administration Service |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Policy Service

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Dispatcher | TCP | 3200 | — |
| conexiones de datos entrantes de la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft SQL Server y conexiones de datos salientes a ella | TCP | 1433 (para puerto estático) | Registro de Windows |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |
| conexiones de datos entrantes desde el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry | UDP | primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499 | — |

# Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Router

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes de la instancia de BlackBerry Dispatcher que utiliza SRP | TCP | 3101 | BlackBerry Configuration Panel |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort |
| conexiones de datos salientes a la instancia de BlackBerry Infrastructure que utiliza SRP | TCP | 3101 | BlackBerry Configuration Panel<br>Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes desde dispositivos BlackBerry y conexiones de datos salientes que utilizan BlackBerry Device Manager para omitir la red inalámbrica y los dispositivos que utilizan Wi-Fi | TCP | 4101 | BlackBerry Device Manager<br>Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort |
| conexiones salientes de syslog al agente SNMP | UDP | 4071 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort |

# Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Synchronization Service

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Dispatcher | TCP | 3200 | — |
| conexiones de datos entrantes de la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft SQL Server y conexiones de datos salientes a ella | TCP | 1433 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port |
| conexiones de datos entrantes desde el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry | UDP | primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499 | — |

# Tipos de conexión de IBM Domino y números de puerto

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y salientes desde y al servidor web IBM Domino | TCP/IP | 80 | Directorio de IBM Domino |
| conexiones de datos entrantes y salientes desde y al servidor Web IBM Domino | SSL | 443 | Directorio de IBM Domino |

# Tipo de conexión de IBM Sametime y número de puerto

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes desde y conexiones de datos salientes a BlackBerry Collaboration Service | TCP/IP | 1533 | Herramienta de administración de IBM Sametime |

# Tipos de conexión y números de puerto de Microsoft Office Live Communications Server

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes al conector de Microsoft Office Live Communications Server | TLS | 5061 | Microsoft Office Live Communications Server |
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes al conector de Microsoft Office Live Communications Server | TCP | 5060 | Microsoft Office Live Communications Server |

# Tipos de conexión y números de puerto de BlackBerry Client para su uso con Microsoft Office Live Communications Server 2005

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a Microsoft Office Live Communications Server | TLS | 5061 | BlackBerry Configuration Panel |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a Microsoft Office Live Communications Server | TCP | 5060 | BlackBerry Configuration Panel |

# Tipo de conexión y número de puerto de Novell GroupWise Messenger

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Collaboration Service | SSL | 8300 | Servidor Novell GroupWise que aloja Novell GroupWise Messaging Agent |

# Números de puerto y tipos de conexión del agente SNMP

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| conexiones entrantes de syslog desde los siguientes componentes de BlackBerry Enterprise Server:<br>• BlackBerry Messaging Agent | UDP | 4071 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHIN |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| • BlackBerry Dispatcher<br>• BlackBerry Router | | | E\SOFTWARE\Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHIN E\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent \Parameters\UDPPort |
| conexiones entrantes de syslog de capturas y consultas SNMP | UDP | 161 | Registro de Windows |
| conexiones salientes de syslog de capturas y consultas SNMP | TCP | 162 | Registro de Windows |

# Número de puerto y tipo de conexión de syslog

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| puerto de recepción para los eventos de BlackBerry Enterprise Server | UDP | 514 | Registro de Windows<br>• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHIN |

| Elemento | Tipo de conexión | Número de puerto predeterminado | Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión |
|---|---|---|---|
| | | | E\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \Logging Info \<*component*>\(Default)<br>• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\Logging Info \<*component*>\(Default) |

# Resolución de problemas 37

# Solución de problemas: conexión a BlackBerry Administration Service

## El explorador Web muestra un mensaje de error HTTP 404 o HTTP 504 cuando intenta conectarse a la instancia de BlackBerry Administration Service

| Causa posible | Posible solución |
|---|---|
| Ha creado un grupo de BlackBerry Administration Service mediante la operación por turnos rotatorios DNS y ha detenido los servicios de BlackBerry Administration Service para la instancia de BlackBerry Administration Service que utiliza actualmente. Aunque haya detenido los servicios de BlackBerry Administration Service, puede que la instancia de BlackBerry Administration Service tarde un tiempo en completar el proceso de apagado. A lo largo de este tiempo, si el navegador web envía una solicitud HTTP a la instancia de BlackBerry Administration Service, la instancia de BlackBerry Administration Service acepta la solicitud porque la conexión está aún disponible. Sin embargo, mientras la instancia de BlackBerry Administration Service procesa la solicitud, completa su proceso de apagado y la conexión pasa a no estar disponible. El navegador web muestra un mensaje de error. | Espere unos pocos segundos y, a continuación, intente hacer clic de nuevo en un vínculo en la consola de BlackBerry Administration Service. El explorador Web le redirecciona a una instancia en el grupo de BlackBerry Administration Service que se ejecuta y el explorador Web muestra la página de inicio de sesión de la instancia. |
| BlackBerry Administration Service no puede conectarse a BlackBerry Configuration Database. | Compruebe que BlackBerry Administration Service puede acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database. |

# Solución de problemas: rendimiento de BlackBerry Enterprise Server

## Un servidor BlackBerry Enterprise Server instalado de forma remota desde BlackBerry Configuration Database utiliza una cantidad inesperada de recursos del sistema y aumenta el tráfico de la red inalámbrica

### Causa posible

Una vez al día, BlackBerry Enterprise Server utiliza BlackBerry Mailstore Service para actualizar la información de usuario a partir de la libreta de direcciones de la empresa en BlackBerry Configuration Database. Si varias instancias de BlackBerry Enterprise Server están asociadas con BlackBerry Configuration Database, cada instancia de BlackBerry Enterprise Server intenta utilizar BlackBerry Mailstore Service para actualizar la información de libreta de direcciones en BlackBerry Configuration Database. El primer servicio BlackBerry Mailstore Service que inicia la actualización es el responsable de acabarla.

Si el servicio BlackBerry Mailstore Service que es responsable de finalizar el proceso de actualización está asociado a BlackBerry Enterprise Server en una ubicación remota de BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Mailstore Service puede tardar un período de tiempo inesperado en finalizar el proceso de actualización. El proceso de actualización puede utilizar una cantidad inesperada de recursos del sistema y aumentar el tráfico de la red inalámbrica.

### Posible solución

Puede utilizar TraitTool.exe para desactivar la función de actualización de la libreta de direcciones para las instancias de BlackBerry Enterprise Server que están en una ubicación alejada de BlackBerry Configuration Database. Como resultado, las instancias de BlackBerry Enterprise Server cuya ubicación está próxima a BlackBerry Configuration Database pueden utilizar BlackBerry Mailstore Service para actualizar la información de usuario de la libreta de direcciones de su empresa en BlackBerry Configuration Database.

TraitTool.exe se encuentra en el directorio Herramientas en los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server.

1. En el símbolo del sistema, navegue a la carpeta en la que se encuentra el archivo **TraitTool.exe**.
2. Escriba: **TraitTool -host** <***name***> **-trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set False**, donde <*name*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server.

3. Pulse INTRO.

Para volver a activar la función de actualización de la libreta de direcciones para un servidor BlackBerry Enterprise Server, utilice el mismo comando con un valor True.

# Microsoft SQL Server utiliza una cantidad considerable de espacio en disco

## Causa posible

Reorganizar o reconstruir un índice en Microsoft SQL Server puede provocar que el tamaño del archivo de registro de transacciones en BlackBerry Configuration Database crezca más de lo esperado.

## Posible solución

Agregue las siguientes tareas al final de su plan habitual de mantenimiento de la empresa:

1. Realizar una copia de seguridad completa del archivo de registro de transacciones.
2. Realizar una tarea de reducción del archivo de registro en el archivo de registro de transacciones.

# Solución de problemas: utilización del cifrado de IBM Notes

# El dispositivo BlackBerry no solicita al usuario la contraseña .id de Notes cuando descifra un mensaje cifrado de IBM Notes

Después de configurar la regla de política de TI Tiempo de permanencia de la contraseña de cifrado original de Lotus Notes para evitar que el dispositivo BlackBerry guarde la contraseña de un archivo .id de Notes, el dispositivo BlackBerry no solicita al usuario la contraseña del archivo .id de Notes para descifrar los mensajes cifrados mediante el cifrado de IBM Notes.

## Causa posible

No evitó que BlackBerry Enterprise Server almacenara la contraseña .id de Notes para descifrar los mensajes.

### Posible solución

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit.**
3. Haga clic en **Aceptar.**
4. En el panel izquierdo, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server.
5. Haga clic en **Agentes**.
6. Cree un valor DWORD denominado **SECMSGPasswordCacheTimeout**.
7. Haga doble clic en **SECMSGPasswordCacheTimeout**.
8. En el campo **Valor**, escriba **0**.
9. Haga clic en **Aceptar.**

# Solución de problemas: configuración de cuentas de usuario

## No es posible crear una cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service

| Causa posible | Posible solución |
|---|---|
| BlackBerry Administration Service está configurado para utilizar puertos estáticos cuando se conecta al servidor de BlackBerry Configuration Database, pero el servidor de BlackBerry Configuration Database utiliza un puerto dinámico. | Configure BlackBerry Administration Service para utilizar un puerto dinámico para BlackBerry Configuration Database.<br>1. En el ordenador que aloja el componente BlackBerry Enterprise Server, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **BlackBerry Enterprise Server**.<br>2. Haga clic con el botón derecho en **Configuración del servidor BlackBerry** y seleccione **Ejecutar como administrador**.<br>3. En la pestaña **Conectividad de la base de datos**, seleccione la casilla de verificación **Usar puertos dinámicos o especificar puerto de SQL**.<br>4. Haga clic en **Aceptar**. |

| Causa posible | Posible solución |
| --- | --- |
| | 5. En los servicios de Windows, reinicie los servicios para BlackBerry Administration Service. |
| Anteriormente actualizó BlackBerry Enterprise Server a la versión 5.0 o posterior y al intentar buscar una cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service, BlackBerry Administration Service no pudo encontrar la cuenta de usuario. BlackBerry Mail Store Service no puede conectarse con la lista de contactos de la empresa y sincronizar dicha lista de contactos con BlackBerry Configuration Database. | 1. Compruebe que ha configurado la propiedad MailServer en el archivo notes.ini en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server para un servidor IBM Domino en ejecución.<br>2. A través de la cuenta de sistema local, reinicie el servidor Domino que se ejecuta en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server. |

# No se puede encontrar una nueva cuenta de usuario en el directorio utilizando BlackBerry Administration Service

## Posible solución

Actualice la lista de cuentas de usuario disponibles a las que puede acceder BlackBerry Administration Service en el directorio. De forma predeterminada, BlackBerry Administration Service actualiza la lista de cuentas de usuario disponibles a las 00:30 diariamente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **Correo electrónico.**
3. Haga clic en **Actualizar la lista de usuarios disponibles desde el directorio de la empresa**.

Se iniciará el proceso de actualización de listas de usuario en segundo plano. La cantidad de tiempo que BlackBerry Administration Service necesita para actualizar la lista de usuarios depende del tamaño del directorio.

# Solución de problemas: mensajería

## Los mensajes no se envían a dispositivos BlackBerry

### Causa posible

Una aplicación de terceros ha utilizado la API de extensión de BlackBerry Enterprise Server para filtrar los mensajes que BlackBerry Enterprise Server envía a los dispositivos BlackBerry.

### Posible solución

1. En el ordenador que almacena los registros de evento de BlackBerry Enterprise Server, desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs.
2. Busque un evento que indique que una aplicación de terceros ha filtrado un mensaje (por ejemplo, [30425] (07/25 00:11:10.274):{0x1700} {megan.ball@blackberry.com} Se ha solicitado el bloqueo del mensaje. EntryId=123786).
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Elimine la aplicación de terceros que utiliza la API de extensión de BlackBerry Enterprise Server.
   - Cambie la aplicación de terceros para que no filtre los mensajes.

# Solución de problemas: Mensajería instantánea

## Los usuarios no pueden ver los números de teléfono de los contactos en BlackBerry Client para IBM Sametime

**Válido para**: BlackBerry Enterprise Server versión 4.1 SP5 o posterior con BlackBerry Client para IBM Sametime versión 2.0.25 o posterior

## Posible causa

La API IBM Sametime no puede recuperar números de teléfono para contactos de mensajería instantánea del servidor IBM Sametime. Si BlackBerry Enterprise Server está ubicado en una red que no permite conexiones HTTP directas al servidor IBM Sametime, BlackBerry Collaboration Service no podrá recuperar los números de teléfono del servidor IBM Sametime en lugar de la API de IBM Sametime.

## Posible solución

Debe configurar un servidor proxy que evite que el servidor BlackBerry Enterprise Server de su empresa reciba solicitudes HTTP de servidores externos. Si BlackBerry Enterprise Server está ubicado en una red sin restricciones que permita conexiones HTTP directas al servidor IBM Sametime, BlackBerry Collaboration Service establecerá una conexión HTTP al servidor IBM Sametime para recuperar automáticamente los números de teléfono. Si el servidor BlackBerry Enterprise Server de su empresa está ubicado en una red restringida que no permite conexiones HTTP directas al servidor IBM Sametime, debe especificar un servidor proxy no autenticado en el archivo rimpublic.properties que BlackBerry Collaboration Service pueda utilizar para establecer una conexión HTTP al servidor IBM Sametime.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Componentes** > **Colaboración**.
2. Haga clic en la instancia de BlackBerry Collaboration Service.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Asignaciones del proxy**, establezca la configuración para un servidor proxy autenticado o no autenticado. Utilice la dirección Web predeterminada.
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Para comprobar que una entrada nueva existe en BlackBerry Collaboration Service, en la consola de administración de la base de datos, consulte la información de configuración de proxy para BlackBerry Configuration Database.
8. Si BlackBerry Enterprise Server está ubicado en una red restringida, realice los pasos del 10 al 14.
9. En el ordenador que aloja BlackBerry Collaboration Service, desplácese hasta <*drive*>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\Instance\Config.
10. En un editor de texto, abra el archivo **rimpublic.properties**.
11. Copie el siguiente texto en el archivo **rimpublic.properties**. Sustituya <*host_name*> por el nombre de host de un servidor proxy no autenticado:

    [Java Security Property]

    networkaddress.cache.ttl=0

    improxy.proxy.type=http

    improxy.proxy.host=<*hostname*>

    improxy.proxy.port=8080

12. Guarde y cierre el archivo **rimpublic.property**.

13. Reinicie BlackBerry Collaboration Service.

# Un usuario no aceptó la notificación de un mensaje instantáneo en un ordenador y la notificación desapareció

**Válido para**: BlackBerry Collaboration Service versión 4.1 o posterior con BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Live Communications Server 2005 o BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Communications Server 2007.

## Causa posible

Un usuario ha iniciado sesión en Microsoft Office Communicator en un ordenador y en un dispositivo BlackBerry o en dos ordenadores.

Si el usuario ha iniciado sesión en Microsoft Office Communicator tanto en un ordenador como en un dispositivo BlackBerry o en dos ordenadores, el usuario recibe notificaciones de mensajes instantáneos en ambas ubicaciones. La conversación de mensajería instantánea sólo puede mantenerse en aquella ubicación donde el usuario acepte la notificación de mensaje instantáneo.

Si un usuario ha iniciado sesión en Microsoft Office Communicator tanto en un ordenador como en un dispositivo BlackBerry y el usuario no acepta una notificación de mensaje instantáneo en el ordenador antes de que la notificación desaparezca, la notificación del mensaje instantáneo desaparecerá del ordenador pero se conservará en el dispositivo BlackBerry. Si el usuario acepta la notificación del mensaje instantáneo en el ordenador, la notificación del mensaje instantáneo desaparecerá del dispositivo BlackBerry y la conversación de mensajería instantánea se mantendrá en el ordenador. Si el usuario acepta la notificación del mensaje instantáneo en el dispositivo BlackBerry, la notificación del mensaje instantáneo desaparecerá del ordenador y la conversación de mensajería instantánea se mantendrá en el dispositivo BlackBerry.

Durante una conversación de mensajería instantánea, el usuario no puede cambiar entre un ordenador y un dispositivo BlackBerry o entre ordenadores.

## Posible solución

El usuario debe buscar notificaciones de mensajes instantáneos en un dispositivo BlackBerry o en otro ordenador donde el usuario también podría haber iniciado sesión en Microsoft Office Communicator. Si el usuario ha iniciado sesión en Microsoft Office Communicator en un dispositivo BlackBerry o en un segundo ordenador, el usuario sólo debe aceptar la notificación de mensaje instantáneo en el ordenador o el dispositivo BlackBerry donde el usuario desea mantener la conversación de mensajería instantánea.

# Un usuario recibe un error 301 cuando inicia sesión en una aplicación de mensajería instantánea en un dispositivo BlackBerry

**Válido para**: BlackBerry Collaboration Service versión 4.1 o posterior con BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Live Communications Server 2005 y BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Communications Server 2007.

| Causa posible | Posible solución |
|---|---|
| BlackBerry Collaboration Service no es compatible con la versión de la aplicación de mensajería instantánea instalada en el dispositivo BlackBerry. | Elimine la aplicación de mensajería instantánea del dispositivo BlackBerry. Instale una versión anterior de la aplicación de mensajería instantánea en el dispositivo BlackBerry. |
| El servidor Microsoft Office Communicator Web Access no está correctamente configurado para el servicio AJAX. | Compruebe que el número de puerto del servicio AJAX está correctamente configurado en el servidor Microsoft Office Communicator Web Access. |
| En BlackBerry Client para uso con Microsoft Office Live Communications Server 2005, el servidor Microsoft Office Communicator Web Access no está configurado para utilizar la autenticación basada en formularios y BlackBerry Collaboration Service está configurado para utilizar HTTPS para conectarse al servidor Microsoft Office Communicator Web Access. | Compruebe que la autenticación basada en formularios está configurada en el servidor Microsoft Office Communicator Web Access. |

# Solución de problemas: BlackBerry Web Desktop Manager

## Solución de problemas: los usuarios no pueden iniciar sesión en BlackBerry Web Desktop Manager

| Causa posible | Posible solución |
| --- | --- |
| Podría haber especificado una URL incorrecta para BlackBerry Configuration Database durante el proceso de instalación de BlackBerry Administration Service. | Cambie la URL de BlackBerry Configuration Database. |
| Podría haber especificado una URL incorrecta para el servidor IBM Lotus Domino durante el proceso de instalación de BlackBerry Administration Service. | Cambie la URL del servidor IBM Lotus Domino. |

# Solución de problemas: conexiones a la red Wi-Fi

## Un dispositivo BlackBerry no puede conectarse a una red Wi-Fi

| Posible causa | Posible solución |
| --- | --- |
| En el dispositivo BlackBerry, no están activadas las conexiones Wi-Fi. | 1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Gestionar conexiones**.<br>2. Haga clic en **Opciones de Wi-Fi**.<br>3. Compruebe que aparezca una marca de verificación en el campo **Wi-Fi**. |
| No hay ningún perfil Wi-Fi configurado en el dispositivo BlackBerry. | 1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Gestionar conexiones**.<br>2. Compruebe que aparezca el nombre de la red Wi-Fi en el campo **Wi-Fi**. |

| Posible causa | Posible solución |
| --- | --- |
| | Si no aparece el nombre, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry o indique al usuario que configure un perfil Wi-Fi en el dispositivo BlackBerry. |
| El dispositivo BlackBerry no está dentro del área de cobertura inalámbrica de un punto de acceso inalámbrico que tiene un SSID almacenado en uno de los perfiles del dispositivo BlackBerry. | Mueva el dispositivo BlackBerry a un área de cobertura inalámbrica. |
| No está configurado el SSID del punto de acceso en el dispositivo BlackBerry. | Compruebe el indicador de estado del SSID en el grupo de indicadores de estado Wi-Fi. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.<br>Si el indicador de estado de SSID no es correcto, ejecute de nuevo el asistente de configuración de Wi-Fi del dispositivo BlackBerry. |
| La configuración Wi-Fi del dispositivo BlackBerry, la política de TI o el perfil Wi-Fi no se han configurado correctamente. | Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:<br>• Mediante BlackBerry Enterprise Server, resuelva cualquier problema con la política de TI y el perfil Wi-Fi. Vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.<br>• En el dispositivo BlackBerry, ejecute de nuevo Configurar Wi-Fi en el asistente de configuración. |
| La cuenta de usuario no está configurada correctamente. | Resuelva cualquier problema con la cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service. |
| No se ha asignado el dispositivo BlackBerry a la cuenta de usuario correcta. | En BlackBerry Administration Service, asigne el dispositivo BlackBerry correcto a la cuenta de usuario. |
| BlackBerry Enterprise Server no puede conectarse al dispositivo BlackBerry. | Realice las siguientes acciones:<br>• Haga ping al dispositivo BlackBerry desde BlackBerry Enterprise Server.<br>• Resuelva cualquier problema de conexión de la red de su empresa y con BlackBerry Router. |
| No se envió la configuración de la política de TI o del perfil Wi-Fi al dispositivo BlackBerry. | Vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry. |

| Posible causa | Posible solución |
| --- | --- |
| El dispositivo BlackBerry no está utilizando el mismo canal que el punto de acceso. | Realice las siguientes acciones:<br>• Utilice un dispositivo inalámbrico, como un ordenador portátil, para probar la asociación con el punto del acceso. Utilice la configuración que emplea BlackBerry para configurar la conexión inalámbrica.<br>• Utilice un dispositivo inalámbrico, como un ordenador, para hacer ping a BlackBerry Router. El ping prueba si BlackBerry Router está en la ACL del punto del acceso.<br>• Si hay registros del punto de acceso disponibles, consúltelos para saber qué error se produjo.<br><br>Para obtener más información, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso de la empresa. |
| El método de autenticación no está configurado correctamente. | En BlackBerry Administration Service, compruebe la información de configuración para el método de autenticación.<br>• Si se necesita una clave WEP o PSK, compruebe que esté configurada correctamente la clave.<br>• Para la autenticación WEP, compruebe que el punto del acceso esté configurado para no filtrar la dirección MAC del dispositivo BlackBerry.<br>• Para la autenticación LEAP, compruebe que las credenciales de autenticación del usuario sean correctas.<br>• Para la autenticación PEAP, compruebe que las credenciales de autenticación del usuario sean correctas.<br>• Para la autenticación EAP-TLS, compruebe que el certificado EAP-TLS para la cuenta de usuario sea correcto.<br><br>Compruebe que esté configurado el método de autenticación correcto en el punto de acceso y el dispositivo BlackBerry. |
| La dirección IP estática y el DHCP del dispositivo BlackBerry no están configurados correctamente. | Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:<br>• Si se ha configurado una dirección IP estática, compruebe que parámetros como la máscara de subred, la dirección IP de gateway predeterminada y la dirección IP DNS estén configurados correctamente.<br>• Si el dispositivo BlackBerry utiliza DHCP, compruebe que el dispositivo BlackBerry pueda obtener una configuración IP válida (por ejemplo, una dirección IP, una máscara de subred, una dirección IP de gateway predeterminada o una dirección IP DNS). |

| Posible causa | Posible solución |
| --- | --- |
| | • Compruebe que un dispositivo inalámbrico, como un ordenador portátil, puede conectarse a la red usando DHCP y obtener una dirección IP.<br>• Compruebe en los registros DHCP (en su caso) que se otorgó un DHCP al dispositivo BlackBerry. |
| La baja potencia de la señal está provocando un goteo intermitente de la conexión de datos. | Mueva el dispositivo BlackBerry a un área de cobertura inalámbrica. |
| | 1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.<br>2. Pulse la tecla Menú.<br>3. Haga clic **Herramientas de Wi-Fi** > **Diagnósticos Wi-Fi**.<br>4. Compruebe la información de los campos de estado correspondientes a los grupos de conexiones siguientes:<br>• Wi-Fi<br>• VPN<br>• UMA/GAN (si el proveedor de red móvil de su empresa admite UMA o GAN y ha suscrito dicho servicio)<br>• BlackBerry Infrastructure<br>• Empresa<br>5. Para ver más información de diagnóstico, pulse la tecla Menú y haga clic en **Opciones**. En la lista desplegable **Modo de visualización**, haga clic en **Avanzado**. |

## Un usuario no puede consultar la configuración de las conexiones Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi

### Causa posible

El dispositivo Wi-Fi activado para BlackBerry no está configurado para permitir que un usuario realice cambios en los ajustes de la configuración Wi-Fi.

### Posible solución

1. En BlackBerry Administration Service, cambie los ajustes de configuración de **Permitir cambios de WLAN en el dispositivo** del perfil Wi-Fi a **Sí**.

2. Vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

## Indicadores de estado

Los indicadores de estado de la información de diagnóstico Wi-Fi de un dispositivo BlackBerry muestran el estado de la conexión del dispositivo BlackBerry a una red Wi-Fi.

| Indicador | Descripción |
|---|---|
| Negro | Este indicador aparece cuando usted o un usuario no han configurado una red Wi-Fi para un dispositivo BlackBerry. |
| Amarillo o blanco | Este indicador aparece cuando un dispositivo BlackBerry trata de conectarse a una red Wi-Fi pero aún no se ha conectado. |
| Verde | Este indicador aparece cuando un dispositivo BlackBerry está conectado a una red Wi-Fi. |
| rojo | Este indicador aparece cuando existe un error de conexión entre el dispositivo BlackBerry y una red Wi-Fi. |

# Campos de estado de conexiones Wi-Fi

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Perfil actual | Este campo especifica el nombre del perfil Wi-Fi que está utilizando el usuario actualmente. |
| SSID | Este campo especifica el identificador de la red Wi-Fi.<br>Cuando el dispositivo BlackBerry muestra un valor de SSID, el BlackBerry se conecta a una red y aparece el nombre de la misma. |
| Dirección MAC de AP | Este campo especifica la dirección MAC del punto de acceso inalámbrico con el que se ha asociado el dispositivo BlackBerry.<br>Cuando el dispositivo BlackBerry muestra un valor correspondiente a la Dirección MAC de AP, el dispositivo BlackBerry está asociado con el punto del acceso. |
| Tipo de seguridad | Este campo especifica los métodos siguientes de seguridad de vínculo:<br>• Sin seguridad<br>• WEP<br>• PSK<br>• PEAP |

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| | • LEAP<br>• EAP-TLS<br>• EAP-FAST<br>• EAP-TTLS<br><br>Cuando el dispositivo BlackBerry muestra el método de seguridad de vínculo, la seguridad de la conexión Wi-Fi está encendida y activa. |
| Asociación | Este campo muestra el estado de la conexión del dispositivo BlackBerry con el punto de acceso. Los indicadores del estado son los iconos siguientes:<br>• marca de verificación verde: se ha aplicado la clave de autenticación, se ha completado la autenticación y se utilizan claves para descifrar paquetes.<br>• círculo marcado en negro: no existe ninguna conexión de red o no existe ningún perfil para la asociación con un punto de acceso específico. |
| Autenticación | Este campo muestra el estado del proceso de autenticación en el dispositivo BlackBerry. |
| Dirección IP local | Este campo especifica la dirección IP del dispositivo BlackBerry Cuando un dispositivo BlackBerry muestra este valor, muestra la red a la que estáBlackBerryasociado. |
| Nivel de señal | Este campo especifica la potencia de señal actual del dispositivo BlackBerry. El valor se basa en el nivel porcentual de señal, desde cero a excelente. |
| Velocidad de datos de la conexión | Este campo especifica la velocidad de datos en Mbps. IEEE 802.11b tiene una velocidad de datos de 11 Mbps e IEEE 802.11a e IEEE 802.11g tienen una velocidad de datos de 54 Mbps. |
| Estado | Este campo ofrece un mensaje de estado descriptivo, como Estado adquirido. También especifica advertencias y errores observados por un usuario al tratar de abrir una conexión con un punto de acceso. |
| Tipo de red | Este campo especifica si el tipo de conexión inalámbrica es IEEE 802.11a, IEEE 802.11b o IEEE 802.11g. |
| Canal de red | Este campo especifica el canal IEEE 802.11 que utiliza el punto de acceso. |
| Cifrado por pares | Este campo especifica información sobre cómo administra el punto de acceso las claves de cifrado de una cuenta de usuario de la red. Puede configurar un punto de acceso para que admita varios cifrados por pares. Puede utilizar un cifrado por pares con un cifrado de grupo. |

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| Cifrado de grupo | Este campo especifica información sobre cómo administra el punto de acceso las claves de cifrado de todas las cuentas de usuario de la red o de forma local. Puede utilizar un cifrado por pares con un cifrado de grupo.<br>Los cifrados de grupo tienen uno de los valores siguientes:<br>• Ninguno<br>• WEP 40<br>• WEP 104<br>• TKIP<br>• AES-CCMP<br>Un punto de acceso que se configura para admitir varios cifrados por pares sólo es tan potente como el cifrado por pares más débil. |
| Dirección de gateway | Este campo especifica la dirección IP de la gateway que enruta cualquier paquete que la gateway envíe fuera de la red local. En la red Wi-Fi de una empresa, este campo especifica la dirección IP de la gateway LAN de la empresa. En una red Wi-Fi personal, este campo especifica la dirección IP interna del router de la red doméstica. |
| DHCP | Este campo especifica el estado de la conexión DHCP al dispositivo BlackBerry. Cuando aparece un marca de verificación, la DHCP está completa. |
| DNS primario | Este campo especifica la dirección de un ordenador opcional que traduce nombres de host en direcciones IP. |
| DNS secundario | Este campo especifica la dirección de un ordenador opcional que traduce nombres de host en direcciones IP. El dispositivo BlackBerry puede utilizar el servidor DNS secundario si el DNS primario no está disponible. |
| Sufijo de DNS | Este campo especifica el sufijo del nombre de dominio, como por ejemplo .com o .org. |
| Máscara de subred | Este campo especifica información sobre la base de subred para la dirección IP que el punto de acceso asignó al dispositivo BlackBerry. |
| Sufijo de dominio del servidor | Este campo especifica el sufijo del nombre de dominio para la red a la que se ha asociado el dispositivo BlackBerry. |
| Certificado | Este campo especifica el certificado que puede utilizar el dispositivo BlackBerry para la autenticación Wi-Fi, si es aplicable. |
| Identificador de software | Si se ha configurado un identificador de software para el dispositivo BlackBerry, este campo especifica el número de serie del mismo. |

# Campos de estado de conexiones VPN

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Perfil actual | Este campo especifica el nombre del perfil VPN que está utilizando el usuario. |
| Dirección de concentrador | Este campo especifica la dirección IP del concentrador VPN. |
| Contacto | Este campo muestra el estado de la conexión del dispositivo BlackBerry con el concentrador VPN. Cuando el dispositivo BlackBerry se conecta al concentrador VPN, aparece una marca de verificación verde. |
| Autenticación | Este campo muestra el estado de la autenticación VPN en el dispositivo BlackBerry. Si el último intento de autenticación no fue satisfactorio, el campo especifica un estado de error. |
| IP de dispositivo protegido | Este campo especifica la dirección IP del dispositivo BlackBerry en la red privada que protege la VPN. |
| Estado | Este campo especifica un mensaje de estado actual, como Error: vínculo inactivo. |
| Solucionando concentrador | Este campo especifica que se ha verificado la dirección IP del concentrador VPN. |
| IP de concentrador | Este campo especifica la dirección IP del concentrador VPN. |
| DNS primario | Cuando hay una sesión VPN en curso, este campo especifica la dirección DNS que corresponde al DNS primario del concentrador VPN. Si no hay ninguna sesión VPN en curso, este campo especifica la dirección Wi-Fi. |
| DNS secundario | Este campo especifica la dirección de un ordenador opcional que traduce nombres de host en direcciones IP. El dispositivo BlackBerry utiliza el servidor DNS secundario si el DNS primario no está disponible. |
| Sufijo de DNS | Este campo especifica el dominio que utiliza el dispositivo BlackBerry para resolver las direcciones en la red Wi-Fi de la empresa. |
| Máscara de subred segura | Este campo especifica la máscara de subred del dispositivo BlackBerry en la red privada que protege la VPN. La máscara de subred y la dirección IP ofrecen información sobre la subred a la que se ha conectado el dispositivo BlackBerry. |
| Volver a intentar en | Si un dispositivo BlackBerry no puede iniciar sesión, este campo especifica la fecha y hora siguientes en las que tratará de iniciarBlackBerrysesión. |
| Tiempo de vida de la sesión | Este campo especifica el tiempo, en segundos, que el dispositivo BlackBerry mantiene la sesión VPN antes deBlackBerryvolver a negociarla. |

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| Volver a iniciar sesión en | Este campo especifica la duración de despliegue periódico o período de nuevo inicio de sesión. El dispositivo BlackBerry obtiene esta información del concentrador VPN. |
| Intentos de inicio de sesión fallidos | Este campo especifica el número de intentos de inicio de sesión fallidos. Si un usuario inicia sesión, el campo se borra y vuelve automáticamente a 0. |
| Certificado | Este campo especifica el certificado que utiliza el dispositivo BlackBerry para la autenticación VPN, si es aplicable. |
| Identificador de software | Si se ha configurado un identificador de software para el dispositivo BlackBerry, este campo especifica el número de serie del mismo. |

## Campos de estado de conexiones UMA o GAN

Si el proveedor de la red de móviles de su empresa admite UMA o GAN y su empresa contrata dicho servicio, habrá un grupo de conexión UMA/GAN presente en el dispositivo BlackBerry.

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| Preferencia de conexión | Este campo especifica cómo intenta conectarse el dispositivo BlackBerry con los servicios de voz y datos del proveedor de la red de móviles. Utilizando los ajustes siguientes, usted o el usuario pueden configurar la forma en que el dispositivo BlackBerry accede a los servicios de voz y datos del proveedor de la red de móviles:<br>• Wi-Fi preferida: si es posible, el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión Wi-Fi. Si el usuario no está dentro de un área de cobertura inalámbrica, el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de red móvil.<br>• Solo Wi-Fi: el dispositivo BlackBerry utiliza solo una conexión Wi-Fi.<br>• Solo red móvil: el dispositivo BlackBerry utiliza solo una conexión de red móvil al proveedor de la red de móviles.<br>• Red móvil preferida: si es posible, el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de red móvil, pero dicho dispositivo BlackBerry también puede utilizar una conexión Wi-Fi. |
| Wi-Fi UMA disponible | Este campo especifica si el usuario tiene un perfil UMA.<br>Puede ignorar este campo de estado sin riesgos. |
| Conexión | Este campo especifica si el dispositivo BlackBerry se conecta por UMA. |
| Estado | Este campo especifica el estado de la conexión UMA. |

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección UNC registrada | Este campo especifica la dirección IP o FQDN del UNC. |
| Registro | Este campo especifica si el dispositivo BlackBerry está registrado en el UNC. |
| Autenticación | Este campo especifica si el dispositivo BlackBerry se autentica en el UNC. |
| Dirección UNC de servicio | Este campo especifica el UNC al que se conecta el dispositivo BlackBerry. |
| Gateway IP de seguridad | Este campo especifica la dirección IP de la gateway de seguridad del proveedor de la red de móviles. |
| Información móvil | Este campo especifica la información móvil GSM que se recibe o se envía al UNC, MNC, MCC, la ID de la red de móviles (también conocida como ID móvil) del dispositivo BlackBerry y el ARFCN. |
| Fallos de comunicación de móvil a UMA | Este campo especifica los errores que recibió el dispositivo BlackBerry durante la transición de un tipo de red a otro cuando hay una llamada en curso. |
| Fallos de conexión móvil | Este campo especifica los errores que recibió el dispositivo BlackBerry durante la transición de un tipo de red a otro cuandoBlackBerryel dispositivo está inactivo. |

## Campos de estado de conexiones de BlackBerry Infrastructure

Los indicadores de estado de la conexión de BlackBerry Infrastructure aparecen en un dispositivo BlackBerry cuando un usuario realiza una conexión Wi-Fi o trata de establecer una conexión Wi-Fi.

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Dirección utilizada | Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure. |
| IP utilizada | Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure. |
| Conectando | Este campo especifica la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure. |
| Autenticando enrutador | Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación, si es aplicable. |
| Autenticando servidor | Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación. |

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| Último contacto en | Este campo especifica la última vez que el dispositivo BlackBerry tuvo contacto con BlackBerry Enterprise Server a través de BlackBerry Infrastructure. |

## Campos de estado de conexiones de Enterprise

| Campo | Descripción |
| --- | --- |
| UID | Este campo especifica el UID SRP de BlackBerry Enterprise Server que aloja la cuenta de usuario para el dispositivo BlackBerry. |
| Dirección utilizada | Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure. |
| IP utilizada | Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure. |
| Conectando | Este campo especifica la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure. |
| Autenticando enrutador | Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación, si es aplicable. |
| Autenticando servidor | Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación. |
| Último contacto en | Este campo especifica la última vez que el dispositivo BlackBerry tuvo contacto con BlackBerry Enterprise Server a través de BlackBerry Infrastructure. |

# Un dispositivo BlackBerry no puede abrir una conexión VPN

| Causa posible | Posible solución |
| --- | --- |
| La conexión al concentrador VPN no está configurada correctamente. | • Compruebe que la VPN esté encendida.<br>• Haga ping a la dirección IP del concentrador VPN.<br>• Compruebe que el nombre de host del concentrador VPN lleve a una dirección IP. Si no fuera así, configure la dirección IP de la VPN. |

| Causa posible | Posible solución |
| --- | --- |
| El método de autenticación de la VPN no está configurado correctamente. | • Compruebe que el servidor VPN sea compatible con los parámetros de seguridad.<br>• Compruebe que la información de inicio de sesión de la VPN relativa a la cuenta de usuario sea correcta. |

# Un dispositivo BlackBerry no se puede conectar a la red móvil utilizando UMA o GAN

| Causa posible | Posible solución |
| --- | --- |
| La conexión UMA no está configurada correctamente. | 1. En el dispositivo BlackBerry, haga clic en **Red móvil** en las opciones del dispositivo.<br>2. Compruebe que esté seleccionado **Wi-Fi preferida**.<br>3. En la pantalla **Red móvil**, compruebe que aparezca el icono **Preferencia de conexión**.<br>4. Si no aparece el icono **Preferencia de conexión**, en el icono **Red**, escriba **ALT-GANN** para activar la conectividad UMA. |
| El perfil UMA no está configurado correctamente. | 1. En el dispositivo BlackBerry, haga clic en **UMA** en las opciones del dispositivo.<br>2. Compruebe si existe un perfil UMA.<br>3. Si no existe un perfil UMA, cree uno utilizando las credenciales del proveedor de la red de móvil.<br>4. Compruebe que para el perfil UMA actualmente seleccionado, el campo del certificado de gateway de seguridad del proveedor de la red móvil no esté vacío y que se haya asociado con un certificado para el proveedor de la red móvil correspondiente. |
| El dispositivo BlackBerry no está conectado a la red Wi-Fi o no se ha registrado en ninguna UNC. | 1. En la pantalla **Diagnóstico de Wi-Fi** del dispositivo BlackBerry compruebe que el dispositivo BlackBerry esté conectado a una red Wi-Fi.<br>2. Conecte un ordenador al punto de acceso inalámbrico.<br>3. Para comprobar la dirección IP del dispositivo BlackBerry, en la pantalla de **Diagnóstico de Wi-Fi**, haga ping al ordenador. |

| Causa posible | Posible solución |
| --- | --- |
| | 4. Si no recibe ninguna respuesta al ping, la razón de dicho error es un problema de la red Wi-Fi.<br>5. Si recibe alguna respuesta al ping pero el dispositivo BlackBerry no muestra un mensaje de éxito, compruebe el campo **Estado** para conocer el motivo de este error. |

# Comprobar si un dispositivo BlackBerry puede resolver una dirección IP

Si un dispositivo BlackBerry no conecta con una red Wi-Fi, puede determinar qué conexiones no puede realizar el dispositivo BlackBerry a la misma. Puede hacer ping a la dirección IP de otro dispositivo inalámbrico, la gateway Wi-Fi, un concentrador de VPN, la UNC del proveedor de la red de móviles o a BlackBerry Router.

Un usuario puede hacer ping a servidores de red desde un dispositivo BlackBerry para comprobar la disponibilidad y la receptividad de los mismos.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Administrar conexiones**.
2. Haga clic en **Opciones de Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Herramientas de Wi-Fi**> **Ping**.
4. En el campo **Tipo de ping**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para hacer ping a otro dispositivo inalámbrico, haga clic en **IP o Nombre**.
   - Para hacer ping al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Uno mismo**.
   - Para hacer ping a la gateway de seguridad, haga clic en **Gateway WLAN**.
   - Para hacer ping a concentrador de VPN, haga clic en **Concentrador VPN**.
   - Para hacer ping a la UNC del proveedor de la red de móviles, haga clic en **UNC**.
   - Para hacer Ping a BlackBerry Router, haga clic en **BBR**.
5. En el campo **Ping**, escriba la dirección IP a la que desee hacer ping.
6. En el campo **Número de pings**, escriba el número de veces que desea hacer ping a la dirección IP.
7. En el menú, haga clic en **Enviar ping**.

# Buscar el nombre de un ordenador para resolver una dirección IP

Utilizando un dispositivo BlackBerry, un usuario puede buscar el nombre de un ordenador en el servidor DNS para resolver nombres de dominio o de red y direcciones IP.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Administrar conexiones**.
2. Haga clic en **Opciones de Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Herramientas de Wi-Fi**> **Búsqueda de DNS**.
4. En el campo **Host**, escriba un nombre o una dirección IP que desee buscar.
5. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Búsqueda de DNS.**
6. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Enviar ping.**

# Resolución de problemas: conjuntos de BlackBerry Administration Service

## Las instancias de BlackBerry Administration Service ubicadas en segmentos de red diferentes no se conectan entre sí

### Posible causa

Si las instancias de BlackBerry Administration Service están ubicadas en segmentos de red diferentes separados por un firewall, este puede bloquear los puertos dinámicos en BlackBerry Administration Service.

### Posible solución

Realice las siguientes acciones:

1. Asegúrese de que ha configurado las instancias de BlackBerry Administration Service para que se comuniquen a través de subredes de la red mediante TCP con Ping de TCP, en lugar de UDP multidifusión.

2. En cada ordenador que aloje una instancia deBlackBerry Administration Service, desplácese a <*drive*>:\Archivos de programa\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf.
3. En un editor de texto, abra **service-port-bindings.xml**.
4. Desplace la línea <**attribute name** ="**secondaryBindPort**'"**>xyz</attribute**>, situada dentro de las etiquetas de comentario, fuera de las etiquetas de comentario.
5. Cambie **xyz** a un puerto disponible como, por ejemplo, el puerto 14458.
6. Agregue el puerto que ha configurado en el paso 5 al firewall.

# Resolución de problemas: políticas de TI

## No puedo encontrar una regla de política de TI en BlackBerry Administration Service

### Causa posible

La versión de BlackBerry Enterprise Server que está utilizando no incluye la regla de política de TI.

### Posible solución

Importar la regla de política de TI desde un paquete de políticas de TI que encontrará en www.blackberry.com/support. Para obtener más información acerca de los paquetes de políticas de TI, busque en BlackBerry Technical Solution Center en www.blackberry.com/support. Por ejemplo, para encontrar el paquete de políticas de TI que incluye las reglas de política de TI para BlackBerry Device Software 5.0, busque "Reglas de política de TI para BlackBerry Device Software 5.0".

# Glosario

38

| | |
|---|---|
| **AAA** | Autenticación, Autorización, Contabilidad |
| **AES** | Advanced Encryption Standard (Estándar de cifrado avanzado) |
| **ACL** | Una lista de control de acceso (ACL, Lista de control de acceso) es una lista de los permisos asociados con un objeto, como un archivo, directorio u otro recurso de red. Especifica qué usuarios o componentes tienen permiso para realizar operaciones específicas en un objeto. |
| **ACP** | ANSI® code page (página de código ANSI®) |
| **AES** | Advanced Encryption Standard (Estándar de cifrado avanzado) |
| **AES-CCMP** | Advanced Encryption Standard Counter Mode CBCMAC Protocol (Protocolo CBCMAC de modo de contador del estándar de cifrado avanzado) |
| **AJAX** | Asynchronous JavaScript® and XML (JavaScript® y XML asincrónicos) |
| **ANSI** | American National Standards Institute (Instituto nacional estadounidense de normalización) |
| **API** | Application Programming Interface (Interfaz de programación de aplicaciones) |
| **ARFCN** | número absoluto de canal de radiofrecuencia |
| **ASCII** | American Standard Code for Information Interchange (Código estándar estadounidense para el intercambio de información) |
| **BCC (CCO)** | blind carbon copy (copia oculta) |
| **CAL de BlackBerry** | Una licencia de acceso de cliente de BlackBerry (CAL de BlackBerry) limita cuántos usuarios puede agregar a BlackBerry Enterprise Server. |
| **BlackBerry Domain** | BlackBerry Domain se compone de BlackBerry Configuration Database con sus correspondientes usuarios y cualquier instancia de BlackBerry Enterprise Server que se conecte al mismo. |
| **BlackBerry MDS** | BlackBerry Mobile Data System |
| **BlackBerry MVS** | BlackBerry® Mobile Voice System |
| **cifrado de capa de transporte de BlackBerry** | El cifrado de capa de transporte de BlackBerry (anteriormente conocido como cifrado BlackBerry estándar) utiliza un algoritmo simétrico de cifrado de claves para ayudar a proteger los datos que están en tránsito entre un dispositivo BlackBerry y BlackBerry® Enterprise Server cuando los datos se encuentran fuera de un firewall de la empresa. |
| **CDMA** | Code Division Multiple Access (Acceso múltiple por división de códigos) |

| | |
|---|---|
| **CLDC** | Configuración de dispositivos con conexión limitada (Connected Limited Device Configuration) |
| **CMIME** | Compressed Multipurpose Internet Mail Extension (Extensión multiuso del correo de Internet comprimido) |
| **protección de contenido** | La protección de contenido ayuda a proteger los datos de usuario en un dispositivo BlackBerry bloqueado cifrando los datos de usuario mediante la clave de protección de contenido y la clave privada ECC. |
| **CRL** | certificate revocation list (lista de revocación de certificados) |
| **CSR** | solicitud de firma de certificados |
| **DES** | Data Encryption Standard (Estándar de cifrado de datos) |
| **clave de transporte del dispositivo** | La clave de transporte del dispositivo (anteriormente conocida como la clave de cifrado principal) es una clave exclusiva de un dispositivo BlackBerry. El dispositivo BlackBerry y BlackBerry® Enterprise Server utilizan la clave de transporte del dispositivo para cifrar las claves de mensaje. |
| **DFS** | sistema de archivos distribuidos |
| **DHCP** | Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuración de host dinámico) |
| **DIIOP** | Domino Internet Inter-ORB Protocol |
| **DNS** | Un sistema de nombres de dominio (DNS) es una base de datos de Internet que traduce los nombres de dominio significativos e identificables por las personas en las direcciones IP numéricas que usa Internet. |
| **DOM** | Document Object Model (Modelo de objeto de documentos) |
| **DSML** | Directory Service Markup Language (Lenguaje de marcado de servicios de directorio) |
| **servidor DSML** | Un dispositivo BlackBerry utiliza un servidor DSML para buscar y descargar certificados. |
| **EAP-FAST** | Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro) |
| **EAP-GTC** | Protocolo de autenticación extensible - Tarjeta de identificador genérico |
| **EAP-TLS** | Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte) |
| **EAP-TTLS** | Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte tunelado) |
| **EAP** | Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticación extensible) |
| **Políticas de servicio de empresa** | Las políticas de servicio de empresa controlan los dispositivos BlackBerry que se pueden conectar a BlackBerry Enterprise Server. |
| **ETP** | Email Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de correo electrónico) |

| | |
|---|---|
| **FQDN** | Fully Qualified Domain Name (Nombre de dominio completo) |
| **GAN** | generic access network (red de acceso genérico) |
| **sobre de mensaje de gateway** | El protocolo GME (Gateway Message Envelope, Sobre de mensaje de gateway) es un protocolo propio de Research In Motion que permite la transferencia de datos comprimidos y cifrados entre la red inalámbrica y dispositivos BlackBerry. El protocolo define una capa de enrutamiento que especifica los tipos de contenido del mensaje permitidos y la información de direccionamiento de los datos. Los gateways y componentes de enrutamiento utilizan esta información para identificar el tipo y el origen de los datos del dispositivo BlackBerry y el servicio de destino apropiado al que enrutar los datos. |
| **GPO** | Group Policy Object (Objeto de política de grupo) |
| **GPS** | Global Positioning System (Sistema de posicionamiento global) |
| **HTML** | Hypertext Markup Language (Lenguaje de marcadores de hipertexto) |
| **HTTP** | Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de un nivel de socket seguro) |
| **HTTPS** | Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de un nivel de socket seguro) |
| **IIS** | Internet Information Services |
| **Dirección IP** | Una dirección IP (Internet Protocol) es el número de identificación que usa cada ordenador o dispositivo móvil cuando envía o recibe información a través de una red, como por ejemplo Internet. Este número de identificación sirve para identificar dicho ordenador o dispositivo móvil en la red. |
| **IPPP** | Internet Protocol Proxy Protocol (Protocolo proxy de protocolo de Internet) |
| **IPsec** | Internet Protocol Security (Seguridad del protocolo de Internet) |
| **Comando de administración de TI** | Un comando de administración de TI es un comando que se puede enviar a través de la red inalámbrica para proteger información confidencial de un dispositivo BlackBerry o eliminar todos los datos del dispositivo BlackBerry. |
| **política de TI** | Una política de TI consiste en varias reglas de política de TI que controlan las características de seguridad y el comportamiento de los smartphones BlackBerry, de las tabletas BlackBerry® PlayBook™, de BlackBerry® Desktop Software y de BlackBerry® Web Desktop Manager. |
| **Regla de política de TI** | Una regla de política de TI le permite personalizar y controlar las acciones que pueden realizar los smartphones BlackBerry, las tabletas BlackBerry PlayBook, BlackBerry Desktop Software y BlackBerry Web Desktop Manager. |
| **Java ME** | Plataforma Java®, Micro Edition |
| **JDE** | Java® Development Environment (Entorno de desarrollo Java®) |
| **JNDI** | Java® Naming and Directory Interface (Sistema de nombrado y directorios en Java®) |

| | |
|---|---|
| **JRE** | Java Runtime Environment |
| **LAN** | Local Area Network (Red de área local) |
| **LDAP** | Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo ligero de acceso a directorios) |
| **LDAPS** | Protocolo ligero de acceso a directorios a través de SSL |
| **LEAP** | Lightweight Extensible Authentication Protocol (Protocolo ligero de autenticación extensible) |
| **LED** | light-emitting diode (diodo de emisión de luz) |
| **LTPA** | Lightweight Third-Party Authentication (Autenticación ligera de terceros) |
| **MAC** | message authentication code (código de autenticación de mensaje) |
| **MCC** | mobile country code (código de país móvil) |
| **servidor de mensajería** | Un servidor de mensajería envía y procesa mensajes y proporciona servicios de colaboración, como la actualización y la comunicación de información del calendario y de la libreta de direcciones. |
| **MIDP** | Mobile Information Device Profile (Perfil de dispositivo móvil de información) |
| **MIME** | |
| **base de datos de réplica** | En la replicación de bases de datos, una base de datos de réplica es una copia en espera de una base de datos principal. |
| **MNC** | mobile network code (código de red móvil) |
| **MTLS** | Mutual Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte mutua) |
| **NAT** | traducción de dirección de red |
| **NSD** | Notes System Diagnostic (Diagnóstico del sistema de notas) |
| **NTLM** | Personal Information Management (Gestor de LAN NT) |
| **OCSP** | Online Certificate Status Protocol (Protocolo de estado de certificados en línea) |
| **OEM** | original equipment manufacturer (fabricante de equipos originales) |
| **PAC** | proxy auto-configuration (configuración automática del proxy) |
| **PAP** | Push Access Protocol (Protocolo de acceso push) |
| **PEAP** | Protected Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticación extensible protegido) |
| **PIM** | personal information management (administración de información personal) |
| **PIN** | personal identification number (número de identificación personal) |
| **PKCS** | Public-Key Cryptography Standards (Estándar criptográfico de claves públicas) |
| **PKI** | Public Key Infrastructure (Infraestructura de claves públicas) |

| | |
|---|---|
| **base de datos principal** | En la replicación de bases de datos, una base de datos principal es la base de datos que inicia la sesión de replicación. |
| **PSK** | pre-shared key (clave previamente compartida) |
| **RMI** | Sistema de administración de registros (Record Management System) |
| **RTF** | Rich Text Format (Formato de texto enriquecido) |
| **SAN** | subject alternative name (nombre alternativo del sujeto) |
| **S/MIME** | Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones seguras multiuso del correo de Internet) |
| **SMS** | Short Message Service (Servicio de mensajes cortos) |
| **SMTP** | Protocolo de transferencia simple de correo (Simple Mail Transfer Protocol) |
| **SNMP** | Simple Network Management Protocol (Protocolo simple de administración de red) |
| **SPN** | service principal name (nombre principal de servicio) |
| **SQL** | Structured Query Language (Lenguaje de consultas estructurado) |
| **SRP** | Server Routing Protocol (Protocolo de enrutamiento del servidor) |
| **SRP ID** | El ID de SRP es un identificador único para BlackBerry® Enterprise Server que utiliza BlackBerry Enterprise Server para identificarse en BlackBerry® Infrastructure durante la autenticación SRP. |
| **SSID** | service set identifier (identificador de servicios) |
| **SSL** | Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros) |
| **TCP** | Transmission Control Protocol (Protocolo de control de transmisión) |
| **TCP/IP** | El protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) es un conjunto de protocolos de comunicación usado para transmitir datos a través de una red, como por ejemplo Internet. |
| **TKIP** | Temporal Key Integrity Protocol (Protocolo de integridad de claves temporales) |
| **TLS** | Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte) |
| **Triple DES** | Triple Data Encryption Standard (Estándar de cifrado triple de datos) |
| **UCS** | Universal Content Stream (Flujo de contenido universal) |
| **UDP/IP** | Protocolo del datagrama de usuario/Protocolo de Internet |
| **UDP** | User Datagram Protocol (Protocolo del datagrama de usuario) |
| **UID** | unique identifier (identificador único) |
| **UMA** | Unlicensed Mobile Access (Acceso móvil sin licencia) |
| **UNC** | Universal Naming Convention (Convenio de nomenclatura universal) |

| | |
|---|---|
| **USB** | Universal Serial Bus (Bus de serie universal) |
| **UTF** | UCS Transformation Format (Formato de transformación UCS) |
| **UTF-8** | 8-bit UCS/Unicode Transformation Format (UCS de 8 bits/Formato de transformación Unicode) |
| **UTF-16LE** | UCS Transformation Format 16 Little Endian (Formato de transformación UCS 16 Little Endian) |
| **VPN** | virtual private network (red privada virtual) |
| **VoIP** | Voice over Internet Protocol (Voz sobre protocolo de Internet) |
| **WAP** | Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas) |
| **WEP** | Wired Equivalent Privacy (Privacidad equivalente a cableado) |
| **testigo** | En la replicación de la base de datos, un testigo es una instancia de Microsoft® SQL Server® que permite a la base de datos de réplica saber cuándo promocionarse a sí misma. |
| **WLAN** | wireless local area network (red inalámbrica de área local) |
| **XML** | Extensible Markup Language (Lenguaje de marcado extensible) |

# Aviso legal

39

© 2014 BlackBerry. Reservados todos los derechos. BlackBerry® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de BlackBerry Limited y están registrados y/o se utilizan en los EE. UU. y en diferentes países del mundo.

Adobe y Acrobat son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated. ANSI es una marca comercial de American National Standards Institute (Instituto nacional estadounidense de normalización). Apache Tomcat es una marca comercial de The Apache Software Foundation. Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. Cisco es una marca comercial de Cisco Systems, Inc. o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Corel y WordPerfect son marcas comerciales de Corel Corporation. Eclipse es una marca comercial de Eclipse Foundation, Inc. Entrust Authority es una marca comercial de Entrust, Inc. GSM es una marca comercial de GSM MOU Association. IBM, DB2, Domino, Lotus, iNotes, Notas, Lotus Symphony y Sametime son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. IEEE, IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g y 802.1X son marcas comerciales del Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Linux es una marca comercial de Linus Torvalds. Aplicaciones Java, JavaScript y JRE son marcas comerciales de Oracle America, Inc. Kerberos es una marca comercial de Massachusetts Institute of Technology. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Excel, Internet Explorer, Outlook, PowerPoint, SQL Server, Visual Studio, Windows, Windows Event Log, Windows Server, Windows Vista y Windows XP son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Netscape es una marca comercial de Netscape Communication Corporation. Novell y GroupWise son marcas comerciales de Novell, Inc. PGP es una marca comercial de PGP Corporation. RSA y RSA SecurID son marcas comerciales de RSA Security. Wi-Fi es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore como referencia como la documentación proporcionada o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry") y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho de modificar periódicamente la información que se incluye en esta documentación; sin embargo, BlackBerry no se compromete a facilitar dichos cambios, actualizaciones, mejoras u otras ampliaciones de esta documentación al cliente oportunamente.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O

IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRACONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de navegación de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes y otros acuerdos aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Determinadas características que se describen en este documento requieren una versión mínima del software BlackBerry Enterprise Server, de BlackBerry Desktop Software y/o de BlackBerry Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con BlackBerry aplicable en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren desarrollo adicional o Productos y servicios de terceros para acceder a aplicaciones empresariales.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren desarrollo adicional o Productos y servicios de terceros para acceder a aplicaciones empresariales.

Algunas funciones mencionadas en esta documentación requieren desarrollo adicional o Productos y servicios de terceros para acceder a aplicaciones empresariales.

BlackBerry Limited 2200 University Avenue East Waterloo, Ontario Canadá N2K 0A7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE Reino Unido Publicado en Canadá